

Crea la tua IDENTITA' DIGITALE

SPID

con

ATe



Testo aggiornato al mese di agosto 2019.

Sommario

Cos'è lo SPID?	5
Chi può richiedere lo SPID?	5
Credenziali e livelli di sicurezza dello SPID	6
Cosa sono: la firma digitale, la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e la firma digitale remota	8
Cos'è la Firma Digitale.....	8
Cos'è la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).....	8
Cos'è la Firma Digitale Remota	8
Configurazione della postazione per l'utilizzo della firma digitale tramite lettore di smart-card	9
Iniziamo!	10
Come scegliere tra i diversi Identity Provider?	11
Procedimento di registrazione a SPID	13
Scelta del tipo di riconoscimento	15
Registrazione.....	18
Riconoscimento.....	22
Credenziali SPID e codice di emergenza	25
In caso di problemi durante la procedura di richiesta dello SPID....	29
Configurazione OTP Mobile	30
Domande frequenti - FAQ	31
Come vengono trattati i dati che forniamo per richiedere SPID?.....	31
Possiamo annullare la richiesta dell'identità ad un identity provider e sceglierne un altro?.....	31
È possibile avere più di una identità digitale?.....	31
I cittadini che hanno già strumenti di accesso ai servizi della PA (Carta Nazionale dei Servizi, registrazioni presso singoli siti, ecc.) potranno utilizzare ancora questi strumenti una volta ricevuto SPID?	31

Avvertenza

Il testo è aggiornato al mese di agosto 2019.
La materia trattata e le funzionalità offerte dal mercato sono in continua evoluzione, di conseguenza alcune informazioni fornite in questo testo potrebbero subire delle variazioni nel tempo.

Convenzioni di visualizzazione del testo

NERO	Testo principale.
GRASSETTO	Titoli, definizioni e parole chiave del testo principale.
GRIGIO	Testo facoltativo di completamento del testo principale.
BOX ROSSO	Descrizioni più importanti.

Cos'è lo SPID?

Vuoi avviare online pratiche amministrative con Uffici della Pubblica Amministrazione, o privati, seguirne l'evoluzione e verificarne i risultati con un'unica chiave di accesso che ti permette di essere riconosciuto da tutti? Oggi questo è possibile con **SPID**.

SPID è l'acronimo di ***Sistema Pubblico di Identità Digitale***, un sistema informatizzato che consente al cittadino di creare ed utilizzare una propria **Identità Digitale** al fine di usufruire online di moltissimi servizi messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione e dai privati aderenti al sistema. L'**Identità Digitale** può essere concepita come una sorta di lasciapassare personale, dotato di chiave, che permette al cittadino di essere identificato e di avvalersi dei servizi online disponibili, usando sempre le stesse credenziali (almeno nome-utente e password).

Questo meccanismo permette di superare l'iter di registrazione richiesto da vari siti web, la cui conseguenza si traduce spesso nell'inconveniente di dover gestire, anche dal punto di vista della sicurezza, una lunga lista di nomi-utente e passwords diversi per ogni sito ed associati ad una stessa persona.

Con le credenziali associate all'**Identità Digitale** è dunque possibile relazionarsi online ufficialmente con diversi Uffici della Pubblica Amministrazione (statali, provinciali o comunali) tramite qualunque dispositivo (computer, tablet o smartphone) per avviare pratiche o chiedere documenti di vario tipo, per fare prenotazioni sanitarie, effettuare iscrizioni scolastiche, accedere alla rete w-fi pubblica, utilizzare i servizi dell'Agenzia delle Entrate (tra cui consultazioni, visure, pagamenti o rimborsi) e molto altro ancora.

Chi può richiedere lo SPID?

Per semplicità e convenzione, con la parola **SPID** si intende, in pratica, l'insieme delle credenziali associate ad un' **Identità Digitale**.

Possono richiedere lo **SPID** esclusivamente le persone fisiche, a condizione di essere:

- cittadini italiani maggiorenni (anche se residenti all'estero),
- maggiorenni stranieri dotati di permesso di soggiorno e residenti in Italia.

A titolo informativo: le società non possono avere uno SPID intestato alla società, ma il titolare o il responsabile legale di una società può richiedere ed utilizzare una *identità digitale personale finalizzata alla persona giuridica* per accedere ed utilizzare i servizi online dedicati all'impresa.

Credenziali e livelli di sicurezza dello SPID

Le credenziali dell'Identità Digitale sono rilasciate all'utente dai cosiddetti *gestori dell'identità digitale*, i quali sono enti/soggetti, accreditati presso l'**Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)**, in possesso dei requisiti necessari al rilascio e alla gestione in sicurezza delle identità digitali.

Oltre alla versatilità e alla comodità di utilizzo, lo **SPID** garantisce fino a **tre livelli di sicurezza** nella gestione delle operazioni, ed assicura la piena protezione dei dati personali, in quanto **non permette alcun tipo di profilazione**.

La profilazione è quell'insieme di attività di raccolta ed elaborazione dei dati, inerenti gli utenti di un servizio, finalizzate a catalogare gli utenti stessi a seconda del loro comportamento; molto utilizzata in ambito commerciale perché consente la fornitura di servizi personalizzati o l'invio di pubblicità pertinente alle abitudini dell'utente.

I 3 livelli di **sicurezza** sono individuati in questo modo:

Livello 1 (L1): è il livello che permette di accedere ai servizi online mediante l'utilizzo di un nome utente e una password;

Livello 2 (L2): è il livello concepito per i servizi che richiedono un grado di sicurezza maggiore del livello 1, come l'accesso mediante un nome utente, una password, e un codice temporaneo di accesso (one-time password, detto anche comunemente OTP) generato e inviato dal sistema su un dispositivo mobile personale dell'utente come un cellulare o uno smartphone, attraverso un numero di telefono preventivamente associato all'identità;

Livello 3 (L3): è il livello in cui, per validare l'identità dell'utente, è previsto l'impiego di un ulteriore standard di sicurezza basato sull'utilizzo di certificati elettronici ed è gestito mediante l'ausilio di un dispositivo fisico (come ad esempio una smart card), erogato dal *gestore dell'identità digitale* (o *identity provider*). Questo livello assicura attualmente il massimo livello di affidabilità e sicurezza.

I **gestori d'identità digitale** (o *identity providers*) attualmente disponibili sul mercato sono: **Aruba, Infocert, Intesa, Lepida** (in corso di implementazione nei siti delle PA), **Namirial, Poste Italiane, Sielte, SpidItalia Register e Tim** (vedi anche figura 3) **tutti** in grado di fornire credenziali per operare fino al **livello di sicurezza 2**, mentre al momento, gli unici gestori che consentono di operare fino al **livello di sicurezza 3** sono **Aruba e Poste Italiane**.

Per poter attivare le credenziali L3 è necessario:

- avere una tessera sanitaria con Carta Nazionale dei Servizi (CNS), dotata di chip e attiva, oltre all'apposito lettore;
- oppure una firma digitale,
- oppure una firma digitale remota.

La **tessera ATe**, in dotazione a tutto il personale del CNVVF, **contiene** al suo interno sia la **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** che la **firma digitale Aruba**.

Di conseguenza, **la tessera ATe consente di attivare anche le credenziali L3**.

Nella pagina seguente sono descritte le informazioni essenziali riguardanti la firma digitale, la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e la firma digitale remota, nel caso in cui si abbia necessità di chiarirne il significato.

Tutti gli Enti più importanti della Pubblica Amministrazione hanno già aderito al **Sistema Pubblico d'Identità Digitale**, mentre molti altri stanno attivando il loro processo di adesione. Gli uffici che permettono l'utilizzo dell'identità digitale per l'accesso ai propri servizi online espongono, sui loro siti web, l'icona di *accesso con SPID* visibile in figura 1.

È bene precisare che **l'Identità Digitale** permette l'identificazione online di una persona, in maniera univoca e senza ambiguità, **da parte di tutti gli enti aderenti allo SPID**.

Ciò nonostante, **una stessa persona può richiedere e possedere più identità digitali**, anche con diversi livelli di sicurezza, ottenute anche presso differenti gestori di identità digitale. **Ciascuna delle identità possedute da una persona la identificherà comunque in maniera univoca verso tutti gli enti aderenti**.

Per una ricerca dettagliata dei servizi disponibili abilitati a SPID presso oltre 4000 amministrazioni pubbliche si veda l'indirizzo **<https://www.spid.gov.it/servizi>** .



