

Tutorial Nuova AREA RISERVATA Blue Assistance

Richiesta di Rimborso e Diretta
Consultazione Rimborsi e Dirette
Consultazione Network



RICHIESTA DI RIMBORSO

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 1/10

La «Nuova richiesta di Rimborso» si deve utilizzare per le spese sanitarie che non siano già state presentate prima.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

Per le spese già presentate prima, indipendentemente dalla modalità con cui è avvenuto, è possibile seguire lo stato di lavorazione accedendo alla voce di menu «Consulta richieste di Rimborso»





 HOME

 LA TUA POLIZZA

 GESTIONE RICHIESTE

 MEDICI E STRUTTURE

 DOCUMENTI



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso



NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta



CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO >

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA >

CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO >

CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA >



HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI



Inizia la tua nuova Richiesta di Rimborso

Durante la compilazione ti sarà chiesto di allegare la documentazione fiscale (es: fatture, parcelle, ticket, ecc.) e medica (es: cartella clinica, impegnativa, ecc.) relativa alla prestazione ricevuta. Ti suggeriamo di presentare un'unica richiesta a cure ultimate e di tenere a portata di mano i documenti in tuo possesso. In qualsiasi momento potrai salvare la tua richiesta e terminarla successivamente.

Ti ricordiamo che per completare tutti gli step, è obbligatoria la compilazione di tutti i campi presenti all'interno della richiesta di rimborso.

La prima videata introduce i preparativi per il caricamento della richiesta.

La procedura di inserimento della richiesta è strutturata in 3 fasi e una pagina riepilogativa per controllare e/o modificare i dati e i documenti caricati.

VAI ALLO STEP 2

1



INIZIO RICHIESTA

2



DATI ASSICURATO

3



DATI RIMBORSO

4



DOCUMENTI

5



RIEPILOGO

Il percorso di caricamento è visualizzato con la numerazione delle fasi, E' possibile spostarsi sulle videate già completate cliccando sulla relativa etichetta.

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 3/10

Selezionare l'assicurato tra le persone in copertura, se è il primo accesso i dati saranno precompilati e potranno essere modificati.

«Invio SMS» è il servizio per essere aggiornati sull'andamento della richiesta sul numero di cellulare inserito nel campo precedente.

E' necessario indicare tutte le specifiche se esiste un altro prodotto che copre le spese di cui si richiede il rimborso,

Visualizzazione dei dettagli anagrafici dell'assicurato selezionato che sono presenti nella polizza (schermata successiva).

Da questa fase in poi è possibile interrompere e riprendere in seguito (Salva Bozza) oppure non proseguire (Annulla richiesta)

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria per cui vuoi chiedere il rimborso.

Assicurato ⓘ

ROSSI MARIO

Polizza

N° 002299039 – Mario Rossi

Codice Fiscale

ABCDEFnnGnnHnnnl

Email

mail@mail.com

Cellulare

0000101010

Invio SMS

Vuoi ricevere comunicazioni sulla tua richiesta tramite sms?

SI

NO

Altre coperture ⓘ

Al sensi dell'art. 1910 del c.c. è obbligatorio indicare la presenza di altra copertura (Compagnia/Fondo/Cassa) per lo stesso rischio per il nucleo familiare.

SI

NO

Nome coperture

Specificare il nome degli altri Assicuratori o Fondi e il relativo n. di polizza. Si prega di allegare alla presente richiesta di rimborso il dettaglio della liquidazione rilasciato dall'altro Ente oppure di specificare nello spazio sottostante: "non ho usufruito di altra copertura".

VERIFICA I DATI DELL'ASSICURATO

SALVA BOZZA

ANNULLA RICHIESTA

VAI ALLO STEP 3

- 1

✓

INIZIO RICHIESTA
- 2

👤

DATI ASSICURATO
- 3

📄

DATI RIMBORSO
- 4

📁

DOCUMENTI
- 5

📋

RIEPILOGO

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 4/10

VERIFICA DATI ASSICURATO:
per verificare la correttezza dei dati ed eventualmente modificarli o aggiornarli.
Nella videata appaiono tutti i dati anagrafici presenti in polizza.

 Dati Assicurato

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria per cui vuoi chiedere il rimborso.

Assicurato	Polizza
ROSSI MARIO	N° 002299039 – Mario Rossi
Codice Fiscale	
ABCDEFnnGnnHnnnl	
Sesso	Data di nascita
Maschio	01/01/2000
Nazione	Regione
ITALIA	PIEMONTE
Provincia	Comune
XX	XXXXXXXXXXXXXX
Indirizzo	Cap
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	00000
Email	Cellulare
mail@mail.com	0000101010

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 5/10

 **Dati Rimborso**

Scegli la modalità con cui desideri ricevere il rimborso e verifica la correttezza dei dati.

Metodo di rimborso

BONIFICO

ASSEGNO

Dati del destinatario del rimborso ⓘ

Nome intestatario

MARIO

Cognome intestatario

ROSSI

Iban

Codice Fiscale

Nazione

ITALIA

Regione

PIEMONTE

Provincia

XX

Comune

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Indirizzo completo

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cap

00000

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 4

La scheda dati di rimborso appare precompilata con i dati inseriti in occasione delle precedenti richieste. Se è la prima richiesta di rimborso occorre scegliere la modalità bonifico o assegno bancario e compilare i dati in base alla persona che dovrà ricevere il rimborso (esempio il genitore per il caso di minori). Per proseguire tutti i campi devono essere compilati.

1 ✓

INIZIO RICHIESTA

2 ✓

DATI ASSICURATO

Assicurato

Mario Rossi

Polizza

N° 002299039 – Mario Rossi

3 ⓘ

DATI RIMBORSO

4 ⓘ

DOCUMENTI

5 ⓘ

RIEPILOGO

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 6/10

Per ciascun documento occorre inserire i dati presenti sul documento da caricare per la richiesta di rimborso:

- Tipo di prestazione
- Prestazione effettuata
- Documento fiscale
- Dati fiscali del documento
- Causa (Malattia/Infortunio)
- Struttura
- Patologia

Per caricare i documenti in versione elettronica cliccare sul tasto «carica file» e selezionare dal proprio archivio il file (formati supportati: gif, jpe, jpeg, jpg, png, bmp, tif, doc, docx; dimensione massima: 5 MB).



