



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO VIGILI DEL FUOCO SOCCORSO PUBBLICO E DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
Ufficio per i Servizi Informatici

IL DIRETTORE CENTRALE

## Atto di approvazione del programma triennale degli acquisti di beni e servizi (2018 - 2020) dell'Ufficio per i Servizi Informatici.

**D. Lgs. 50/2016, art. nr. 21 e s.m.i. Programma Triennale degli acquisti di beni e servizi (2018 - 2020) dell'Ufficio per i Servizi Informatici.**

Responsabile Unico del Procedimento - Dirigente Dott. Ing. Maria CAVALIERE.

E' redatto ed approvato il programma triennale degli acquisti di beni e servizi ove sono individuati i bisogni da soddisfare di importo unitario stimato pari o superiore a € 40.000,00.

In adempimento al disposto dell'anzidetto art. 21, comma 7, il programma triennale degli acquisti di beni e servizi, nonché i relativi aggiornamenti annuali saranno pubblicati sul profilo del committente, sul sito informatico del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e dell'Osservatorio di cui all'articolo 213 (adempimento assolto tramite aggiornamento schede SIMOG/A.N.AC.).

Premesso, altresì, che l'attività di acquisizione della Stazione appaltante si svolge per il soddisfacimento dei bisogni e l'espletamento dei compiti istituzionali e di soccorso del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, si precisa che l'attività di acquisizione di beni e servizi, seppure programmabile in linea di principio, è sovente legata ad eventi imprevedibili ed improcrastinabili, quali ad esempio calamità di dimensione regionale e nazionale (emergenze sismiche, emergenze connesse ad eventi meteorologici avversi, grandi emergenze legate ad attività antropiche, ecc).

Si precisa, altresì, che il presente Programma è coerente con la programmazione di competenza dell'Ufficio per i Servizi Informatici, trasmessa per il triennio 2017-2019 (con atto di approvazione del 15/03/2017 e successiva rettifica e integrazione sul Cap. 7325 piano gestionale 9 del 19/12/2017), ed è affrontabile attraverso l'utilizzo dei fondi disponibili sui capitoli di spesa di competenza dell'Ufficio per i Servizi Informatici.

Si riporta di seguito la descrizione sintetica delle acquisizioni dei beni e dei servizi da eseguire nel triennio 2018-2020, mediante procedure di affidamento di cui al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i secondo le modalità di cui all'art 1, commi 510, 512 e 513 della Legge 28 dicembre 2015, n.208.

Roma, 02 marzo 2018.

IL DIRETTORE CENTRALE

(Parisi)

**ORIGINALE FIRMATO AGLI ATTI D'UFFICIO**  
Documento predisposto e gestito ai sensi del  
D.Lgs. n. 39/2003, privo di firme olografe per  
motivi di sicurezza.