Figura 1: Icona di accesso a SPID

Cosa sono: la firma digitale, la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e la firma digitale remota

È possibile saltare questo argomento nel caso in cui se ne conosca già il contenuto.

Cos'è la Firma Digitale

È l'equivalente informatico di una firma autografa tradizionale apposta su carta. Essa ha le seguenti caratteristiche:

- autenticità: garantisce l'identità del sottoscrittore;
- integrità: assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione;
- validità legale: attribuisce piena validità legale al documento firmato.

Per merito di queste caratteristiche, l'utilizzo della firma digitale consente di semplificare e velocizzare i rapporti tra le Pubbliche Amministrazioni, e quelli tra le stesse P.A. e i cittadini o le imprese, riducendo significativamente la gestione in forma cartacea dei documenti. È possibile firmare digitalmente qualsiasi documento elettronico o, più in generale, qualsiasi file.

La firma digitale è costituita da un dispositivo (smart card o chiavetta USB) che contiene un certificato digitale di sottoscrizione, tramite il quale il titolare può firmare digitalmente i propri documenti.

Cos'è la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

È uno strumento che consente l'identificazione certa dell'utente che la possiede (titolare del Certificato) per l'accesso ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione. La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è rilasciata su un supporto Smart/SIM Card che contiene: il certificato CNS propriamente detto che ha funzione di autenticazione, e il certificato di firma digitale che ha funzione di sottoscrizione. Contiene quindi due certificati distinti.

Cos'è la Firma Digitale Remota

È un tipo di firma digitale costituita: da un certificato di firma digitale depositato su un server sicuro e da un dispositivo OTP (One Time Password) che permette, al titolare della stessa, di autenticarsi con le proprie credenziali e di firmare i propri files da qualsiasi dispositivo, anche mobile, connesso ad Internet. L'autenticazione mediante **OTP** (One Time Password) permette di:

- apporre la firma digitale senza dover installare alcun hardware aggiuntivo;
- sottoscrivere digitalmente documenti informatici via web in condizioni di massima sicurezza;
- disporre in ogni momento e in ogni luogo della propria firma digitale, a prescindere dal sistema operativo in uso;
- eliminare le problematiche legate all'incompatibilità di particolari dispositivi (Lettori, Smart Card e Token USB) con determinate piattaforme hardware o software.

Configurazione della postazione per l'utilizzo della firma digitale tramite lettore di smart-card

La maggior parte dei dispositivi di *firma digitale*, la *CNS*, e la stessa tessera *ATe* (che le contiene entrambe) hanno l'aspetto di carte plastificate munite di microchip e per poterle utilizzare è necessario un lettore di smart-card, cioè un piccolo dispositivo dotato di cavetto per il collegamento al personal computer, che consente l'inserimento della carta.



Figura 2: Lettore di smart-card

Quando il lettore viene collegato al computer, il sistema operativo, usualmente, ne effettua il riconoscimento ed installa i drivers relativi; se questo processo non avviene automaticamente i drivers devono essere installati manualmente utilizzando il software a corredo del lettore.

Chiaramente, anche la stessa tessera **ATe** deve essere stata *precedentemente attivata* e *si deve essere a conoscenza del pin*.

Per ogni dettaglio riguardante la configurazione della postazione di lavoro in collegamento con il lettore di smart-card e l'utilizzo del software di firma ArubaSign si rimanda al manuale di configurazione che è possibile scaricare dalla rete intranet interdipartimentale, nell'area *Progetto Tessera ATe*, raggiungibile cliccando, nella barra laterale sinistra, sul tasto:



Figura 3: Tasto relativo al Progetto tessera ATe

Tra i servizi disponibili cercare l'argomento relativo alla configurazione delle postazioni e scaricare il manuale per i semplici titolari di tessera *ATe* (*NON il manuale per Autorità rilasciante o incaricati*).

Iniziamo!

Per creare rapidamente un'utenza **SPID** è necessario rivolgersi ad uno dei gestori accreditati per il rilascio dell'identità digitale (identity provider), questo è possibile:

- tramite internet, oppure
- recandosi fisicamente presso l'ufficio preposto.

Se non si ha un'idea di quali e quanti siano gli identity providers (oltre a Poste Italiane ed Aruba: sopra menzionati), si consiglia di collegarsi al sito web dedicato dell'**Ag**enzia per l'**Italia Digitale (AGID)** che, in fase di richiesta dello SPID, oltre a proporre l'elenco dei gestori, completo del relativo link, offre anche un l'approccio amichevole all'argomento fornendo spiegazioni, video-tutorials e risposte a domande frequenti.

Il sito web dell'Ag

<https://www.spid.gov.it/> (vedi figura 4)

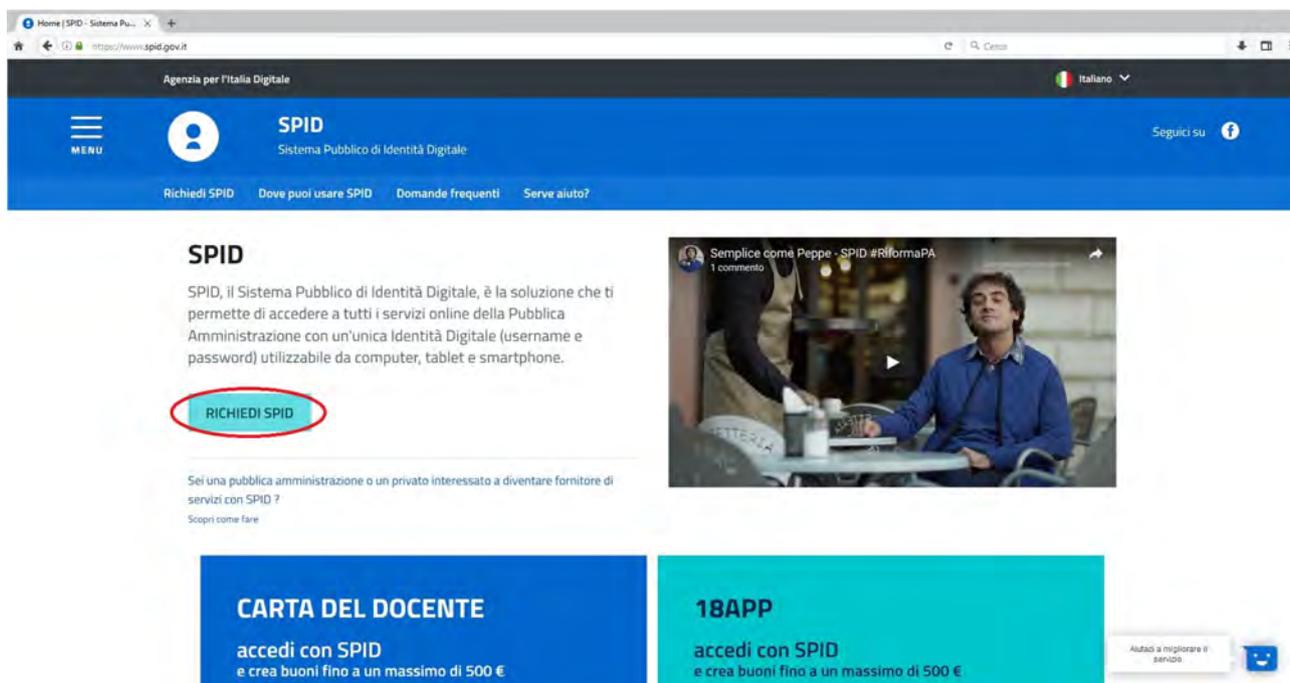


Figura 4: Sito web dell'Ag

Cliccare su **RICHIEDI SPID** e seguire le indicazioni suggerite via via dal sistema.

Più avanti in queste pagine, sono illustrate le fasi di un processo di registrazione a **SPID** utilizzando la tessera

ATe, provvista di CNS e firma digitale Aruba,

per ottenere le credenziali SPID con il livello di sicurezza 3.

Cliccando sul bottone **RICHIEDI SPID**, cerchiato di rosso in figura 4, si viene direzionati su una pagina in cui, dopo alcune informazioni di base, si viene invitati a scegliere un identity provider (gestore dell'identità digitale) presso cui registrarsi, che rilascerà di fatto l'identità digitale.

