

# Tutorial

## App Blue Assistance



# Indice

- [LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE](#)
  
- [STORE](#)
  
- [REGISTRAZIONE E LOGIN](#)
  
- [HOME PAGE](#)
  
- [RICHIESTA DI RIMBORSO](#)
  
- [CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO](#)
  
- [CONSULTAZIONE STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI](#)
  
- [CONSULTAZIONE DATI POLIZZA](#)

# Installa la nuova APP Blue Assistance



La gestione delle pratiche sanitarie e la consultazione del network convenzionato diventano più smart che mai:

- 
**pochi passaggi** per effettuare una nuova richiesta di rimborso
- 
 una semplice **foto dallo smartphone** per caricare ed inviare i documenti
- 
 consultazione **semplice e in tempo reale** della tua situazione assicurativa e dello stato di avanzamento delle pratiche in lavorazione
- 
 ricerca e consultazione delle **strutture** e dei **medici convenzionati** tramite **geolocalizzazione**.

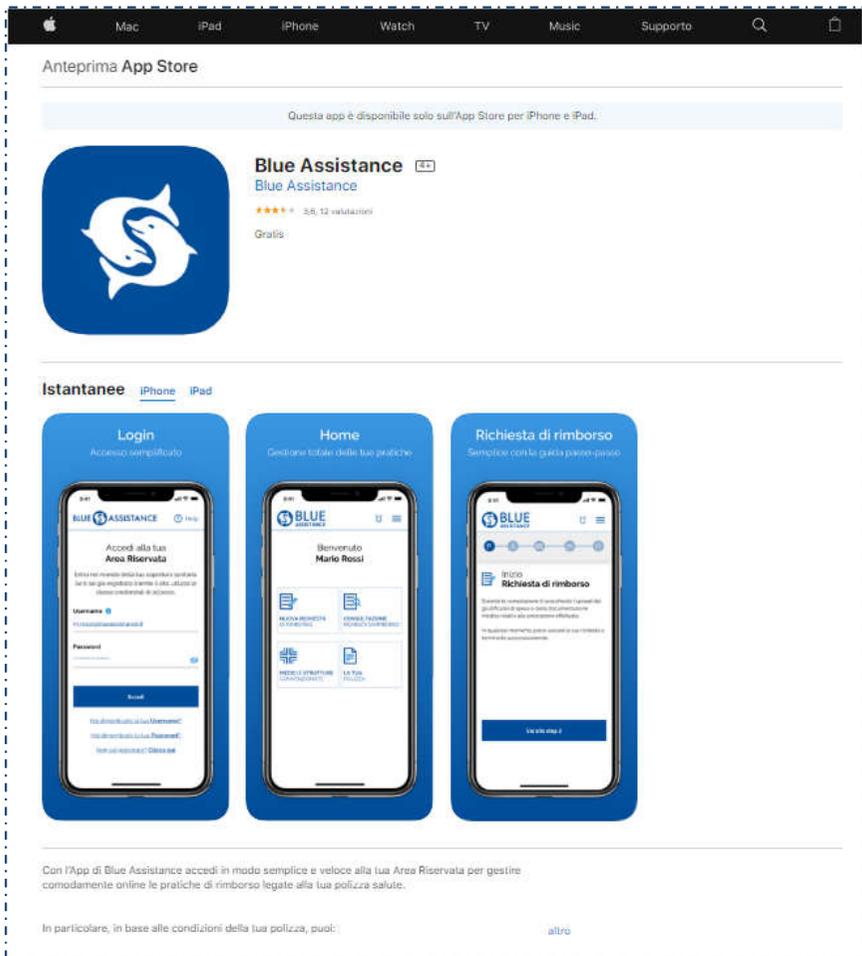
Accedi con le **stesse credenziali** che utilizzi per il **login sul sito web** di Blue Assistance!



# Store

# Installa la nuova APP Blue Assistance

SCARICA LA NUOVA APP BLUE ASSISTANCE DALLO STORE PER INSTALLARLA SUL TUO DEVICE



Anteprima App Store

Questa app è disponibile solo sull'App Store per iPhone e iPad.

