

# Tutorial

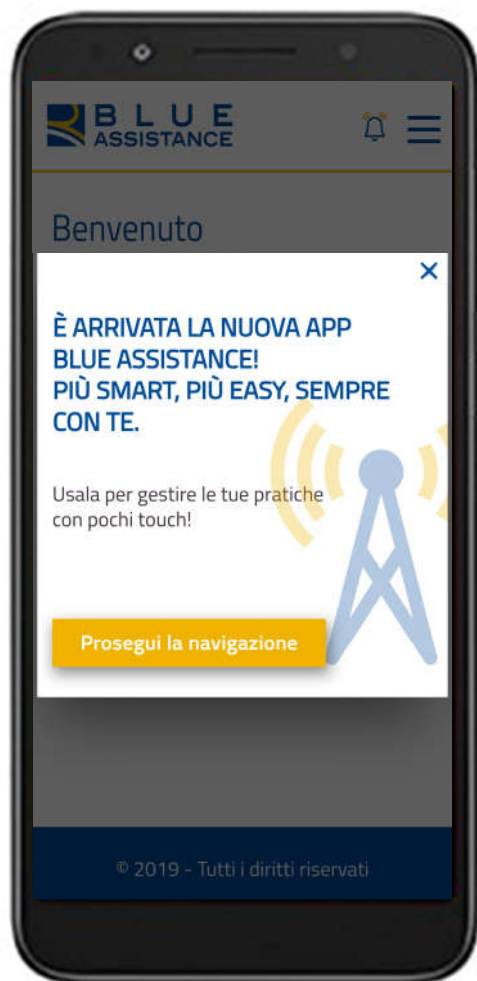
## App Blue Assistance



# Indice

- ☐ [LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE](#)
- ☐ [STORE](#)
- ☐ [REGISTRAZIONE E LOGIN](#)
- ☐ [HOME PAGE](#)
- ☐ [RICHIESTA DI RIMBORSO](#)
- ☐ [CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO](#)
- ☐ [CONSULTAZIONE STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI](#)
- ☐ [CONSULTAZIONE DATI POLIZZA](#)

# Installa la nuova APP Blue Assistance



La gestione delle pratiche sanitarie e la consultazione del network convenzionato diventano più smart che mai:

- ✓ **pochi passaggi** per effettuare una nuova richiesta di rimborso
- ✓ una semplice **foto dallo smartphone** per caricare ed inviare i documenti
- ✓ consultazione **semplice e in tempo reale** della tua situazione assicurativa e dello stato di avanzamento delle pratiche in lavorazione
- ✓ ricerca e consultazione delle **strutture** e dei **medici convenzionati** tramite **geolocalizzazione**.

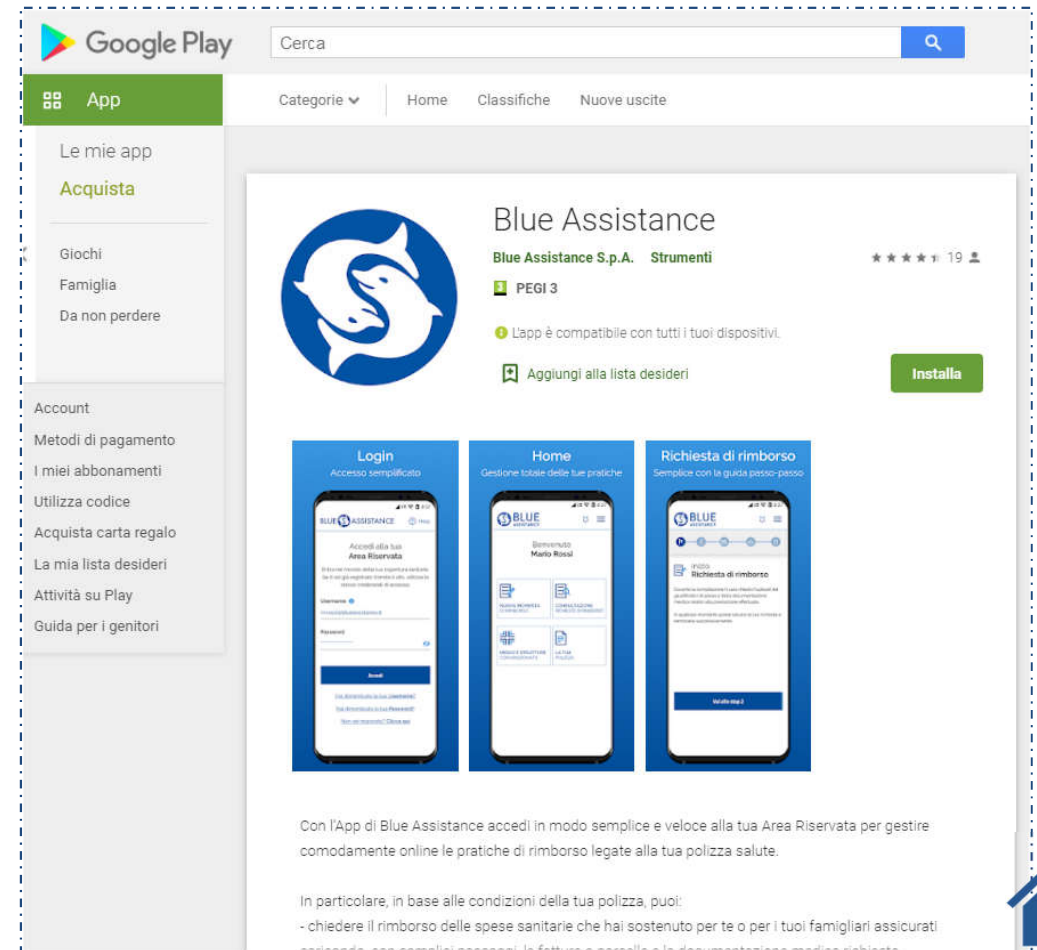
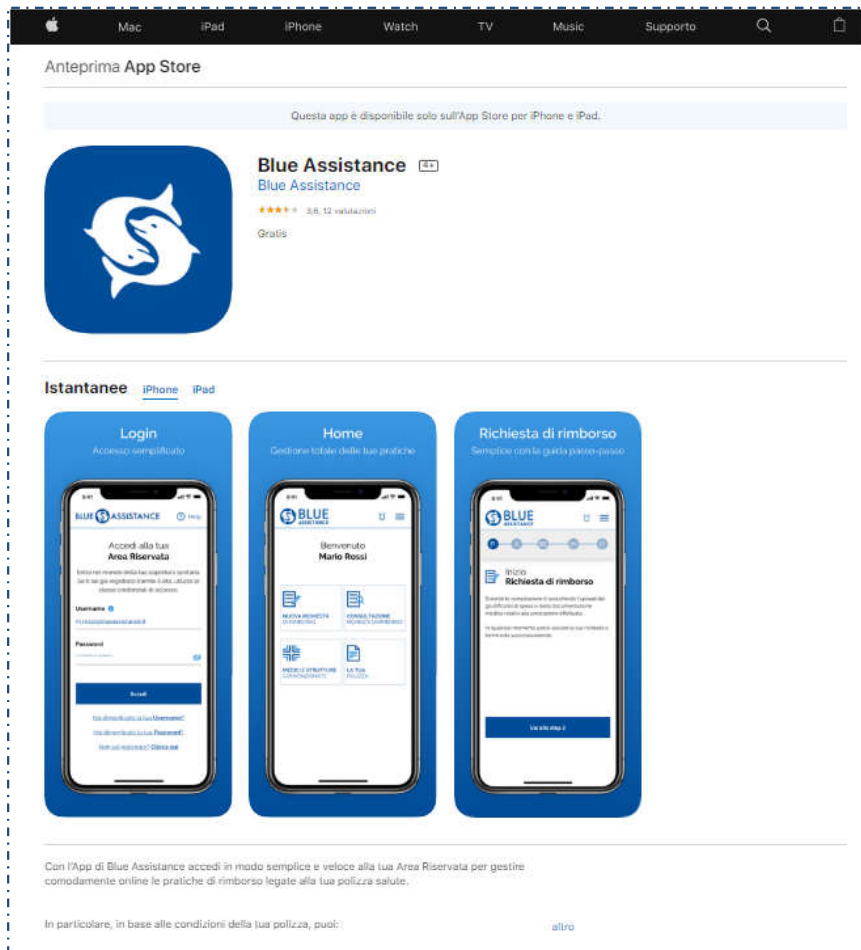
Accedi con le **stesse credenziali** che utilizzi per il **login sul sito web** di Blue Assistance!



