

ALLEGATO : Tabella criteri di attribuzione punteggi

Allegato al capitolato d'Oneri: punteggio tecnico ed economico.

11. AGGIUDICAZIONE

Criterio di aggiudicazione

L'Appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016 secondo la ripartizione tra punteggio tecnico ed economico [indicata](#) nel Capitolato tecnico.

In applicazione del Bando di gara SDA Istitutivo, par. 1.2.4) Descrizione dell'appalto, il presente appalto ha ad oggetto il servizio di pulizie ed igiene ambientale a ridotto impatto ambientale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare 24 maggio 2012 e relativo Allegato.

A tal fine si precisa che le Imprese concorrenti devono possedere, **a pena di esclusione**, le specifiche tecniche indicate nell'Allegato sopra citato ai par. 5.3.1 - Prodotti per l'igiene detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari, 5.3.2 – Prodotti disinfettanti, 5.3.3 – Altri prodotti e 5.3.4 – Prodotti ausiliari: caratteristiche dei prodotti in carta tessuto.

Le specifiche tecniche sopra individuate sono REQUISITI OBBLIGATORI, in altre parole non sono suscettibili di attribuzione di punteggio. I concorrenti dovranno fornire la comprova del possesso di tali requisiti ai fini della validità dell'Offerta.

Le certificazioni prodotte a comprova del possesso dei requisiti obbligatori e dei requisiti premianti sono utilizzabili anche ai fini della riduzione della cauzione ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50 del 2016.

Punteggio Tecnico

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione degli *Ambiti di Valutazione*, definiti nell'Appendice (1A) del Capitolato d'Oneri del bando istitutivo.

AMBITI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	punti <u>45</u>
B) SISTEMI DI VERIFICA	punti <u>10</u>
C) RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE	punti <u>25</u>

La valutazione sarà effettuata sulla base dei *Criteri e Sub-Criteri di Valutazione* elencati di seguito nella Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica.

Con riferimento ai Punteggi tecnici, nella colonna "Modalità di valutazione" con la lettera **D** vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui sub-punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica di cui al [Capitolato d'oneri par. 8 – Offerta tecnica](#).

Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione <indicare T/Q/D>	Punti Max
A.1	CERTIFICAZIONI	5	A.1.1	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio possiedono il rating di legalità</u> È possibile verificarne il possesso scaricando l'elenco delle imprese da http://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/rating-elenco-imprese	D	0 - 2
			A.1.2	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio hanno un Inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067</u> La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione.	T	1
			A.1.3.	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio hanno la Certificazione BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.87 D. Lgs. n. 50/2016.</u> La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione.	T	1
			A.1.4.	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio hanno la Certificazione SA 8000 Responsabilità sociale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato CEPAA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.</u> <u>La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme delle</u> certificazione.	T	1
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	7	A.2.1	<u>Reperibilità h24 del Gestore del servizio o suo sostituto come da schema di contratto allegato</u>	D	0 - 2
			A.2.2	Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (par. 7.4.1 del Capitolato Tecnico allegato al Bando Istitutivo) da 2 ore a 1 ora.	D	0 - 2

			A.2.3	<u>Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (par. 7.4.1 del Capitolato Tecnico allegato al Bando Istitutivo) da 8 ore lavorative a 8 ore consecutive dopo la ricezione della chiamata.</u>	D	0 - 3
A.3	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE	14	A.3.1	<u>Aggiornamento del POA a richiesta del DEC con frequenza superiore a quella mensile</u>	D	0 - 2
			A.3.2	<u>Sostituzione del personale assente tramite l'effettuazione dello straordinario da parte del personale facente parte della squadra ordinaria.</u>	D	0 - 4
			A.3.3	<u>Nel POA viene indicato il monte ore mensile necessario ad effettuare le operazioni di pulizia previste per tipologia di locale e per sede.</u>	D	0 - 4
			A.3.4	<u>L'Offerta Tecnica risponde in modo puntuale al Capitolato Tecnico, è adeguata alle esigenze della Stazione appaltante, desunte dalla documentazione di gara e dal sopralluogo, nonché formulata con chiarezza e concisione. L'Offerta Tecnica non supera le 100 pagine, allegati inclusi.</u>	D	0 - 4
A.4	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	5	A.4.1	<u>Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa, da dimostrare attraverso la presentazione di documentazione attestante durata e frequenza dei corsi, docenti dei corsi con relativo profilo sintetico curriculare, piano formativo; l'erogazione dei corsi dovrà essere comunicata al DEC della Stazione Appaltante, con preavviso minimo di una settimana e indicazione di luogo, data e orari dei corsi; le misure formative dovranno avere ad oggetto:</u> <ul style="list-style-type: none"> - <u>formazione sull'uso di preparati e sostanze pericolose;</u> - <u>formazione sulle metodologie di prevenzione e sulla corretta differenziazione dei rifiuti;</u> - <u>formazione su buone norme in materia di prevenzione degli impatti sulla salute e sull'ambiente.</u> <u>La comprova da parte dell'offerente avviene attraverso la presentazione di piani formativi sintetici.</u>	D	0 - 2
			A.4.2	<u>Dotare il proprio personale di adeguati dispositivi di protezione individuali e collettivi (ad es. elmetti, cinture di sicurezza, guanti, occhiali di sicurezza, e quanto indicato nello schema di contratto) in relazione alla tipologia delle attività oggetto dei servizi di cui al Capitolato e alle Schede Tecniche.</u> La comprova da parte dell'offerente avviene allegando l'elenco delle dotazioni personali di DPI.	D	0 - 3
A.5	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	14	A.5.1	Utilizzo esclusivo presso i servizi igienici di contenitori portarifiuti dotati di meccanismi	D	0 - 3