**Blue Assistance** 

Blue Assistance

★★★★☆ 3,8, 12 recensioni

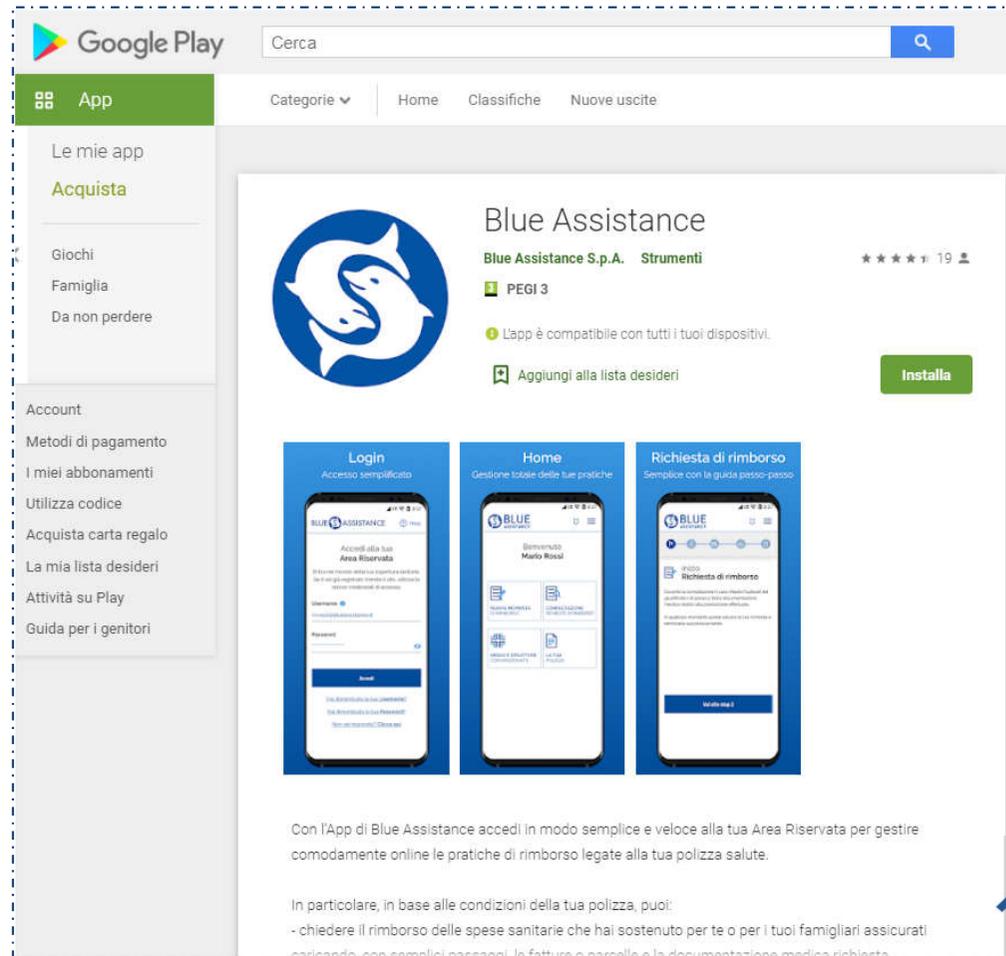
Gratis

**Istantanee** iPhone iPad

- Login**  
Accesso semplificato
- Home**  
Gestione totale delle tue pratiche
- Richiesta di rimborso**  
Sempre con la guida passo-passo

Con l'App di Blue Assistance accedi in modo semplice e veloce alla tua Area Riservata per gestire comodamente online le pratiche di rimborso legate alla tua polizza salute.

In particolare, in base alle condizioni della tua polizza, puoi: [altro](#)



Google Play

Cerca

App

Categorie Home Classifiche Nuove uscite

Le mie app

Acquista

Giochi

Famiglia

Da non perdere

Account

Metodi di pagamento

I miei abbonamenti

Utilizza codice

Acquista carta regalo

La mia lista desideri

Attività su Play

Guida per i genitori

**Blue Assistance**

Blue Assistance S.p.A. Strumenti

★★★★☆ 19

PEGI 3

L'app è compatibile con tutti i tuoi dispositivi.

Aggiungi alla lista desideri

**Installa**

- Login**  
Accesso semplificato
- Home**  
Gestione totale delle tue pratiche
- Richiesta di rimborso**  
Sempre con la guida passo-passo

Con l'App di Blue Assistance accedi in modo semplice e veloce alla tua Area Riservata per gestire comodamente online le pratiche di rimborso legate alla tua polizza salute.

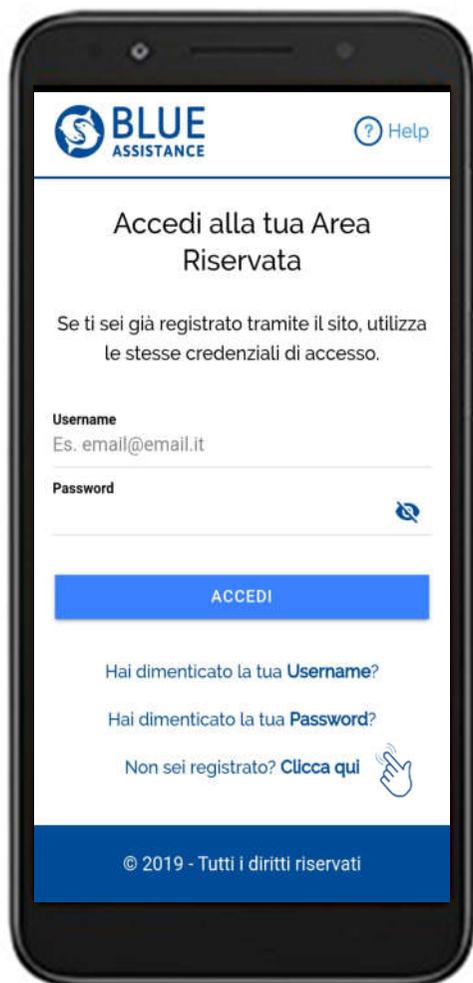
In particolare, in base alle condizioni della tua polizza, puoi:

- chiedere il rimborso delle spese sanitarie che hai sostenuto per te o per i tuoi famigliari assicurati [redigendo una semplice domanda, l'fatture, rimborsi e la documentazione medica richiesta.](#)



# Registrazione e Login

# Form Login



The image shows a smartphone screen with the BLUE ASSISTANCE login form. At the top left is the BLUE ASSISTANCE logo, and at the top right is a Help icon. The main heading is "Accedi alla tua Area Riservata". Below it, a message states: "Se ti sei già registrato tramite il sito, utilizza le stesse credenziali di accesso." There are two input fields: "Username" with the example "Es. email@email.it" and "Password" with a visibility toggle icon. A blue "ACCEDI" button is positioned below the fields. Underneath the button, there are three links: "Hai dimenticato la tua Username?", "Hai dimenticato la tua Password?", and "Non sei registrato? Clicca qui" with a hand cursor icon. At the bottom of the screen, a footer reads "© 2019 - Tutti i diritti riservati".

Accedi all'APP

Esegui il login con la stessa **username e password** con cui sei già registrato per accedere al sito web

Se invece non sei ancora registrato clicca su «Non sei registrato? **Clicca qui**»



# Form Registrazione

The image shows two smartphones displaying the registration form for BLUE ASSISTANCE. The left phone shows the registration page with fields for Name, Surname, Date of Birth, Tax Code, and Email. The right phone shows the password confirmation page with fields for Password and Confirm Password, a reCAPTCHA checkbox, and an 'Accetto termini e condizioni' checkbox. A 'Registrati' button is highlighted with a hand cursor.

Inserisci i **dati personali** e l'indirizzo **email** che corrisponderà alla tua **Username** per effettuare l'accesso

Scegli la tua **Password**

Una volta terminata la compilazione, clicca su «**Registrati**»



# Registrazione: conferma e attivazione utenza



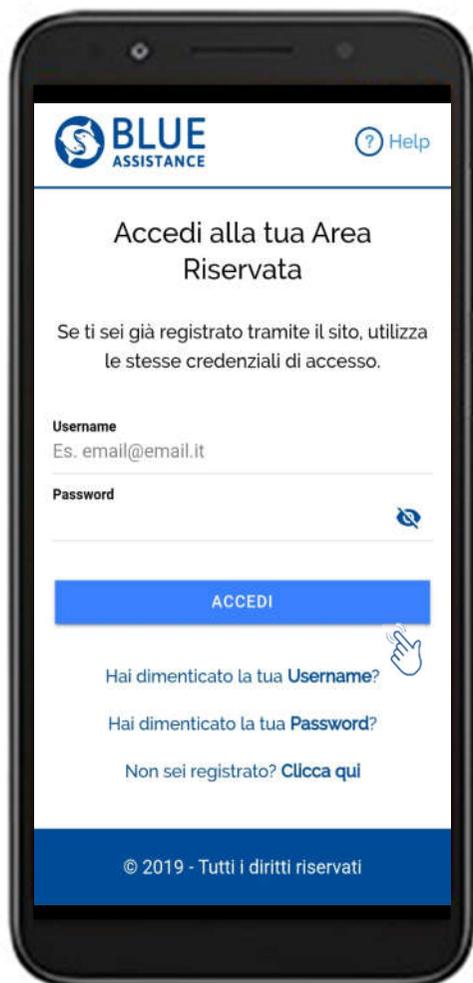
Ricevi una **mail** automatica all'indirizzo email inserito in fase di registrazione, contenente il **link** per confermare ed attivare l'utenza

Clicca sul **link** contenuto nella mail

Torna alla APP Blue Assistance e clicca su «**login**»



# Login dell'utenza registrata



Digita le **Credenziali** inserite in fase di registrazione:

**Username**  
(corrisponde alla mail)

**Password**

Clicca su **Accedi**



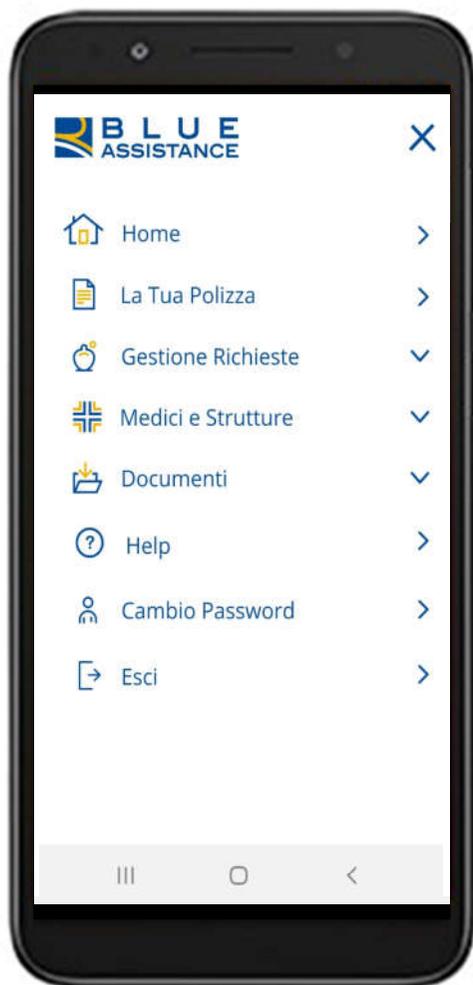
# APP Blue Assistance

# APP Blue Assistance

Dall'Home page  
accedi direttamente alle principali  
funzionalità dell'Area Riservata



