

LINEE GUIDA PER I CONCORSI PUBBLICI IN MODALITÀ TELEMATICA DA REMOTO



CONSULENZA & SELEZIONE



CONSULENZA & SELEZIONE

SI INVITANO I CANDIDATI A LEGGERE CON ATTENZIONE LE SEGUENTI LINEE GUIDA, ONDE EVITARE L'ESCLUSIONE DALLA PARTECIPAZIONE ALLA PROVA CONCORSUALE

1. REQUISITI MINIMI DELLA DOTAZIONE HARDWARE, SOFTWARE E CONNETTIVITÀ PER POTER PARTECIPARE:

- ❖ **Computer fisso o portatile funzionante** (non sono supportati: tablet, smartphone e altri dispositivi mobili);
- ❖ Browser Internet "**Google Chrome**" aggiornato all'ultima versione;
- ❖ Sistemi operativi **Microsoft Windows** (versioni 8, 8.1, 10, 11) o **MacOS** (versione 10.14 o successiva);
- ❖ Disponibilità di una **webcam frontale** funzionante e accesa (incluse quelle integrate nei portatili);
- ❖ Disponibilità di un **microfono** funzionante e abilitato (inclusi quelli integrati nei portatili);
- ❖ La possibilità di trasferire video utilizzando il **protocollo WebRTC**;
- ❖ Processore **Intel Core 2 DUO o AMD Athlon X2 a 1.8GHz**;
- ❖ Memoria RAM: **4 Gigabyte o superiore**;
- ❖ Spazio libero sull'hard disk: **500 megabyte o superiore**;
- ❖ Disponibilità di una **connessione Internet stabile** con una velocità di trasferimento dati da parte dell'utente di **almeno 1 Mbit/s** (consigliato - 5 Mbit/s).

1

ATTENZIONE: utilizzare una postazione non rispondente ai citati requisiti, come ad esempio un computer con Windows 7 o inferiori, oppure MacOS 10.13 o inferiori, **COMPORTERÀ** il mancato funzionamento della piattaforma in sede di esame. È, inoltre, proibito l'utilizzo di postazioni situate in uffici, sia pubblici che privati, la cui rete è protetta da firewall e quindi non potrà consentire la connessione con la piattaforma precludendo la possibilità di svolgere l'esame.

Il possesso di **TUTTI** i già menzionati requisiti di base è da intendersi **obbligatorio** ai fini della partecipazione alla prova.

Qualsiasi responsabilità sul mancato rispetto di quanto sopra, **rimane ad esclusivo carico del candidato**.

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sito web: www.consulenzaeselezione.com

E-mail: concorsi@ciesseselezione.it





CONSULENZA & SELEZIONE

2. COME PREPARARSI AL TEST

La prova dovrà essere svolta all'interno di una stanza (che può anche non essere la propria abitazione), dove **il candidato sarà l'unica persona al suo interno durante tutta la durata della stessa.**

Sarà quindi necessario:

- ❖ assicurarsi che la stanza sia sufficientemente illuminata, in modo tale da rendere distinguibile il volto e l'ambiente circostante;
- ❖ assicurarsi che il microfono e la webcam siano accesi e funzionanti, e che non siano ostruiti in alcun modo;
- ❖ posizionare la webcam in modo tale da inquadrare interamente il volto e la porta di ingresso della stanza;
- ❖ tenere a portata di mano un documento di identità in corso di validità;
- ❖ nel caso in cui si utilizzi un computer portatile, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito, in quanto potrebbe influire sulle prestazioni del computer;
- ❖ chiudere tutti i programmi che hanno accesso alla videocamera ed al microfono, nonché alla condivisione dello schermo;
- ❖ non sarà consentito l'utilizzo di qualsivoglia servizio di VPN o di gestione remota del computer (ad esempio TeamViewer), pena esclusione immediata dalle prove, di conseguenza si rende necessaria la disattivazione degli stessi;
- ❖ nel caso in cui sia installato un servizio di antivirus, al fine di agevolare la prova, lo stesso andrà disabilitato (per la sola durata della prova); a tal fine, si dovrà fare riferimento al manuale utente dello specifico antivirus.

2

3. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA

La prova si terrà **in modalità telematica da remoto**, con l'assistenza di proctor fisici, i quali assicureranno l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni, nonché l'anonimato degli elaborati.

INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE

- Il candidato è tenuto a **monitorare la casella di posta elettronica ordinaria, indicata nella domanda di partecipazione al concorso**, in quanto vi saranno recapitate le necessarie e-mail contenenti le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici e per il prosieguo della procedura.

- Il candidato è ritenuto **personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale** proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata. La commissione può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova. È possibile testare la velocità di connessione attraverso il sito web <https://www.speedtest.net>.

L'Amministrazione, così come C&S Consulenza e Selezione, non si assumono alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili alle stesse, che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova.

- Il candidato è tenuto ad osservare ogni istruzione impartita sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, in particolare per quanto riguarda i tempi di collegamento che devono assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati. La Commissione Esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o irregolarità procederà all'esclusione del candidato. **Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova potranno costituire causa di esclusione dalla procedura.**
- Con l'attivazione del video collegamento, il candidato presta il proprio consenso alla registrazione delle immagini ed alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione ed il tracciamento di quanto accaduto durante la prova scritta e le successive prove di lingua. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le disposizioni previste dagli artt. 24 e ss. della Legge n. 241 del 7 agosto 1990.

VERIFICA DEI REQUISITI DI SISTEMA

È possibile verificare preventivamente le impostazioni del computer seguendo la procedura indicata al seguente link: [TEST REQUISITI](#) al fine di testare la stabilità della connessione, l'audio del microfono, la webcam, la condivisione del desktop del PC previo download del software necessario allo svolgimento della prova. **A tal proposito, si fa presente che il superamento dei requisiti di sistema NON costituisce garanzia dell'effettivo funzionamento del sistema il giorno della prova.** Si consiglia, pertanto, di eseguire tutte procedure e i test di funzionamento con il computer e con la rete internet che si intende utilizzare il giorno della prova.

È fatto obbligo, da parte del candidato, di effettuare tali verifiche preventivamente affinché, in caso di problemi, ci sia il tempo necessario per la risoluzione degli stessi, anche

contattando il supporto tecnico, per le cause esclusivamente connesse alla piattaforma ed al suo utilizzo.

4. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA

Entro quindici giorni, antecedenti lo svolgimento della prova, verrà recapitata una e-mail proveniente dall'indirizzo **concorsi@ciesseselezione.it** contenente il sopracitato link utile sia ai fini della verifica dei requisiti di sistema, sia allo svolgimento della prova di simulazione dell'esame.

La prova di simulazione consisterà in un "questionario di prova", che sarà composto da quesiti non attinenti al profilo, al quale non verrà attribuito alcun punteggio. Tale simulazione ha infatti come scopo il test preventivo, da parte del candidato, della validità dei mezzi a propria disposizione ed il consolidamento delle procedure da compiere il giorno della prova preselettiva.

I candidati ammessi alla prova di simulazione dovranno presentarsi, esclusivamente secondo le modalità previste e comunicate da C&S Consulenza e Selezione, alla data ed ora indicati, muniti di valido documento di riconoscimento.

Saranno contestualmente attivi i numeri di assistenza telefonica, riportati in calce alla presente guida, al fine di ovviare ad eventuali difficoltà tecniche.

Lo svolgimento della prova di simulazione è considerato propedeutico al ricevimento del link di partecipazione alla prova preselettiva, senza il quale non si potrà accedere alla già menzionata prova.

A seguito dell'espletamento della predetta prova di simulazione, e comunque entro tre giorni, antecedenti lo svolgimento della prova, verrà recapitata una e-mail proveniente dall'indirizzo **concorsi@ciesseselezione.it** contenente il sopracitato link utile ai fini della verifica dei requisiti di sistema, unitamente al link della riunione preliminare, tramite la quale verranno svolte le operazioni di sorteggio del questionario da somministrare ai fini della prova concorsuale.

Il link relativo all'esame (differente rispetto al precedente link di verifica dei requisiti) dovrà essere aperto almeno un giorno prima del giorno dell'esame, in quanto sarà possibile verificare la corrispondenza dello stesso al proprio nominativo.

a. E-MAIL DI CONVOCAZIONE

A seguito della corretta verifica dei requisiti, di cui al punto precedente, verrà inoltrata una e-mail contenente il *link* per accedere alla prova con **data ed orario di convocazione**, tassativi. **Non sarà possibile ammettere** eventuali ritardatari, qualunque sia il motivo, anche per cause di forza maggiore.

