

# ***Comando Provinciale Vigili del Fuoco – Perugia***



## ***vulnerabilità mentale: gestione del soccorso e misure di prevenzione incendi***

***13 marzo 2014 - Foligno - Auditorium San Domenico***

***La gestione operativa degli scenari incidentali  
con  
presenza di persone disabili: l'esperienza dei  
Vigili del fuoco***

***Maurizio Fattorini***  
***Funzionario VVF Perugia***  
***Disaster Manager***

# Possibili situazioni per la gestione di una emergenza riferite a

- disabilità anche temporanee
- disabilità motoria
- disabilità sensoriale
- disabilità cognitiva

# Altre situazioni

Si deve, inoltre, ricordare che una persona non identificabile come disabile in condizioni ambientali normali, se coinvolta in una situazione di crisi potrebbe:

- non essere in grado di rispondere correttamente,
- adottare, di fatto, comportamenti tali da configurarsi come condizioni transitorie di disabilità.

# Organizzazione VVF per il soccorso

- Sala operativa provinciale
- **Numero telefonico per le richieste di soccorso**

**115**

**Ministero dell'Interno**

**Dipartimento**

**Vigili del Fuoco**

**Soccorso Pubblico**

**Difesa Civile**

*(Corpo Nazionale VVF) – «vigilfuoco.it»*

# Compiti del CNVVF

Il Corpo nazionale, **al fine di salvaguardare l'incolumità delle persone e l'integrità dei beni, assicura gli interventi tecnici caratterizzati dal requisito dell'immediatezza della prestazione, per i quali siano richieste professionalità tecniche anche ad alto contenuto specialistico ed idonee risorse strumentali, ed al medesimo fine effettua studi ed esami sperimentali e tecnici nello specifico settore.**



**CINOFILI**



**TLC**



**Spelo Alpino Fluviale**



**Verifica ponte sul  
Paglia**



Sono compresi tra gli interventi tecnici di soccorso pubblico del Corpo nazionale

- l'opera tecnica di soccorso in occasione di incendi, di incontrollati rilasci di energia, di improvviso o minacciante crollo strutturale, di frane, di piene, di alluvioni o di altra pubblica calamità;
- l'opera tecnica di contrasto dei rischi derivanti **dall'impiego dell'energia nucleare e dall'uso di sostanze batteriologiche, chimiche e radiologiche.**

**Gli interventi tecnici di soccorso pubblico del Corpo nazionale si limitano ai compiti di carattere strettamente urgente e cessano al venir meno della effettiva necessità.**

# Il CNVVF in Protezione Civile

- In caso di eventi di protezione civile, il Corpo nazionale opera quale componente fondamentale del Servizio nazionale della protezione civile (L. 225\92 s.m.i.) e assicura, nell'ambito delle proprie competenze tecniche, la direzione degli interventi tecnici di primo **SOCCORSO** nel rispetto dei livelli di coordinamento previsti dalla vigente legislazione.



# Il CNVVF in materia di difesa civile:

Nell'ambito delle proprie competenze istituzionali, fronteggia, anche in relazione alla situazione internazionale, mediante presidi sul territorio, i rischi non convenzionali derivanti da eventuali atti criminosi compiuti in danno di persone o beni, con l'uso di armi nucleari, batteriologiche, chimiche e radiologiche (NBCR);

- **concorre alla preparazione di unità antincendi per le Forze armate;**
- **concorre alla predisposizione dei piani nazionali e territoriali di difesa civile;**
- provvede all'approntamento dei servizi relativi all'addestramento e all'impiego delle unità preposte alla protezione della popolazione civile, ivi compresa l'attività esercitativa, in caso di eventi bellici;
- **partecipa, con propri rappresentanti, agli organi collegiali competenti in materia di difesa civile a livello centrale e provinciale.**