# APP Blue Assistance



Menu per accedere  
a tutte le funzionalità



# APP Blue Assistance



Compaiono le notifiche relative alla lavorazione delle tue pratiche



# Richiesta di rimborso

# Richiesta di rimborso

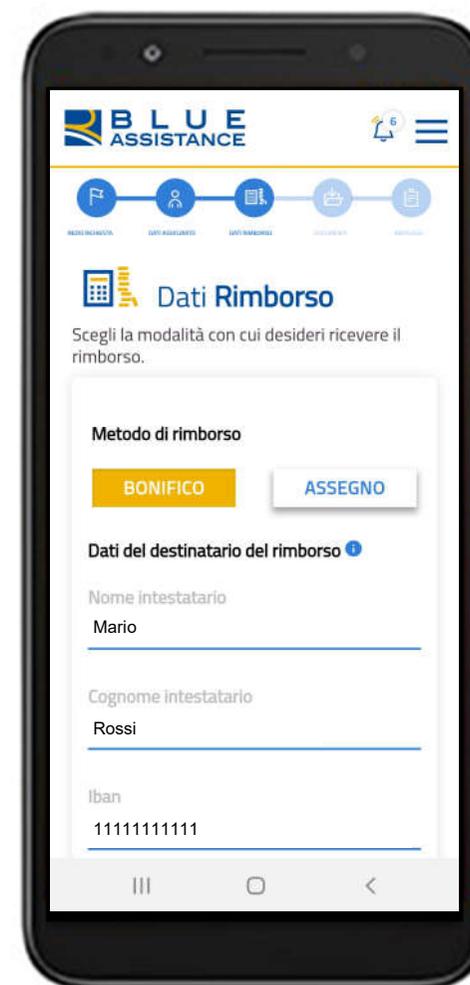


Il caricamento della richiesta è molto **semplice e veloce**:

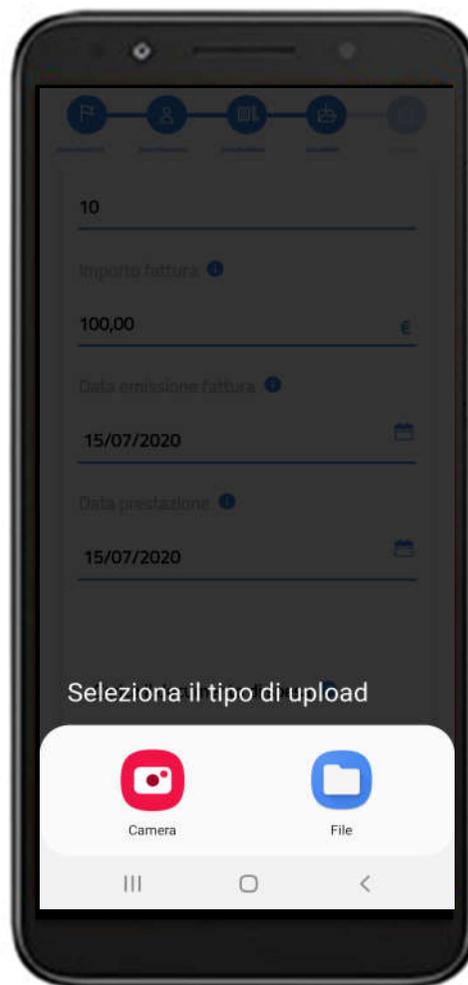
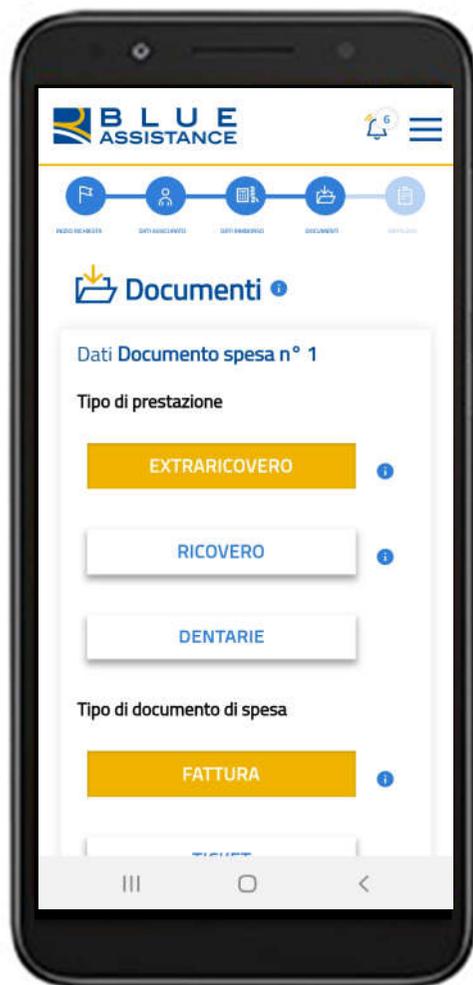
- Inserisci i **dati** del documento
- **Scatta la foto** del documento o esegui l'**upload** del file