# Store

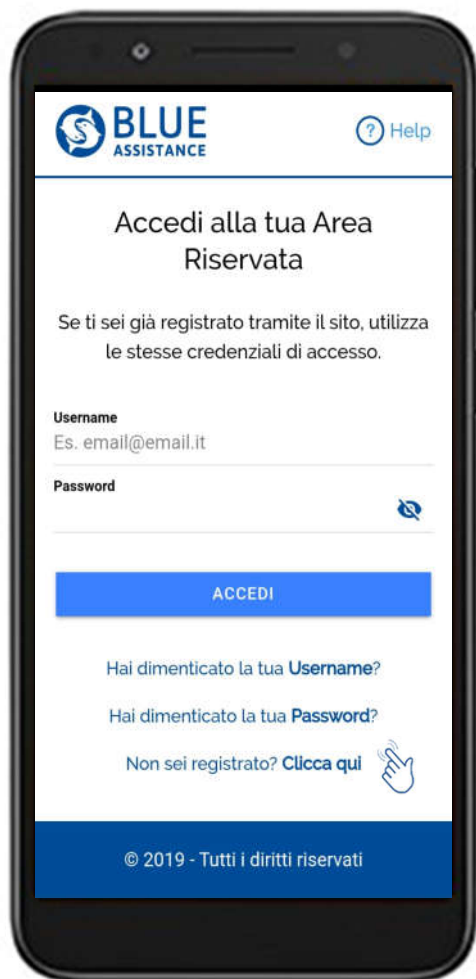
# Installa la nuova APP Blue Assistance

SCARICA LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE DALLO STORE PER INSTALLARLA SUL TUO DEVICE



# Registrazione e Login

# Form Login



The image shows a smartphone screen with the BLUE ASSISTANCE login interface. At the top, there is a header with the BLUE ASSISTANCE logo on the left and a 'Help' link with a question mark icon on the right. Below the header, the text 'Accedi alla tua Area Riservata' is displayed. A message follows: 'Se ti sei già registrato tramite il sito, utilizza le stesse credenziali di accesso.' Below this, there are two input fields: 'Username' with the placeholder text 'Es. email@email.it' and 'Password' with a toggle icon to the right. A blue 'ACCEDI' button is positioned below the password field. Underneath the button, there are three links: 'Hai dimenticato la tua Username?', 'Hai dimenticato la tua Password?', and 'Non sei registrato? Clicca qui' with a hand cursor icon. At the bottom of the screen, a blue footer bar contains the text '© 2019 - Tutti i diritti riservati'.

Accedi all'APP

Esegui il login con la stessa **username e password** con cui sei già registrato per accedere al sito web

Se invece non sei ancora registrato clicca su «Non sei registrato? **Clicca qui**»



# Form Registrazione

**BLUE ASSISTANCE** ? Help

< [Indietro](#)

## Registrazione alla tua Area Riservata

Compila tutti i campi richiesti.