# La Rete di Rilevamento dei V.V.F.

RAMON

SONDA



**Rilevamento  
Radioattività al  
suolo  
1237 stazioni di  
cui 35 in Umbria**

# Il CNVVF per gli Incendi Boschivi



- In materia di spegnimento degli incendi boschivi la cui competenza generale ai sensi della Legge 353\2000 è affidata alle Regioni, le strutture centrali e periferiche del Corpo nazionale **assicurano gli interventi tecnici urgenti di propria competenza diretti alla salvaguardia dell'incolumità delle persone e dell'integrità dei beni.**
- Sulla base di **preventivi accordi di programma**, il Corpo nazionale pone, inoltre, a disposizione delle regioni risorse, mezzi e personale per gli interventi di lotta attiva contro gli incendi boschivi.

# Il CNVVF per la Prevenzione Incendi

- È la funzione di preminente interesse pubblico diretta a conseguire, secondo criteri applicativi uniformi sul territorio nazionale, gli obiettivi di sicurezza della vita umana, di incolumità delle persone e di tutela dei beni e dell'ambiente attraverso la promozione, lo studio, la predisposizione e la sperimentazione di norme, misure, provvedimenti, accorgimenti e modi di azione **intesi ad evitare l'insorgenza di un incendio e degli eventi ad esso comunque connessi o a limitarne le conseguenze.**
- Essa si esplica in ogni ambito caratterizzato dall'esposizione al **rischio di incendio** e, in ragione della sua rilevanza interdisciplinare, anche nei settori della **sicurezza nei luoghi di lavoro**, del controllo dei pericoli di incidenti rilevanti connessi con determinate sostanze pericolose, dell'energia, della protezione da radiazioni ionizzanti, dei prodotti da costruzione.
- ***Valutazione dei Progetti – Controlli Periodici (DPR 151\2011)***



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

## La struttura dei Vigili del Fuoco in Umbria

### Direzione Regionale (Perugia)

Comandi Provinciali

- **Perugia**
  - **Terni**
-

# Attuale Dislocazione dei presidi VVF



**Comando Provinciale VV.F. di Perugia** (n. 8 distaccamenti permanenti n. 1 distaccamento  
aeroportuale e n. 3 distaccamenti volontari) **Sede Centrale – Via Pennetti Pennella – Perugia**

Distaccamento di Perugia Città (c.so Cavour)

**Distaccamenti Provinciali Permanenti di**

**Assisi - Città di Castello – Foligno - Gaifana  
Gubbio - Spoleto - Todi**

**Distaccamento Aeroportuale – presso l’Aeroporto S. Francesco**

**Distaccamenti Volontari di**

**Norcia – Sellano - Città della Pieve**

***Presidio Stagionale Acquatico presso il Lago Trasimeno***

---

# Vigili del Fuoco Perugia

## Aeroporto di S. Francesco (PG)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

**CNVVF**

## **Provincia di TERNI:**

**Comando Provinciale VV.F. di Terni**

(n. 3 distaccamenti permanenti)

Sede Centrale – Via Proietti Divi – Terni

**Distaccamento di Amelia**

**Distaccamento di Orvieto**

---

# La Sala Operativa del 115

- Servizio di 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- Raccolta richieste di intervento e informazioni connesse
- Attivazione del dispositivo di soccorso con invio squadra\e
- Attivazione altre sala operative
- Gestione e supporto per le squadre operative
- Registrazione delle comunicazioni radio e telefoniche di ogni intervento
- Registrazione dei dati in apposito supporto informatico

# Il posto operatore della sala operativa del 115



The interface displays a grid of buttons at the top, including 'EX', 'TS', and various 'CAS' (Centralized Answering System) buttons like 'Etel CAS', 'AmiCAS', 'Ves CAS', 'CasiCAS', 'Lijucas', and 'UmbiCAS'. Below this, there are two tables:

Chiamate in ingresso					Chiamate selettive				
ID	Tempo	Diric	Disal/Ora	Ch.	ID	Tarja	Descr	Data/Ora	Ch.
				↑					↑
				↓					↓

At the bottom of the screen, there is a status bar with a clock showing 13:12:59 on 21.07.2014, and a row of large, colorful buttons for functions like 'POSTA', 'APERTA', 'STOP', and 'SOLLECITA'.