DATI NECESSARI ALLA RICHIESTA DELLO SPID

- 1) un indirizzo e-mail**
- 2) un numero di cellulare utilizzato abitualmente**
- 3) un documento di identità valido (in questo caso la tessera ATe)**
- 4) il codice fiscale**

Come scegliere tra i diversi Identity Provider?

Sul sito dell'AGID è presente l'elenco dei providers attualmente disponibili, per la gestione delle identità digitali, (vedi figura 5) con le caratteristiche distintive di ciascuno catalogate principalmente in base:

- ai livelli di sicurezza (sopra citati);
- alle modalità di riconoscimento della propria identità;
- alla modalità di registrazione: gratuita o a pagamento.

I **criteri** da prendere in considerazione **per la scelta** sono, in ordine di priorità:

- A.** quello basato sul livello di sicurezza con il quale si ha la necessità di operare con la propria identità digitale;
- B.** quello basato sulla facilità e sul tempo necessario per effettuare il riconoscimento della propria identità, scegliendo tra:
 1. il recarsi personalmente in un ufficio dell'identity provider ed effettuare il riconoscimento davanti ad un operatore;
 2. il riconoscimento effettuato attraverso una webcam dalla nostra postazione (spesso a pagamento);
 3. il **riconoscimento** effettuato **in modo diretto e automatico** tramite una Carta d'Identità Elettronica (CIE), o una Carta Nazionale dei Servizi (CNS), o una qualunque carta con firma digitale, inserite in un lettore di smart card collegato al computer. Quest'ultima opzione **permette di iniziare e concludere la registrazione totalmente on line con il minimo**

dispendio di tempo e risorse. In particolare, **utilizzando la tessera ATe come CNS il riconoscimento sarà immediato**, mentre utilizzandola come **firma digitale** il procedimento sarà leggermente più lungo, in quanto il sistema chiederà di scaricare un file-modulo, firmarlo digitalmente e ricaricarlo.

C. l'eventualità di essere già cliente di uno degli identity providers: ciò potrebbe determinare un'ulteriore rapidità e semplificazione nell'iter di registrazione.

SPID									
IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO VIA WEBCAM	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE	Invio del codice OTP anche via sms		
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento		✓	No	▼	
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento - attivazione a breve	✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU	✓		✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)		✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU	✓	✓	✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU		A pagamento	✓	✓	Si	▼	
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	Si	▼	

* Sono accettate solo le Carte d'Identità Elettroniche 3.0, ovvero quelle che non hanno la banda ottica sul retro della tessera in plastica.

Figura 5: Elenco e caratteristiche distintive degli identity providers

Cliccando su una delle righe corrispondenti a ciascuno dei diversi providers (figura 5) si apre un pannello a tendina con le informazioni essenziali riguardanti i tempi medi di registrazione, con il provider scelto, in funzione della modalità che è possibile utilizzare per il riconoscimento della propria identità, nonché il numero telefonico del call center del provider con gli orari in cui il servizio è attivo. In figura 6 è mostrato l'esempio per la scelta corrispondente ad Aruba.

The screenshot displays the Aruba website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aruba logo, three numbered steps (1, 2, 3), and icons for IT, EU, and a globe. The main content area is divided into three columns. The first column, titled 'VIA WEBCAM', describes the registration process using a webcam and lists the price as starting from 14,90€ + IVA. The second column, titled 'TEMPI MEDI', specifies the time for online data entry (10 minutes) and webcam recognition (12 minutes). The third column, titled 'CALL CENTER ARUBA', provides the phone number 0575.0504 and states it is active 24/7. Below these columns, there is a blue button labeled 'Registrati con Aruba' which is circled in red, and a link labeled 'Scopri di più'.

Figura 6: Informazioni essenziali del provider Aruba

Procedimento di registrazione a SPID

Per effettuare online la creazione della propria identità digitale, una volta scelto l'identity provider più adatto alle proprie esigenze, se non si è già cliente di questo provider, occorre registrarsi sul suo sito web.

La **registrazione** consiste in **3 step**:

1. **inserimento dei propri dati anagrafici**
2. **creazione** delle proprie **credenziali SPID**
3. **riconoscimento** della propria **identità**

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli *Identity Providers*.

Solo a titolo di esempio, nelle pagine seguenti sono illustrati i passaggi dell'intero procedimento per ottenere lo SPID di livello 3 con l'identity provider Aruba. Gli altri providers propongono un iter simile.

Cliccando sul bottone azzurro *Registrati con Aruba* (cerchiato in figura 6) viene mostrata la schermata, riportata in figura 7, in cui l'utente è obbligato a scegliere tra un profilo di persona fisica o di persona giuridica.

Su Aruba la spunta è inserita di default sul profilo di persona fisica.

Per altri providers si potrà scegliere tra *CITTADINO* o *AZIENDA*.

SPID - Aruba ID

Attiva la tua identità digitale e se desideri aggiungi ulteriori credenziali di sicurezza scegliendo tra i dispositivi disponibili.

CHI SEI

Persona fisica
Privato, libero professionista, ditta individuale

Persona Giuridica
Azienda, impresa

IDENTITÀ DIGITALE

— Configurazione di base **GRATIS**

Livello di sicurezza L1
Nome utente e password

Livello di sicurezza L2
App Aruba OTP Mobile

— Configurazione avanzata

Livello di sicurezza L2 - STRONG AUTHENTICATION
Personalizza il servizio acquistando un dispositivo OTP di autenticazione forte.

OTP con Display
Genera la tua password temporanea su un dispositivo display. Un sistema sicuro per proteggere la tua identità.
Quantità 0 € 10.00⁰⁰ IVA/anno

Display Card
Genera la tua password temporanea su una tessera formato carta di credito dotata di display LCD.
Quantità 0 € 10.00⁰⁰ IVA/anno

Livello di sicurezza L3
Ottieni il livello massimo di autenticazione con una credenziale di 3° livello, associando la tua firma digitale Aruba o la tua TS-CNS attiva*
Quantità 0 € 14.00⁰⁰ IVA/anno

*Per poter attivare le credenziali L3 devi avere o una tessera sanitaria con CNS (Carta Nazionale dei Servizi) dotata di chip e attiva, oltre all'apposito lettore oppure una firma digitale Aruba o ancora una firma remota Aruba. Puoi verificare la compatibilità del tuo dispositivo effettuando [questo test](#). Il test non è necessario per le firme remote.

IL TUO ORDINE

Aruba ID per il cittadino € 0.00
Username e Password (livello 1)
Aruba OTP Mobile (livello 2)
Costo Annuale

Totale IVA esclusa € 0.00
Totale IVA inclusa (22%) € 0.00

PROSEGUI
e continua con l'inserimento dei dati

Figura 7: Schermata iniziale per la registrazione con Aruba

Come si può notare dalla figura 7, un livello di sicurezza maggiore, oltre a presupporre requisiti più rigorosi per l'autenticazione, può comportare maggiori spese di gestione.

Non tutti i provider, comunque, hanno gli stessi costi e Poste Italiane, per ora, offre il servizio gratuitamente, fino al livello di sicurezza 3, per l'intera durata del contratto (24 mesi) per chi aderirà al servizio entro il 31 dicembre 2019.

Verificare che la scelta del tipo d'identità digitale verta sull'opzione *Persona Fisica* (o CITTADINO in altri casi) e cliccare sul tasto *PROSEGUI* (a destra in alto in figura 7).

Scelta del tipo di riconoscimento

Come accennato sopra, per il rilascio dell'identità digitale è necessario che il richiedente si sottoponga al **riconoscimento della sua effettiva identità**.

Scegli il tipo di Riconoscimento

Al fine di rilasciare l'identità SPID all'effettivo titolare è necessario effettuare il riconoscimento del richiedente. Scegli la modalità che preferisci leggendo attentamente i requisiti di ogni opzione. Terminato l'acquisto, durante la registrazione dell'identità, riceverai le istruzioni per effettuare il tuo riconoscimento.

