



Presidenza Italiana
del Consiglio
dell'Unione Europea



Persone e percezione delle risorse ambientali in emergenza

Antonio Zuliani

Venezia 16 giugno 2014





Due processi



Cosa accade?

Ma interessa anche me?

Cosa devo fare?

E tu che fai?

cognitivo



emotivo

Cosa accade?



Qui che cosa può accadere?



cognitiva

Richiesta di conferma



Cosa devo fare?

Andarmene?

OK!

Ma ... dove sono ... e ... come me ne esco?!?

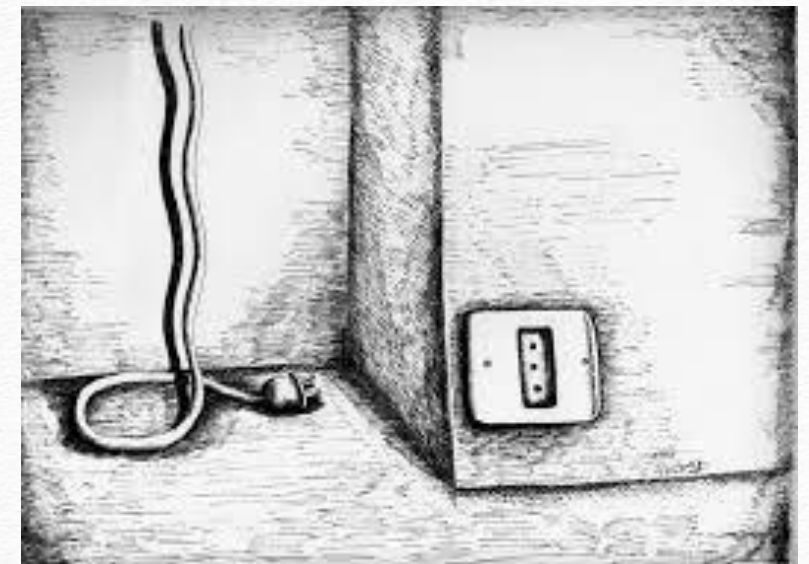
Orientamento nello spazio

**Il cervello ha poche risorse e ...
deve occuparsi di così tante cose!**



Come agire per fornire maggiori risorse

Alcune domande ... così per allargare il cervello



Familiarità

Le persone hanno esperienza dell'ambiente?

Figurabilità e aspettative

Come le persone si aspettano sia organizzato l'ambiente

Leggibilità

E' facile orientarsi qui dentro?

Visibilità

**Quali elementi si vedono
nell'ambiente, rispetto a tutti
quelli presenti?**

Segnaletica

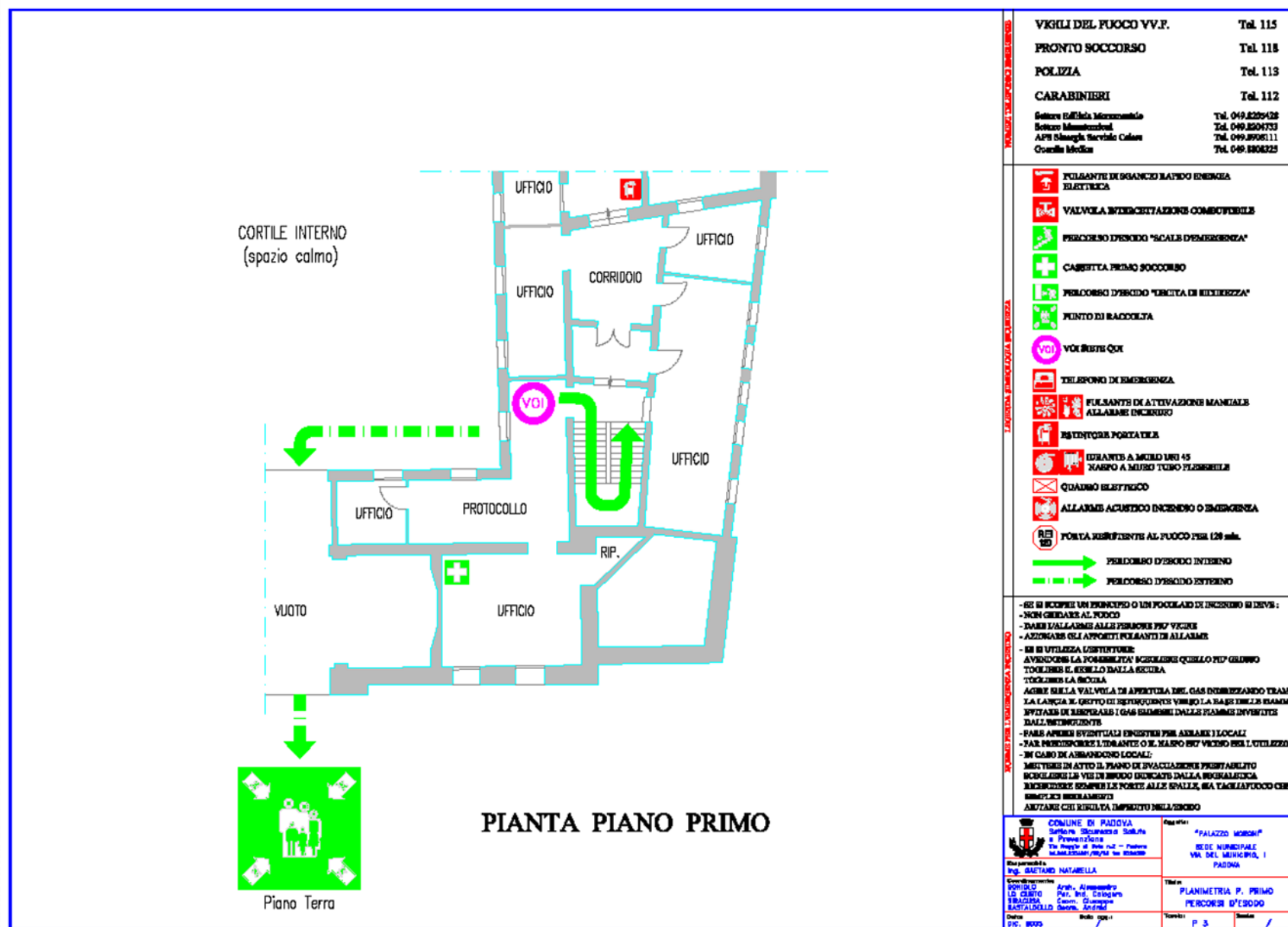
cartelli
scritte
avvisi

dalla norma alla funzionalità



Segnaletica

cartelli scritte avvisi



Densità e affollamento

**la densità è un concetto fisico e l'affollamento
una percezione psicologica**

Per approfondire

Antonio Zuliani

I COMPORTAMENTI UMANI NELLE SITUAZIONI CRITICHE E DI EMERGENZA



HIRELIA
EDIZIONI



www.studiozuliani.net