Nome

Cognome

Data di nascita

Codice fiscale

Email (questa email sarà la tua **username**)

Password

Conferma password

☐ Non sono un robot reCAPTCHA Privacy - Termini

☐ [Accetto termini e condizioni](#)

**Registrati**

Se hai problemi con la registrazione:  
[Vai al form Problemi di registrazione](#)

© 2019 - Tutti i diritti riservati

Inserisci i **dati personali** e l'indirizzo **email** che corrisponderà alla tua **Username** per effettuare l'accesso

Scegli la tua **Password**

Una volta terminata la compilazione, clicca su «**Registrati**»





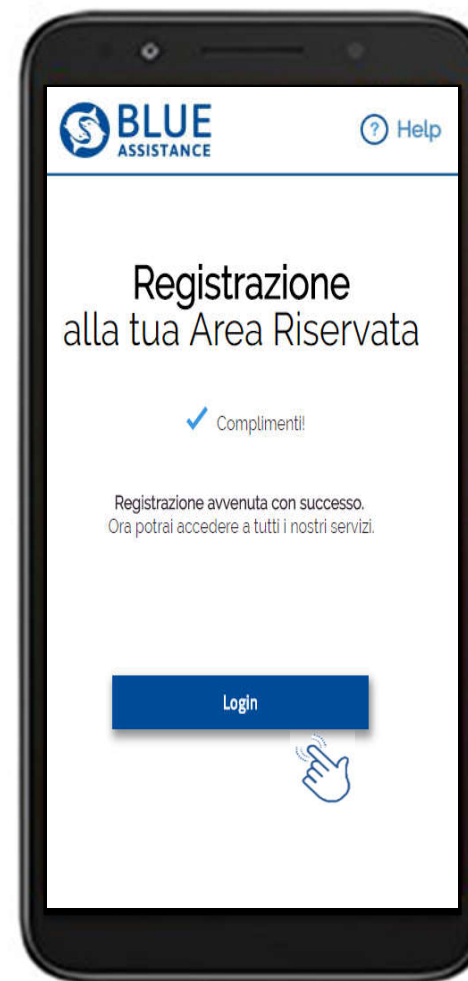
# Registrazione: conferma e attivazione utenza



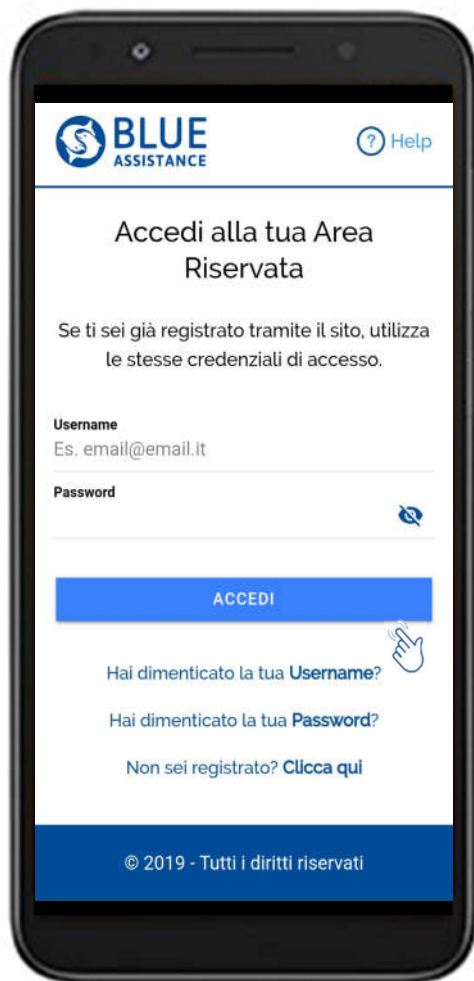
Ricevi una **mail** automatica all'indirizzo email inserito in fase di registrazione, contenente il **link** per confermare ed attivare l'utenza

Clicca sul **link** contenuto nella mail

Torna alla APP Blue Assistance e clicca su «**login**»



# Login dell'utenza registrata



Digita le **Credenziali** inserite in fase di registrazione:

**Username**  
(corrisponde alla mail)

**Password**

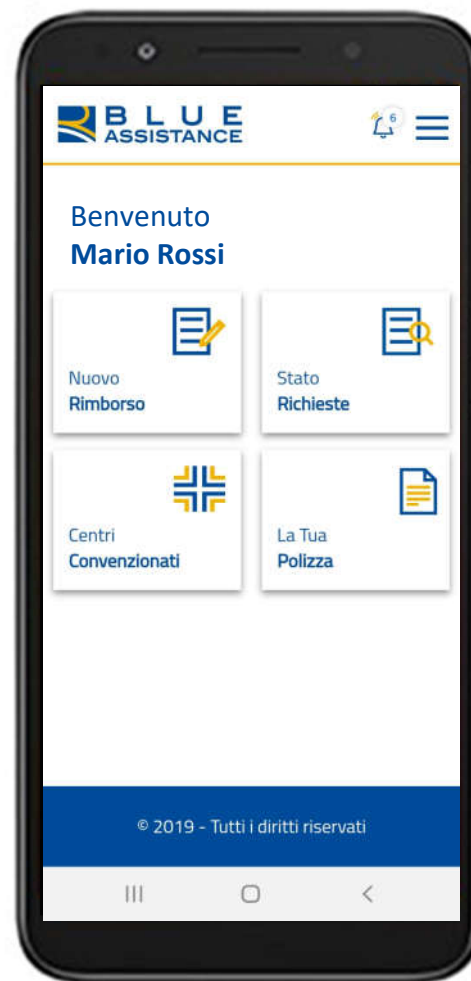
Clicca su **Accedi**



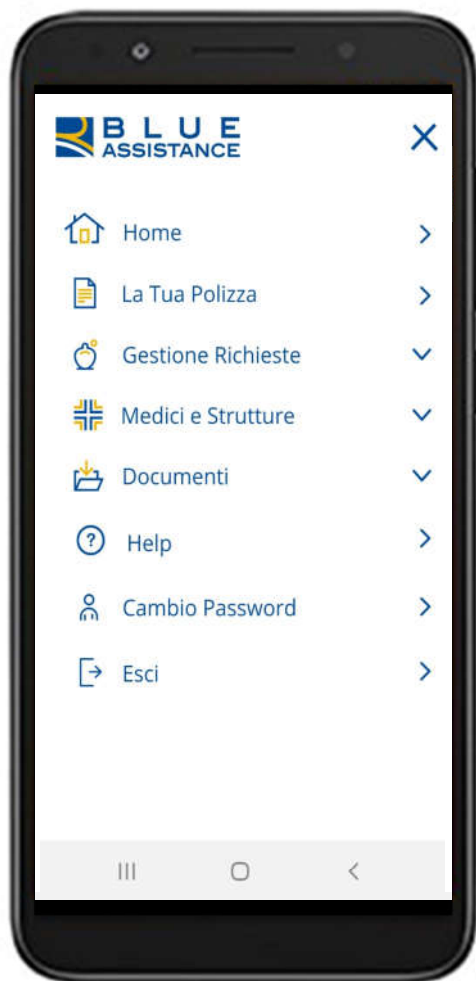
# APP Blue Assistance

# APP Blue Assistance

Dall'**Home page**  
accedi direttamente alle principali  
funzionalità dell'**Area Riservata**



# APP Blue Assistance



Menu per accedere  
a tutte le funzionalità



# APP Blue Assistance

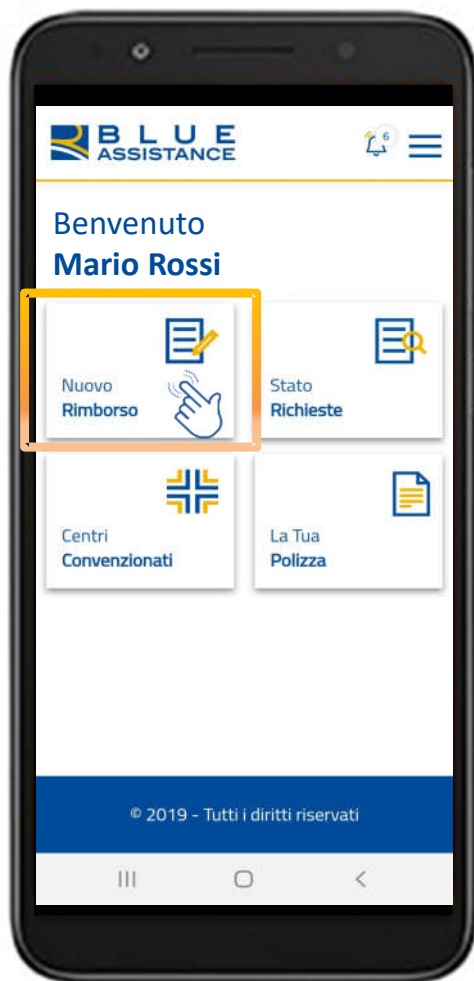


Compaiono le notifiche relative alla lavorazione delle tue pratiche



# Richiesta di rimborso

# Richiesta di rimborso



Il caricamento della richiesta è molto **semplice e veloce**:

- Inserisci i **dati** del documento
- **Scatta la foto** del documento o esegui l'**upload** del file





# Richiesta di rimborso

**BLUE ASSISTANCE**

INIZIA LA TUA NUOVA  
**Richiesta di Rimborso**

Durante la compilazione ti sarà chiesto l'upload dei giustificativi di spesa e della documentazione medica relativi alla prestazione effettuata.

In qualsiasi momento potrai salvare la tua richiesta e terminarla successivamente.

**VAI ALLO STEP 2**

© 2019 - Tutti i diritti riservati

**BLUE ASSISTANCE**

**Dati Assicurato**

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria.

**Assicurato** ⓘ  
Mario Rossi

**Polizza**  
11111111111

**Codice Fiscale**  
AAAAAAAAAAAAA

**Email**  
Mario.Rossi@mail.com

**BLUE ASSISTANCE**

**Dati Rimborso**

Scegli la modalità con cui desideri ricevere il rimborso.