CAPITOLO DI SPESA 1971 piano gestionale 1						
Id.	Progetto	Priorità	Descrizione	Stima anno 2018 (IVA esclusa)	Stima anno 2019 (IVA esclusa)	Stima anno 2020 (IVA esclusa)
<b>1. SETTORE GESTIONE INFRASTRUTTURA INFORMATICA DEL DIPARTIMENTO (SISTEMI, RETI, E SERVIZI SISTEMISTICI).</b>						
1971-1.1.1.	ASSISTENZA SUI SISTEMI DI SICUREZZA INFORMATICA DELLA RETE VPN DEL DIPARTIMENTO.	3	Si prevede l'assistenza dei sistemi di sicurezza a protezione della VPN del Dipartimento. E' inclusa la fornitura di apparati e servizi di installazione, configurazione e messa in esercizio, inclusi costi di eventuali licenze di prodotti sw, per l'innalzamento dei livelli di sicurezza della rete dipartimentale e accessi in mobilità. (*)	€ 0,00	€ 120.000,00	€ 120.000,00
1971-1.1.2.	HELP DESK DEL CED NAZIONALE	1	Si prevede la fornitura dei servizi di help desk centralizzato del CED del Dipartimento. (*)	€ 70.000,00	€ 0,00	€ 0,00
1971-1.1.3.	APPARATI DI RETE PER IL MANTENIMENTO IN EFFICIENZA DELLE RETI LAN DEGLI UFFICI TERRITORIALI	3	Si prevede l'acquisto di apparati di rete attivi e passivi per le esigenze di potenziamento e mantenimento in efficienza delle reti degli Uffici territoriali del CNVVF. (*)	€ 0,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00
<b>2. SETTORE HARDWARE E SOFTWARE DI BASE.</b>						
1971-1.2.1.	LICENZE PER POSTAZIONI PRODUTTIVITA' PERSONALE	2	Si prevede l'acquisizione di licenze per i pacchetti applicativi per la produttività personale, per le esigenze di sicurezza informatica delle postazioni utente e per il miglioramento della gestione dei documenti digitali. (*)	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
1971-1.2.2.	ACQUISTO CONSUMABILI E ACCESSORI	1	Acquisto di materiale consumabile per stampanti, scanner e altri apparati per le postazioni di produttività personale degli Uffici del Dipartimento. (*)	€ 80.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00
1971-1.2.3.	TESSERE ATE	1	Acquisto delle tessere per la diffusione al personale del Dipartimento. (*)	€ 210.000,00	€ 60.000,00	€ 0,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 1971 piano gestionale 2**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. LICENZE SOFTWARE E HARDWARE.</b>						
1971-2.1.1.	LICENZE E SERVIZI PER PIATTAFORMA BUSINESS INTELLIGENCE	1	Il progetto prevede di consentire un accesso più esteso ai cruscotti di reportistica, realizzati in tecnologia QlikView, attraverso l'ampliamento del parco licenze server per consentire la progressiva estensione della fruibilità dei servizi all'intera utenza del Dipartimento. Inclusi i servizi di customizzazione dei report, per le esigenze del Dipartimento. (*)	€ 100.000,00	€ 0,00	€ 0,00
1971-2.1.2.	SERVIZI DI SUPPORTO PER LICENZE DATABASE SERVER	2	Si prevede l'acquisizione dei servizi di supporto per licenze database server. (*)	€ 60.000,00	€ 130.000,00	€ 130.000,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 1973**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. SETTORE APPLICAZIONI INFORMATICHE.</b>						
1973.1.1.	ASSISTENZA PER LA MANUTENZIONE EVOLUTIVA DI SW A SERVIZIO DELLA D.C. PER LA PREVENZIONE E SICUREZZA TECNICA	1	Servizi di assistenza applicativa per la manutenzione evolutiva del parco applicativo a servizio della Direzione Centrale per la Prevenzione e Sicurezza Tecnica. (*)	€ 44.750,00	€ 45.500,00	€ 45.500,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 7311 piano gestionale 1**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. SETTORE COMPONENTI HW E SW PER INFRASTRUTTURA INFORMATICA DEL DIPARTIMENTO.</b>						
7311-1.1.1.	ACQUISTO DI HW PER LA PRODUTTIVITA' PERSONALE, CONNESSA ALLE ESIGENZE DEGLI UFFICI CENTRALI DEL DIPARTIMENTO.	2	Acquisto di materiale hw (PC desktop, PC notebook, stampanti, scanner), connessa alle esigenze degli uffici centrali del Dipartimento. (*)	€ 90.000,00	€ 90.000,00	€ 90.000,00
7311-1.1.2.	AGGIORNAMENTO DEL DOMINIO, MIGRAZIONE DEL DOMINIO DA WINDOWS 2003 A WINDOWS 2016, PER IL CED NAZIONALE E PER LE SEDI TERRITORIALI	1	Il progetto prevede l'analisi di impatto, la progettazione di dettaglio e l'esecuzione degli interventi di migrazione dei servizi di dominio per l'infrastruttura Active Directory del Dipartimento e delle Sedi Territoriali. (*)	€ 110.000,00	€ 60.000,00	€ 0,00
7311-1.1.3.	DOTAZIONI STRUMENTALI PER L'OPERATIVITA' DELL'U.S.I.E.M. (UNITA' DI SERVIZIO INFORMATICO IN EMERGENZA).	3	Il progetto prevede lo studio, la realizzazione di una soluzione prototipale, incluso l'esercizio pre-operativo, la sperimentazione e test sul campo, di un complesso di apparati, attrezzature e automezzi speciali, per garantire la piena ed autonoma operatività sullo scenario di emergenza, dell'Unità di Servizio Informatico in EMERGENZA. Il progetto prevede, inoltre, anche la progettazione di dettaglio e la realizzazione di un sistema ingegnerizzato costituito da apparati, attrezzature e automezzi, in grado di rendere autonoma l'azione dell'USIEM, finalizzata alle erogazioni i servizi informatici di elevata specializzazione per l'allestimento di CED campali presso i COA. (*)	€ 0,00	€ 60.000,00	€ 100.000,00
7311-1.1.4.	AGGIORNAMENTO STRUMENTI INFORMATICI PER CREAZIONE DI UN SPOC (SINGLE POINT OF CONTACT) DELL'UFFICIO SERVIZI INFORMATICI	2	Il progetto prevede l'analisi degli strumenti attuali, la progettazione di dettaglio degli interventi e l'esecuzione degli aggiornamenti software e sistemistici per l'attuazione di un unico punto di contatto omogeneo e consistente per qualsiasi servizio offerto dall'USI (assistenza applicativa e sistemistica, approvvigionamenti, consulenza, ecc.), in accordo con le metodologie ITILv3. (*)	€ 70.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
7311-1.1.5.	SERVIZI SISTEMISTICI SPECIALISTICI PER PRIMA FASE DI ADEGUAMENTO A GDPR	1	Il progetto prevede l'analisi della situazione esistente e l'adozione dei primissimi provvedimenti, per la conformità al regolamento GDPR. (*)	€ 60.000,00	€ 0,00	€ 0,00