# La Sala Operativa del 115

- Collegamenti diretti con le principali organizzazioni di soccorso: 118, 113, 112 e 1515.
- Comunicazioni alla Prefettura ed alle altre organizzazioni VF regionali e nazionali
- **Attivazione apposita «sala crisi» nel caso di catastrofi naturali o di eventi di grossa entità**
- Messa a disposizione dei media delle informazioni che non hanno rilievo per la Magistratura

## I supporti informatici della sala operativa del 115



# La Sala Operativa del 115

## Cosa succede alla richiesta di soccorso?

- L'operatore Vigile del Fuoco della Sala Operativa quando riceve una **richiesta di soccorso** vaglia il tipo e l'entità dell'intervento al fine di scegliere il numero di unità ed i mezzi di soccorso adeguati da impegnare.
- **Suona l'allarme!**
- In sessanta secondi i Vigili del Fuoco sono pronti per partire.
- I mezzi necessari all'intervento partono con immediatezza

# La richiesta di soccorso



Sala Operativa 115 ➡



# Protocollo CAP

"Approvazione del profilo del protocollo per **la trasmissione dei dati ai fini della cooperazione applicativa** con i servizi di emergenza di cui al decreto 17 giugno 2008", (G U n. 142 del 21 giugno 2011)

Con l'uso di questo profilo **Grazie alle dettagliate specifiche contenute nel documento "Profilo CAP Vigili del Fuoco e modalità preferenziali di trasmissione", pubblicato nella sezione apposita del sito, tutti gli Enti che operano nel soccorso potranno autonomamente dotarsi di strumenti per lo scambio di dati informatici con le sale operative dei Vigili del Fuoco che rispettino gli standard prescritti**

# La Sala Operativa del 115

**Cosa succede quando la richiesta di soccorso deve essere fatta da un disabile?**

L'unico accesso alla sala operativa dei Vigili del Fuoco - ma anche delle altre sale operative – è consentito soltanto con l'uso del telefono.

E allora ???  **Nuove tecnologie**

# Alcuni ausili



# L'invio delle squadre di soccorso



# La squadra VF



# Alcuni scenari operativi

Alluvioni

- In casa

- In auto



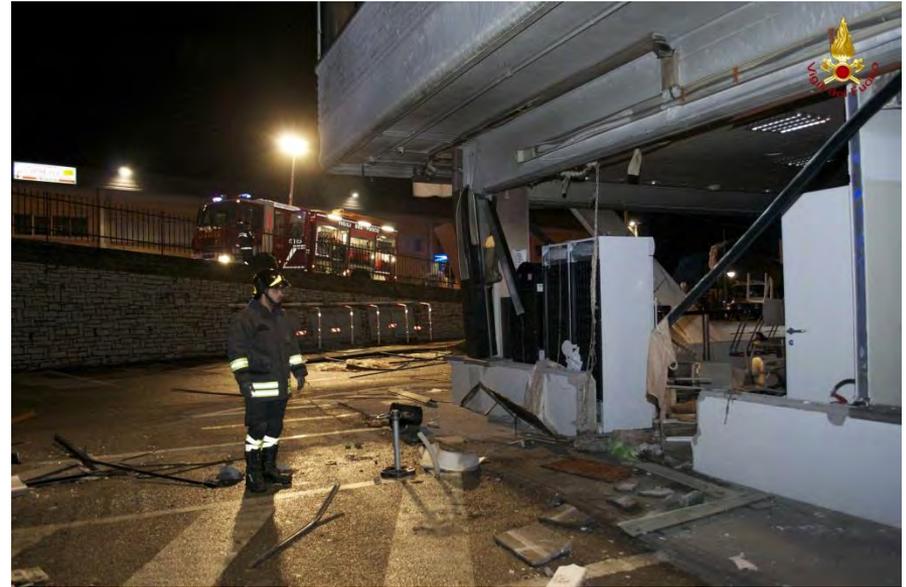
# Altri scenari operativi

Eventi sismici all'interno di edifici



# Incendi\esplosioni

- Nelle abitazioni
- Nei luoghi pubblici
- Nei luoghi di lavoro



# I recenti eventi



# Altre situazioni

- Cadute in bagno



- Cadute dal letto





# «ricerca persona»





??????????