In questa sezione dovrai caricare i giustificativi di spesa (es: fatture, onorari, ticket, ecc.) e la documentazione medica (es: cartelle cliniche, impegnative, ecc.) relativi alla prestazione effettuata e alla presente richiesta di rimborso.

Dati Documento spesa n° 1

Tipo di prestazione

EXTRARICOVERO

RICOVERO

DENTARIE

Prestazione

ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI

Causa

MALATTIA

Tipo di documento di spesa

FATTURA/PARCELLA

TICKET

Struttura/Medico

STRUTT. NUOVA

Patologia

ALTRA PATOLOGIA

Numero fattura/parcella

1

Tot. giustificativo

100,00

Quota Bollo

2,00

Data emissione

03/12/2019

Data prestazione

03/12/2019

Carica il documento di spesa

Documento di spesa

rimborsio.pdf

Carica documentazione medica e/o correlata

(Esempio: prescrizione, referto, cartella clinica, prospetti di liquidazione di altri enti)

CARICA FILE

CARICA UN NUOVO DOCUMENTO DI SPESA

1

INIZIO RICHIESTA

2

DATI ASSICURATO

Assicurato
Polizza

Mario Rossi
N° 002299039

3

DATI RIMBORSO

Metodo
Destinatario
Indirizzo

Mario Rossi
XXXXXXXXXX

4

DOCUMENTI

5

RIEPILOGO

Per caricare altri documenti di spesa digitare sul tasto «Carica un nuovo documento di spesa» e ripetere la procedura.
Una volta terminato, per procedere sarà necessario premere su

VAI ALLO STEP 5

Per la documentazione materiale (es. lastre), è necessario l'invio postale allegando il modulo generato dalla richiesta da scaricare e stampare.



Altra documentazione

Hai documentazione medica non scansionabile, che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo?

SI

No



Scarica l'accompagnatoria da allegare alla documentazione cartacea per l'invio postale.

SCARICA FILE

VAI ALLO STEP 5

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 9/10

La sezione alta del Riepilogo riporta tutti i dati inseriti con la possibilità di ricontrollare ed eventualmente fare le modifiche / correzioni.

Nella seconda sezione del Riepilogo è possibile :

- scaricare il modulo di accompagnamento per documentazione da inviare fisicamente.
- inserire segnalazioni in merito alla richiesta
- confermare o modificare i dati di contatto presenti nell'anagrafica

Riepilogo

Cinque minuti di riepilogo dei dati fin qui inseriti. Sono riportati i tuoi dati assicurativi, le modalità di rimborso medico, i dati del puoi e della tua documentazione medica. Il suggerimento di riepilogare anticipatamente la compilazione delle informazioni riportate e di consegnarle nel caso fossero errate.

Dati Assicurato

Vuoi modificare questi dati?

Assicurato	Mario Rossi	↗
Polizza	N° 00229039 - Mario Rossi	

Dati Rimborso

Vuoi modificare questi dati?

Metodo di rimborso	Assegno	↗
Beneficiario	Mario Rossi	
Indirizzo	xxxxxxxxxxxxxx	↗

Documento di spesa n° 1

Vuoi modificare questi dati?

Numero	123	
Data	04/11/2019	
Importo	1000,00 €	

Altra documentazione

Ho documentato con medici non scambiatevoli che il mio evento medico è invece giunto ad un'età in termini curativi?

☒ Sì ☐ No [↗](#)

Note

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso

Scrivi qui la tua nota

Conferma recapiti

Codice	0100100100	↗
Info SMS	Sì	↗
Email	mail@mail.com	↗

 **Altra documentazione**

Hai documentazione medica non scansionabile che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo?

No



Note

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Conferma recapiti

Cellulare

0100100100



Info SMS

Sì



Email

mail@mail.com



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 10/10

Al fondo del Riepilogo cliccare sul tasto «invia la richiesta», quindi appare la finestra di conferma.
Cliccando sul NO, si torna al Riepilogo.

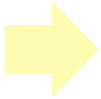


Scegliendo SI la richiesta viene inviata per la creazione della pratica di rimborso.
E' possibile visualizzare la richiesta inviata usando la scorciatoia «Consultazione richieste» in questa videata.

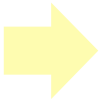
E' presente anche la scorciatoia per inserire un'altra richiesta di rimborso.

Richiesta di rimborso inviata

La tua richiesta di rimborso è stata inviata correttamente. Da questo momento puoi monitorare lo stato di avanzamento alla voce di menù:



[Consultazione richieste](#)



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
- 3 ✓ DATI RIMBORSO
- 4 ✓ DOCUMENTI
- 5 ✓ RIEPILOGO

RICHIESTA DI DIRETTA

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 1/10

La «Nuova richiesta di Diretta» si deve utilizzare per le prestazioni sanitarie che verranno effettuate presso le strutture e i medici del network convenzionato con Blue Assistance (consultabile sotto il menu «Medici e Strutture».

La richiesta di Diretta deve essere presentata con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi rispetto alla data di esecuzione della prestazione.

E' possibile accedere alla funzionalità dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

E' possibile seguire lo stato di lavorazione accedendo alla voce di menu «Consulta richieste di Diretta»





 HOME

 LA TUA POLIZZA

 GESTIONE RICHIESTE

 MEDICI E STRUTTURE

 DOCUMENTI

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO >

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA >

CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO >

CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA >

**NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO**

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso

**NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA**

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta

**CONSULTAZIONE RICHIESTE**

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta

**MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE**

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 2/10



 Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

La prima videata introduce i requisiti per poter chiedere la forma Diretta.

La procedura di inserimento della richiesta è strutturata in 4 fasi e una pagina riepilogativa dove controllare e/o modificare i dati e i documenti caricati.

VAI ALLO STEP 2

- 1  **INIZIO RICHIESTA**
- 2  **DATI ASSICURATO**
- 3  **CENTRO MEDICO**
- 4  **DATI PRESTAZIONE**
- 5  **DOCUMENTI**
- 6  **RIEPILOGO**

Il percorso di caricamento è visualizzato con la numerazione delle fasi, E' possibile spostarsi sulle videate già completate cliccando sulla relativa etichetta.

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 3/10



Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

Sì

No

Se la prestazione di cui si richiede la diretta è legata ad un successivo ricovero o intervento chirurgico, si dovrà procedere come indicato nella finestra che appare a lato:

- Stampare il voucher per le tariffe preferenziali di convenzione
- Inserire una richiesta di rimborso per la spesa sostenuta e allegare la documentazione che attesta il collegamento al ricovero o intervento.



