

Logo of the Ministry of Internal Affairs (Ministero dell'Interno) and the National Fire Corps (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) are visible in the top left corner.

TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA

Regione Emilia-Romagna

Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

**Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriale**

Arch. Consuelo Agnesi

OsA

Logo of the Ministry of Internal Affairs (Ministero dell'Interno) and the National Fire Corps (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) are visible in the top left corner.

TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA

Regione Emilia-Romagna

Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

**VEDERE CON LA MENTE**



**LA PERCEZIONE PLURISENSORIALE**

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**ASCOLTARE CON GLI OCCHI**

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”



**UN MONDO IN SILENZIO**

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**ASCOLTARE CON LE MANI E CON IL CORPO**

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”



**LA PERCEZIONE TATTILE**

# IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE

Ferrara 10 giugno 2014

Logo of the Italian Republic, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, University of Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

## Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”

CRASH!!!  
CONSUELO  
PLIN PLIN PLIN  
ATTENZIONE PERICOLOSI!!!  
Duff

Logo of the Italian Republic, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, University of Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

## Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### RISCHIO IN CASO DI EMERGENZA

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”

Tsunami  
Building collapse  
Fire  
Flooded houses  
Landslide  
Tornado

Logo of the Italian Republic, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, University of Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### ALTRE PROBLEMATICHE

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



Logo of the Italian Republic, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, University of Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### COMUNICAZIONE DELL'EMERGENZA

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



**COME SI FA ?**

IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE  
Ferrara 10 giugno 2014

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



A typical morning of deaf people :-D

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**IL RISCHIO: TEMPO DI PRE-MOVIMENTO**



**ALLARME: RISPOSTA ASSENTE**

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

Logo of the Italian Republic, Comune di Ferrara, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Provincia di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, and Università degli Studi di Ferrara. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**RICHIESTA DI AIUTO**



**IMPOTENZA** **INCONSAPEVOLEZZA**  
**PRESA DI COSCIENZA** **ANSIA DA COMUNICAZIONE**

**COME COMUNICO ?**

Vertical text on the left: "Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

Logo of the Italian Republic, Comune di Ferrara, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Provincia di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, and Università degli Studi di Ferrara. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**RITARDO DI RISPOSTA**

**TIME OUT**

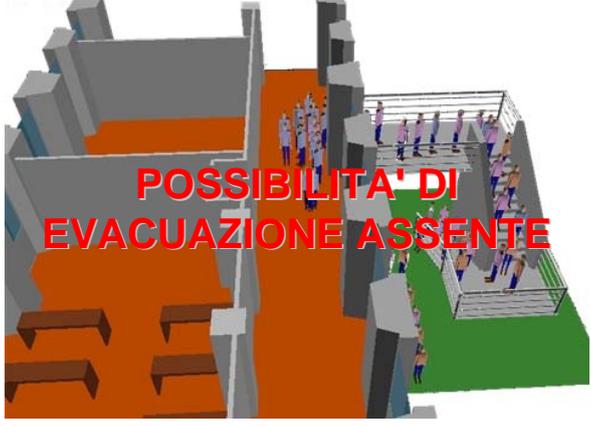
Vertical text on the left: "Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### IL RISCHIO: TEMPO DI MOVIMENTO

POSSIBILITA' DI EVACUAZIONE ASSENTE



\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### RICHIESTA DI AIUTO

PANICO

ORIENTAMENTO



\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

      Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**RITARDO DI MOVIMENTO**

**TIME OUT**

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

      Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**PRESCRIZIONI LEGISLATIVE**

- **DM 10/03/98 - Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro**  
(G.U. 7 aprile 1998, n. 81, Suppl. Ord.)
- **Circolare del Ministero dell'Interno 1 marzo 2002, n.4 - "Linee guida per la valutazione della sicurezza antincendio nei luoghi di lavoro ove siano (o possano essere) presenti persone disabili."**

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
TECNEHUB  
TECNOPOLO FERRARA  
REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## REGOLE D' ORO - FONDAMENTALI

