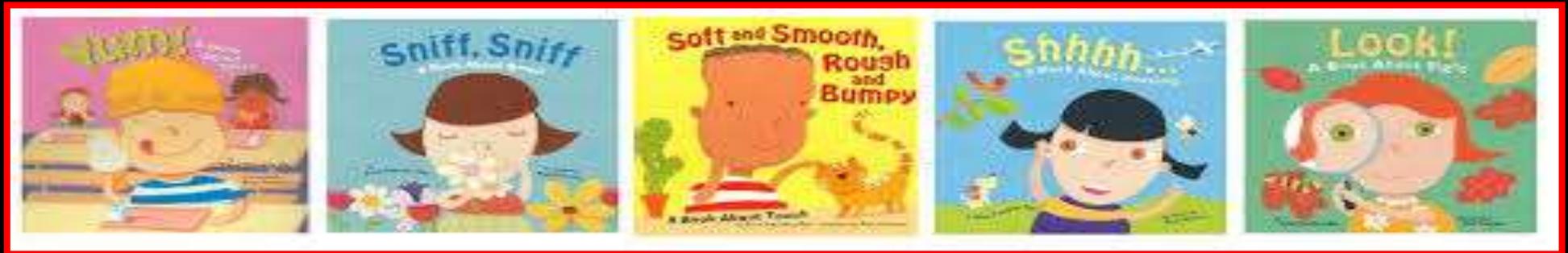


L'AMBIENTE MULTISENSORIALE COME STRUMENTO PER GARANTIRE LA SICUREZZA A PERSONE CON DISABILITA' SENSORIALE



Venezia, lunedì 16 giugno 2014

Arch. Consuelo Agnesi

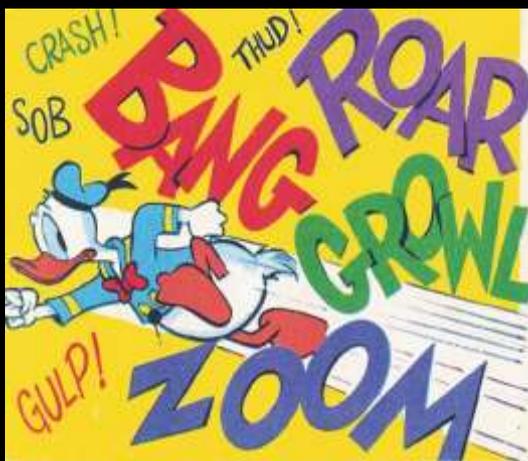
VEDERE CON LA MENTE



ASCOLTARE CON GLI OCCHI



ASCOLTARE CON LE MANI E CON IL CORPO





Death Rate of Persons with Disabilities in the East Japan Giant Earthquake

27 municipalities of Iwate, Miyagi, Fukushima Prefectures	Death toll	Population	Death Rate
All citizens	12,853	1,244,167	1.03%
Persons with physical disabilities	1,243	53,928	2.30%
Persons with intellectual disabilities	80	8,362	0.96%
Persons with mental disabilities	79	5,286	1.44%

(Survey by NHK "Fukushi Network" Team, 2011)