⚠ Attenzione

Siamo spiacenti ma non è prevista la gestione in forma diretta di prestazioni preparatorie a ricoveri e/o interventi.

Ove le prestazioni preparatorie vengano eseguite presso una struttura convenzionata con Blue Assistance, puoi compilare il voucher da presentare al centro sanitario per il riconoscimento della convenzione in forma indiretta.

Successivamente potrai aprire una nuova richiesta di rimborso caricando il documento di spesa e la prescrizione medica attestante la correlazione, con il ricovero e/o intervento, delle prestazioni effettuate.

Compila voucher

Esci

VA ALLO STEP 2

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 4/10

Selezionare l'assicurato tra le persone presenti in copertura, compilare i campi di contatto se è il primo accesso oppure verificare e correggere i dati precompilati. Il cellulare e/o l'email indicati devono essere validi e attivi perché sono i canali di contatto per le comunicazioni sulla valutazione della richiesta di diretta.

HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

DOCUMENTI

Dati Assicurato

Seleziona l'Assicurato per il quale vuoi effettuare la richiesta.

Assicurato

Cellulare

Email

Conferma Email

1 ✓ INIZIO RICHIESTA

2 DATI ASSICURATO

3 CENTRO MEDICO

4 DATI PRESTAZIONE

5 DOCUMENTI

6 RIEPILOGO

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 3

Da questa fase in poi è possibile interrompere e riprendere in seguito (Salva Bozza) oppure non proseguire (Annulla richiesta)

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 5/10

In questa fase è necessario selezionare la clinica o il poliambulatorio convenzionati presso i quali è stata prenotata la prestazione in forma diretta..

Le modalità di ricerca sono per nome struttura oppure per indirizzo. Digitare nome o indirizzo e cliccare sulla lente, quindi si visualizza sulla mappa la posizione della struttura selezionata.

Dati Centro Medico

Seleziona il centro medico dove effettuerai la prestazione.

Ricerca per

Struttura

Indirizzo

Centro medico 1

Ricerca il centro medico

CELLINI

Casa Di Cura Cellini

Centro Odontoiatrico

Via Cellini, 5 - 10126 Torino

Tel: 011/30271

Selezionato

Cellini

Casa Di Cura Accreditata

Via Cellini, 5 - 10126 Torino

Tel: 011/3027111

Seleziona

Via Tommaso Grossi

Via Benvenuto Cellini

Via Tonino

Via Benvenuto

[Salva Bozza](#) | [Annulla Richiesta](#)

Vai allo Step 4

Dati Centro Medico

Seleziona il centro medico dove effettuerai la prestazione.

1

✓

INIZIO RICHIESTA

2

✓

DATI ASSICURATO

Assicurato: Mario Rossi

Email: mail@mail.com

Ricerca per

Struttura

Indirizzo

Centro medico 1

Ricerca per cap, o città, o l'indirizzo

Via Benvenuto Cellini, 10126 Torino TO, Italia

Promea

105 m

Centro Medico (poliambulatorio)

Via Federico Menabrea, 14 - 10126 Torino

Tel: 011/6677796

Seleziona

Studio Medico Arcella Ivan

231 m

Centro Medico (poliambulatorio)

Via Leonardo Da Vinci, 38 - 10126 Torino

Tel: 338/9717943

Seleziona

Casa Di Cura Cellini

315 m

Centro Odontoiatrico

Via Cellini, 5 - 10126 Torino

Tel: 011/30271

Seleziona

Mappe

Termini e condizioni d'uso

Segnala un errore nella mappa

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 6/10

Compilare il form con i dati della prestazione prenotata presso il centro medico convenzionato inserito nella videata precedente.

Per inserire la prestazione riportare quanto indicato sulla prescrizione medica e digitare il nome e cognome del medico che eseguirà la prestazione.

Spostare con il mouse il cursore orizzontalmente sulla linea del tempo per indicare da quanto tempo si è verificata la patologia per la quale si richiede la prestazione (nella casella viene quantificato il tempo relativo alla posizione del cursore).

 **Dati Prestazione**

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura.

Data Prestazione 1

30/11/2019

Seleziona la prestazione

VISITA

Descrizione della prestazione 1

Visita cardiologica

Medico 1

Andrea Rossi

Insorgenza della patologia

Scorri sulla barra per selezionare da quanto tempo soffri di questa patologia

ENTRO TRE MESI

Oggi

Dalla nascita

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 5

1

✓

INIZIO RICHIESTA

2

✓

DATI ASSICURATO

Assicurato:

Mario Rossi

Email:

mail@mail.com

3

✓

CENTRO MEDICO

Centro Medico:

CASA DI CURA CELLINI - TORIL...

4

DATI PRESTAZIONE

5

DOCUMENTI

6

RIEPILOGO

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 7/10

Caricare la prescrizione medica relativa alla prestazione e alla patologia oggetto della richiesta di diretta.

Cliccare sul tasto «carica file» e selezionare dal proprio archivio il file (formati supportati: gif, jpe, jpeg, jpg, png, bmp, tif, doc, docx; dimensione massima: 5 MB). L'operazione è ripetibile per tutti i documenti che devono essere caricati.

Completato il caricamento cliccare sullo step 6 per passare al Riepilogo finale.

 Documentazione Medica

In questa sezione dovrai caricare la documentazione medica in tuo possesso. La prescrizione medica dovrà essere consegnata al centro medico per la verifica dei requisiti.

Carica documenti medici 

CARICA FILE

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 6

-   INIZIO RICHIESTA
-   DATI ASSICURATO
Assicurato: Mario Rossi
Email: mail@mail.com
-   CENTRO MEDICO
Centro Medico: CASA DI CURA CELLINI - TORI...
-   DATI PRESTAZIONE
Data: 30/11/2019
Prestazione: VISITA
Medico: ANDREA ROSSI
-   DOCUMENTI
-   RIEPILOGO

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA 8/10

Riepilogo

Di seguito trovi un riepilogo dei dati fin qui inseriti. Ti suggeriamo di ricontrollare attentamente la correttezza delle informazioni riportate e di correggerle nel caso fossero errate.

Dati Assicurato

Vuoi modificare questi dati?

Assicurato

Mario Rossi

Cellulare

3334878556

Email

mail@mail.com

Dati Centro Medico

Vuoi modificare questi dati?