### PREVENZIONE

- 1- Rispetto dei 7 principi dell' Universal Design
- 2- Corretta mobilità e fruibilità degli spazi e degli ambienti  
(Ergonomia, wayfinding e comunicazione ambientale)
- 3- Comunicazione plurisensoriale delle informazioni  
(comunicazione three senses)
- 4- Organizzazione delle informazioni e dell'accoglienza  
(strategia di comunicazione attraverso diversi canali)
- 5- Formazione del personale e degli operatori  
(Sensibilizzazione alle diverse tematiche)

\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
TECNEHUB  
TECNOPOLO FERRARA  
REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## LA SEGNALETICA

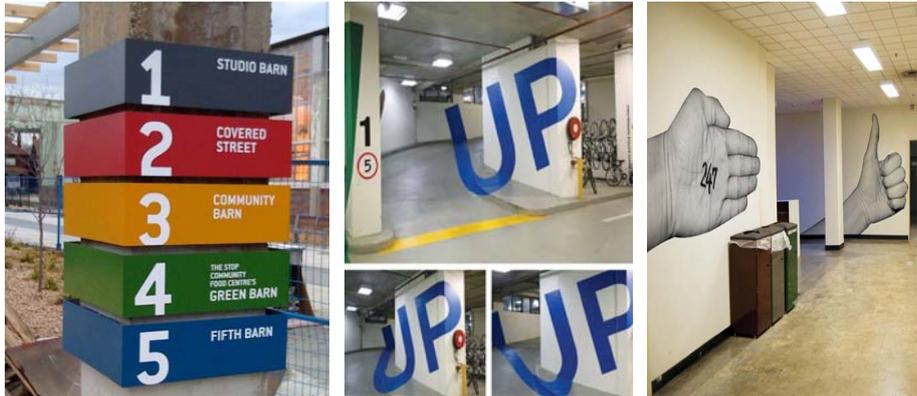
\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Logo of the Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, and the logos of the Province of Ferrara, Comune di Ferrara, Università degli Studi di Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### WAYFINDING

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



Logo of the Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, and the logos of the Province of Ferrara, Comune di Ferrara, Università degli Studi di Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### PRESCRIZIONI PER LE PCD VISIVA

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



# IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE

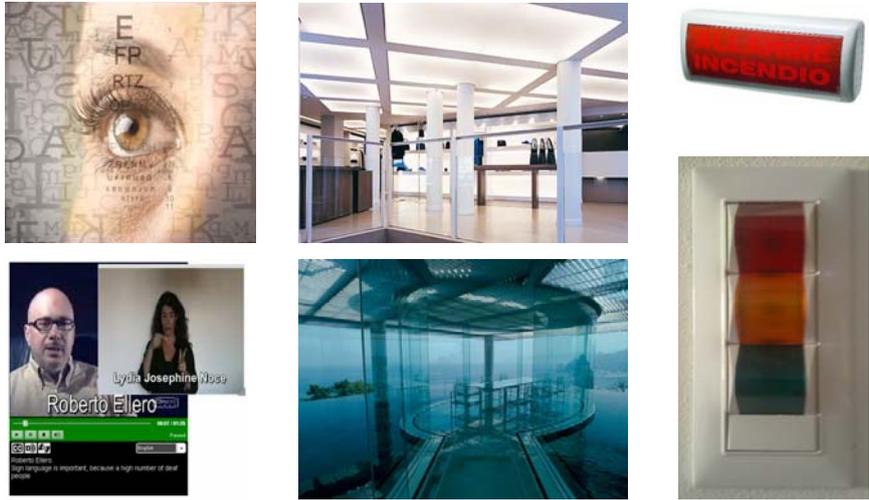
Ferrara 10 giugno 2014

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco | TekneHub | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

## Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### PRESCRIZIONI PER LE PCD UDITIVA

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”