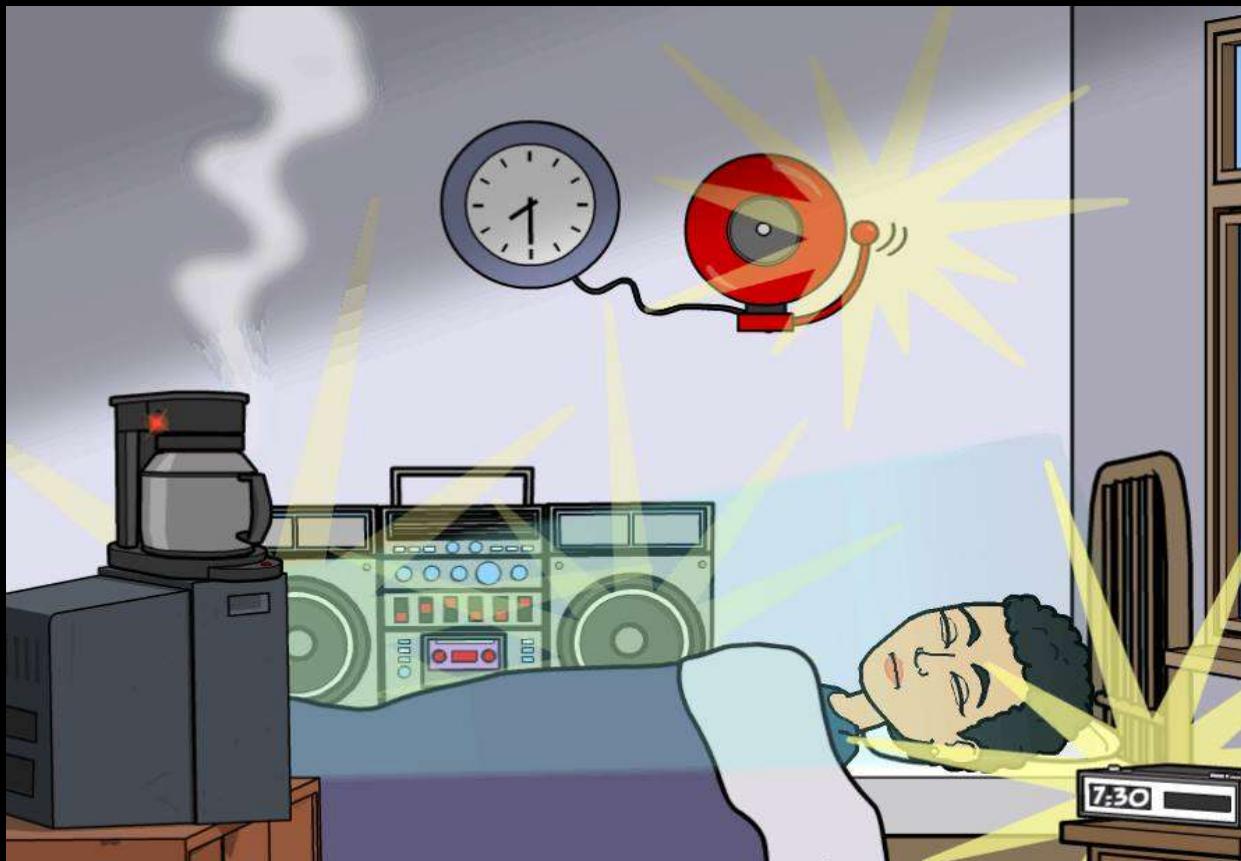
RISCHIO IN CASO DI EMERGENZA



ALTRE PROBLEMATICHE



LA SICUREZZA DOMESTICA



A typical morning of deaf people :-D

COMUNICAZIONE DELL'EMERGENZA



COME SI FA ?

IL RISCHIO: TEMPO DI PRE-MOVIMENTO



ALLARME: RISPOSTA ASSENTE

RICHIESTA DI AIUTO



IMPOTENZA

INCONSAPEVOLEZZA

PRESA DI COSCIENZA

ANSIA DA COMUNICAZIONE

COME COMUNICO ?