Modalità	Costo
Con Webcam o Applicazione Mobile	14,90 € + IVA (fino al 19/12/2019)
Di Persona	5,00 € (da pagare direttamente all'operatore)
Con TS-CNS	Gratuito
Con Firma Digitale o Remota	Gratuito

IL TUO ORDINE

Aruba ID per il cittadino	€ 0.00
Username e Password (livello 1)	
Aruba OTP Mobile (livello 2)	
Costo Annuale	
Totale IVA esclusa	€ 0.00
Totale IVA inclusa (22%)	€ 0.00

PROSEGUI
e continua con l'inserimento dei dati

Figura 8: Scelta del tipo di riconoscimento

Ciò può essere effettuato (come si vede in figura 8):

- 1) attraverso una webcam collegata a un computer dotato di microfono, oppure da uno smartphone (in questo caso con l'ausilio di un'App): questa modalità, in genere, ha un costo;
- 2) di persona presso uno degli sportelli convenzionati del provider: modalità che ha un costo generalmente inferiore al riconoscimento effettuato con gli strumenti descritti al punto 1);

- 3) tramite Tessera Sanitaria con Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS), da inserire in un lettore di smart card collegato al computer: modalità attualmente gratuita;
- 4) tramite Firma Digitale o Firma Remota: costituite da un dispositivo smart card o chiavetta USB (che contiene un certificato digitale di sottoscrizione, con il quale il titolare può firmare digitalmente i propri documenti). Anche questa modalità è attualmente gratuita. Per effettuare il riconoscimento con Firma Digitale o Remota è necessario scaricare il cosiddetto *modulo di adesione al Nome del Provider-ID*, firmarlo digitalmente e caricarlo sul sistema.

La tessera ATe consente di effettuare il riconoscimento attraverso ciascuna delle 2 modalità descritte ai punti 3) e 4) in quanto la tessera ATe include al suo interno sia la CNS che la firma digitale Aruba.

Prima di proseguire, si fa notare che Aruba mette a disposizione un test per verificare se il dispositivo fisico dell'utente (lettore di smart card o chiavetta usb) sia compatibile con il sistema, utile nel caso in cui si voglia utilizzare una CNS o tessera sanitaria con CNS, o una firma digitale Aruba per il riconoscimento della propria identità. Il test non è necessario per le firme remote. Nel caso in esempio è stata utilizzata la tessera ATe.

Il link per effettuare questo test è attualmente reperibile e cliccabile dalla schermata, riportata in figura 7, all'interno della nota relativa alle credenziali L3. Per effettuare il test, cliccare sul link predetto, si attiverà la finestra mostrata figura 9, inserite la vostra tessera ATe nel lettore collegato al pc e cliccate sul tasto *PROSEGUI*.

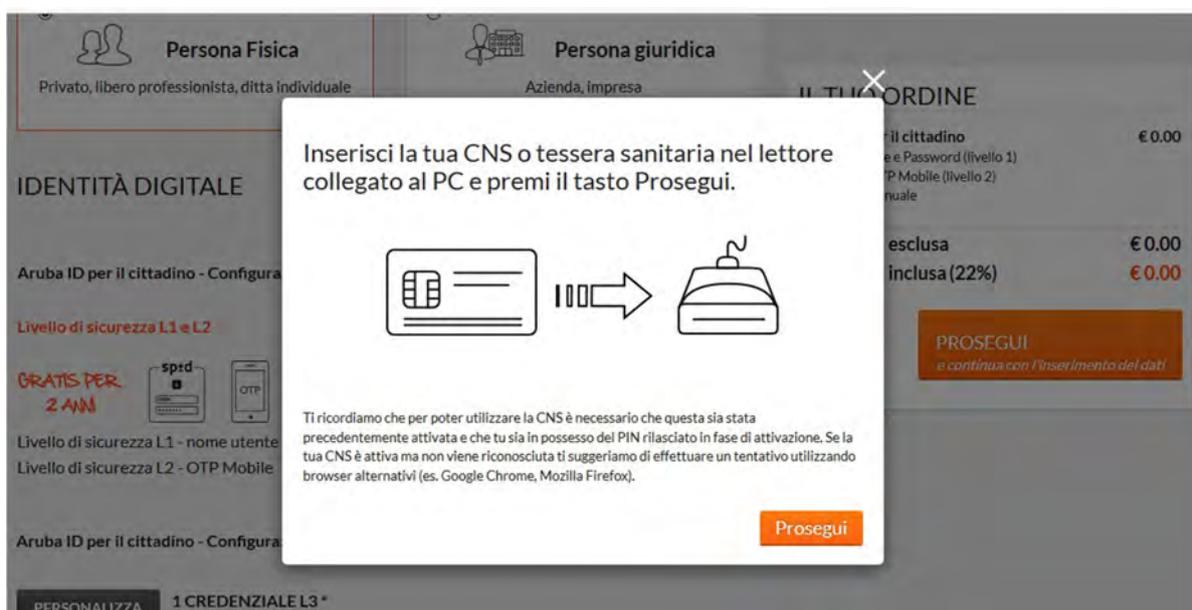


Figura 9: Test del dispositivo fisico

Nella finestra di proposta del test, il provider ricorda che per utilizzare la CNS è necessario che questa sia stata precedentemente attivata e che si sia in possesso del PIN rilasciato in fase di attivazione. Nel caso in cui una CNS attiva non venisse riconosciuta si consiglia di provare ad utilizzare browsers alternativi (es. Google Chrome o Mozilla Firefox).

Si precisa, a questo proposito, che qualunque sia il procedimento utilizzato per effettuare il riconoscimento; una volta ottenuta l'identità **SPID**, essa può essere utilizzata senza l'ausilio di lettori di smart card e tramite qualunque dispositivo atto a navigare su internet come un computer fisso o portatile, uno smartphone o un tablet.

Scegliere ora un tipo di riconoscimento tra quelli proposti in figura 8. In questo esempio è stato scelto il tipo di riconoscimento mediante la firma digitale inclusa nella tessera ATe (vedi figura 10), dopodiché si è cliccato su tasto "PROSEGUI" della stessa schermata.

Scegli il tipo di Riconoscimento

Al fine di rilasciare l'identità SPID all'effettivo titolare è necessario effettuare il riconoscimento del richiedente. Scegli la modalità che preferisci leggendo attentamente i requisiti di ogni opzione. Terminato l'acquisto, durante la registrazione dell'identità, riceverai le istruzioni per effettuare il tuo riconoscimento.

Con Webcam o Applicazione Mobile
Il riconoscimento avviene tramite una videochiamata con un nostro operatore. **14,90 € + IVA** (fino al 19/12/2019)

Di Persona
Effettua il riconoscimento presso uno degli sportelli convenzionati. **5,00 €** da pagare direttamente all'operatore

Con TS-CNS
Usa la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o la Tessera Sanitaria con CNS (TS-CNS). **Gratuito**

Con Firma Digitale o Remota
La Firma Digitale e la Firma Remota sono costituite da un dispositivo (Smart Card o chiavetta USB).

Come funziona
La Firma Digitale e la Firma Remota sono costituite da un dispositivo (Smart Card o chiavetta USB) che contiene un certificato digitale di sottoscrizione, con il quale il titolare può firmare digitalmente i propri documenti. Per effettuare il riconoscimento con Firma Digitale o Remota devi scaricare il modulo di Adesione ad Aruba ID, firmarlo digitalmente e caricarlo sul sistema.

Requisiti:
✓ la Firma Digitale o Remota deve essere attiva e in corso di validità. **Gratuito**

IL TUO ORDINE

Aruba ID per il cittadino	€ 0.00
Username e Password (livello 1)	
Aruba OTP Mobile (livello 2)	
Costo Annuale	
Totale IVA esclusa	€ 0.00
Totale IVA inclusa (22%)	€ 0.00

PROSEGUI
e continua con l'inserimento dei dati

Figura 10: Riconoscimento mediante firma digitale

A questo punto il sistema chiede di registrarsi o di accedere con le proprie credenziali (se si è già cliente del provider), mostrando la schermata di figura 11.