mercoledì **12** marzo **2014** - Aggiornato alle **22:30**

## **Terni, disabile in carrozzina travolto da un'auto**



.....mentre procedeva lungo viale Lessini a bordo della sua carrozzina elettrica, è stato travolto, per cause in corso di accertamento, da parte della polizia municipale, da un Suv Kia.

Le condizioni del sig .....che, in un primo momento erano apparse gravi, con **la carrozzina spaccata in due**, in realtà, al pronto soccorso si sono rivelate molto più lievi. Molto spavento, ma, per fortuna, niente di grave.

[http://www.vigilfuoco.it/allegati/biblioteca/legge\\_disabili.pdf](http://www.vigilfuoco.it/allegati/biblioteca/legge_disabili.pdf)



# Peculiarità del soccorritore VVF

In emergenza il soccorritore deve essere in grado di attuare le tecniche più idonee in funzione del tipo di **disabilità** che si presenta. **Solitamente si considera quella motoria, sensoriale o cognitiva**, ovvero la tipologie in cui è più facile imbattersi, senza peraltro dimenticare che una persona non identificabile come disabile in condizioni ordinarie, se coinvolta in una situazione di crisi potrebbe non essere in grado di rispondere correttamente, adottando, di fatto, **comportamenti assimilabili a condizioni transitorie di disabilità (anziani, bambini, donne in stato di gravidanza, ecc.)**.

Per questo l'operatore del soccorso deve primariamente gestire alcune competenze basilari:

Saper comprendere le necessità della persona in difficoltà, anche in funzione del tipo di disabilità che presenta;

- essere in grado di comunicare un primo e rassicurante messaggio che specifichi le azioni basilari da intraprendere per garantire un allontanamento più celere e sicuro possibile dalla fonte di pericolo;
- saper attuare alcune semplici misure di supporto

Nel caso della disabilità motoria, ad esempio, l'addetto dovrà saper gestire le seguenti competenze finalizzate a:

- individuare in ogni persona tutte le possibilità di collaborazione
- posizionare le mani in punti di presa specifici, per consentire il trasferimento della persona in modo sicuro
- assumere posizioni di lavoro corrette che ne salvaguardino la schiena
- interpretare le necessità della persona da affiancare ed offrire la collaborazione necessaria
- applicare le corrette tecniche di trasporto ed assistenza in funzione delle circostanze riscontrate

# La formazione dei VVF

Per migliorare e specializzare le capacità di lavoro nei momenti di crisi e in emergenza il personale operativo, integra nelle competenze di base anche quelle necessarie per affrontare in modo appropriato ed efficace un intervento di soccorso che veda coinvolte **persone con forme di disabilità fisica o psichica, permanente o temporanea.**

Questi interventi richiedono da parte del soccorritore, non solo competenze pratiche o tecnico ed operative, ma anche nozioni tali da permettere al Vigile del Fuoco un modus operandi particolarmente “empatico” e quindi tale da garantire un decisivo **supporto emozionale e umano ad una persona che si trova in una situazione particolarmente critica.**

# La formazione dei VVF

Affinché un soccorritore possa dare un aiuto concreto è necessario che sia in grado di **comprendere i bisogni della persona da aiutare, anche in funzione del tipo di disabilità che questa presenta e che sia in grado di comunicare un primo e rassicurante messaggio** in cui siano specificate le azioni basilari da intraprendere per garantire un allontanamento celere e sicuro dalla fonte di pericolo.

# LIS - La lingua dei segni



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



## Maurizio Fattorini

Funzionario VVF - Perugia  
Disaster Manager