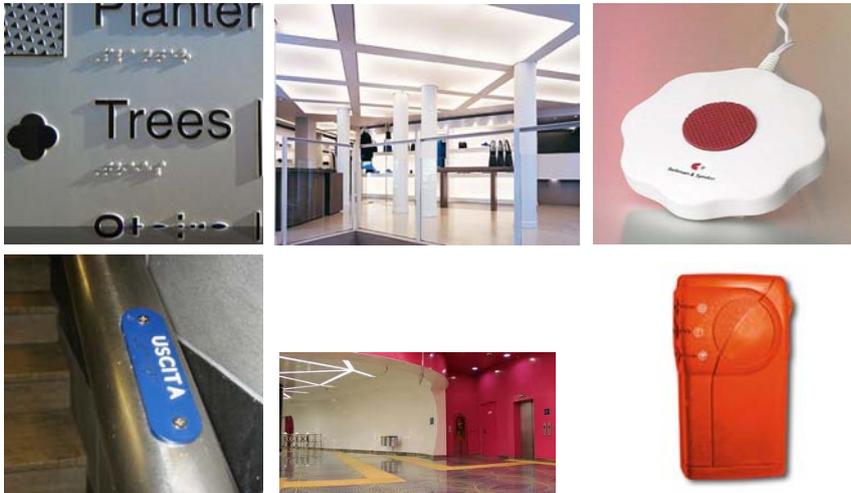


Corpo Nazionale Vigili del Fuoco | TekneHub | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

## Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### PRESCRIZIONI PER LE PERSONE SORDOCIECHE

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”



Logo of the National Fire Brigade (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) and other logos: TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### ESEMPI NEL MONDO

Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Copyright © 2006 Nordic Recipe Archive

Tokyo city was also hit by the 9.0 magnitude shock.

Logo of the National Fire Brigade (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) and other logos: TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### EASY WALK - SEcure and SAfe MObility NETwork

<http://www.uic.it/easywalk>

Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Bluetooth headset

Antenna

GSM net

Database

Transponder path

COMUNICARE A TUTTI: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

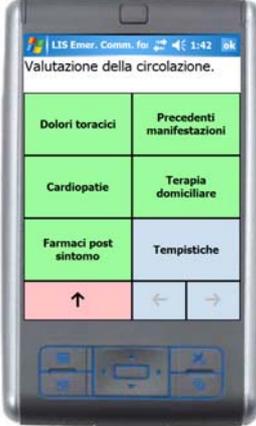
Logo del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### COMUNICARE IN SOCCORSO

#### SLEC ( Sign Language Emergency Communicator )

<http://hcilab.uniud.it/soccorsodisabili/risultati.html>



Dolori toracici	Precedenti manifestazioni
Cardiopatie	Terapia domiciliare
Farmaci post sintomo	Tempistiche
↑	← →



COMUNICARE A TUTTI: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Logo del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### COMUNICARE IN EMERGENZA

#### Dispositivi in braille e a vibrazione




Ferrara | 10 giugno 2014

**Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole**

**COMUNICARE IN EMERGENZA**  
[http://www.vigilfuoco.it/asp/download\\_file.aspx?id=9818](http://www.vigilfuoco.it/asp/download_file.aspx?id=9818)  
[www.enspadova.org](http://www.enspadova.org) - [www.ensveneto.it](http://www.ensveneto.it)

**REACH112**  
 Improving Accessibility for the Deaf and Hard of Hearing and Communications between All Citizens and Emergency Services

**Executive summary**

The police, police with disabilities, an individual deaf and hard of hearing citizens, have been unable to access emergency services. In 2007, the REACH project established that only around 20 Member States currently provide an accessible 112 service, or 20%. The project's principal objective was to ensure that all citizens can access emergency services via 112 for all citizens. All citizens and all citizens with disabilities, in the most serious cases, by using a computer-mediated service for emergency services accessibility. It also recommends the use of Total Communication to deal with a maximum level of accessibility in the event of 112.

**People with disabilities in Europe**

In a continent that has over 80 million people with disabilities in Europe in the European Union, being able to access emergency services is a basic right of citizenship. This allows the citizen's total participation in society. A number of deaf citizens and people with severe hearing impairment have to use other means to be able to communicate.

**What is needed to ensure an equivalent access to emergency services?**

Total emergency services are almost never fully capable and only a marginal share of data and multimedia is used by European States. Unlike emergency services, REACH has made their services accessible to 112 for deaf and hard of hearing citizens through video relay. REACH has made their services accessible to all deaf and hard of hearing citizens and their implementing access to 112 through total communication.

In order to offer a highly accessible 112 service, it is important to keep in mind the following aspects:

- **Accessibility:** Are we able to ensure accessibility of the service?
- **Availability:** Can we ensure that we can use the service in our country and the EU and not only at local level?
- **Interoperability:** In the emergency and in potentially used a majority of emergency services (e.g. "voice-to-voice" relay) and in an accessible way to live with the EU requirements. For 112 (and for all other) to be truly accessible for emergency services?