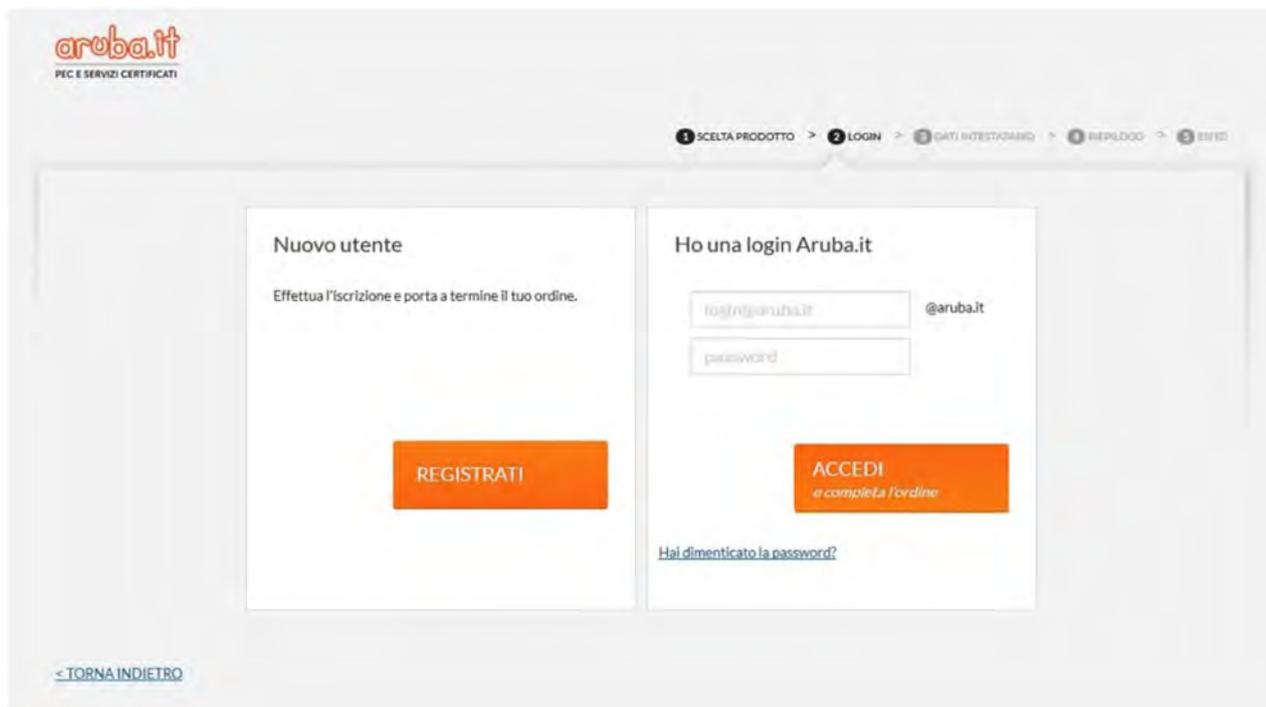


Figura 11: Registrazione o accesso al provider

Registrazione

Per la registrazione viene proposto il modulo riportato in figura 12, in cui:

- si può ancora cambiare la scelta precedentemente effettuata tra *Persona fisica*, *Libero professionista* o *Ditta individuale*;
- si devono inserire i propri dati anagrafici: nome, cognome, indirizzo completo, codice fiscale;
- si può inserire un numero di telefono o di cellulare e/o un fax, ma almeno uno tra telefono o cellulare è richiesto dal sistema come obbligatorio;
- si dovrà inserire l'e-mail due volte, la seconda volta come conferma dell'e-mail appena inserita.

Inoltre, come proposto dal modulo di registrazione, che continua in figura 13:

- selezionare una domanda segreta e digitare una risposta nel box sottostante alla domanda;
- cliccare sulle scelte riguardanti i consensi o i dissensi relativi all'informativa privacy.

Al termine cliccare sul tasto *PROSEGUI*.

Modulo di registrazione

Compila il modulo con i dati richiesti.

Ti verrà assegnata una login personale con la quale potrai accedere ai servizi Aruba.

DATI DI ISCRIZIONE

- Persona fisica
 Libero professionista
 Ditta individuale

Nome*

Cognome*

INDIRIZZO

Nazione*

Provincia*

Comune*

Indirizzo*

CAP*

CODICE FISCALE

Codice fiscale*

[Calcola codice fiscale](#)

CONTATTI

Per procedere con la registrazione abbiamo bisogno del tuo numero di telefono o in alternativa del tuo numero di cellulare

Telefono

Cellulare

Fax

Email*

Conferma Email*

Figura 12: Modulo di registrazione - prima parte

Il modulo di registrazione è visibile online in un'unica schermata, mostrando sequenzialmente ciò che è visibile nelle figure 12 e 13.

RECUPERO DATI DI ACCESSO

Puoi impostare una domanda segreta per poter recuperare i dati di accesso in modo veloce e sicuro

Domanda segreta:

Risposta:

Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa privacy resa ai sensi dell'Art. 13 Regolamento Europeo 679/2016](#), e di rilasciare il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità ivi indicate finalizzate alla corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali

Consento Non consento

Confermo di essere maggiorenne secondo la normativa vigente nello stato a cui appartiene il fornitore del servizio

Confermo Non confermo

Letta l'[Informativa privacy](#) rilascio il consenso per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi offerti dalle società del gruppo ARUBA, usufruire di sconti, omaggi ed offerte esclusive, principalmente tramite email

Consento Non consento

Letta l'[Informativa privacy](#) rilascio il consenso per consentire un'analisi dei dati trasmessi e dei servizi acquisiti, al fine di ricevere proposte commerciali più mirate

Consento Non consento

PROSEGUI
con la registrazione

Figura 13: Modulo di registrazione - seconda parte

Dopo aver cliccato sul tasto *PROSEGUI* viene mostrata a video una schermata di *Riepilogo ordine*, come mostrato in figura 14.

All'interno di questa schermata, per andare avanti, è necessario cliccare sulle caselle di spunta in cui si dichiara di aver preso visione e di accettare le condizioni contrattuali e le clausole previste dalle condizioni di fornitura.

Al termine premere il tasto *PROSEGUI* nella schermata analoga a quella di figura 14.

aruba.it
PEC E SERVIZI CERTIFICATI

9199991@aruba.it
Esci

1 SCELTA PRODOTTO > 2 LOGIN > 3 DATI INTESTATARIO > 4 RIEPILOGO > 5 ESITO

Riepilogo ordine

Completa il tuo acquisto

Aruba ID per il cittadino € 0.00

Frequenza di rinnovo (Anni) - 1 +

Username e Password (livello 1)
Aruba OTP Mobile (livello 2)
Durata 1 anno

Totale IVA esclusa
0.00 €

Totale IVA inclusa
0.00 €

Stampa riepilogo

CONTRATTI

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni di contratto di seguito indicate:
• [Condizioni di fornitura dei Servizi ESecurity](#)

Dichiaro di aver preso specifica visione e di accettare espressamente le clausole di seguito indicate:
• [Approvazione specifica di alcune clausole delle Condizioni di fornitura dei servizi ESecurity](#)

[Informativa precontrattuale sul diritto di recesso del Consumatore](#)

< TORNA INDIETRO

PROSEGUI

Figura 14: Riepilogo ordine

Dopo aver cliccato sul tasto *PROSEGUI* viene mostrata la schermata di conferma dell'ordine (figura 15), in cui si avvisa che è stata inviata, alla casella di posta elettronica indicata nel form di registrazione, un'e-mail contenente le informazioni di riepilogo.

aruba.it
PEC E SERVIZI CERTIFICATI

9199991@aruba.it
Esci

1 SCELTA PRODOTTO > 2 LOGIN > 3 DATI INTESTATARIO > 4 RIEPILOGO > 5 ESITO

Ordine Confermato

Il tuo numero d'ordine è [redacted]

Ti abbiamo inviato una email di riepilogo alla casella: [redacted]@gmail.com.

[Verifica i dettagli del tuo ordine](#)

Figura 15: Conferma dell'ordine

Nell'e-mail di riepilogo (figura 16) si informa l'utente che l'ordine è stato attivato ed è quindi possibile procedere con la registrazione dell'identità digitale. Di seguito nell'e-mail, è riportato un link, cliccando sul quale si viene direzionati sul pannello di registrazione da cui attivare l'identità digitale, inoltre sono descritti i successivi passi da compiere, quali:

- la richiesta all'utente di inserire e verificare i dati precedentemente inseriti e di tenere a portata di mano il telefono, il cui numero si desidera associare all'identità digitale, in quanto proprio a quel numero verranno inviati i codici di attivazione e di verifica;
- il riconoscimento vero e proprio dell'identità;
- l'associazione delle credenziali all'identità SPID.



Figura 16: E-mail di riepilogo

Riconoscimento

Una volta ridirezionati sul pannello da cui effettuare l'attivazione dell'identità digitale, viene proposto di confermare la modalità in cui effettuare il riconoscimento. Nel caso della tessera ATe, le possibilità più veloci e gratuite, sono due:

- attraverso la firma digitale;
- attraverso la CNS (Carta Nazionale dei Servizi);

che, ricordiamo, sono entrambe incluse all'interno della tessera ATe.