Centro medico

Casa Di Cura Cellini - Torino(To) - Via ...

Dati Prestazione

Vuoi modificare questi dati?

Data

30/11/2019

Prestazione

VISITA

Medico

ROSSI MARIO

Documento medico n° 2

Documento medico

PENGUINS

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

INVIATA LA RICHIESTA

1

✓

INIZIO RICHIESTA

2

✓

DATI ASSICURATO

Assicurato: Mario Rossi
Email: mail@mail.com

3

✓

CENTRO MEDICO

Centro Medico: CASA DI CURA CELLINI - TORI...

4

✓

DATI PRESTAZIONE

Data: 30/11/2019
Prestazione: VISITA
Medico: ROSSI MARIO

5

✓

DOCUMENTI

Doc. medico n° 1: LIGHTHOUSE
Doc. medico n° 2: PENGUINS

6

RIEPILOGO

I dati inseriti sono visibili nella finestra laterale, con la possibilità di tornare su ciascuna fase cliccando sull'etichetta dello step

Il Riepilogo riporta tutti i dati e documenti inseriti e la possibilità di fare modifiche o correzioni.

Cliccare sul tasto «invia la richiesta», quindi appare la finestra di conferma. Se si conferma l'invio la richiesta non potrà più essere modificata. Cliccando sul NO, si rimane sul Riepilogo.

Confermi l'invio della richiesta?

Se confermi l'invio, da questo momento la tua richiesta non sarà più modificabile

SI

NO

Per visualizzare lo stato di lavorazione usare la scorciatoia «Consultazione richieste» in questa videata oppure nella homepage dalla voce di menu Gestione Richieste.

E' presente la scorciatoia per inserire un'altra richiesta di diretta.

Richiesta di Prestazione Diretta inviata

La tua richiesta di diretta è stata inviata correttamente. Da questo momento puoi monitorare lo stato di avanzamento alla voce di menù:



Consultazione richieste diretta

1

✓

INIZIO RICHIESTA

2

✓

DATI ASSICURATO

3

✓

CENTRO MEDICO

4

✓

DATI PRESTAZIONE

5

✓

DOCUMENTI

6

✓

RIEPILOGO



NUOVA RICHIESTA DI PRESTAZIONE DIRETTA

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO 1/6

«Consulta richieste di Rimborso» permette di verificare, in tempo reale, lo stato di avanzamento delle spese sanitarie già presentate in precedenza.

Sono consultabili tutte le richieste, sia quelle caricate tramite questa Area Riservata sia quelle presentate tramite gli altri canali disponibili.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.





 HOME

 LA TUA POLIZZA

 GESTIONE RICHIESTE

 MEDICI E STRUTTURE

 DOCUMENTI



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso



NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta



CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta

Richieste di rimborso

Richieste di diretta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO 2/6

A seguito dello step precedente si apre questa vista, contenente l'elenco di tutti i giustificativi/documenti di spesa (fatture, parcelle mediche, ticket, ...) presentati nel tempo per l'intero nucleo familiare, qualunque sia l'avanzamento del loro stato di lavorazione.

Ad ogni riga corrisponde 1 singolo giustificativo/documento di spesa.

La videata è divisa in due parti, meglio dettagliate nelle pagine successive.

- 1. Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente attraverso l'impostazione dei filtri e/o delle chiavi di ricerca di visionare, nell'elenco sottostante, solo i giustificativi/documenti di spesa desiderati.
 - 2. Elenco dei giustificativi/documenti di spesa e dei dati e dei sinistri ad essi correlati.
- L'elenco permette di vedere 10 giustificativi/documenti di spesa alla volta e, ove ve ne siano di più, di cambiare pagina per mezzo dei tasti posizionati in calce. I dati della tabella sono inoltre esportabili in formato excel grazie all'apposito tasto.

1

HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

DOCUMENTI

Filtra per

Nome Assicurato

Anno Documento

Stato Lavorazione

Ricerca per

N° Documento Di Spesa

Es. 1234567890

Cerca

Annulla Filtri

2

N° doc.	Data doc.	Importo doc.	Assicurato	Data Richiesta	Stato lavorazione	Data pagamento	Liquidato	N° Sinistro
905	09/05/2019	228,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Documental...	-	-	-
5	14/04/2019	300,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	In Lavorazione	-	-	250/2019
677	09/07/2019	500,00 €	Mario Rossi	09/07/2019	In Attesa Doc...	-	-	432/2019
5655	14/04/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Non Autorizza...	-	-	254/2019
56442	08/05/2019	50,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Non Autorizza...	-	-	251/2019
100474	15/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Non Autorizza...	-	-	254/2019
56	10/03/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	100,00 €	258/2019
901	02/05/2019	250,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	50,00 €	252/2019
902	04/05/2019	3.615,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	999,90 €	253/2019
904	08/05/2019	4.590,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	-	252/2019

Esporta dati

1

2

3

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO 3/6

1

Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente l'impostazione di filtri oppure di specifiche chiavi di ricerca per visualizzare solo i giustificativi/documenti di spesa desiderati.

Filtra per

Nome Assicurato

Anno Documento

Stato Lavorazione

Scegliere il nome dell'Assicurato per cui si vuole filtrare la ricerca

Scegliere l'anno di emissione del documento di spesa per cui si vuole filtrare la ricerca

Scegliere lo «stato di lavorazione» dei documenti di spesa per cui si vuole filtrare la ricerca

Cerca

Attiva la ricerca secondo i parametri selezionati sopra

Ricerca per

N° Documento Di Spesa

Es. 1234567890

Scegliere tra i tre criteri di ricerca disponibili:

- N° documento di spesa (fattura, parcella medica, ticket, ...)
- Data documento di spesa (fattura, parcella medica, ticket, ...)
- N° sinistro (possibile solo per i documenti di spesa per cui un sinistro sia già stato aperto, numerato e abbinato)

Una volta scelto il criterio di ricerca nella tendina a sinistra, inserire il valore da cercare

Annulla Filtri

Ripulisce la pagina da tutti i filtri impostati in precedenza

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO 4/6

2

Elenco dei giustificativi/documenti di spesa e dei dati e dei sinistri ad essi correlati.

Le frecce, ove presenti, permettono di ordinare le righe in funzione di uno specifico dato.