**115-FOR-DEAF**  
 Un sistema per chiamare il 115 anche senza parlare

Un sistema per chiamare il 115 anche senza parlare. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo.

**Come funziona il sistema?**

Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo.

**Qualche curiosità**

Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo. Il sistema è stato sviluppato da un gruppo di lavoro che ha lavorato per un anno e mezzo.

**DAL POLIBOTTO UN AMICO IN PIÙ**  
 SMS PER LA VITA

Il servizio di emergenza dedicato ai BICED

**vodafone**


Ferrara | 10 giugno 2014

**Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole**

**Video Relay Service (VRS)**

Video relay caller uses webcam or video phone to sign to a video interpreter



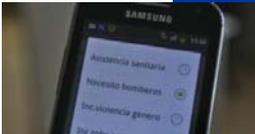
The interpreter voices to hearing telephone user and interprets messages back to deaf video relay caller



Computer display with Video Interpreter







Logo of the Ministry of Education, University of Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Text: Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### ACCESSIBLE LIGHT 2 – BEYOND THE SENSE

Architettura STUDIOINMOVIMENTO

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”



Logo of the Ministry of Education, University of Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Text: Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### COMUNICAZIONE FOR ALL

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”

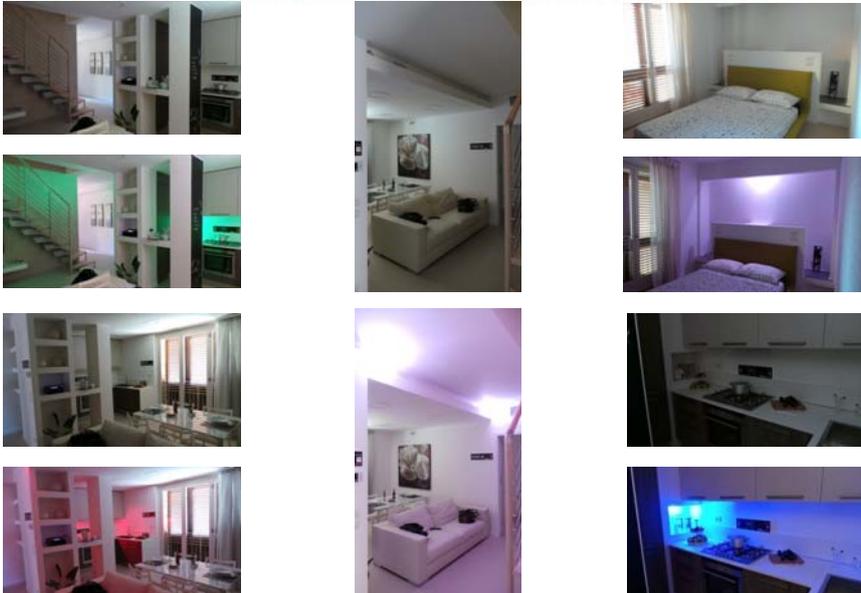


IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE  
Ferrara 10 giugno 2014

Logo of the Ministry of Internal Affairs, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Comune di Ferrara, Università degli Studi di Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



Logo of the Ministry of Internal Affairs, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Comune di Ferrara, Università degli Studi di Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



**PREVENZIONE**

Logo del Comune di Ferrara, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

Toegankelijkheidsbureau vzw.  
Belgium



**“Solo così potremo, un giorno , giungere ad un sogno,  
ad un'utopia condivisa da tutti,  
di una città accessibile in cui nessuno si senta  
ESCLUSO”**

**Consuelo Agnesi**

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”

Logo del Comune di Ferrara, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**Grazie per l' attenzione!**



MI PIACEREBBE  
SAPERNE DI PIU'....