# Richiesta di rimborso

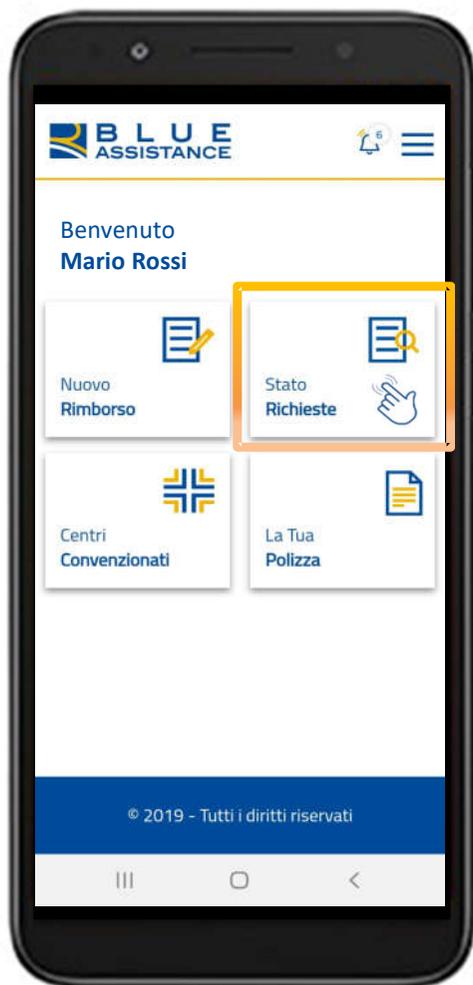


# Richiesta di rimborso



# Consultazione delle richieste di rimborso

# Consultazione delle richieste di rimborso



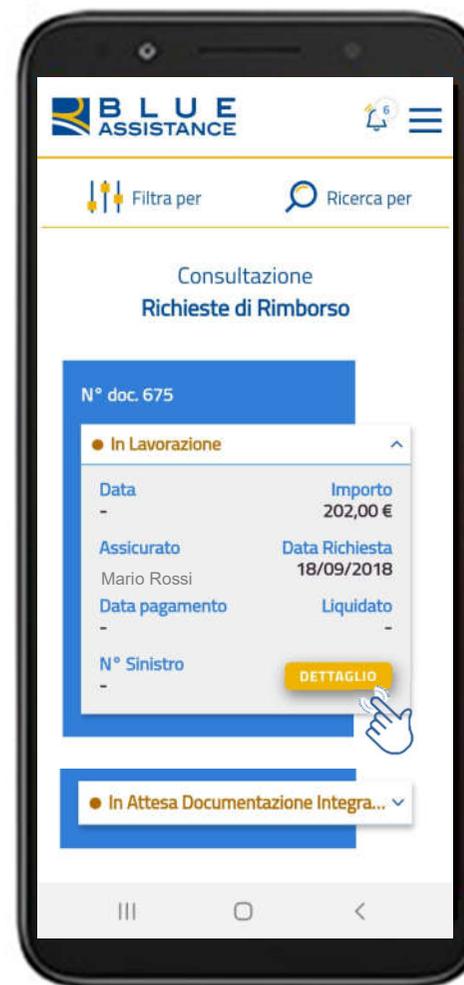
Puoi conoscere  
**la fase di lavorazione**  
delle tue richieste



# Consultazione delle richieste di rimborso



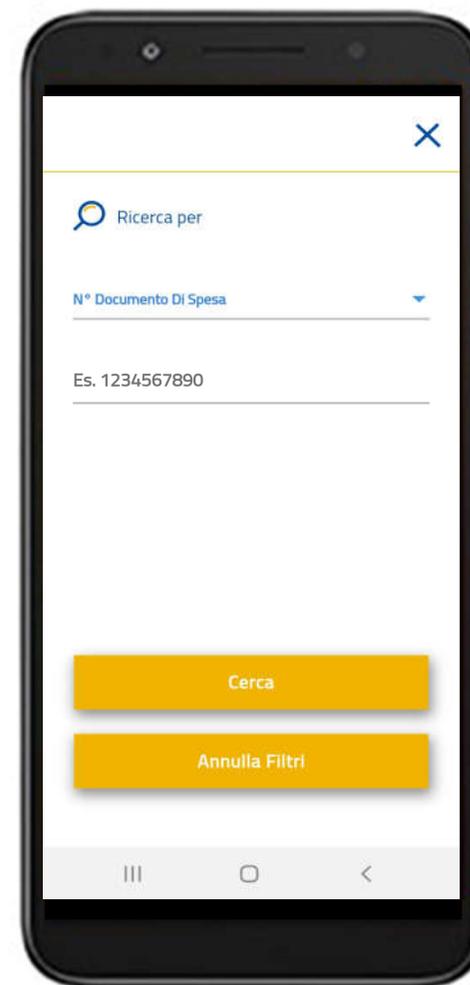
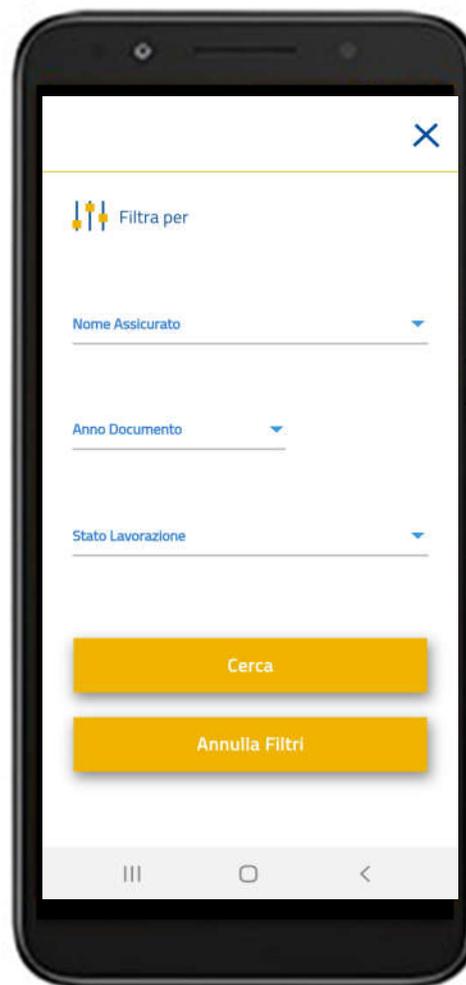
Consulta subito  
le tue **pratiche più recenti**  
e accedi al **dettaglio**