**CAPITOLO DI SPESA 7311 piano gestionale 1**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
7311-1.1.6.	POTENZIAMENTO PARCO LETTORI DI PROSSIMITA'	1	Il progetto prevede il potenziamento del parco lettori per fare fronte alle esigenze del servizio mensa e gestione presenze, con predisposizione di utilizzo per tessera ATE. Si prevede l'aggiornamento del firmware dei lettori esistenti. (*)	€ 100.000,00	€ 70.000,00	€ 40.000,00
<b>2. SETTORE SVILUPPO E MANUTENZIONE APPLICAZIONI INFORMATICHE.</b>						
7311-1.2.1.	AMPLIAMENTO FUNZIONALE DELLA PIATTAFORMA SGF, PER LE ESIGENZE DEGLI UFFICI CENTRALI E TERRITORIALI DEL CNVVF.	1	Il progetto prevede l'ampliamento funzionale del sistema di gestione finanziaria del CNVVF. E' previsto il completamento dell'integrazione con l'applicazione PAC-WEB ed completamento del flusso di gestione degli ordini, incluso il ruolo del presidente di commissione per le attività di collaudo ed inclusa l'integrazione con l'albo degli operatori economici per la scelta degli stessi. (*)	€ 140.000,00	€ 100.000,00	€ 80.000,00
7311-1.2.2.	AMPLIAMENTO FUNZIONALE DEL PARCO APPLICATIVO DI GESTIONE DEL PERSONALE DEL CNVVF E DELLE COMPETENZE ACCESSORIE.	1	Il progetto prevede l'ampliamento funzionale dell'applicazione per la gestione del personale del CNVVF (transiti, presenze in servizio e missioni) e delle relative competenze accessorie. E' incluso il servizio di assistenza sul parco esistente e predisposizione dei servizi di interfacciamento verso la nuova versione web, in fase di reingegnerizzazione. (*)	€ 130.000,00	€ 100.000,00	€ 60.000,00
7311-1.2.3.	MANTENZIONE EVOLUTIVA DELLA PIATTAFORMA DI GESTIONE DEI MESSAGGI CAP	2	Il progetto prevede il rinnovamento applicativo e di alcune componenti infrastrutturali della piattaforma per la gestione dei messaggi CAP (piattaforma CAP-ITEM), in continuità con i precedenti interventi attuali nell'ambito della progettualità europea del CNVVF. (*)	€ 80.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
7311-1.2.4.	MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI PROTOCOLLO INFORMATICO E DI GESTIONE DOCUMENTALE.	3	Il progetto prevede la gestione applicativa, manutenzione evolutiva e supporto specialistico per il mantenimento in efficienza del sistema di protocollo informatico e di gestione documentale del dipartimento VVF. (*)	€ 0,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00
7311-1.2.5.	SVILUPPO DI SERVIZI WEB DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, PER INTEGRAZIONE CON LE ALTRE PROCEDURE WEB DEL DIPARTIMENTO	3	Il progetto prevede il potenziamento dei servizi web di integrazione tra il Protocollo Informatico del Dipartimento e le altre applicazioni web, in corso di reingegnerizzazione. (*)	€ 0,00	€ 60.000,00	€ 80.000,00
7311-1.2.6.	ADEGUAMENTO SERVIZI ONLINE E APPLICATIVI CENTRALIZZATI, PER ACCESSO CON SPID.	3	Il progetto prevede il complesso di attività di adeguamento dei servizi online e degli applicativi del Dipartimento VVF, per ottemperare agli obblighi connessi all'avvio in esercizio del sistema SPID. (*)	€ 0,00	€ 80.000,00	€ 120.000,00