**Metodo di rimborso**

**BONIFICO** **ASSEGNO**

**Dati del destinatario del rimborso** ⓘ

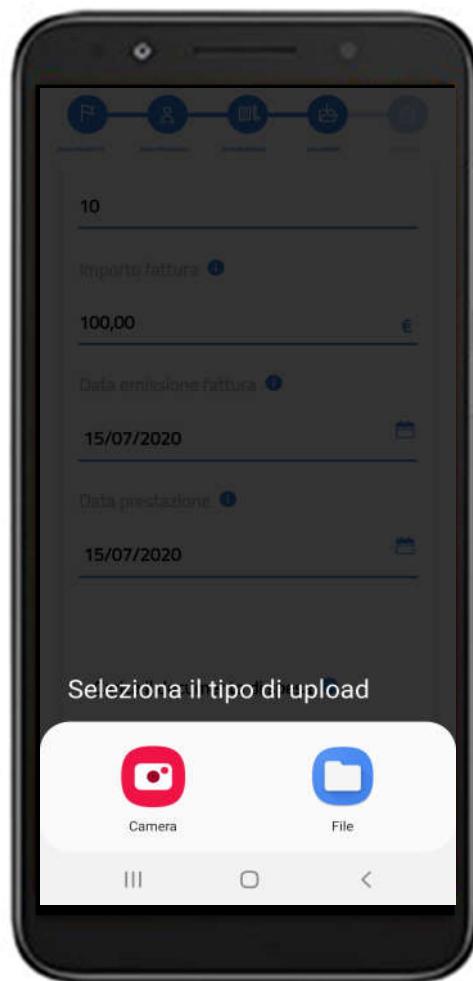
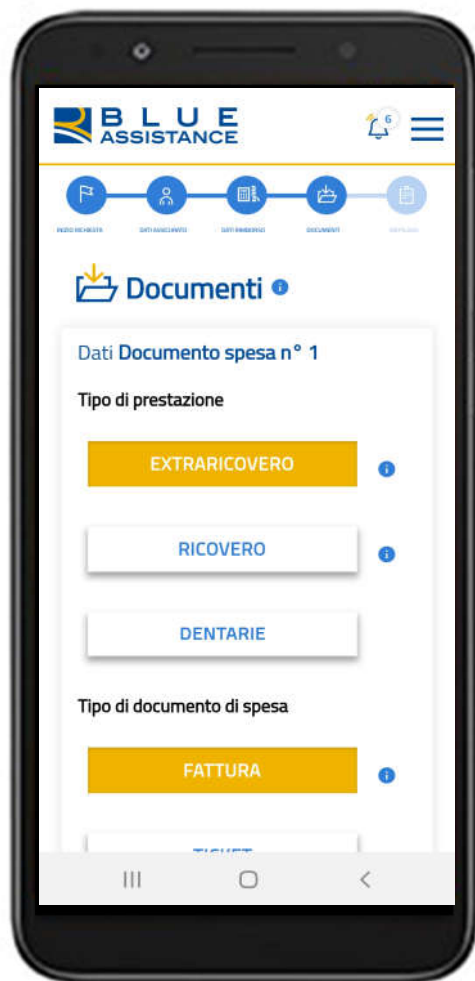
**Nome intestatario**  
Mario

**Cognome intestatario**  
Rossi

**Iban**  
11111111111

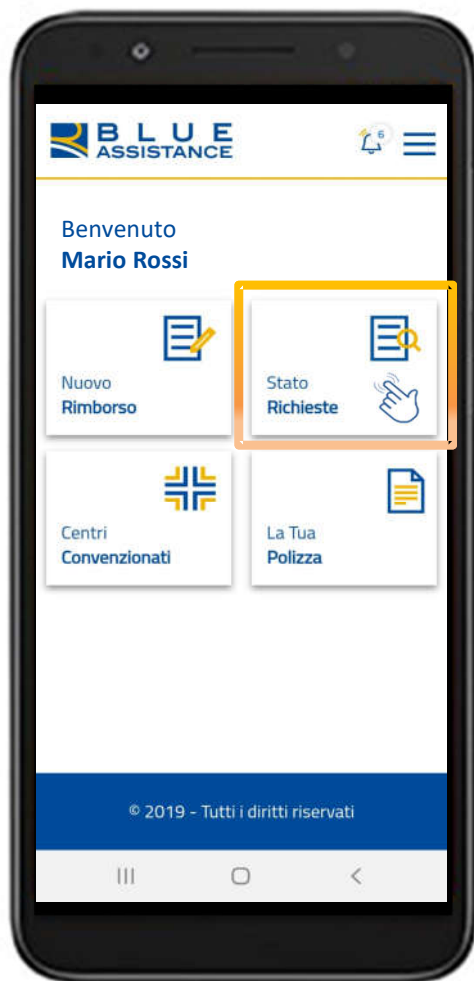


# Richiesta di rimborso



# Consultazione delle richieste di rimborso

# Consultazione delle richieste di rimborso



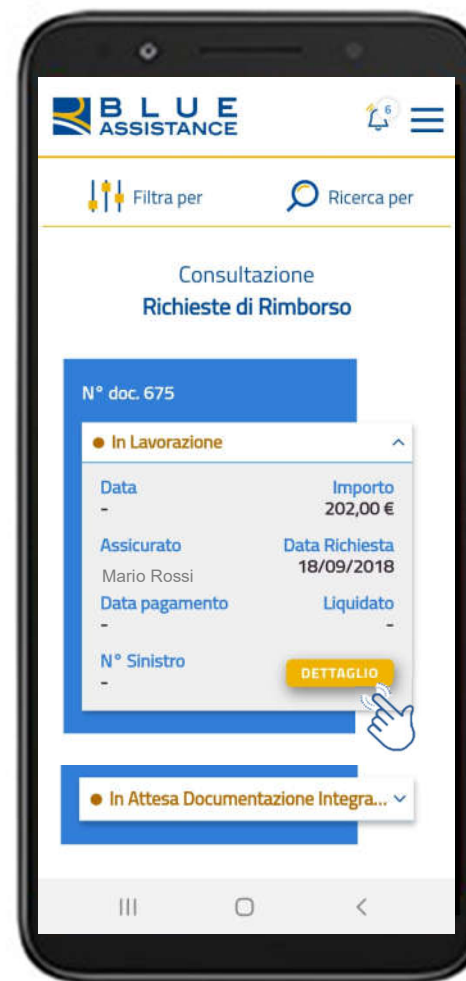
Puoi conoscere  
**la fase di lavorazione**  
delle tue richieste