# Consultazione delle richieste di rimborso



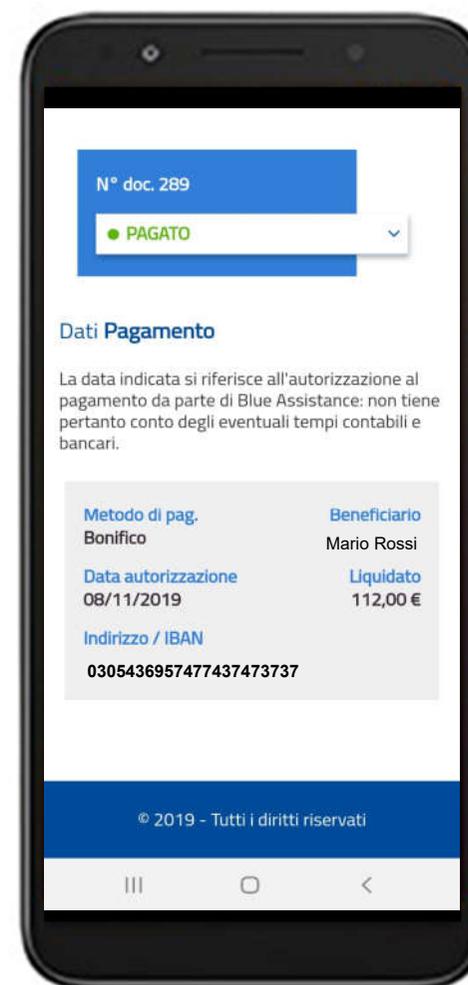
Puoi visualizzare una pratica specifica utilizzando i criteri di filtro o di ricerca



# Consultazione delle richieste di rimborso

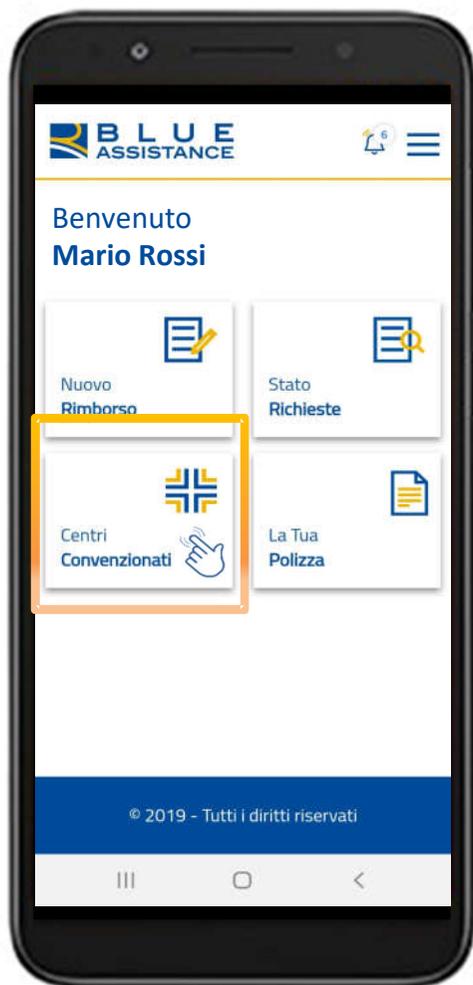


Nel dettaglio del sinistro puoi consultare le informazioni, i documenti, le comunicazioni, i dati di pagamento...