N° doc. ↕	Data doc. ↕	Importo doc.	Assicurato ↕	Data Richiesta ↕	Stato lavorazione	Data pagamento ⓘ	Liquidato	N° Sinistro ↕
-	-	-	Mario Rossi	-	● Bozza	-	-	-
100	15/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	-	● In Attesa Doc...	-	-	-
z	15/10/2019	1,00 €	Mario Rossi	22/10/2019	● Documentazi...			
					Documentazione Ricevuta			
905	09/05/2019	228,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Documentazi...	-	-	-
5	14/04/2019	300,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● In Lavorazione			
677	09/07/2019	500,00 €	Mario Rossi	09/07/2019	● In Attesa Doc...			
6666	14/04/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Non Autorizza...	-	-	254/2019
287845811	15/05/2019	22,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Pagata	15/05/2019	22,00 €	249/2019

Passando con il mouse sulla scritta è possibile visualizzare la denominazione intera dello stato di lavorazione

In caso di richiesta di documentazione integrativa necessaria alla valutazione della richiesta, è sufficiente cliccare sulla denominazione per accedere al pup-up su cui effettuare l'upload (dettaglio su pagina seguente)

Una volta aperto il sinistro collegato al documento di spesa, il suo numero diventa visibile in questa colonna. E' possibile che un numero di sinistro compaia su più di una riga. Significa che più documenti di spesa fanno capo allo stesso sinistro.

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO 5/6

677

09/07/2019

500,00 €

Merio Rossi

09/07/2019

In Attesa Doc...

432/2019

Documentazione integrativa

Comunicazioni

Documenti integrativi

Carica la documentazione integrativa che ti è stata richiesta (Esempio: prescrizione, referto, cartella clinica, prospetti di liquidazione di altri enti).

CARICA FILE

Note

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Documenti non scansionabili

Hai documentazione medica non scansionabile, che di posta ordinaria in formato cartaceo?

Sì

No

INTEGRA

In Attesa Documentazione Integrativa

Upload di documentazione integrativa necessaria per la valutazione della richiesta di rimborso

Per sapere quale documentazione è necessario uploadare per integrare correttamente la richiesta basta cliccare su «Comunicazioni»

Procedere quindi con l'upload della documentazione richiesta

(Cliccare su «Sì» solo in caso di documentazione integrativa che non può in alcun modo essere caricata in formato digitale. Si potrà scaricare il modulo di accompagnamento da unire all'invio postale)

CLICCARE QUI PER PROCEDERE ALL'INTEGRAZIONE

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO 6/6

Consultazione dettaglio sinistro

Una volta aperto il sinistro collegato al documento di spesa, il suo numero diventa visibile in questa colonna. Cliccando sul numero di sinistro si accede alla videata sottostante dove è possibile consultarlo nel dettaglio

287845811	15/05/2019	22,00 €	Mauro Cagna	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	22,00 €	249/2019
-----------	------------	---------	-------------	------------	--------------------	------------	---------	----------

Dettaglio Sinistro

Numero Sinistro 249/2019 (Mario Rossi)
[Visite Specialistiche](#) con accesso a [Rimborso](#)

Documenti

E' possibile visualizzare e scaricare il prospetto di liquidazione per i documenti lavorati

 [Comunicazioni](#)

N° doc. ↕	Data doc. ↕	Importo doc. ↕	Tipo doc. ↕	Diretta/Rimborso ↕	Stato lavorazione ⓘ	Liquidato ↕	Download	Azioni
287845811	15/05/2019	22,00 €	Ticket	Rimborso	PAGATO	22,00 €	-	-

Dati Pagamento

La data indicata si riferisce all'autorizzazione al pagamento da parte di Blue Assistance: non tiene pertanto conto degli eventuali tempi contabili e bancari.

Metodo di pagamento ↕	Beneficiario ↕	Data autorizzazione pagamento ↕	Indirizzo / IBAN ↕	Liquidato ↕
Assegno	Mario Rossi	15/05/2019	ITxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	22,00 €

 [Esporta dati](#)

Per tornare alla videata con l'elenco dei giustificativi premere sul tasto «indietro» del browser, oppure dal menu Gestione Richieste, selezionare dalla tendina Consulta Richieste di Rimborso

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 1/10

«Consulta richieste di Diretta» permette di verificare, in tempo reale, lo stato di avanzamento di tutte le richieste presentate tramite i canali disponibili.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.





 HOME

 LA TUA POLIZZA

 **GESTIONE RICHIESTE**

 MEDICI E STRUTTURE

 DOCUMENTI



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO
Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?
Richiedi il rimborso



NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA
Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?
Richiedi la diretta



CONSULTAZIONE RICHIESTE
Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta
Richieste di rimborso
Richieste di diretta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE
In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.
Ricerca

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 2/10

La videata è divisa in due parti, meglio dettagliate nelle pagine successive.

1. Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente attraverso l'impostazione dei filtri e/o delle chiavi di ricerca di visionare, nell'elenco sottostante, solo le richieste di diretta presentate.

2. Elenco delle richieste presentate. L'elenco permette di vedere 10 richieste alla volta e, ove ve ne siano di più, di cambiare pagina per mezzo dei tasti posizionati in calce. I dati della tabella sono inoltre esportabili in formato excel grazie all'apposito tasto.

1

HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

DOCUMENTI

Consultazione

Richieste di Diretta

Filtra per

Nome Assicurato

Data prestazione

Stato Lavorazione

Ricerca per

N° Sinistro

Es. 1/2019

Cerca

Annulla Filtri

2

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
-	Mario Rossi	Extraricovero	-	● Bozza	01/10/2019	-
30/11/2019	Mario Rossi	Visita	Casa Di Cura Cellini	● Richiesta Inviata	06/11/2019	-
31/10/2019	Mario Rossi	Checkup	Asimone Domenico Studio ...	● Richiesta Inviata	15/10/2019	-
30/09/2019	Mario Rossi	Esami/terapie	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Inviata	24/09/2019	-
27/09/2019	Mario Rossi	Esami/terapie	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Inviata	24/09/2019	-
26/09/2019	Mario Rossi	Extraricovero	Chiros Centro Chiroterapeu...	● Richiesta Inviata	03/09/2019	-
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Inviata	30/07/2019	-
07/11/2019	Mario Rossi	Intervento Ambulatoriale	Mater Dei	● In Lavorazione	29/10/2019	796/2019
31/10/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	Casa Di Cura Columbus - 3c	● In Lavorazione	29/10/2019	795/2019
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	● In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 3/10

1 Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente l'impostazione di filtri oppure di specifiche chiavi di ricerca per visualizzare solo le richieste di diretta desiderate.