In figura 17 è riportata la schermata, che il sistema propone, attraverso la quale si può scegliere la modalità del riconoscimento. Inoltre si dovrà confermare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e dell'informativa sulle misure e sugli accorgimenti a tutela dell'identità digitale SPID e del suo utilizzo. Al termine cliccare sul tasto *PROSEGUI*.

The screenshot shows a web interface for selecting an identification method. At the top, a progress bar indicates steps: 1. RICONOSCIMENTO (selected), 2. MODULO ORDINE, 3. RIEPILOGO, 4. UPLOAD FIRMA, 5. VERIFICA EMAIL, 6. VERIFICA CELLULARE, 7. ESITO. The main heading is "Scegli la modalità di riconoscimento". Below it, a sub-heading reads "TIPO DI RICONOSCIMENTO". Two options are presented: "con Firma Digitale" (highlighted with a red border) and "con TS-CNS". To the right, a section titled "INFORMAZIONI NECESSARIE" lists required data: Indirizzo Email, Numero cellulare, Dati anagrafici, Indirizzo di domicilio, and Documento di Identità. At the bottom, there are two checkboxes for privacy and digital ID information, and a prominent orange "PROSEGUI" button with the text "e compila il Modulo d'ordine". The "spod" logo and "ARUBA GROUP" copyright notice are at the very bottom.

Figura 17: Scelta della modalità per il riconoscimento

Dopo aver cliccato su *PROSEGUI* (figura 17), nella successiva schermata il sistema invita l'utente a inserire la sua carta (nel nostro caso la tessera ATe) nel lettore di smart card collegato al pc e cliccare sul nuovo tasto *PROSEGUI e inserisci PIN* (figura 18).

The screenshot shows the next step in the SPID process. The progress bar now shows: 1. RICONOSCIMENTO, 2. SMART CARD (selected), 3. MODULO ORDINE, 4. RIEPILOGO, 5. VERIFICA EMAIL, 6. VERIFICA CELLULARE, 7. ESITO. The main heading is "Riconoscimento con Identificazione informatica". The text instructs the user to insert their CNS into a PC-connected reader and click the "Prosegui" button. A reminder states that the CNS must be previously activated and that the user must have the activation PIN. A large orange "PROSEGUI e inserisci il PIN" button is centered at the bottom. A blue link "< TORNA INDIETRO" is in the bottom left corner.

Figura 18: Inserimento della smart card

Il sistema richiede ora la *password principale per ATe* da identificarsi con il **pin della tessera ATe**: digitarla all'interno del box visualizzato in figura 19 e poi cliccare su 'OK'.

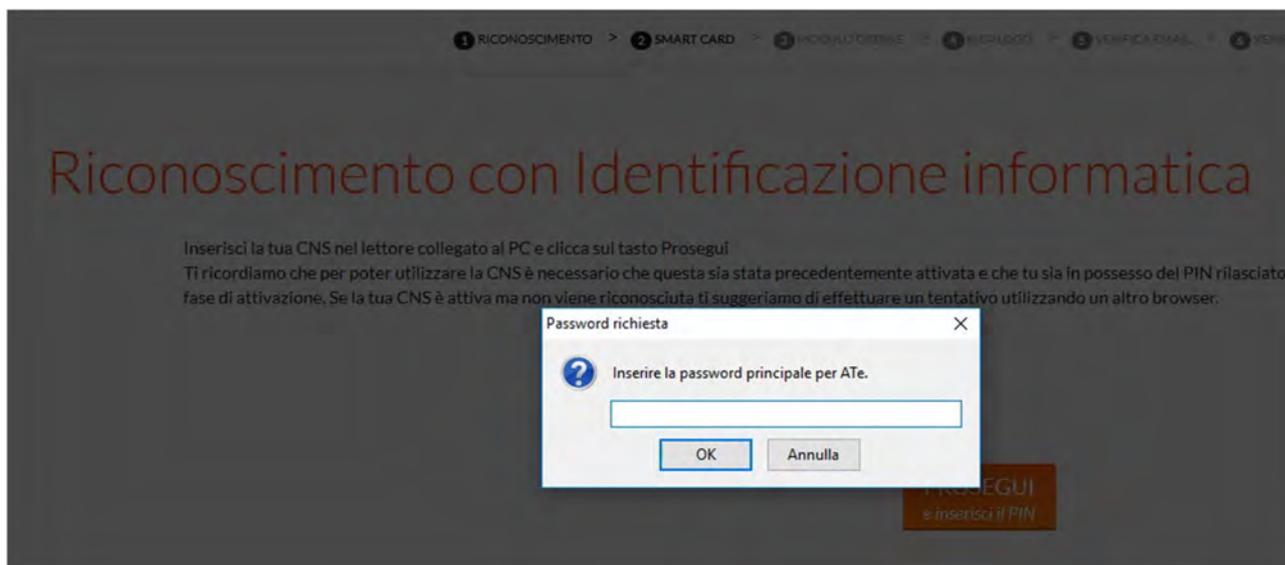


Figura 19: Richiesta della password della tessera ATe

Dopo l'inserimento della password il sistema riconosce i certificati contenuti all'interno della tessera ATe e chiede all'utente di scegliere un certificato da presentare come identificativo della propria identità, utilizzando il menu a tendina (disponibile cliccando ove indicato dalla freccia rossa in figura 20). Si può, in aggiunta, mettere la spunta sulla casella 'Ricorda questa scelta' e poi cliccare su 'OK'.

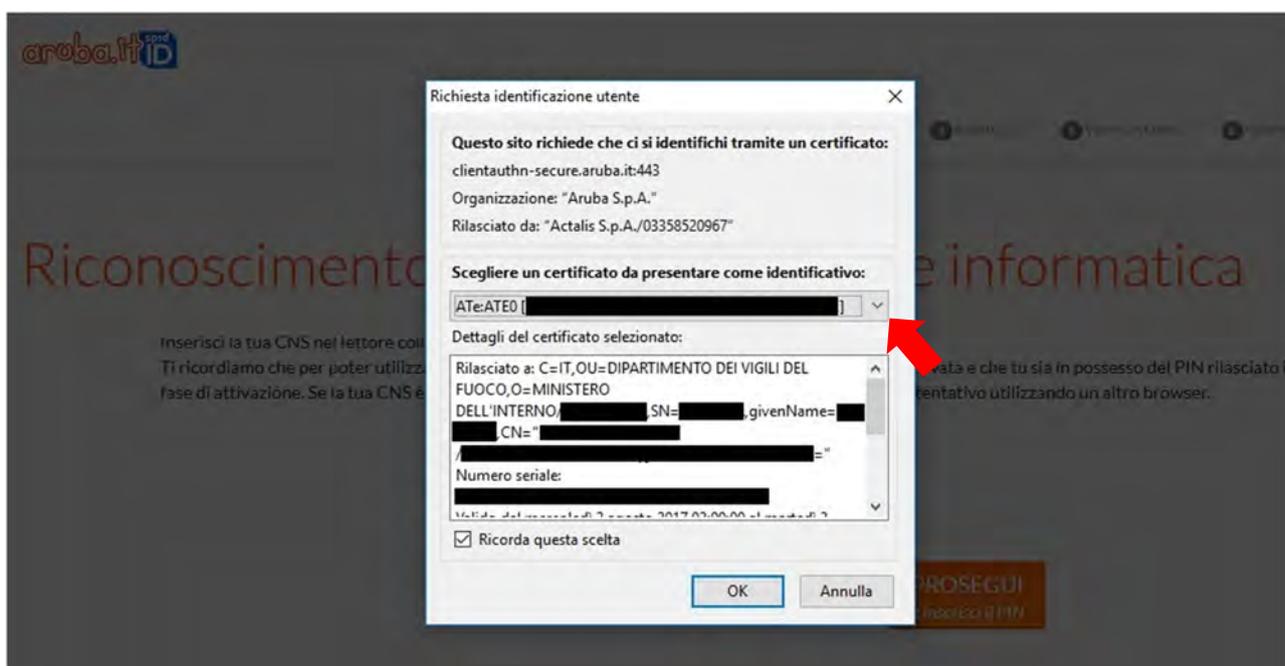


Figura 20: Scelta del certificato di identificazione.

Credenziali SPID e codice di emergenza

Modulo d'ordine

Benvenuto [redacted] I dati nella sezione Dati Personali sono stati acquisiti dalla tua CNS.