RITARDO DI RISPOSTA

TIME OUT

IL RISCHIO: TEMPO DI PRE-MOVIMENTO



RICHIESTA DI AIUTO

ORIENTAMENTO



PANICO

RITARDO DI MOVIMENTO

TIME OUT

PRESCRIZIONI LEGISLATIVE

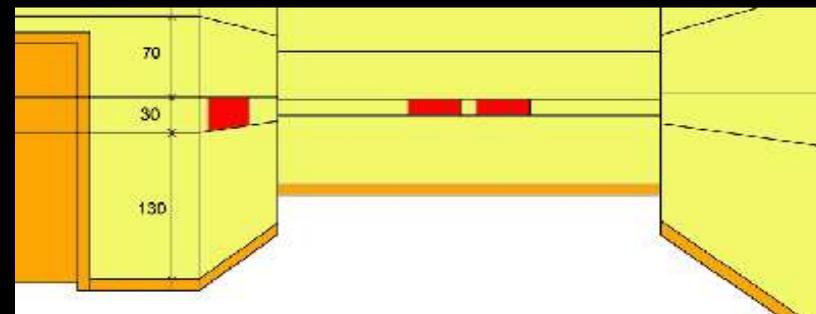
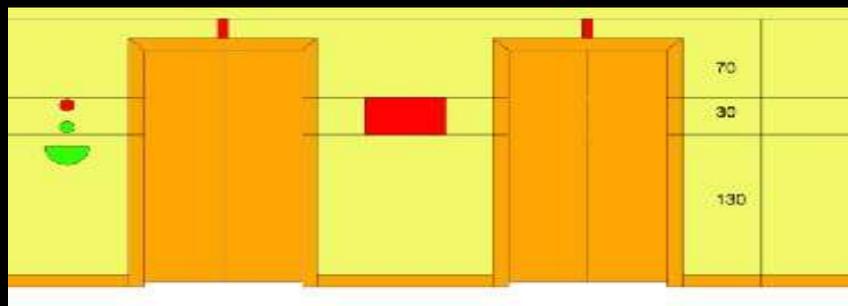
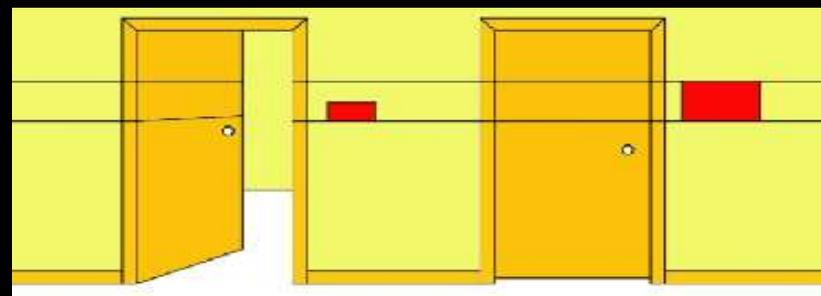
- **DM 10/03/98 - Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro.**
(G.U. 7 aprile 1998, n. 81, suppl. Ord.)
- **Circolare 1 marzo 2002, n.4 - “Linee guida per la valutazione della sicurezza antincendio nei luoghi di lavoro ove siano (o possano essere) presenti persone disabili.”**

REGOLE D'ORO

PREVENZIONE

- 1- Rispetto dei 7 principi dell' Universal Design**
- 2- Corretta mobilità e fruibilità degli spazi e degli ambienti
(Ergonomia, wayfinding e comunicazione ambientale)**
- 3- Comunicazione plurisensoriale delle informazioni
(Comunicazione three senses)**
- 4- Organizzazione delle informazioni e dell'accoglienza
(Strategia di comunicazione attraverso diversi canali)**
- 5- Formazione del personale e degli operatori
(Sensibilizzazione alle diverse tematiche)**

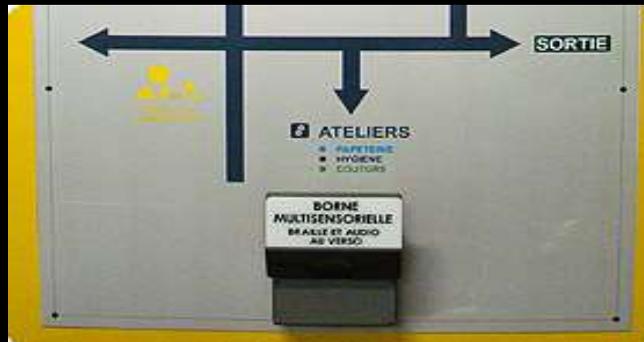
LA SEGNALETICA



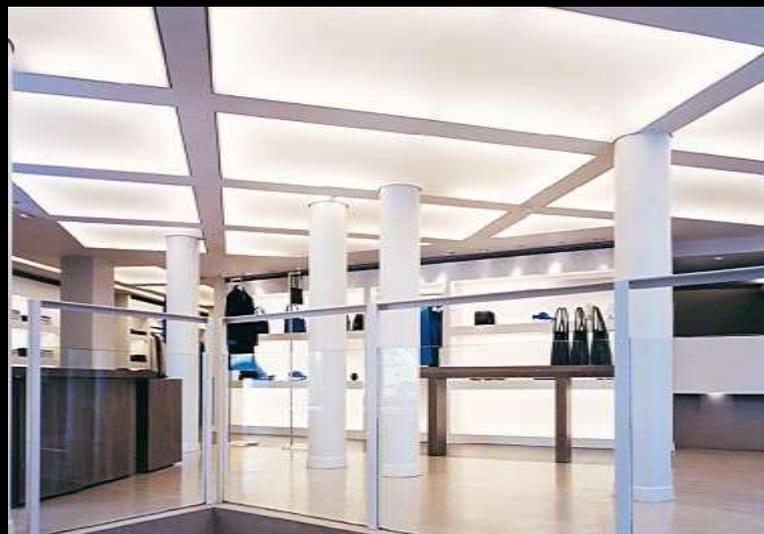
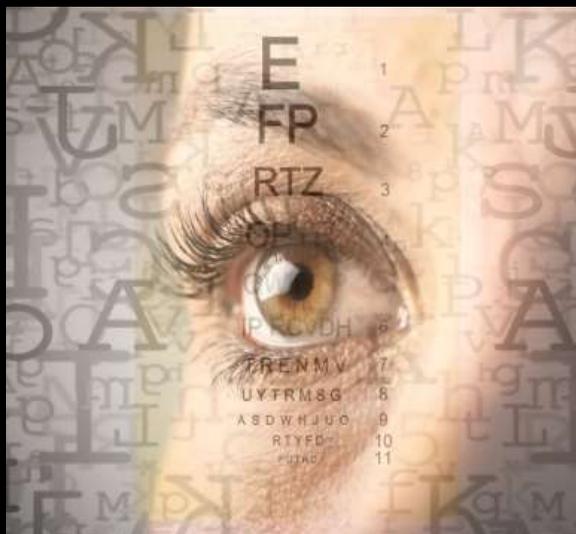
WAIFINDING