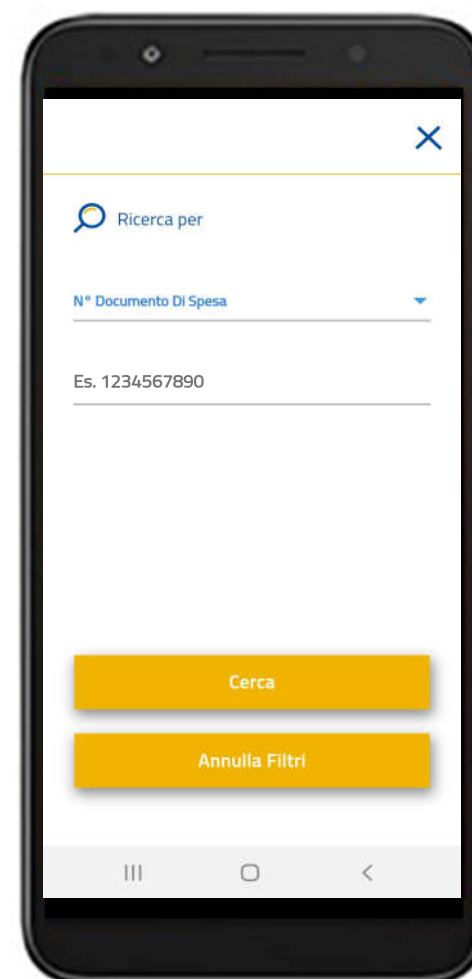
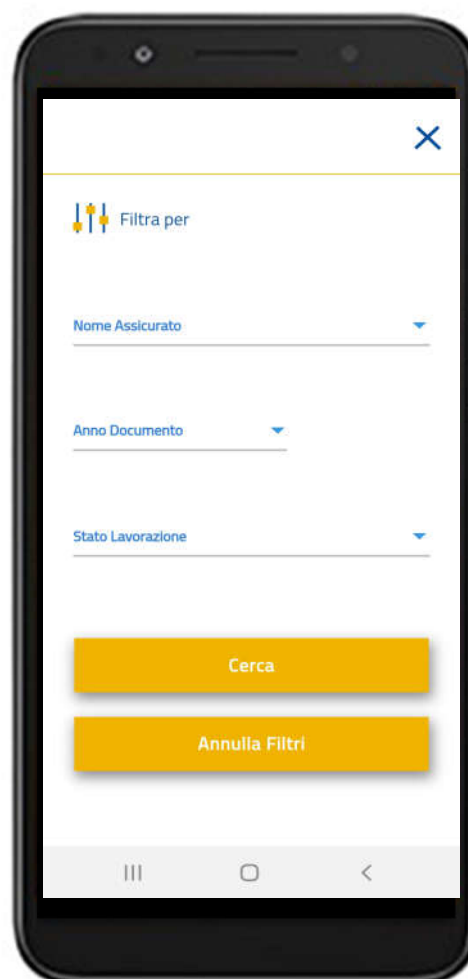
# Consultazione delle richieste di rimborso



Consulta subito  
le tue **pratiche più recenti**  
e accedi al **dettaglio**



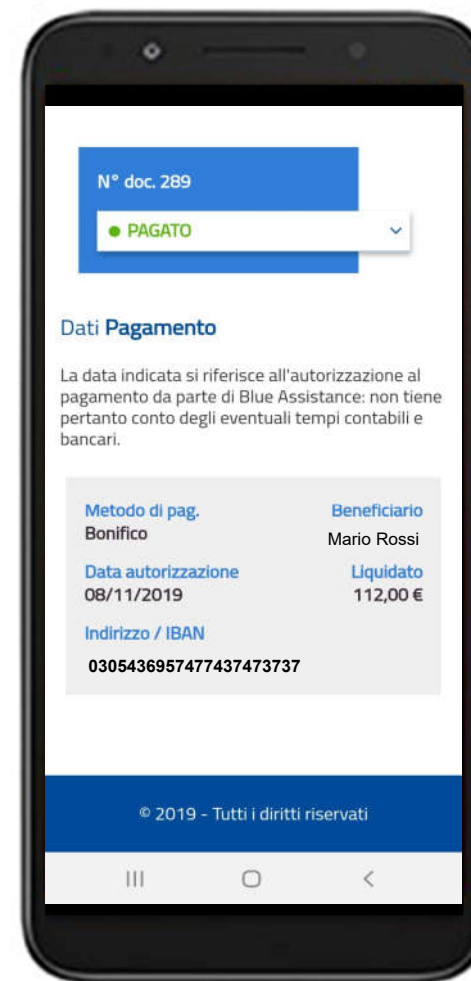
# Consultazione delle richieste di rimborso



# Consultazione delle richieste di rimborso



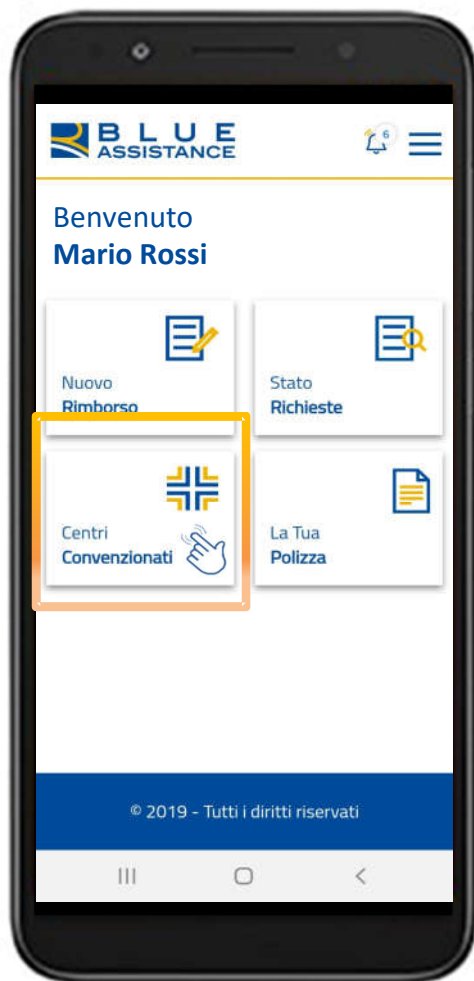
Nel dettaglio del sinistro puoi consultare le informazioni, i documenti, le comunicazioni, i dati di pagamento...