				<p>che evitano il contatto fra il rifiuto e l'utilizzatore.</p> <p>La comprova da parte dell'offerente avviene allegando le schede tecniche dei portarifiuti offerti (ad esempio a pedale, ad apertura automatica tramite sensore, ecc.).</p>		
			A.5.2	<p><u>Il POA prevede la pulizia delle camerate in orari diversi dal cambio turno, due volte al giorno con orari da concordare con il DEC</u></p>	D	0 - 5
			A.5.3	<p>L'impresa offre il servizio di pulizia in occasione di eventi quali S.Barbara, o i diversi eventi individuati dalla Stazione appaltante nello schema di contratto.</p>	D	0 - 4
			A.5.4	<p><u>L'impresa adotta sistemi di pulizia finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco ossia soluzioni in grado di mantenere un elevato livello di pulizia, quali l'adozione di tappeti antisporc e/o asciugapassi e/o antipolvere da collocare in prossimità di ciascun ingresso all'immobile rispetto al quale avrà dimensioni proporzionate.</u></p> <p><u>La comprova da parte dell'offerente avviene allegando le schede tecniche dei sistemi di pulizia adottati.</u></p>	D	0 - 2
Totale						45

B. SISTEMI DI VERIFICA						
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione <indicare T/Q/D>	Punti Max
B.1	MODALITÀ E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	10	B.1.1	<p><u>L'impresa si impegna a fornire l'elenco del personale atto alle sostituzioni, qualora non possa ricorrere allo straordinario come richiesto al punto A.3.2</u></p>	D	0 - 4
			B.1.2	<p><u>L'impresa si impegna a predisporre in corrispondenza di ogni gruppo di Servizi Igienici una bacheca con "foglio firme" sul quale l'operatore in servizio dovrà annotare il proprio nominativo, la data e l'orario di erogazione del servizio.</u></p>	D	0 - 4
			B.1.3	<p><u>L'impresa si impegna a predisporre dei formulari, con cadenza quadrimestrale, da consegnare all'utenza per verificare il grado di soddisfazione ed, eventualmente, predisporre le opportune modifiche al POA d'accordo con il DEC.</u></p>	D	0 - 2
Totale						10

C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE						
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione < indicare T/Q/D>	Punti Max
C.1	SOLUZIONI TECNICHE	7	C.1.1	<u>L'Impresa indica i sistemi di dosaggio o le tecniche di pulizia (es. uso di prodotti riutilizzabili in tessuto di microfibra) che adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nel corso dell'esecuzione contrattuale. Ai fini della comprova e verifica si rinvia al par. 5.4.1 dei CAM pulizie (dm 24.5.2012 e allegato).</u>	D	0-1
			C.1.2	<u>L'Impresa adotta soluzioni per minimizzare i consumi energetici e di acqua (per esempio gli orari nei quali presterà il servizio, le indicazioni all'uso dettate per il personale). Ai fini della comprova e verifica si rinvia al par. 5.4.1 dei CAM pulizie (dm 24.5.2012 e allegato).</u>	D	0-2
			C.1.3	<u>L'Impresa a richiesta del DEC effettua interventi con utilizzo di prodotti specifici antimuffa e battericida per assicurare un adeguato livello di igiene.</u>	D	0-2
			C.1.4	<u>L'Impresa indica le azioni che attuerà per la riduzione dei rifiuti. Ai fini della comprova e verifica si rinvia al par. 5.4.1 dei CAM pulizie (dm 24.5.2012 e allegato).</u>	D	0-2
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	9	C.2.1	<u>L'Impresa indica le ulteriori soluzioni aggiuntive a ridotto impatto ambientale che adotta in caso di aggiudicazione, ad es.: disincretazione degli ugelli docce e filtri dei rubinetti 2 volte all'anno. Il mancato rispetto, in fase di esecuzione contrattuale, delle soluzioni proposte comporta la comminatoria della sanzione di cui all'articolo 11 dello schema di contratto per ogni singola violazione.</u>	D	0-2
			C.2.2	<u>L'Impresa indica la tipologie e il numero di attrezzature che donerà alla Stazione appaltante entro e non oltre sei mesi prima della scadenza del contratto. L'impresa si impegna a stipulare, nel termine sopra indicato, un atto di donazione con la stazione appaltante avente ad oggetto le predette attrezzature.</u>	D	0-2
			C.2.3	<u>L'Impresa, d'accordo con il DEC, si impegna a commutare le tipologie di prestazioni previste nella documentazione di gara e nel contratto con altre ritenute più idonee allo stato dei luoghi in qualunque fase dell'esecuzione del contratto.</u>	D	0-5
C.3	PRODOTTI, MACCHINARI E	9	C.3.1	<u>L'Impresa utilizza apparecchiature e macchinari elettrici, con indicazione di marca, modello e</u>	D	0-2