PRESCRIZIONI PER LE Pcd VISIVA



PRESCRIZIONI PER LE PCD Uditiva



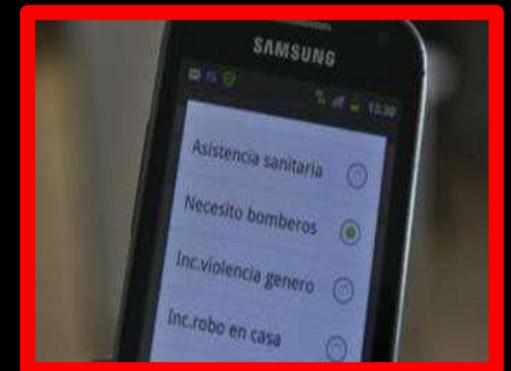
PRESCRIZIONI PER LE PERSONE SORDOCIECHE



COMUNICAZIONE IN EMERGENZA: NEL MONDO



COMUNICARE IN EMERGENZA: TOTAL CONVERSATION



COMUNICARE IN EMERGENZA: LA CHIAMATA

http://www.vigilfuoco.it/asp/download_file.aspx?id=9818
www.ensveneto.it

112
 Next Generation & for All

REACH112
 Improving Accessibility for the Deaf and Hard of Hearing and Communications between All Citizens and Emergency Services

Executive summary

For years, people with disabilities, in particular deaf and hard of hearing citizens, have been unable to access emergency services. In 2007, the MeAC report indicated that only seven EU Member States claimed to provide an accessible 112 service. In 2009, the amended Universal Service Directive invited the Member States to ensure an equivalent access to 112 for all citizens. EU countries are now looking into efficient and reliable solutions to comply with EU legislation and improve inclusion of citizens with disabilities. This document intends to present and compare existing solutions for emergency services accessibility. It also recommends the use of Total Conversation so that to ensure a maximum level of equivalence in the access to 112.

People with disabilities in Europe

It is estimated that there are 80 million people with disabilities in Europe in the European Union. Among these, 44 million citizens are deaf or hard of hearing, thus about 9% of EU's total population. While a majority of hard of hearing citizens can use voice to communicate with emergency operators, a large number of deaf citizens and people with severe hearing impairment have to use other means to be able to communicate.

What is needed to ensure an equivalent access to emergency services?

Today's emergency services are almost voice-only capable and only a marginal share of data and multimedia is used by European Public Safety Answering Points (PSAPs). Inherently, improving access to 112 for deaf and hard of hearing citizens induces enabling PSAPs to handle their modes of communications such as text and sign-language and thus implementing access to 112 through text and video.

In order to offer a highly accessible 112 service, it is important to keep in mind the following aspects:

- Speed: Is the access time to the PSAP and the duration of the emergency conversation reasonable?
- Reliability: Are we able to ensure availability of the service?
- Mobility: Can or could citizens use the same solution everywhere in their country and the EU and not only at local level?
- Generalisability: Is the application used or potentially used by a majority of concerned citizens? Or is it an "emergency only" solution?
- Cost: Is the cost of the application and its use acceptable and in line with the EU requirements for 112 (call free of charge)? Is the cost acceptable for emergency services?