Ciascun candidato dovrà eseguire, nuovamente, la procedura indicata nella e-mail per testare nuovamente la stabilità della connessione, l'audio del microfono, la webcam e la condivisione del desktop del PC.

b. IL GIORNO DELLA PROVA

Come operazione preliminare, sarà necessario collegarsi alla riunione attraverso il link fornito; solamente al termine della stessa verrà dato il via libera per potersi collegare al link del proprio esame, attraverso il quale si dovranno ripetere le operazioni eseguite tramite il link di verifica dei requisiti di sistema.

Nel corso della prova non sarà consentito l'utilizzo di altre applicazioni, browser, programmi o pagine web, a pena di esclusione dalla procedura. Le pagine della piattaforma, al contrario, dovranno rimanere **sempre aperte**.

Durante le prove sarà proibito consultare – a pena di esclusione dalla procedura – telefoni cellulari, palmari, calcolatrici, dispositivi elettronici di qualunque genere, appunti manoscritti, testi, libri, dizionari, pubblicazioni o strumenti di altra natura non autorizzati.

5

In caso di problemi tecnici, il candidato potrà rivolgersi alla live chat del proprio *proctor*. Nel caso in cui fosse necessario attivare un supporto tecnico dedicato, il *proctor* indirizzerà il candidato nella chat dell'assistenza tecnica di primo livello. Se anche l'assistenza tecnica non potrà risolvere eventuali problematiche relative alla mancanza dei requisiti richiesti, sarà garantita un'assistenza tecnica di secondo livello (contatto telefonico in diretta).

Il candidato dovrà prestare la massima attenzione all'eventuale presenza di notifiche relative alla chat del *proctor* e dell'assistenza tecnica. *Proctor* e tecnici potrebbero avere la necessità di condividere con tutti i candidati informazioni riguardanti la procedura in corso.

La prova verrà videoregistrata ed i *proctor* segnaleranno alla Commissione qualsiasi anomalia riscontrata. La Commissione potrà prendere visione delle videoregistrazioni, riservandosi di escludere i candidati in presenza di anomalie e/o irregolarità imputabili al candidato, anche al termine della procedura concorsuale.

I candidati potranno utilizzare i servizi igienici solamente fino all'inizio della prova. Durante la stessa non sarà consentito allontanarsi dalla stanza.

Il candidato che vorrà ritirarsi dal concorso e che non vorrà essere valutato dovrà richiederlo formalmente tramite chat al proprio *proctor*. Il ritiro dal test diventa ufficiale solo dopo che il *proctor* darà conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta scritta.

Nel caso in cui si verifichino disconnessioni prolungate, nella misura di quindici minuti, anche non consecutivi, le stesse verranno valutate da parte della Commissione esaminatrice e potranno condurre all'esclusione dalla prova di esame.

5. INDICAZIONI SPECIFICHE SULLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA

A seguito del via libera per potersi collegare al link del proprio esame i candidati dovranno espletare nuovamente i controlli dei requisiti di sistema al fine di accedere alla procedura di identificazione, la quale richiederà di **scattare due foto**: una al **volto**, posizionandosi all'interno dell'ovale presente, ed una al **documento di identità**, all'interno del rettangolo presente. Al termine di questa fase il candidato dovrà seguire le istruzioni impartite dal *proctor*.

Una volta completate le operazioni di identificazione, sarà necessario attendere l'avvio della prova; qualora l'attesa si prolunghi più del dovuto o in caso di dubbi o necessità, sarà possibile interagire **ESCLUSIVAMENTE** con il proprio *proctor* per mezzo di una "live chat", ovvero un filo diretto con l'assistente assegnato.

Una volta abilitato l'accesso al test, da parte del *proctor*, comparirà una schermata contenente il logo di C&S Consulenza e Selezione, seguito dal riepilogo dei propri dati anagrafici ed il tasto "**Submit**" (in rosso) che, una volta premuto, indirizzerà ad un'ulteriore schermata di benvenuto, all'interno della quale sarà presente un link di colore blu ("**Click here to begin your test**") che sarà necessario cliccare per l'avvio del timer per la prova.

In alto a destra nella pagina di esame si potrà sempre verificare il tempo a disposizione.