ATTREZZATURE			<u>potenza (kW), nonché tempi e luoghi di utilizzo delle apparecchiature previsti al fine di indicare il calcolo del consumo energetico previsto a m2. Può altresì evidenziare nell'Offerta tecnica quali eventuali altri impatti possono essere risparmiati dall'impiego di uno specifico macchinario se lo stesso consente di procrastinare altre operazioni di pulizia.</u>		
	C.3.2		<u>L'Impresa utilizza prodotti di pulizia (multiuso compreso quelli per la pulizia di finestre e sanitari, disinfettanti, in tessuto che contengono microfibre, superconcentrati, cere, deceranti, decappanti, svernicianti), conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di Tipo I (conformi alla norma ISO 14024; indicazione della quota percentuale di prodotti conformi a questa caratteristica rispetto alla gamma dei prodotti di pulizia complessivamente utilizzati per lo svolgimento del servizio).</u>		0-2
	C.3.3		<u>L'Impresa fornisce i seguenti prodotti: sapone liquido, carta igienica, carta asciugamani, scovolini, sacchetti per assorbenti igienici, nonché le attrezzature necessarie all'erogazione degli stessi e quanto altro indicato nello schema di contratto).</u>	D	0-5
Totale					25

A ciascuno dei Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali "D" della Tabella è attribuito un coefficiente discrezionale sulla base del metodo **discrezionale del coefficiente percentuale** come indicato nella tabella sotto riportata.

Giudizio	Valore del coefficiente
OTTIMO	1
BUONO	0,8
ADEGUATO	0,6
SUFFICIENTE	0,4
INSUFFICIENTE	0

La Commissione attribuisce a ciascun sub criterio di valutazione un giudizio e moltiplica ciascun punteggio per il coefficiente relativo al giudizio attribuito (ad es: al Sub-Criterio C.3.3. sono attribuiti punti 3 e un giudizio pari a Buono, il cui coefficiente è 0,8. Il sub punteggio che ne deriva è pari a $3 \times 0,8 = 2,4$. All'esito dell'attribuzione di tutti i sub punteggi, la Commissione provvede alla sommatoria degli stessi e ottiene il punteggio da attribuire all'Offerta Tecnica.

IL RISPETTO DI QUANTO INDICATO NELL'OFFERTA TECNICA È OGGETTO DI CONTROLLO E VALUTAZIONE DURANTE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO, ANCHE AI FINI DEL RATING DI IMPRESA. IL MANCATO RISPETTO È SOGGETTO ALLE

SANZIONI PREVISTE NELL'ART. 11 DELLO SCHEMA DI CONTRATTO ALLEGATO AL PRESENTE INVITO.

Punteggio economico

Il fornitore dovrà indicare a Sistema una percentuale di ribasso per ciascuna voce di costo riferita al singolo servizio nell'apposita Scheda Tecnica presente sul Sistema, in modalità solo in cifre con **2** cifre decimali, rispetto alle basi d'asta di ciascuna voce espressa.

Il punteggio dell'Offerta economica sarà attribuito secondo la formula indipendente che segue:

$$PE = 20 [1 - (PO / BA)^n]$$

PE : punteggio da attribuire all'offerta

PO : prezzo offerto

BA : base d'asta

n : parametro che definisce la pendenza della curva pari a 7.

Il calcolo del punteggio economico attribuito ad ogni offerta sarà arrotondato alla seconda cifra decimale. Al fine di perseguire in modo più efficace gli obiettivi della Spending Review è stata introdotta una formula, che mira ad incentivare maggiori ribassi in sinergia con una maggiore attenzione alla qualità del servizio e all'impatto ambientale.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (**P_{totale}**) più alto, che sarà ottenuto sommando il punteggio relativo al criterio "***Punteggio Tecnico***" (PT) ed il punteggio relativo al criterio "***Punteggio Economico***" (PE):

$$P_{totale} = PT + PE$$