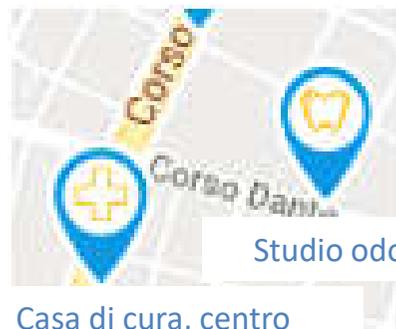


# Consultazione strutture e medici convenzionati

# Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture e i medici convenzionati sono **geolocalizzati** sulla mappa

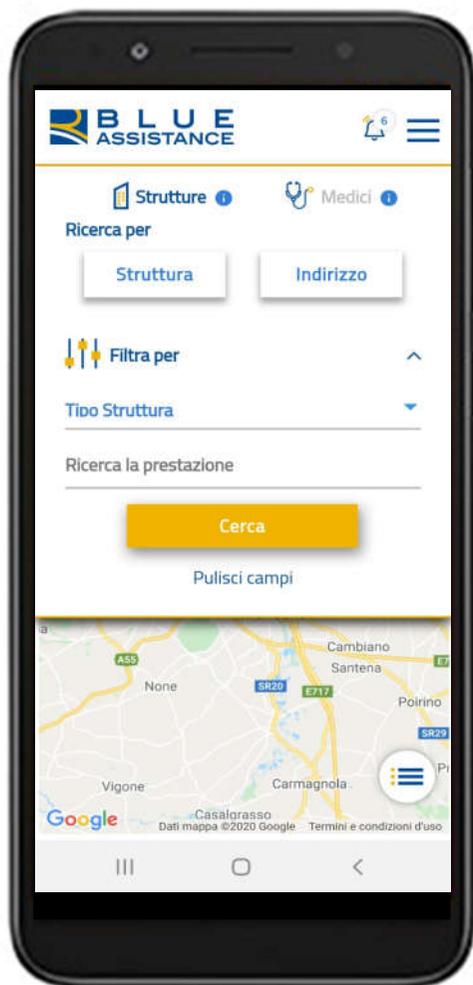


Studio odontoiatrico

Casa di cura, centro  
medico e fisioterapico



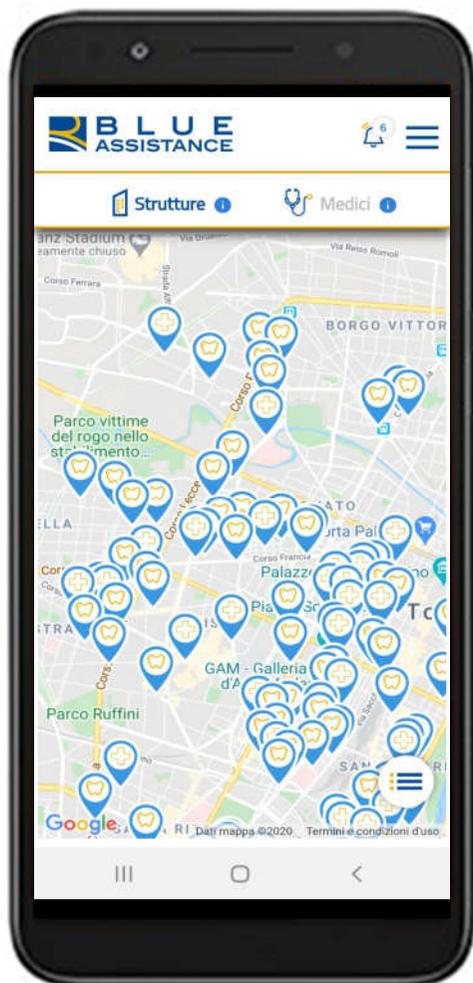
# Consultazione strutture e medici convenzionati



Puoi cercare le strutture e i medici attraverso **il nome o il luogo** e utilizzare i criteri di filtro



