



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco



Assisi, 8 maggio 2012
seminario internazionale

Il Soccorso e la Disabilità: il punto della situazione

il sistema 115-for-deaf: dare alle persone sorde la possibilità di chiamare i Vigili del Fuoco

Stefano Marsella*
Marcello Marzoli*

* Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

115-for-deaf

- **Il problema:**
- chiamare i VVF (in molti casi, un qualsiasi soccorso), per una persona sorda può essere un problema insormontabile
- la direttiva europea sul numero unico di soccorso chiede esplicitamente agli Stati membri di dare una risposta a questo problema



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

115-for-deaf

- il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco è impegnato da anni nella ricerca delle soluzioni più adeguate alle esigenze di sicurezza delle persone con disabilità, sia nella prevenzione, sia nell'emergenza
- tra le diverse iniziative, il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco segue l'attività del progetto comunitario REACH 112, che analizza le tecnologie disponibili ed effettivamente utilizzabili per garantire alle persone sorde un pari livello di accesso ai servizi di soccorso



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

115-for-deaf

**Le
soluzioni
praticabili.**

al momento
tutte le
soluzioni
presentano
delle lacune

| | pro | contro |
|---------------------------|--|---|
| fax | economico | molto lento nello scambio di dati |
| sms | economico, molto diffuso | non è garantito il tempo reale, necessita di diversi invii per dare tutte le informazioni |
| real time text | scambio dati in tempo reale, garantisce che tutte le informazioni siano date | costoso, non è prevedibile al momento un suo uso estensivo |
| total conversation | scambio video, voce e dati in tempo reale, risponde a tutti le prescrizioni della Direttiva EU | molto costoso, non è prevedibile al momento un suo uso estensivo |



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

115-for-deaf

- ***Il progetto sperimentato dal CNVVF***

come è stato sviluppato:

1. seguendo i criteri che riguardano le misure dirette al superamento della disabilità, è stato sviluppato insieme agli interessati (ENS Veneto)
2. lo sviluppo è stato completamente finanziato con fondi UE

in pratica:

- presso il Comando VVF di Venezia nel 2011 sono stati svolti degli incontri ai quali hanno partecipato, oltre agli addetti alla Sala Operativa del Comando, anche informatici del CED del Dipartimento e le persone incaricate dall'ENS Veneto
- le richieste dell'ENS sono state prese in considerazione ed hanno portato a definire un modello di interfaccia utente innovativo rispetto allo schema di partenza



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

115-for-deaf

requisiti:

- ***Il progetto sperimentato dal CNVVF***

1. accesso a internet (fisso o mobile)
2. registrazione dell'utente
3. utilizzo gratuito per l'utente

caratteristiche del servizio:

- quando il messaggio è inviato dall'utente che chiede il soccorso, è letto in tempo reale nella sala Operativa dei Vigili del Fuoco
- i Vigili del Fuoco possono inviare immediatamente la conferma di ricezione del messaggio
- i Vigili del Fuoco non devono chiedere il nome dell'utente e, se questo è registrato da una postazione fissa, la sua posizione



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

- dopo un lungo periodo di test di sistema, alla metà di Maggio 2012 sarà lanciata a Venezia la fase di test operativi insieme alle Associazioni delle persone sorde



Corpo Nazionale
dei Vigili del Fuoco

- fine