**CONSUELO AGNESI ARCHITETTO**  
[arch.consuelo.agnesi@gmail.com](mailto:arch.consuelo.agnesi@gmail.com)

**Architettura STUDIOINMOVIMENTO**  
[info@studioinmovimento.it](mailto:info@studioinmovimento.it)  
[www.studioinmovimento.it](http://www.studioinmovimento.it)

“Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali”

Logo del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### ALTRE PROBLEMATICHE

\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali



Logo del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, Regione Emilia-Romagna, Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### REGOLE FONDAMENTALI

\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

1. Corretta comunicazione plurisensoriale di tutte le informazioni
2. Importanza della prevenzione
3. No alla confusione informativa
4. No alla ridondanza di segnali ambientali

Logo of the Italian Republic, Comune di Ferrara, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**COMUNICARE IN EMERGENZA  
REACH 112**

112 SOS



europaan emergency number association

\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Logo of the Italian Republic, Comune di Ferrara, TekneHub TECNOPOLO FERRARA, Università degli Studi di Ferrara, and Regione Emilia-Romagna. Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**VEDERE CON LA MENTE**



\*Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali

Logo of the Italian Republic (Repubblica Italiana) | TekneHub TECNOPOLO FERRARA | Logos of the Province of Ferrara, Municipality of Ferrara, and University of Ferrara | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**LA PERCEZIONE PLURISENSORIALE**

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



**NON VEDO**

Logo of the Italian Republic (Repubblica Italiana) | TekneHub TECNOPOLO FERRARA | Logos of the Province of Ferrara, Municipality of Ferrara, and University of Ferrara | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**ASCOLTARE CON GLI OCCHI**

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



Logo of the Ministry of Education, University and Research (MUR) | TekneHub TECNOPOLO FERRARA | University of Ferrara | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

### UN MONDO IN SILENZIO



**NOI NON SCAPPIAMO,  
NULLA SENTIAMO**

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

Logo of the Ministry of Education, University and Research (MUR) | TekneHub TECNOPOLO FERRARA | University of Ferrara | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole



"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"

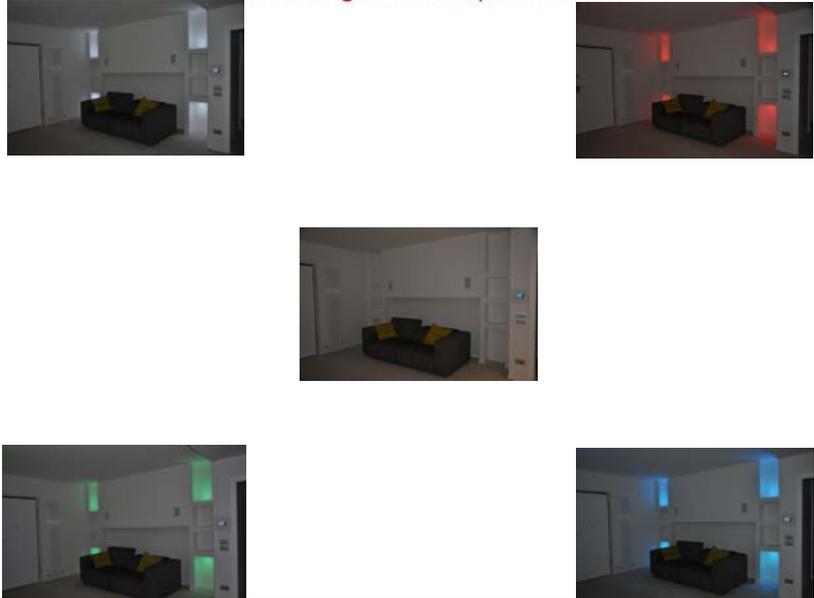
# IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE

Ferrara 10 giugno 2014

Logo of the Ministry of Internal Affairs (Ministero dell'Interno) and the Fire Department (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) on the left. Logos for TekneHub TECNOPOLO FERRARA, the University of Ferrara (UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA), and the Region of Emilia-Romagna (Regione Emilia-Romagna) on the right. Date: Ferrara | 10 giugno 2014.

## Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"



Logo of the Ministry of Internal Affairs (Ministero dell'Interno) and the Fire Department (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) on the left. Logos for TekneHub TECNOPOLO FERRARA, the University of Ferrara (UNIVERSITÀ), and the Region of Emilia-Romagna (Regione Emilia-Romagna) on the right. Date: 10 giugno 2014.



COSTO SOCIALE RISORSA

UNIVERSAL DESIGN AUTONOMIA

INCLUSIONE

"Comunicare a tutti: tenere conto delle persone con disabilità sensoriali"