# Consultazione strutture e medici convenzionati



Le strutture appaiono sulla mappa

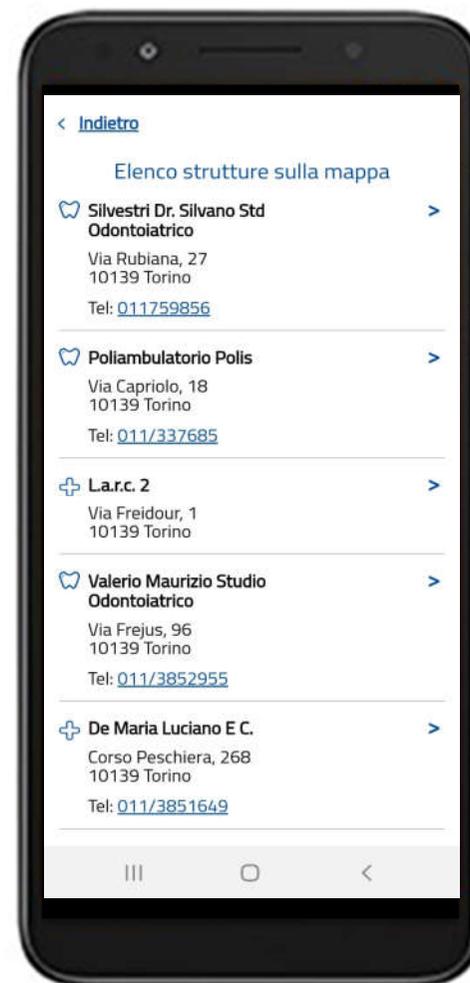


Studio odontoiatrico

Casa di cura, centro medico e fisioterapico



← Clicca sull'icona per visualizzare l'elenco delle strutture

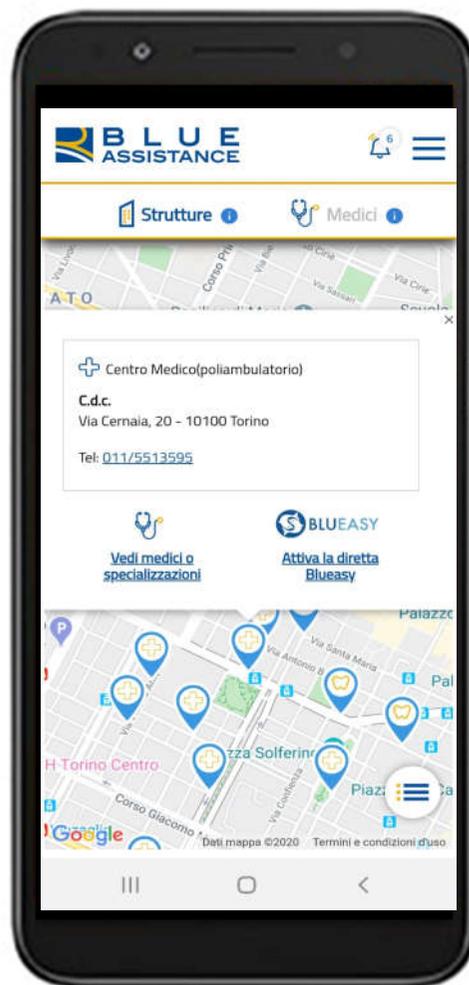


# Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro diagnostico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro



Scopri se la struttura aderisce a **Blueasy**, la **forma diretta** delle prestazioni attivata dal centro.

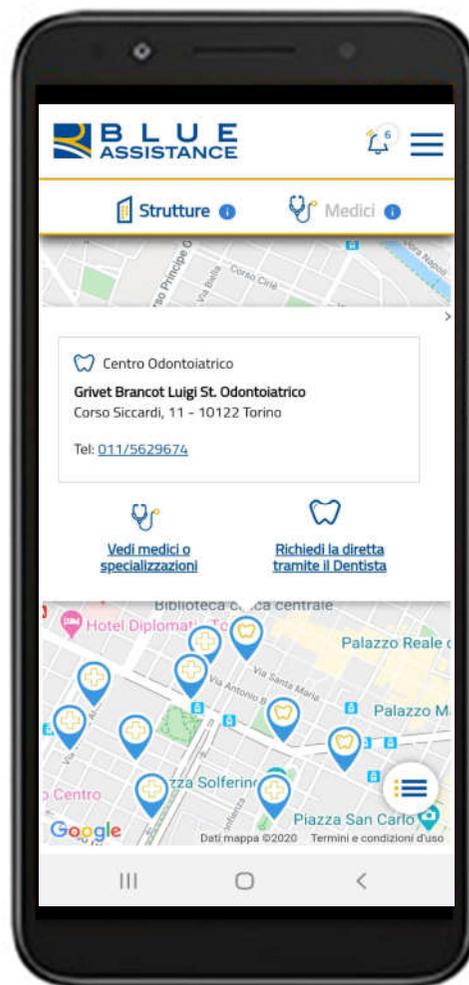


# Consultazione strutture e medici convenzionati



Cliccando sull'icona o sul nome si apre la scheda sintetica del **centro odontoiatrico**.

Consulta i medici e le specializzazioni del centro

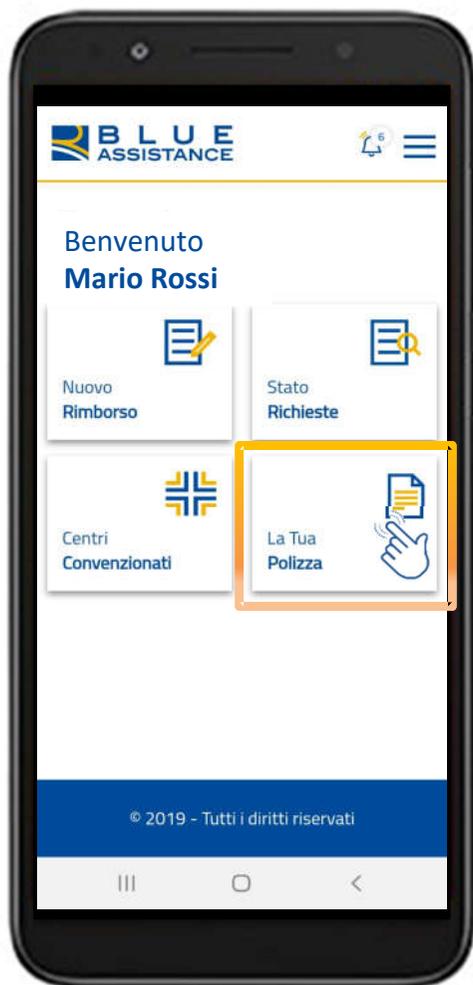


Scopri come richiedere la **forma diretta** tramite il dentista



# Consultazione dati polizza

# Consultazione dati polizza



Consulta la **data** di copertura della polizza e le **anagrafiche** degli assicurati.