CAPITOLO DI SPESA 7311 piano gestionale 1						
Id.	Progetto	Priorità	Descrizione	Stima anno 2018 (IVA esclusa)	Stima anno 2019 (IVA esclusa)	Stima anno 2020 (IVA esclusa)
7311-1.2.7.	EVOLUZIONE DEL PACCHETTO APPLICATIVO PER LA GESTIONE CONSEGnatARIO, TRACCIAMENTO VESTIARIO/DPI, MAGAZZINO DEL CNVVF.	2	Il progetto prevede attività di completamento per l'integrazione dell'applicazione per i consegnatari (PAC) con il Sistema di Gestione Finanziaria e per il completamento dell'applicazione di gestione magazzino STORE. Il progetto prevede anche le evoluzioni dell'applicazione per il tracciamento del ciclo di vita del vestiario operativo e DPI, necessario all'ottimizzazione delle procedure di fornitura, acquisizione, distribuzione ed al contenimento delle spese. Anche in riferimento al vestiario dei settori specialistici del CNVVF. (*)	€ 80.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 7311 piano gestionale 5**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. SETTORE APPLICAZIONI INFORMATICHE.</b>						
7311-5.1.1	REINGEGNERIZZAZIONE APPLICAZIONE "SO115"	1	Il progetto di reingegnerizzazione riguarda l'applicazione informatica Sala Operativa 115 ed il complesso di applicazioni e servizi attualmente destinati al funzionamento delle sale operative del CNVVF. (*)	€ 300.000,00	€ 200.000,00	€ 200.000,00
7311-5.1.2	REINGEGNERIZZAZIONE APPLICAZIONE "GAC"	1	Il progetto di reingegnerizzazione riguarda l'analisi dell'applicazione esistente, la progettazione esecutiva e la realizzazione dell'applicazione informatica GAC in tecnologia web (Gestione Automezzi Comando), inclusi i servizi per l'integrazione della nuova applicazione web nell'ambito dell'infrastruttura del Dipartimento e per l'avvio in esercizio del sistema. (*)	€ 500.000,00	€ 100.000,00	€ 0,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 7312**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. HARDWARE E SOFTWARE DI BASE PER L'ISTITUZIONE DEL N.U.E. 112.</b>						
7312.1.1.	RINNOVAMENTO TECNOLOGICO PROGRAMMATO DEL PARCO HW DEL CED DIPARTIMENTO, IN RELAZIONE ALL'INCREMENTO DI SERVIZI LEGATI AL NUE 112.	1	Il progetto prevede il rinnovamento tecnologico e potenziamento programmato dei server e degli apparati del CED Dipartimento, rinnovo licenze, e connessi servizi specialistici di installazione, configurazione, avvio in esercizio e migrazione dei servizi sui nuovi sistemi in fornitura. Il progetto è in connessione con il consolidamento del sito di disaster recovery e la progressiva reingegnerizzazione in tecnologia web delle applicazioni di sala operativa del Dipartimento. (*)	€ 120.000,00	€ 120.000,00	€ 120.000,00
7312.1.2.	RINNOVAMENTO PROGRAMMATO DI SERVER E STORAGE DELLE STRUTTURE TERRITORIALI DEL CNVVF, IN RELAZIONE ALL'ISTITUZIONE DEL NUE 112.	1	L'intervento prevede il rinnovamento programmato per server e storage delle strutture territoriali del CNVVF, in relazione all'istituzione del NUE 112. (*)	€ 100.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
7312.1.3.	ADEGUAMENTO TECNOLOGICO DEL SISTEMA VIDEOCONFERENZA, PER LE COMUNICAZIONI TRA SALE OPERATIVE VVF.	1	Il progetto prevede l'acquisto di nuove unità centrali di gestione ed apparati periferici (End Point), al fine di avviare il processo di rinnovamento dell'attuale sistema in dotazione al CNVVF. L'aggiornamento tecnologico del sistema dovrà anche consentire al personale del CNVVF la fruibilità delle funzioni di videoconferenza dalle postazioni PC desktop o, in mobilità, tramite App. Il progetto include la fornitura di apparati hw e i servizi di configurazione nell'ambito della rete VPN del Dipartimento. Acquisto di apparati end-point per le sedi territoriali, in sostituzione degli attuali non funzionanti. E' incluso per il 2019 e 2020 anche il costo di noleggio dell'apparato centrale di videoconferenza. (*)	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00
7312.1.4.	PERSONALIZZAZIONE AMBIENTI SOFTWARE DI BASE, SU SISTEMA INGEGNERIZZATO, PER ESIGENZE NUE 112.	3	La fornitura prevede gli sviluppi e le personalizzazioni degli ambienti software di base sul sistema ingegnerizzato di gestione delle banche dati delle applicazioni di sala operativa, per garantire il progressivo consolidamento di servizi presso il CED Nazionale. (*)	€ 0,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00

**CAPITOLO DI SPESA 7312**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
7312.1.5.	WORKSTATION E MONITOR DI SALA OPERATIVA, PER IL SUPPORTO DEI SERVIZI NUE 112.	2	La fornitura prevede l'acquisto di workstation e monitor per l'allestimento dei posti operatore di sala operativa, per la gestione integrata dei servizi di sala operativa e delle chiamate, secondo il modello di funzionamento NUE 112. (*)	€ 150.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00
7312.1.6.	MATERIALE HARDWARE, PER L'OPERATIVITA' DELLE SALE OPERATIVE E SALE CRISI DEI VVF, A SEGUITO DELL'ISTITUZIONE DEL NUE 112	2	La fornitura prevede PC desktop, PC portatili, stampanti multifunzione e altro materiale HW per il completamento di allestimento delle Sale operative e delle Sale Crisi VVF. (*)	€ 150.000,00	€ 70.000,00	€ 70.000,00
7312.1.7.	CONSOLLE OPERATORE TOUCH SCREEN PER LE NUOVE SALE OPERATIVE NUE 112, IN TECNOLOGIA ASTERISK.	2	Acquisto di consolle operatore touch screen per le nuove sale operative NUE 112, in tecnologia Asterisk. (*)	€ 90.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
7312.1.8.	AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI DI CONTROLLO AUSILIARIO, A SERVIZIO DELLE SALE OPERATIVE VVF	2	Il progetto prevede l'aggiornamento dei sistemi di controllo ausiliari nelle sale operative VVF (non ricadenti nello schema Siemens-SITTI) per l'integrazione nelle consolle operatore in fase di adeguamento con il progetto NUE112. Si stima l'adeguamento delle infrastrutture di rete per circa nr. 10 sedi nel 2018 - nr. 4 nel 2019 - nr. 4 nel 2020.	€ 150.000,00	€ 90.000,00	€ 90.000,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 2**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. SETTORE INFRASTRUTTURA INFORMATICA DEL DIPARTIMENTO (SISTEMI, RETI, SERVIZI SISTEMISTICI)</b>						
7325-2.1.1	RINNOVAMENTO TECNOLOGICO E POTENZIAMENTO DELLE RETI DEL CED NAZIONALE, DEGLI UFFICI CENTRALI DEL DIPARTIMENTO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA ANELLO OTTICO.	1	Il progetto prevede, per le sedi delle strutture centrali del Dipartimento (DC Risorse Logistiche e DC Formazione) i servizi di rilevazione dello stato di fatto, la progettazione e la realizzazione degli interventi migliorativi e di potenziamento dell'infrastruttura di rete locale (incluso la fornitura di apparati). E' previsto anche l'intervento sull'anello ottico in fibra di interconnessione, al fine di supportare in modo ottimale la maggiore capacità di connettività delle strutture territoriali ed il pieno dispiegamento del progetto "Piattaforma ICT". (*)	€ 200.000,00	€ 200.000,00	€ 200.000,00
7325-2.1.2	RINNOVAMENTO RETI LAN DEI COMANDI E DELLE DIREZIONI.	1	Il progetto prevede la risoluzione delle elevate criticità di funzionamento delle reti LAN interne, l'analisi dello stato di funzionamento della rete LAN, la progettazione mirata e la realizzazione degli interventi migliorativi e di potenziamento dell'infrastruttura di rete locale, con particolare riferimento alla dorsale di interconnessione Sala Operativa, CED locale, Centro Stella e Nodo di attestazione delle linee dati, fonia urbana e linee telefoniche di emergenza del Gestore dei Servizi telefoni e dati, rifacimento e potenziamento del cablaggio rame e fibra. E' prevista la fornitura di apparati di rete per il potenziamento della infrastruttura. Si stima la realizzazione di nr. 6 sedi per il 2018, nr. 2 sedi per il 2019 e nr. 1 sede per il 2020. (*)	€ 1.000.000,00	€ 200.000,00	€ 100.000,00

**CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 2**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
7325-2.1.3	CONSOLIDAMENTO E VIRTUALIZZAZIONE DEL CED DEL DIPARTIMENTO. REALIZZAZIONE DI UN SITO DI DISASTER RECOVERY	1	Il progetto prevede l'innalzamento dei livelli di prestazione e delle capacità di elaborazione e di storage del CED del Nazionale del Dipartimento, attraverso il consolidamento e la virtualizzazione delle risorse elaborative, al fine di: supportare il pieno dispiegamento del progetto "Piattaforma ICT", assicurare il rispetto dei requisiti di funzionamento imposti da AGID e adeguare le risorse per l'attuazione dei servizi di conservazione digitale delle informazioni e dei documenti del Dipartimento. E' inclusa la realizzazione di un sito duplicato di disaster recovery e tutti i servizi connessi per garantire la continuità operativa necessaria al processo di reingegnerizzazione in tecnologia web delle applicazioni gestionali del Dipartimento (operative ed amministrative). Si prevede una articolazione del progetto su tre anni. (*)	€ 2.800.000,00	€ 150.000,00	€ 150.000,00
7325-2.1.4	RIORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI DI INSTALLAZIONE DELLE BANCHE DATI DEL DIPARTIMENTO.	1	Il progetto prevede l'analisi e l'esecuzione delle attività di riorganizzazione ed ottimizzazione degli ambienti di installazione delle banche dati del Dipartimento a seguito dell'avvio in esercizio del nuovo ambiente di gestione su macchina ingegnerizzata ad infrastruttura convergente. Preliminare all'attuazione del progetto "Piattaforma ICT" e alla reingegnerizzazione web delle applicazioni client-server. (*)	€ 100.000,00	€ 50.000,00	€ 0,00
7325-2.1.5	ADEGUAMENTO DEI SISTEMI, DELLE BANCHE DATI E DELLE COMPONENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL DIPARTIMENTO ALLE LINEE GUIDA AGID SULLA SICUREZZA INFORMATICA E AL GDPR.	1	Il progetto prevede, in ambito sicurezza informatica, l'adeguamento dei sistemi, delle banche dati e delle componenti del sistema informativo del Dipartimento VVF, al fine di conformarsi al Regolamento sulla protezione dei dati (GDPR) e di innalzare il livello di sicurezza dell'infrastruttura informatica del Dipartimento, anche rispetto agli obiettivi di sviluppo del progetto ICT. (*)	€ 300.000,00	€ 200.000,00	€ 200.000,00
<b>2. SETTORE INFRASTRUTTURA DI TELECOMUNICAZIONI DEL DIPARTIMENTO</b>						
7325-2.2.1.	APPARATI DI RETE E TELEFONIA VOIP PER L'EVOLUZIONE DELLA FONIA IN TECNOLOGIA ASTERISK.	1	Apparati di rete e telefonia per l'evoluzione dei sistemi di fonia di Comandi e Direzioni, in tecnologia Asterisk. (*)	€ 150.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00

**CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 2**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>3. SETTORE APPLICAZIONI INFORMATICHE.</b>						
7325-2.3.1	EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE.	2	Il progetto prevede l'adeguamento dell'attuale sistema documentale, con la transizione da "file system" a vero e proprio sistema documentale, attraverso l'introduzione di una componente software che possa colloquiare con il sistema di protocollazione e con il "file system" Alfresco per permettere la ricerca dei documenti residenti sull'attuale sistema. E' previsto l'aggiornamento e inserimento di alcune componenti software che possano sopperire la mancanza delle funzioni finalizzate a rendere il sistema "documentale-centrico". (*)	€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00
7325-2.3.2	AMPLIAMENTO FUNZIONALE DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE "PORTALE DEI FORNITORI"	1	Il progetto prevede l'ampliamento funzionale del portale dei fornitori del Dipartimento VVF, al fine di includere tutte le forme previste dal D.L.50/2016 (iscrizione di fornitori italiani di settore e fornitori europei di beni e servizi, iscrizione e gestione di operatori in categoria di lavori e professionisti). Sono inclusi i servizi per il rilascio in esercizio e l'avvio del sistema. (*)	€ 110.000,00	€ 70.000,00	€ 0,00
7325-2.3.3	AMPLIAMENTO FUNZIONALE DELL'APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE SEDI DI SERVIZIO DEL CNVVF	1	Il progetto prevede l'ampliamento funzionale delle procedure web di censimento dell'anagrafica delle sedi di servizio del CNVVF, con implementazione di servizi per la gestione delle informazioni tecniche dei fabbricati e la costituzione di un fascicolo di fabbricato e per la gestione delle manutenzioni. (*)	€ 125.000,00	€ 80.000,00	€ 50.000,00
7325-2.3.4	REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE FINANZIARIA DEL DIPARTIMENTO.	3	Il progetto prevede la reingegnerizzazione in tecnologia web dell'applicazione Sistema di Gestione Finanziaria del Dipartimento. (*)	€ 0,00	€ 400.000,00	€ 400.000,00
7325-2.3.5	AMPLIAMENTO FUNZIONALE PIATTAFORMA PAGAMENTO ONLINE, IN COOPERAZIONE CON IL "NODO DEI PAGAMENTI PA" DELL'AGID.	3	Ampliamento funzionale della piattaforma dei pagamenti online del CNVVF, a seguito del primo periodo di utilizzo operativo. Si prevede integrazione con le applicazioni gestionali del CNVVF in fase di reingegnerizzazione. (*)	€ 0,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00

**CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 2**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
7325-2.3.6	CONSOLIDAMENTO INFRASTRUTTURE PER L'ARCHIVIAZIONE BASATA SU DBMS OPEN-SOURCE.	2	Il progetto mira all'analisi dell'esistente, alla progettazione e esecuzione delle azioni mirate a consolidare infrastrutture per l'archiviazione basate su DBMS open-source (in particolare MongoDB, PostgreSQL), per esigenze di archiviazione delle applicazioni in fase di sviluppo (centralizzazione applicativa), nonché delle applicazioni legacy in fase di reingegnerizzazione. Incluso predisposizione di servizi di base per la ricerca nelle anagrafiche dipartimentali. (*)	€ 100.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
7325-2.3.7	AMPLIAMENTO FUNZIONALE DELL'APPLICAZIONE "NUOVA PREVENZIONE CENTRALE" E SERVIZI DI MIGRAZIONE	1	Il progetto prevede le seguenti attività: adeguamento funzionale dell'applicazione per recepimento recenti disposizioni normative; processo di migrazione delle banche dati locali dei Comandi su database centrale (nel corso della transizione dei 100 Comandi VF alla versione N.P.C.); sviluppo di web service per l'interoperabilità verso i portali di enti terzi (SUAP); reingegnerizzazione di tutti i servizi di prevenzione incendi dedicati all'utenza pubblica. E' incluso il supporto di supporto tecnico, formazione ed help desk ai Comandi del territorio. (*)	€ 120.000,00	€ 90.000,00	€ 60.000,00
7325-2.3.8	SISTEMA DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI	1	Il progetto prevede sviluppi software e servizi per l'adeguamento per l'adeguamento alle procedure di conservazione sostitutiva a norma, secondo le attuali disposizioni vigenti. (*)	€ 80.000,00	€ 80.000,00	€ 80.000,00
7325-2.3.9	SVILUPPO DI UN ENTERPRISE SERVICE BUS (PROGETTO "UTENTE COMUNE 2.0").	3	Il progetto si prefigge di ottenere una integrazione applicativa completa e soddisfacente, che si intende ottenere mediante l'allestimento di uno strato middleware appositamente progettato per integrare tra loro diverse applicazioni eterogenee: il middleware Enterprise Service Bus. Il progetto prevede l'acquisizione di licenze di prodotti di mercato e, successivamente all'installazione del prodotto ESB, prevede un servizio di integrazione applicativa, finalizzata a costituire il punto di riferimento per i diversi team di sviluppo degli applicativi da integrare. (*)	€ 0,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00

**CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 2**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
7325-2.3.10	REINGEGNERIZZAZIONE DEL PARCO APPLICATIVO PER LA GESTIONE DEL PERSONALE DEL CNVVF E DELLE RELATIVE COMPETENZE ACCESSORIE.	1	Il progetto di reingegnerizzazione riguarda l'analisi del parco applicativo esistente, la progettazione esecutiva e la realizzazione delle applicazioni informatiche afferenti SIPEC ("Sistema Informativo Personale e Competenze") in tecnologia web, inclusi i servizi per l'integrazione della nuova applicazione web nell'ambito dell'infrastruttura del Dipartimento e per l'avvio in esercizio del sistema. (*)	€ 600.000,00	€ 100.000,00	€ 0,00
7325-2.3.11	SISTEMA CARTOGRAFICO CENTRALIZZATO PER IL CNVVF	1	Il progetto prevede di acquisire un sistema cartografico centrale che fornisca servizi a tutte le applicazioni interne del Dipartimento per la visualizzazione su mappe digitali delle informazioni georeferenziate che interessano i compiti istituzionali del CNVVF e per analisi ed elaborazioni sui dati spaziali. (*)	€ 100.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
7325-2.3.12	SVILUPPO FUNZIONALITÀ CARTOGRAFICHE PER APPLICAZIONI CENTRALI, INCLUSE NEL PROGETTO "PIATTAFORMA ICT"	2	Il progetto prevede lo sviluppo di funzionalità specifiche per le varie applicazioni in esercizio, ed in fase di sviluppo/reingegnerizzazione, presso il Dipartimento, che necessitano di un supporto cartografico (ad es. SO115, prevenzione incendi, cruscotti operativi, sistema di rilevamento per la radioattività etc.). (*)	€ 100.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
7325-2.3.13	RIFACIMENTO DEL SITO WEB ISTITUZIONALE	2	Il progetto prevede il rifacimento del sito istituzionale vigilfuoco.it e comprende lo studio di fattibilità dello stesso, l'implementazione della nuova architettura del sito e relativo system content management. Si ritiene inclusa l'attività di migrazione del contenuto delle pagine e l'attività di formazione del personale del Dipartimento VVF, all'utilizzo della tecnologia prescelta. (*)	€ 135.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
7325-2.3.14	RIFACIMENTO DELLA INTRANET DEL DIPARTIMENTO.	3	Il progetto prevede il rifacimento della intranet dipartimentale. (*)	€ 0,00	€ 125.000,00	€ 70.000,00
<b>4. HARDWARE.</b>						
7325-2.4.1	POTENZIAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA HW CED NAZIONALE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO "PIATTAFORMA ICT"	2	Al fine di garantire l'evoluzione degli applicativi, e la crescente mole di dati, si rende necessario l'acquisto e/o il rinnovamento di apparati del CED Nazionale: Potenziamento Storage; Server di potenze adeguate per soddisfare le nuove esigenze; apparati di rete con connettività 10Gb. (*)	€ 120.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00

CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 2						
Id.	Progetto	Priorità	Descrizione	Stima anno 2018 (IVA esclusa)	Stima anno 2019 (IVA esclusa)	Stima anno 2020 (IVA esclusa)
7325-2.4.2	EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI BACK-UP E STORAGE DEL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO.	2	Il progetto prevede il potenziamento dei sistemi di storage condiviso per gli utenti e per gli uffici del Dipartimento, inclusi acquisto di spazio di memorizzazione e servizi di configurazione. (*)	€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00
7325-2.4.3	RINNOVAMENTO DEI SERVER DEDICATI AI SERVIZI INFORMATICI DELLE SEDI TERRITORIALI	1	Attività di rinnovamento tecnologico programmato dei server destinati ai servizi informatici locali delle SEDI territoriali. Si stima una sostituzione di circa nr 10 sedi all'anno. (*)	€ 150.000,00	€ 150.000,00	€ 150.000,00
7325-2.4.4	FORNITURA PERSONAL COMPUTER PER CENTRO E PERIFERIA	1	Sostituzione progressiva PC con sistema operativo obsoleto, per le esigenze delle sedi territoriali: 2018 - Acquisto nr. 500 personal computer e monitor; 2019 - Acquisto nr. 500 personal computer e monitor; 2020 - Acquisto nr. 500 personal computer e monitor. (*)	€ 300.000,00	€ 300.000,00	€ 300.000,00

*(\*) Il progetto, nell'arco del triennio, potrà essere realizzato con una negoziazione su più lotti oppure con negoziazioni distinte, gestite attraverso gli strumenti disponibili sul portale CONSIP [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), o tramite ordini diretti in Convenzione CONSIP, qualora l'oggetto della fornitura trovi corrispondenza tra le iniziative attive;*