DATI DI ACCESSO

Username SPID *

Password SPID *

[Policy password](#)

Conferma password SPID *

INFORMAZIONI NECESSARIE:

- Indirizzo Email
- Numero cellulare
- Dati anagrafici
- Indirizzo di domicilio
- Documento di Identità

DATI DI CONTATTO

Indirizzo email *

Numero di cellulare *

DATI PERSONALI

Nome *

Cognome *

Codice Fiscale *

Sesso *

Nazione di nascita *

Provincia di nascita *

Comune di nascita *

DOCUMENTO

Tipo documento *

Numero *

Emesso il *

Scadenza *

Rilasciato da *

CONTRATTI

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni di contratto di seguito indicate:
[Condizioni di erogazione del Servizio ArubaID - Cliente Partner](#)

Il Sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole delle Condizioni di erogazione del Servizio ArubaID - Cliente Partner - versione 1.0: 2) Struttura del Contratto e ordine di prevalenza; 4) Perfezionamento del Contratto; 5) Durata del Contratto e cessazione; 6) Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione; 7) Requisiti; 8) Caratteristiche del Servizio; 9) Sospensione e revoca; 12) Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec; 13) Obblighi e diritti del Cliente Partner; 15) Ultrattività; 17) Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive; 18) Accordi particolari fra il Cliente Partner ed il Partner; 19) Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec; 22) Miscellanea; 23) Legge applicabile e foro competente; 24) Rinvio al Manuale

Figura 21: Inserimento delle credenziali SPID

La schermata successiva a quella per la scelta del certificato di identificazione, presenta un modulo d'ordine precompilato con tutti i dati dell'utente, inseriti all'atto della registrazione, e dei box vuoti per l'inserimento delle credenziali SPID (Username SPID e Password SPID) a scelta dell'utente (figura 21).

In particolare:

- lo Username SPID può essere scelto liberamente di fantasia, a meno che non ne esista un altro uguale già utilizzato, e in tal caso il sistema stesso suggerirà di variarlo;
- la Password SPID può essere scelta anch'essa di fantasia, ma deve rispondere a certi criteri di sicurezza che sono indicati cliccando sul link *Policy Password* indicato con la freccia rossa in figura 21. Nel caso non si riesca a scegliere una password appropriata si può sempre cliccare sul link 'Genera Password Casuale' indicato con la freccia verde nella stessa figura 21.

Al termine si dovrà mettere la spunta sulla dichiarazione di presa visione ed **accettazione** delle condizioni di Contratto specificate nel link sottostante a tale dichiarazione, e inoltre sulla dichiarazione *di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole delle condizioni di erogazione del servizio* elencate nella stessa dichiarazione (figura 21). Infine cliccare su *PROSEGUI e verifica i dati inseriti*.

A questo punto il sistema propone il modulo di riepilogo dei dati inseriti, analogo a quello in parte riportato in figura 22, per la richiesta di adesione al servizio.

aruba.it SPID

1 RICONOSCIMENTO > 2 SMART CARD > 3 MODULO ORDINE > 4 RIEPILOGO > 5 VERIFICA EMAIL > 6 VERIFICA CELLULARE > 7 ESITO

Modulo di richiesta adesione

DATI DI ACCESSO

Username SPID [REDACTED]

DATI DI CONTATTO

Indirizzo email [REDACTED]@gmail.com

Numero di cellulare: +39 [REDACTED]

DATI PERSONALI

Nome: [REDACTED]

Cognome: [REDACTED]

Codice Fiscale: [REDACTED]

Sesso: Maschio

Nazione di nascita: Italia

INFORMAZIONI NECESSARIE

- Indirizzo Email
- Numero cellulare
- Dati anagrafici
- Indirizzo di domicilio
- Documento di Identità

Figura 22: Modulo di riepilogo dei dati

Dopo aver verificato i dati presenti nel modulo e cliccato ancora una volta su **PROSEGUI**, il sistema chiede di effettuare la verifica dell'e-mail mediante l'inserimento a video (figura 23) del codice di verifica, inviato per e-mail dal sistema stesso, oppure cliccando sul link presente nell'e-mail ricevuta (figura 24).

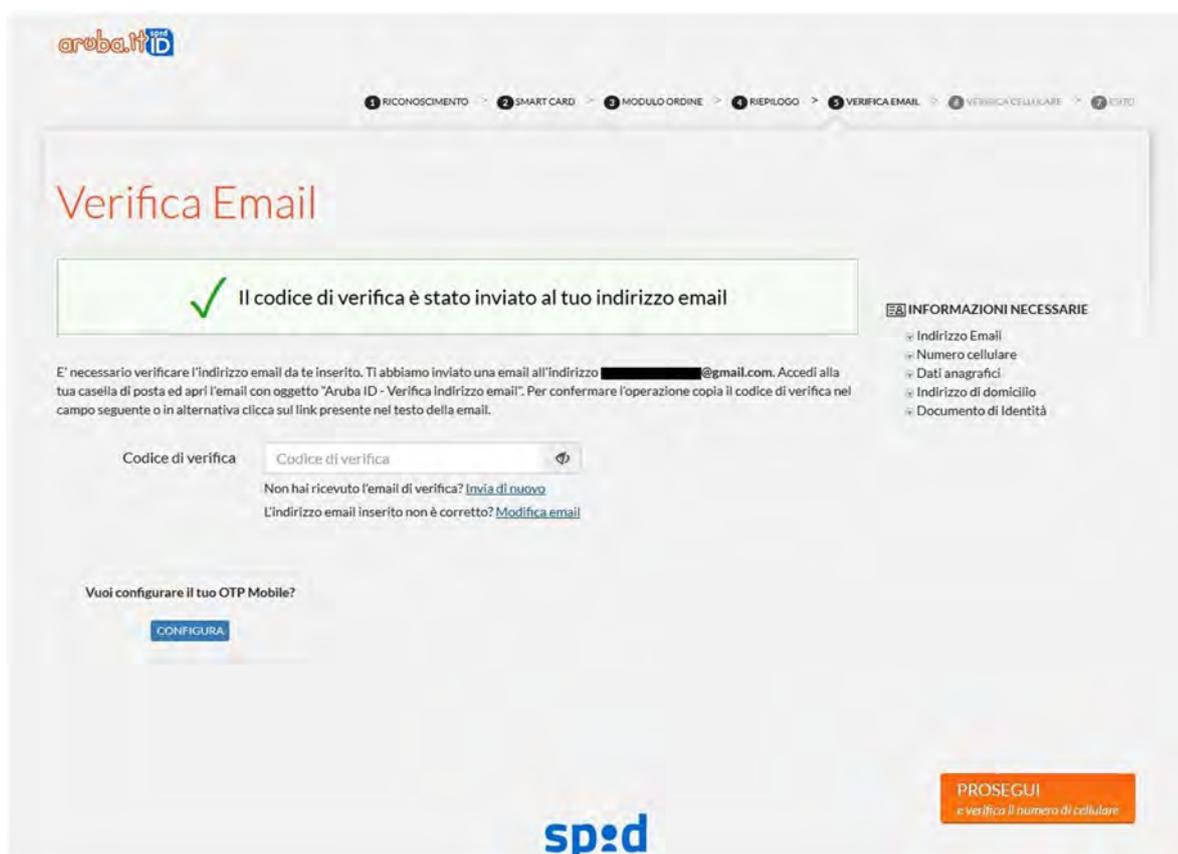


Figura 23: Verifica dell'e-mail



Figura 24: E-mail con il codice di verifica

ATTENZIONE: Il codice di verifica rappresenta la prima parte del codice di emergenza. La seconda parte è inviata di solito per SMS successivamente e potrà servire, insieme alla prima parte, per effettuare operazioni dispositive come la sospensione o la revoca dell'identità e delle credenziali, oppure per il reset della password. **PERTANTO SI CONSIGLIA DI CONSERVARE IL CODICE COMPLETO IN UN LUOGO SICURO.**

Dopo aver cliccato su *PROSEGUI e verifica il numero di cellulare* (figura 23), il sistema chiede di verificare il numero di cellulare, inserito nel form di registrazione, mediante l'inserimento a video (figura 25) del secondo codice di verifica che viene inviato tramite SMS.