REACH112: Improving accessibility of 112 for people with disabilities

115-FOR-DEAF

Un sistema per chiamare il 115 anche senza parlare

Il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco ha sviluppato un sistema chiamato "115-for-deaf" che serve a dare alle persone sordie la possibilità di chiamare il 115 (numero di soccorso dei Vigili del Fuoco).

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi posizione con un collegamento internet fissa. Per ora il sistema è sperimentato ed è utilizzabile solo nella provincia di Venezia Superiore - non potrà essere

usato in Regione e l'accesso da parte di tutti coloro che sono interessati a questo nuovo strumento.

Il sistema ed il suo utilizzo sono completamente gratuiti per gli utenti.

Come funziona il sistema?

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi posizione in cui è presente un collegamento internet fissa.

Appena l'utente si è registrato, utilizzando la tessera che si apre ad ogni chiamata, può chiedere soccorso anche solo cliccando sul pulsante apposito di ogni sito il periodo di

programmazione, riceveremo, potranno anche di scrivere del testo per fornire indicazioni più precise.

Quando l'utente clicca su "servizi", sul monitor della sala operativa dei Vigili del Fuoco appare la richiesta di

seccoristi. Da questo momento in poi la risposta dei Vigili del Fuoco avviene esattamente come se la chiamata fosse pervenuta per telefono. In servizio altre informazioni, l'operatore lo desidera, ma di ogni cosa il soccorso partirà immediatamente.

Qualche curiosità

Perché è stato dato un nome inglese ad un sistema sviluppato in Italia? Perché serve a mostrarci che questo sistema è stato sviluppato non fondò il progetto europeo che, soprattutto in questo momento è in via di sviluppo più avanzato e accessibile al

nostro per risolvere il problema di chiamare il 115 anche quando non si può parlare.

La parte di servizio viene così, quella che gli utenti vedono è stata sviluppata con i nostri fondi europei.

degli internet. La sezione Venezia dell'Ente Nazionale Sordomuti ha permesso di creare un sistema che gli utenti gli sentono come proprio.

LA SORDOMUTÀ NAZIONALE
 LA SORDOMUTÀ CON I PARLANTE
 IL VIDEO REALIZZATO DAL/DA

Polizia di Stato
 Ente Nazionale Sordomuti - ONLUS
 Questura di Padova
 Sezione di Padova

DAL POLMOTTO UN AMICO IN PIÙ

SMS PER LA VITA

Il servizio d'emergenza dedicato ai SORDI

Partner tecnologico
vodafone

Il servizio è dedicato ai SORDI. Per chiamare il 115, basta cliccare sul pulsante "SOS" presente sul sito. Il servizio è gratuito e accessibile da qualsiasi posizione con un collegamento internet fissa. Per ora il sistema è sperimentato ed è utilizzabile solo nella provincia di Venezia Superiore - non potrà essere usato in Regione e l'accesso da parte di tutti coloro che sono interessati a questo nuovo strumento. Il sistema ed il suo utilizzo sono completamente gratuiti per gli utenti.

Quando l'utente clicca su "servizi", sul monitor della sala operativa dei Vigili del Fuoco appare la richiesta di seccoristi. Da questo momento in poi la risposta dei Vigili del Fuoco avviene esattamente come se la chiamata fosse pervenuta per telefono. In servizio altre informazioni, l'operatore lo desidera, ma di ogni cosa il soccorso partirà immediatamente.

Perché è stato dato un nome inglese ad un sistema sviluppato in Italia? Perché serve a mostrarci che questo sistema è stato sviluppato non fondò il progetto europeo che, soprattutto in questo momento è in via di sviluppo più avanzato e accessibile al nostro per risolvere il problema di chiamare il 115 anche quando non si può parlare. La parte di servizio viene così, quella che gli utenti vedono è stata sviluppata con i nostri fondi europei.

degli internet. La sezione Venezia dell'Ente Nazionale Sordomuti ha permesso di creare un sistema che gli utenti gli sentono come proprio.