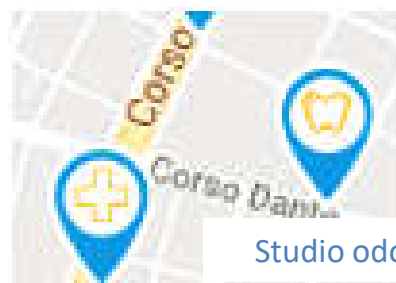
# **Consultazione strutture e medici convenzionati**



# Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture e i medici convenzionati sono **geolocalizzati** sulla mappa

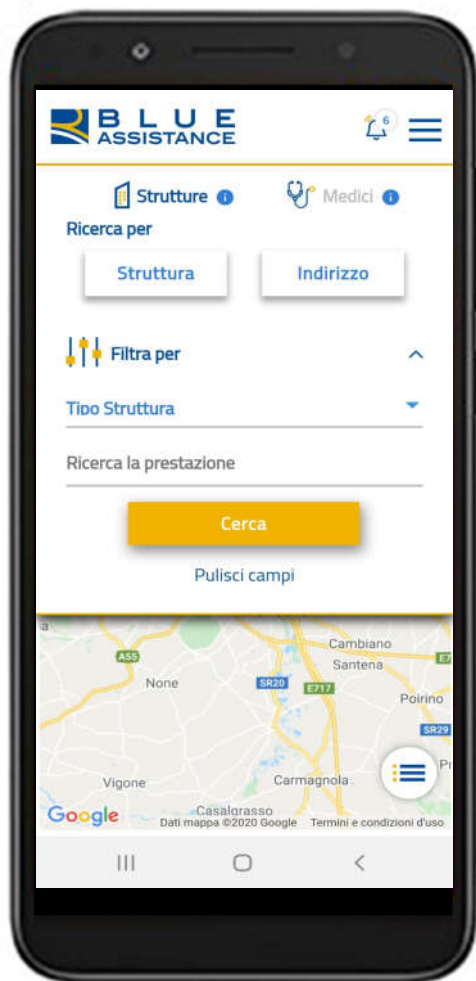


Studio odontoiatrico

Casa di cura, centro  
medico e fisioterapico



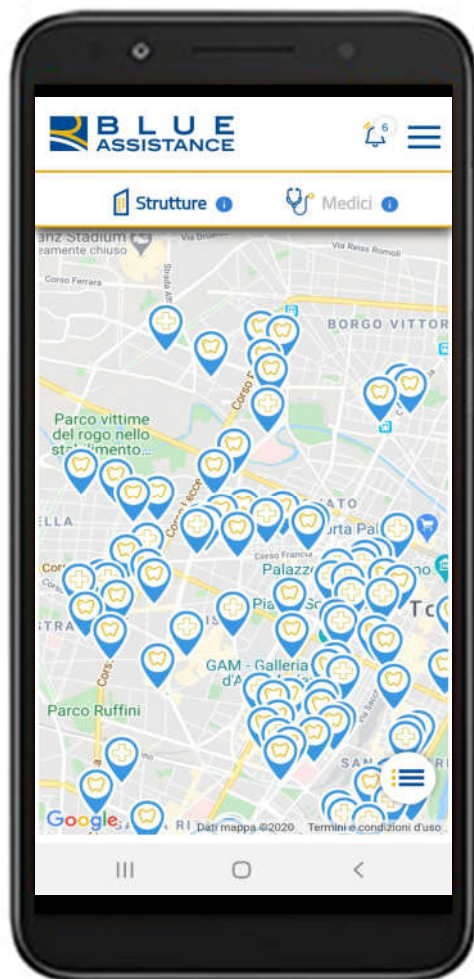
# Consultazione strutture e medici convenzionati



Puoi cercare le strutture e i medici attraverso **il nome o il luogo** e utilizzare i criteri di filtro



# Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture appaiono sulla mappa

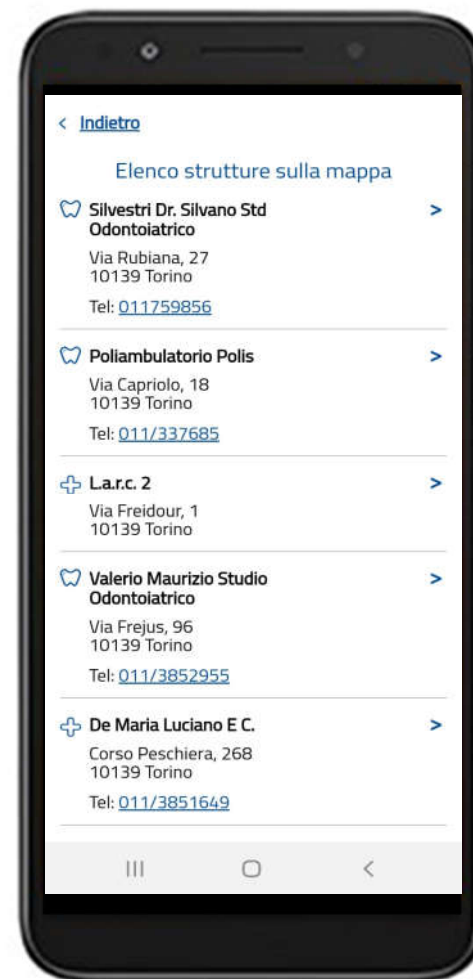


Studio odontoiatrico

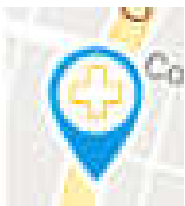
Casa di cura, centro medico e fisioterapico