The screenshot displays the 'Verifica Cellulare' (Mobile Verification) step of the SPID registration process. At the top, a progress bar indicates the current step is 6 out of 7. A green checkmark and message confirm that the verification code has been sent to the user's mobile number. Below this, there is a text input field for the verification code, a 'CONFIGURA' button, and a 'PROSEGUI al prossimo passaggio' button. A list of required information is also visible on the right side of the page.

Figura 25: Verifica del cellulare

Dopo aver inserito questo secondo codice di verifica e aver cliccato sul tasto *PROSEGUI al prossimo passaggio* (figura 25), il sistema finalmente mostra la schermata finale dell'esito della registrazione, in cui, se la procedura è avvenuta correttamente, sarà evidenziato il messaggio: *Registrazione avvenuta con successo* (figura 26).

Solo in tal caso il processo di registrazione può dirsi effettivamente completato. L'avvenuta attivazione dello SPID sarà confermata anche via e-mail.



Figura 26: Esito della registrazione a SPID

In caso di problemi durante la procedura di richiesta dello SPID

Nel caso in cui, durante la procedura di richiesta delle credenziali SPID, si dovesse avere un dubbio o un problema specifico, di qualunque tipo, dopo aver verificato che non sia stato già trattato nelle FAQ (<https://www.spid.gov.it/domande-frequenti>) è possibile collegarsi all'URL:

<https://www.spid.gov.it/serve-aiuto>

messo a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), presso cui si ha la possibilità di avere i contatti per:

1. inviare una richiesta al supporto online per SPID (l'HelpDesk SPID di AGID);
2. chiamare il supporto SPID al numero 06.82888.736 (si veda il link per gli orari aggiornati di ricezione delle telefonate), considerando che il costo della telefonata è definito in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore telefonico;
3. rivolgersi al call center dell'identity provider scelto.

Configurazione OTP Mobile

Dalle schermate di verifica dell'e-mail, del numero di cellulare ed in quella dell'esito finale (figure 23, 25 e 26) in un box in basso a sinistra si chiede se l'utente abbia intenzione di configurare il suo OTP Mobile, vale a dire installare e configurare un'applicazione su dispositivo mobile, che consenta di acquisire ed utilizzare una password temporanea generata dal sistema per effettuare le operazioni dispositive con maggiore sicurezza.

È possibile scaricare quest'applicazione gratuitamente, direttamente dallo Store del proprio smartphone, oppure inquadrando con lo smartphone il QRCode che appare cliccando su uno dei simboli dei sistemi operativi mostrati in figura 27.

La schermata riportata in figura 27 è mostrata a video dopo aver cliccato sul tasto *Configura* del box in basso a sinistra visibile nelle figure 23, 25 e 26.

Alternativamente, cliccando sui links degli Stores (sotto le immagini di figura 27) è possibile avviare un'installazione remota.

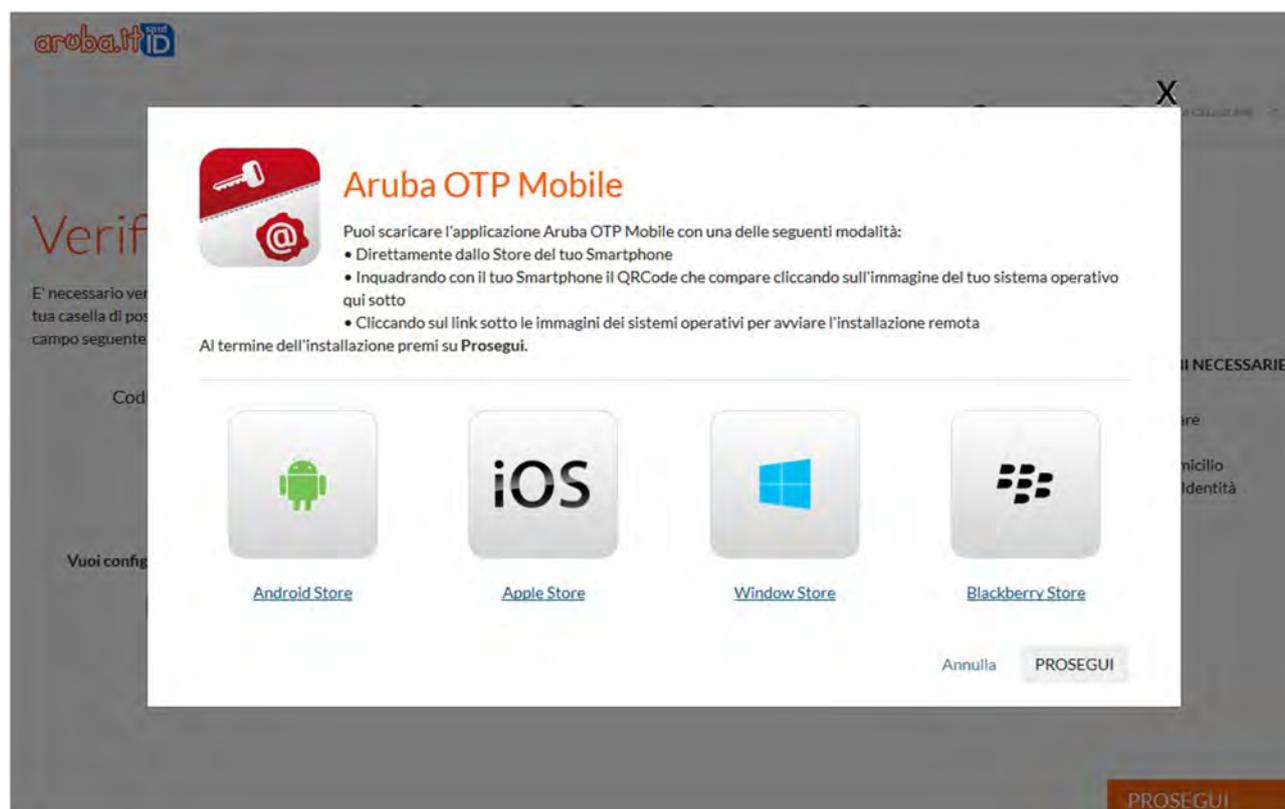


Figura 27: Installazione applicazione OTP Mobile

Domande frequenti - FAQ

In questa sezione sono riportate alcune domande frequenti con le relative risposte stralciate dal sito web dell'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) dedicato allo SPID.

Come vengono trattati i dati che forniamo per richiedere SPID?

I dati personali che comunichiamo ai gestori dell'identità digitale per richiedere SPID, non sono utilizzati a scopo commerciale. Gli Identity Provider non possono utilizzare i dati personali dell'utente né cederli a terze parti senza autorizzazione da parte dell'utente stesso. Al momento della registrazione dovranno essere esplicitamente distinti i dati necessari all'ottenimento dell'identità digitale SPID dalle ulteriori informazioni - non obbligatorie - che il gestore di identità potrà eventualmente richiedere. L'Agenzia per l'Italia Digitale vigila sul rispetto delle norme in collaborazione con il Garante per la Privacy, sia per ciò che concerne l'attività degli identity provider, sia per quanto riguarda i servizi messi a disposizione da pubbliche amministrazioni e privati. Con SPID la privacy dell'utente è totalmente garantita.

Possiamo annullare la richiesta dell'identità ad un identity provider e sceglierne un altro?

Sì, in ogni momento possiamo annullare la procedura di registrazione avviata con ciascun gestore d'identità senza alcun tipo di obbligo o conseguenza. Per le indicazioni specifiche sulla procedura da seguire è bene contattare i singoli gestori di identità. In ogni caso, possiamo richiedere una nuova identità digitale a un qualunque altro operatore anche senza aspettare l'annullamento della registrazione precedente.

È possibile avere più di una identità digitale?

È possibile richiedere più di una identità digitale, anche con diversi livelli di sicurezza, e con l'opportunità di rivolgersi a differenti gestori di identità digitale. Ogni cittadino è libero di scegliere uno o più identity provider a seconda delle preferenze.

I cittadini che hanno già strumenti di accesso ai servizi della PA (Carta Nazionale dei Servizi, registrazioni presso singoli siti, ecc.) potranno utilizzare ancora questi strumenti una volta ricevuto SPID?

Nella prima fase di avvio del sistema pubblico di identità digitale la necessità è quella di far coesistere il sistema di autenticazione tramite SPID con quelli già esistenti. La progressiva implementazione del sistema da parte della Pubblica Amministrazione farà sì che tutti i servizi online siano accessibili tramite SPID.