Consultazione Richieste di Diretta

Filtra per

Nome Assicurato

Data prestazione

Stato Lavorazione

Stato Lavorazione

Bozza

Richiesta inviata

In Lavorazione

In Attesa Di Documentazione Integrativa

Richiesta Autorizzata

Non Autorizzato

Annullata

Ricerca per

N° Sinistro

N° Sinistro

Struttura

Data Richiesta

Es. 1/2019

Annula Filtri

Aprire la tendina e scegliere il nome dell'Assicurato per cui si vuole filtrare la ricerca

Selezionare dal calendario la data della prestazione che si vuole visualizzare

Aprire la tendina e scegliere lo «stato di lavorazione» delle richieste presentate

Una volta scelto il criterio di ricerca nella tendina a sinistra, inserire il valore da cercare

Aprire la tendina e scegliere tra i tre criteri di ricerca disponibili:

- N° sinistro (in caso il sinistro sia già stato aperto, numerato e abbinato)
- Struttura ovvero il nome del centro medico convenzionato dove si effettua la prestazione richiesta
- Data, ovvero quando è stata presentata la richiesta di diretta tramite i canali disponibili

Attiva la ricerca secondo i parametri selezionati sopra

Cerca

Annula Filtri

Ripulisce la pagina da tutti i filtri impostati in precedenza

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 4/6

2

Elenco delle prestazioni richieste e dei sinistri ad esse correlati.

Le frecce, ove presenti, permettono di ordinare le righe in funzione di uno specifico dato.

Data prestazione ↕	Assicurato ↕	Prestazione ↕	Struttura ↕	Stato lavorazione	Data Richiesta ↕	N° Sinistro ↕
-	Mario Rossi	Extraricovero	-	● Bozza	01/10/2019	-
30/11/2019	Mario Rossi	Visita	Casa Di Cura Cellini	● Richiesta Inviata	06/11/2019	-
31/10/2019	Mario Rossi	Checkup	Asmone Domenico Studio ...	● Richiesta Inviata		
26/08/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	Fornaca Di Sessant	● In Attesa Di Documen...	26/07/2019	498/2019
27/09/2019	Mario Rossi	Esami/terapie	C.i.d.l.m.u.	● Richiesta Inviata	24/09/2019	-
26/09/2019	Mario Rossi	Extraricovero	Chiros Centro Chiroterapeu...	● Richiesta Inviata	03/09/2019	-
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.i.d.l.m.u.	● Richiesta Inviata	30/07/2019	-
07/11/2019	Mario Rossi	Intervento Ambulatoriale	Mater Dei	● In Lavorazione	29/10/2019	796/2019
31/10/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	Casa Di Cura Columbus - 3c	● In Lavorazione	29/10/2019	795/2019
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	● In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

Una volta aperto il sinistro collegato alla prestazione richiesta, il numero diventa visibile in questa colonna.

Passando con il mouse sulla scritta è possibile visualizzare la denominazione intera dello stato di lavorazione

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 5/6

In questo caso la richiesta non è ancora stata collegata al sinistro. Cliccando sulla riga si apre la videata che riporta la data della richiesta

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.I.d.i.m.u.	● Richiesta inviata	30/07/2019	-

[Dettaglio richiesta](#) del 30/07/2019

[Documenti](#)
Non sono al momento visualizzabili documenti di spesa associati a questa richiesta.
Eventuali documenti da te caricati online potrebbero richiedere un tempo tecnico standard prima di comparire su questa pagina

In questo caso la richiesta è stata collegata ad un sinistro. Cliccando sulla riga si apre la videata che riporta i dettagli del sinistro ma non sono visualizzabili i relativi documenti.

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	● In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

[Dettaglio Sinistro](#)

Numero Sinistro 765/2019 (Mario Rossi)

[Visite Specialistiche](#) con accesso in forma **Diretta**

[Documenti](#)
Non sono al momento visualizzabili documenti di spesa associati a questo sinistro.
Eventuali documenti da te caricati online potrebbero richiedere un tempo tecnico standard prima di comparire su questa pagina

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 6/6

In questo caso la richiesta è stata collegata al sinistro e valutata. Cliccando sulla riga si apre la videata con i dati del sinistro.

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
30/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	C.d.c.	Richiesta Autorizzata	11/10/2019	765/2019

Dettaglio Sinistro

Numero Sinistro 791/2019 (Mauro Cagna)
[Visite Specialistiche con accesso in forma Diretta](#)

e il documento di presa in carico consultabile e scaricabile.

Documenti



[Doc. presa in carico](#)



[Comunicazioni](#)

Il Prospetto di Liquidazione è visualizzabile e scaricabile da qui.

N° doc.	Data doc.	Importo doc.	Struttura	Tipo doc.	Diretta/Rimbor...	Download	Azioni
765/2019	30/10/2019	150,00 €	C.d.c.	Parcella	Diretta	-	

Il documento emesso dal centro medico convenzionato è scaricabile da qui.

Dati Pagamento

La data indicata si riferisce all'autorizzazione al pagamento da parte di Blue Assistance; non tiene pertanto conto degli eventuali tempi contabili e bancari.

Metodo di pagamento	Beneficiario	Data autorizzazione pagamento	Indirizzo / IBAN	Liquidato
Bonifico	Assoc. Profess. Galileo 18	30/10/2018	IT69T0103001014000000136820	1.132,00 €
	C.d.c.	15/11/2019	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	150,00 €

Qui compare l'elenco dei pagamenti effettuati in forma diretta alle strutture e ai medici convenzionati. Si vedranno anche i pagamenti di documenti collegati alla prestazione e presentati a rimborso.