**CAPITOLO DI SPESA 7325 piano gestionale 9**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. SETTORE GESTIONE INFRASTRUTTURA INFORMATICA DEL DIPARTIMENTO (SISTEMI, RETI, E SERVIZI SISTEMISTICI).</b>						
7325-9.1.1	RINNOVAMENTO RETI LAN DEI COMANDI E DELLE DIREZIONI, PER L'INNALZAMENTO DEI LIVELLI DI SERVIZIO DELLE SALE OPERATIVE NUE 112	1	Il progetto prevede, per le sedi centrali dei Comandi e per le Direzioni regionali con elevate criticità di funzionamento delle reti LAN interne, l'analisi dello stato di funzionamento della rete LAN, la progettazione mirata e la realizzazione degli interventi migliorativi e di potenziamento dell'infrastruttura di rete locale, con particolare riferimento alla dorsale di interconnessione Sala Operativa, CED locale, Centro Stella e Nodo di attestazione delle linee dati, fonia urbana e linee telefoniche di emergenza del Gestore dei Servizi telefoni e dati. E' prevista la fornitura di apparati di rete per il potenziamento della infrastruttura, al fine di adeguarne i livelli operativi di servizio per il funzionamento dei servizi NUE112. Si stima l'adeguamento delle infrastrutture di rete per circa nr. 5 sedi medio-grandi nel 2018 - nr. 6 sedi piccole nel 2019 - nr. 6 sedi piccole nel 2020. (*)	€ 400.000,00	€ 240.000,00	€ 220.000,00
<b>2. SETTORE APPLICAZIONI INFORMATICHE.</b>						
7325-9.2.1.	INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E AVVIAMENTO DEGLI IMPIANTI TELEFONICI DI SALA OPERATIVA PER ALCUNI COMANDI INSERITI NEL PIANO DI PRIORITA' DI ATTIVAZIONE DEL NUE 112.	2	Il progetto prevede la realizzazione di una centrale telefonica basata su software open source Asterisk, per la gestione delle chiamate di soccorso dirette alla Sala Operativa Provinciale e Regionale dei Vigili del Fuoco. La centrale telefonica è predisposta per l'integrazione al NUE112 e ai servizi ausiliari della SEDE. Si stima la realizzazione di nr. 5 sedi medio-grandi nel 2018 - nr. 4 sedi nel 2019 - nr. 4 sedi nel 2020. (*)	€ 125.000,00	€ 100.000,00	€ 100.000,00
7325-9.2.2.	SVILUPPO DI UN SISTEMA PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE RADIO IN SALA OPERATIVA NUE 112	1	Sviluppo dei sistemi per la remotizzazione delle radio VF in sala operativa, integrazione con gli attuali strumenti di gestione, inclusi servizi di rilascio presso le sale operative Asterisk. Si stima l'adeguamento per circa nr. 10 sedi nel 2018 - nr. 4 nel 2019 - nr. 4 nel 2020. (*)	€ 60.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00
7325-9.2.3.	SERVIZI DI MANUTENZIONE H24 DELLE CENTRALI TELEFONICHE ASTERISK E HIPATH, PER LE SALE OPERATIVE NUE 112	1	Servizio di manutenzione h24 delle centrali telefoniche Asterisk delle sale operative NUE 112 e delle sale operative dotate di centrale Hipath. (*)	€ 80.000,00	€ 110.000,00	€ 130.000,00

<b>3. SETTORE SISTEMI DIGITALI PER LE TELECOMUNICAZIONI.</b>						
7325-9.3.1.	REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI STATISTICA CENTRALIZZATA SULLE CONVERSAZIONI DELLE CHIAMATE DI SOCCORSO ALLE SALE OPERATIVE VVF	2	Il progetto prevede l'aggiornamento degli attuali registratori di telefonate in esercizio presso le sale operative VF, con la funzionalità specifica per la gestione delle statistiche e gli avvisi real time in caso di eventi eccezionali sul territorio. E' inclusa anche la fornitura di una piattaforma hardware per la gestione della componente server dell'applicazione di Statistica. (*)	€ 80.000,00	€ 0,00	€ 0,00
7325-9.3.2.	AGGIORNAMENTO PARCO REGISTRATORI	1	Il progetto prevede l'aggiornamento degli attuali registratori di telefonate, da realizzare attraverso l'aggiornamento dell'attuale mainframe, delle schede di interfaccia e il moving delle licenze canali già in uso con relativo aggiornamento all'ultima release. Si stima il rinnovamento completo di circa nr. 8 registratori per il 2018 e e di 4 registratori per il 2019; si stima inoltre l'aggiornamento di circa nr. 25 registratori nell'arco del biennio 2019-2020. (*)	€ 120.000,00	€ 160.000,00	€ 160.000,00

**CAPITOLO DI SPESA 1901 piano gestionale 10**

<b>Id.</b>	<b>Progetto</b>	<b>Priorità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Stima anno 2018 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2019 (IVA esclusa)</b>	<b>Stima anno 2020 (IVA esclusa)</b>
<b>1. SETTORE GESTIONE INFRASTRUTTURA INFORMATICA DEL DIPARTIMENTO (SISTEMI, RETI, E SERVIZI SISTEMISTICI).</b>						
1901.10.1	CONTRATTO RELATIVO AI SERVIZI DI ELABORAZIONE DATI, CONNETTIVITÀ, FONIA FISSA E MOBILE, POSTA CORPORATE E PEC, NECESSARI AL FUNZIONAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA ICT DEL DIPARTIMENTO	2	Il contratto prevede la fornitura dei servizi dati e fonìa relativi allo svolgimento delle attività istituzionali per le sedi centrali e periferiche del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.	-----	€ 2.650.000,00	€ 2.650.000,00
<b>2. SETTORE TELECOMUNICAZIONI.</b>						
1901.10.2	CONTRATTO RELATIVO AI SERVIZI DI ELABORAZIONE DATI, CONNETTIVITÀ, FONIA TRAMITE SISTEMA SATELLITARE	1	Il contratto prevede la fornitura della banda satellitare di 4Mbps in relazione allo svolgimento delle attività istituzionali per le sedi centrali e periferiche del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.	€ 350.000,00	€ 350.000,00	€ 350.000,00