Clicca sull'icona per visualizzare l'elenco delle strutture

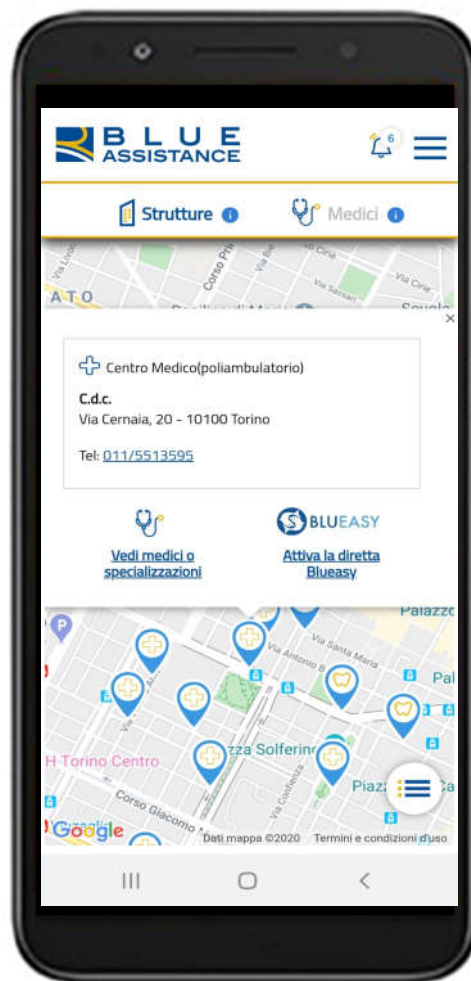


# Consultazione strutture e medici convenzionati



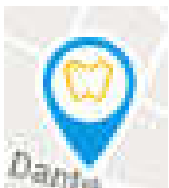
Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro diagnostico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro



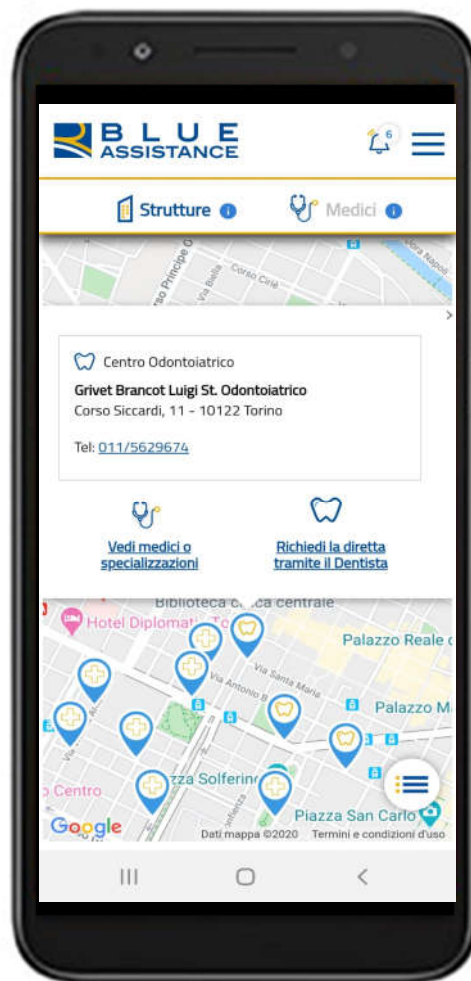
Scopri se la struttura aderisce a **Blueasy**, la **forma diretta** delle prestazioni attivata dal centro.

# Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro odontoiatrico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro

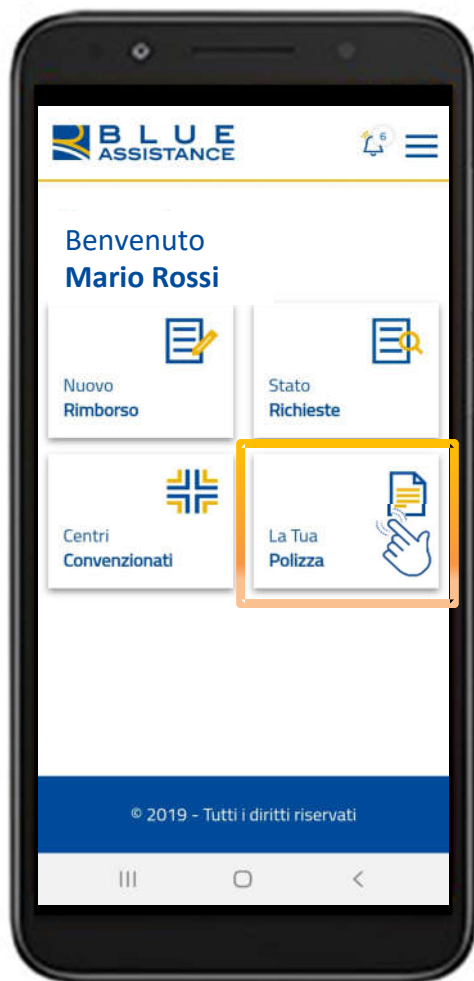


Scopri come richiedere la **forma diretta** tramite il dentista



# Consultazione dati polizza

# Consultazione dati polizza



Consulta la **data** di copertura della polizza e le **anagrafiche** degli assicurati.