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 2/11

Ricerca centri convenzionati

RICERCA SEMPLICE:
Cliccare sulla freccina
per scegliere il
parametro di ricerca
desiderato

E' possibile eseguire la
ricerca secondo il nome
della struttura oppure la
posizione geografica

The screenshot displays the REALE MUTUA BLUE ASSISTANCE website. At the top, there are logos for REALE MUTUA 190 and BLUE ASSISTANCE. Below the logos is a navigation bar with links: HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, MEDICI E STRUTTURE, and DOCUMENTI. The main content area features a map of the Turin region. Overlaid on the map is a search interface titled "Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance". This interface has two tabs: "Strutture" (selected) and "Medici". Below the tabs is a "Ricerca Per" section with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: "Struttura" (selected), "ars medica", "Indirizzo", and "via cernaia torino". A yellow arrow points from the "Ricerca Per" section to the "Struttura" option in the dropdown. Another yellow arrow points from the "Struttura" option to the search results area, which shows a list of results for "ars medica". A third yellow arrow points from the "Indirizzo" option to the search results area, which shows a list of results for "via cernaia torino".

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture Medici

Ricerca Per

Struttura

ars medica

Indirizzo

via cernaia torino

Digitare il nome o parte del nome della struttura e cliccare sulla lente

Digitare l'indirizzo, il cap oppure solo il nome del comune e cliccare sulla lente.

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 3/11

Ricerca centri convenzionati

RICERCA AVANZATA:
E' possibile affinare la ricerca utilizzando dei criteri di filtro per:
-tipo di struttura
-prestazione specialistica

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture

Medici

Struttura

Filtra per

Tipo Struttura

Ricerca la prestazione

Cerca

Pulisci campi

FILTRO TIPO STRUTTURA

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture

Medici

Indirizzo

torino

Filtra per

Tipo Struttura

Tipo Struttura

Struttura Sanitaria

Centro Odontoiatrico

Struttura Estera

Pulisci campi

FILTRO PRESTAZIONE

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture

Medici

Indirizzo

torino

Filtra per

Tipo Struttura

cardio

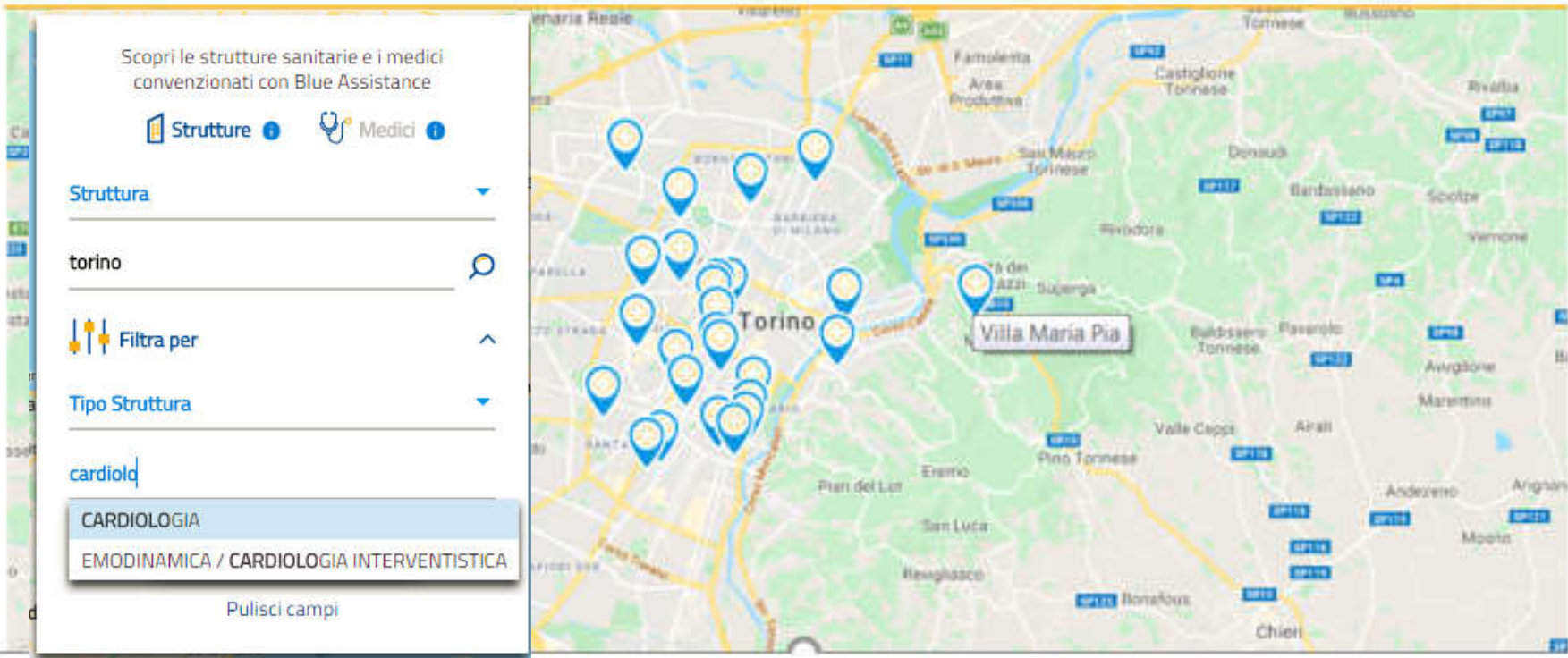
CARDIOLOGIA

EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

Pulisci campi

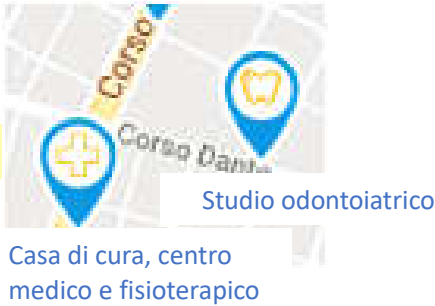
CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 4/11

Ricerca centri convenzionati



La mappa raffigura tutte le strutture trovate con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome della struttura.