LA SORDOMUTÀ NAZIONALE
 LA SORDOMUTÀ CON I PARLANTE
 IL VIDEO REALIZZATO DAL/DA

COMUNICARE IN EMERGENZA: IL SOCCORSO

SLEC (Sign Language Emergency Communicator)
<http://hcilab.uniud.it/soccorsodisabili/risultati.html>



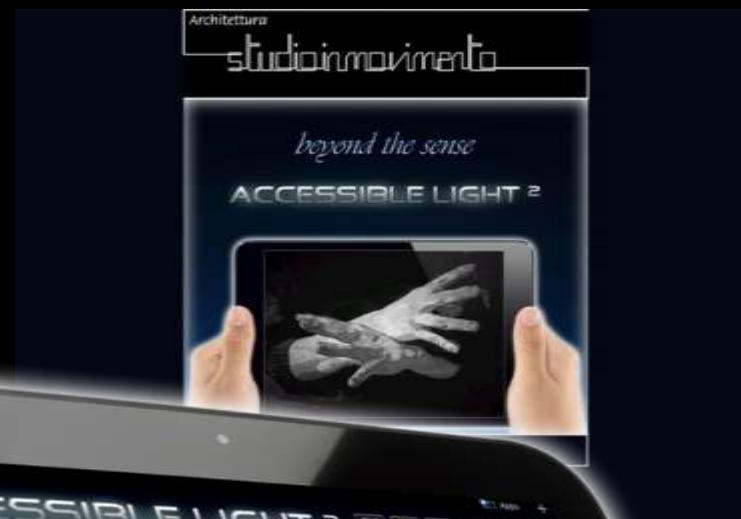
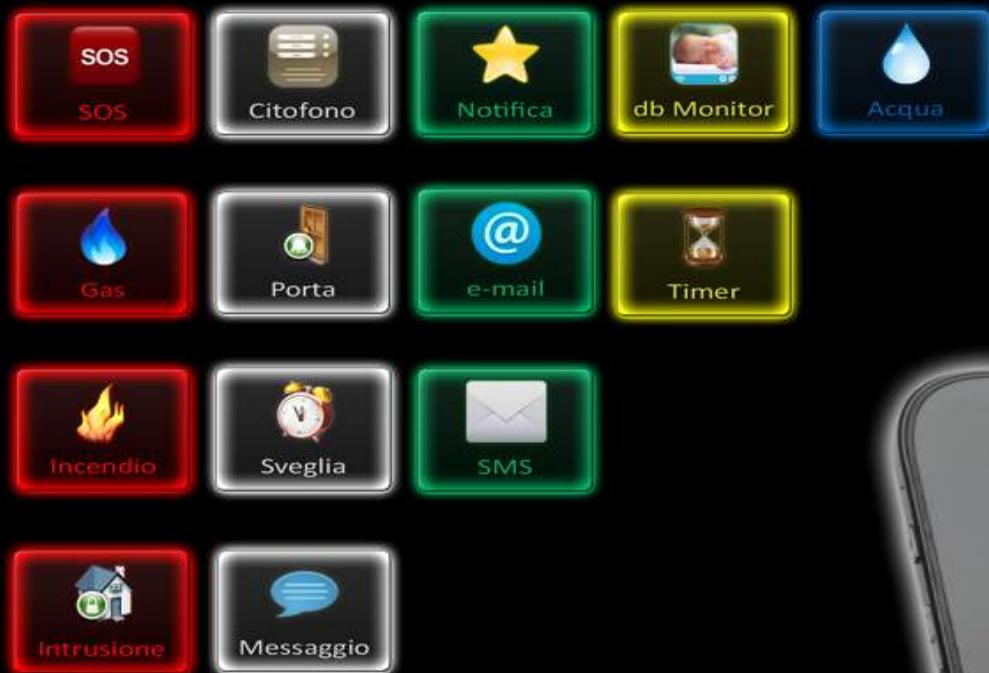
L' AMBIENTE MULTISENSORIALE



L' AMBIENTE MULTISENSORIALE

ACCESSIBLE LIGHT 2 – BEYOND THE SENSE

Architettura STUDIOINMOVIMENTO





COMUNICAZIONE FOR ALL





PREVENZIONE

Toegankelijkheidsbureau vzw,
Belgium



“Solo così potremo, un giorno, giungere ad un sogno, ad un'utopia condivisa da tutti, di una città accessibile in cui nessuno si senta ESCLUSO”

Consuelo Agnesi

Grazie per l'attenzione!



**MI PIACEREBBE
SAPERNE DI PIU'....**

CONSUELO AGNESI ARCHITETTO
arch.consuelo.agnesi @gmail.com

Architettura *STUDIOINMOVIMENTO*
info@studioinmovimento.it
www.studioinmovimento.it