Le domande verranno visualizzate sullo schermo una alla volta e, qualora ne siano previste più di una, si passerà alla domanda successiva cliccando sul tasto "successivo" e, per tornare indietro, basterà cliccare su "precedente".

Una volta raggiunta l'ultima domanda, il candidato avrà la possibilità di cliccare sul tasto "Ho terminato" nel caso in cui intenda consegnare la propria prova prima dello scadere del tempo concesso.

IMPORTANTE: le operazioni necessarie per il collegamento alla piattaforma non si potranno protrarre oltre la mezz'ora (**30 minuti**) rispetto all'orario di apertura delle



CONSULENZA & SELEZIONE

identificazioni in piattaforma di esame; nel caso in cui, il candidato/a non riesca a perfezionare il collegamento entro tale tempistica, per problemi derivanti dal computer o dalla connessione, non sarà possibile svolgere la prova.

ATTENZIONE: la connessione “hotspot”, ovvero la connessione ad Internet attraverso la rete dati di un dispositivo mobile, non è considerata una rete “stabile”; pertanto, eventuali disservizi derivanti dall'utilizzo di questo tipo di collegamento saranno imputabili unicamente al candidato stesso.

In ogni caso, alla scadenza del tempo previsto, non si avrà la possibilità di proseguire e la prova verrà trasmessa automaticamente al server.

Lo svolgimento della prova, dall'inizio del collegamento fino al termine della procedura, sarà monitorato e registrato in duplice copia, attraverso la condivisione dello schermo del computer e attraverso il *proctoring* della webcam frontale, nonché dell'audio ambientale. Qualsiasi infrazione, comportamento fraudolento o sospetto, saranno segnalati dal *proctor*, anche all'interno della registrazione, tramite apposita reportistica, per una eventuale valutazione e revisione.

A seconda della gravità dell'infrazione o comportamento non ammesso si potrà incorrere nell'esclusione dalla prova, sia durante lo svolgimento ma anche successivamente, qualora la Commissione esaminatrice ritenga il comportamento non rispondente alle istruzioni impartite o alla liceità della prova.

7

6. RACCOMANDAZIONI FINALI

PER TUTTA LA DURATA DELLA PROVA È SEVERAMENTE VIETATO, A PENA DI ESCLUSIONE:

- ♦ utilizzare attivamente smartphone (che potranno essere utilizzati esclusivamente per restare in contatto con il nostro servizio tecnico), tablet o dispositivi aventi facoltà di accesso alla rete;
- ♦ l'utilizzo di computer fissi o laptop differenti dal dispositivo in uso per la prova;
- ♦ l'utilizzo di dispositivi o applicazioni atte alla trasmissione, duplicazione o streaming del proprio schermo;
- ♦ l'utilizzo di cuffie o auricolari wireless, bluetooth o con cavo;
- ♦ l'utilizzo di supporti esterni cartacei (libri, manuali o simili);
- ♦ utilizzare cavi HDMI, non direttamente collegati al proprio schermo, per connettere un display esterno;



CONSULENZA & SELEZIONE

- ♦ registrare o fotografare, tramite qualsiasi tipo di dispositivo, lo schermo o qualsivoglia soggetto durante lo svolgimento della prova;
- ♦ ospitare all'interno dell'area o della stanza in cui si svolge la prova, altre persone all'infuori del candidato stesso.

La postazione di lavoro, a prescindere dai requisiti di sistema, dovrà garantire al candidato un accesso con privilegi di amministratore, pertanto, si sottolinea che dispositivi aziendali, sui quali siano stati imposti dei blocchi di sistema, potrebbero entrare in conflitto con la piattaforma di esame e di conseguenza non permettere il corretto svolgimento della prova; a tal proposito si ribadisce che i possessori di dispositivi aventi un sistema operativo non propriamente attivato, sia esso Windows che MacOS, potrebbero incorrere nelle medesime difficoltà sovraesposte, con conseguente IMPOSSIBILITÀ di svolgere la prova.

CONTATTI

Per segnalare eventuali criticità di natura tecnica, esclusivamente correlate alla piattaforma ed al suo utilizzo, è possibile contattare la nostra assistenza tecnica, **attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 16**, attraverso i seguenti numeri di telefono:

- ❖ +39 392 3991474;
- ❖ +39 392 4011554;
- ❖ +39 351 6313264.

8

In alternativa, è possibile raggiungerci via e-mail all'indirizzo:

concorsi@ciesseselezione.it