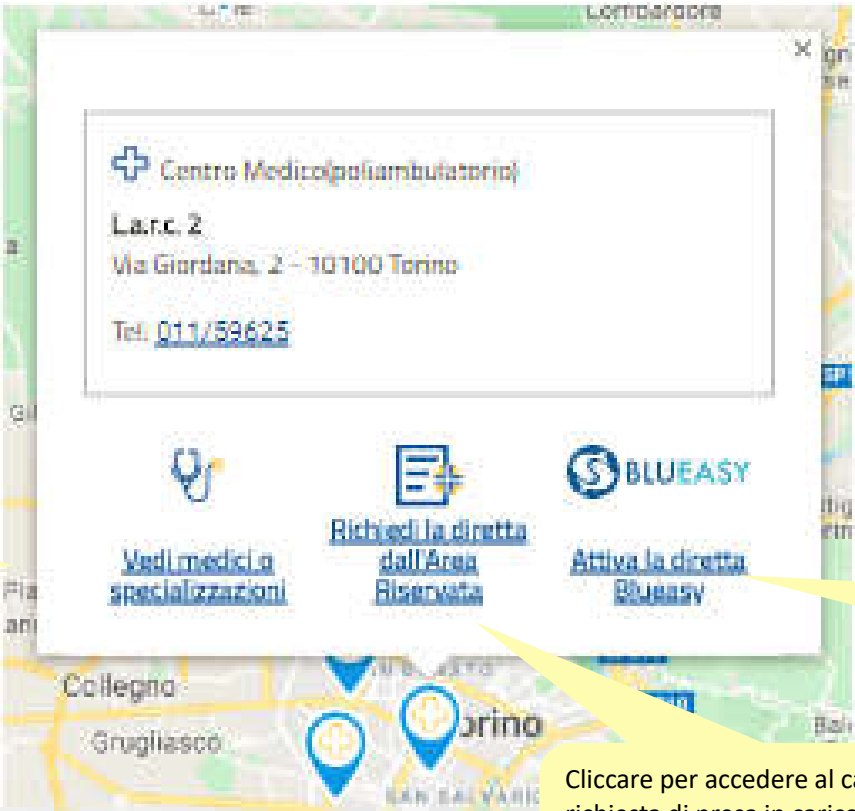
FOCUS ICONE:



CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 5/11

Ricerca centri convenzionati

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato



Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda della struttura con i dati anagrafici e di contatto.

Cliccare per visualizzare l'elenco dei medici convenzionati presso la struttura (pagina successiva)

Questa icona è presente per le strutture che aderiscono alla modalità Blueasy per la copertura diretta delle prestazioni. Cliccare per procedere (pagina successiva)

Cliccare per accedere al caricamento della richiesta di presa in carico diretta della prestazione presso il centro medico convenzionato.

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 6/11

Ricerca centri convenzionati



Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Si apre l'elenco dei medici convenzionati e il box di ricerca per nominativo o per prestazione

Medici convenzionati presso la struttura:

Villa Maria Pia

OCULISTICA
ABEDI POUR MAJID

Convenzionato per
Visite e Ricoveri

CARDIOCHIRURGIA
ACTIS DATO ANGELO

Convenzionato per
Ricoveri

CHIRURGIA VASCOLARE ARTERIOSA
ACTIS DATO ALBERTO

Convenzionato per
Visite e Ricoveri

CARDIOLOGIA

Ricerca specifica

Medico

Filtra per

Ricerca la prestazione

Cerca

Pulisci campi

Ricerca specifica di un medico e di una prestazione

Medici convenzionati presso la struttura:

Villa Maria Pia

OCULISTICA
ABEDI POUR MAJID

Convenzionato per
Visite e Ricoveri

CARDIOCHIRURGIA
ACTIS DATO ANGELO

Convenzionato per
Ricoveri

CHIRURGIA VASCOLARE ARTERIOSA
ACTIS DATO ALBERTO

Convenzionato per
Visite e Ricoveri

CARDIOLOGIA

Ricerca specifica

berta

Filtra per

Ricerca la prestazione

DOPPLER

ECOCOLORDOPPLER

ECODOPPLER

Pulisci campi

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 7/11

Ricerca centri convenzionati



**Richiedi la diretta
dall'Area
Riservata**

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Richiedi la Diretta

Ti ricordiamo che per effettuare la prestazione in forma diretta è necessario seguire le Modalità Operative indicate sulle Condizioni della tua polizza:
Prima di proseguire prenota la prestazione presso la struttura

Centro Medico (poliambulatorio)
L.a.r.c. 2
Via Giordana, 2 - 10100 Torino
Tel: [011/59625](tel:01159625)

Se hai già fatto la prenotazione

Vai alla richiesta diretta

- Prima di cliccare sul tasto occorre:
- Verificare le procedure previste dal contratto di copertura
 - Prenotare la prestazione presso il centro convenzionato

BLUE ASSISTANCE

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE **MEDICI E STRUTTURE** DOCUMENTI

Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

Per l'inserimento della richiesta di copertura diretta si veda il Tutorial dedicato

VAI ALLO STEP 2

1 **INIZIO RICHIESTA**

2 **DATI ASSICURATO**

3 **CENTRO MEDICO**

4 **DATI PRESTAZIONE**

5 **DOCUMENTI**

6 **RIEPILOGO**

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 8/11

Ricerca centri convenzionati



[Attiva la diretta
Blueasy](#)

La modalità BLUEASY, alternativa alla chiamata alla Centrale Operativa di Blue Assistance, consente di richiedere la copertura diretta delle spese previste dalla polizza tramite la struttura sanitaria.

In occasione della prenotazione occorre richiedere alla struttura la procedura DIRETTA BLUEASY.

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

✕

Attiva la Diretta Blueasy

Con la modalità Blueasy la Struttura Sanitaria si fa carico di richiedere a Blue Assistance per la copertura diretta. Di seguito trovi i recapiti da contattare per effettuare la prenotazione e richiedere la diretta con Blueasy

 Casa Di Cura Accreditata

Villa Maria Pia

Strada Comunale Mongreno, 180 - 10132
Torino

Tel: [011/8967111](tel:011/8967111)

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 9/11

Ricerca medici convenzionati

HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

DOCUMENTI

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture

Medici

Nominativo

rossi

Filtra per

cardio

CARDIOCHIRURGIA

CARDIOLOGIA

ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)

EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

E' possibile cercare il nome del medico e affinare la ricerca con il filtro prestazione. Cliccare sul tasto Cerca.

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 10/11

Ricerca medici convenzionati

La mappa raffigura i medici trovati con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome del medico.

HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture

Medici

Nominativo

rossi

Filtra per

cardio

CARDIOCHIRURGIA

CARDIOLOGIA

ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)

EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

Map of Italy showing medical locations

Map showing medical locations across Italy, including cities like Milano, Roma, Napoli, and Bari. A tooltip for 'Rossi Luca' is visible over the Milan area.

CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE 11/11

Ricerca medici convenzionati

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda del medico in cui compaiono le specializzazioni e le strutture presso le quali è convenzionato.
E' presente inoltre la tipologia di prestazione per cui il medico è convenzionato presso la struttura.

E' possibile visualizzare l'elenco delle strutture associate al medico

