

DISABILITA' ED EMERGENZA: proposte, progetti, strumenti

Roma, Istituto Superiore Antincendi, 22 giugno 2011



LE TECNICHE DI SOCCORSO ED EVACUAZIONE ALLE PERSONE DISABILI

Stefano Zanut
stefano.zanut@vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



Asma	28 %
Disabilità motorie	21 %
Disabilità cognitiva	15 %
Problemi cardiaci	12 %
Gravi problemi alla vista	5%
Sordità	3 %
Problemi connessi con il fumo da sigaretta	19 %
Altri (gravidanza, ecc.)	15 %
Persone che hanno dichiarato difficoltà nell'affrontare il percorso lungo le scale in conseguenza della propria disabilità.	6 %

R. Gershon, "High Rise Building Evacuation - Lessons Learned from the World Trade Center Disaster", 2005



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

CRITICITA'

POSSIBILI RISPOSTE

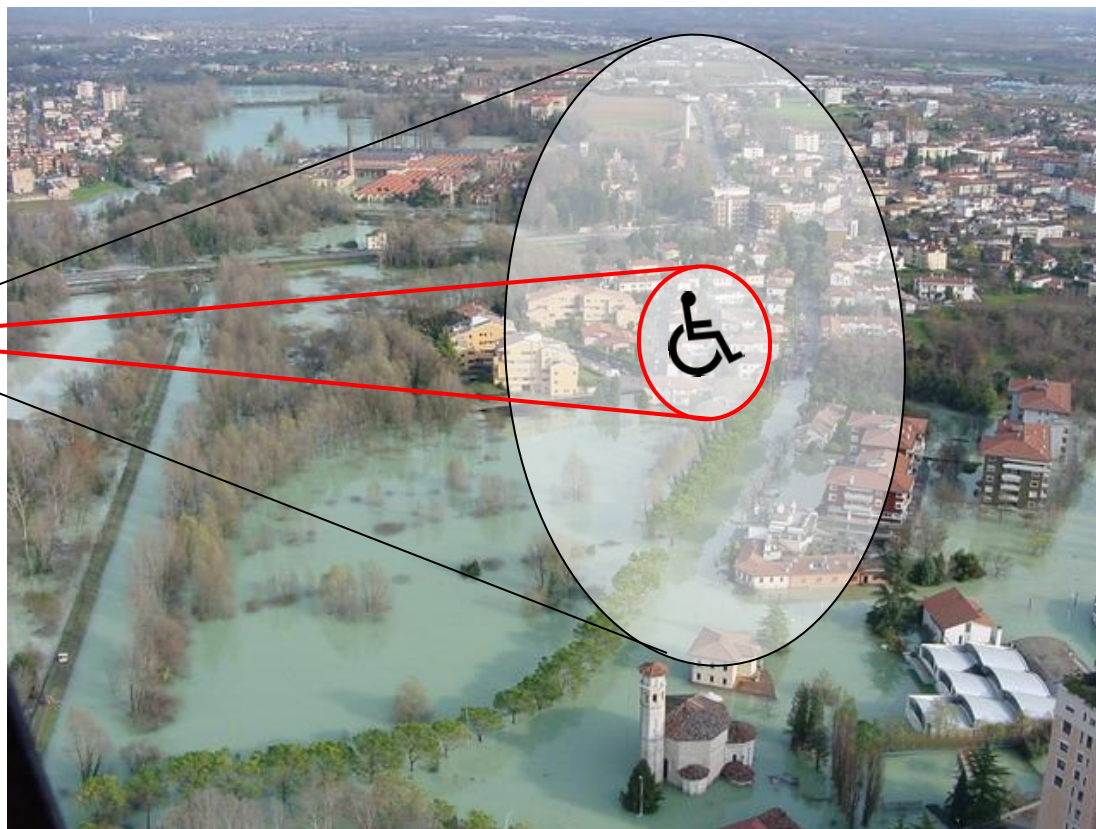
Barriere architettoniche presenti nell'edificio (scale, gradini, passaggi stretti, barriere percettive, ecc)

Barriere ambientali determinate dalle situazioni di emergenza, che possono ridurre o eliminare la possibilità di raggiungere un luogo sicuro senza assistenza

Capacità di attuare corrette modalità d'intervento da parte dei soccorritori e/o per gli operatori incaricati nell'ambito del piano di emergenza

- Corretta progettazione e/o adeguamento degli edifici
- Progettare e realizzare presidi di "sicurezza accessibile"
- Pianificare la possibile risposta in emergenza
- Garantire l'informazione e la preparazione delle persone con specifiche necessità
- Censire le persone con difficoltà e definire la loro collocazione nell'ambito dell'ambiente/territorio
- Formazione dei soccorritori
- Formazione del personale addetto alla gestione dell'emergenza
- Definire procedure d'intervento





SOCCORRITORE

CAPACITÀ TECNICA
CAPACITÀ RELAZIONALE

RISCHIO AMBIENTALE
RISORSE INT./EST.

AUTONOMIA

CAPACITA' INDIVIDUALI
CONDIZIONI AMBIENTALI



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



Affinché un operatore del soccorso possa dare un aiuto concreto nel merito, è necessario che sia in grado di gestire le seguenti competenze:

- *Saper comprendere le necessità della persona in difficoltà, anche in funzione del tipo di disabilità che presenta*
- *Essere in grado di comunicare un primo e rassicurante messaggio che specifichi le azioni basilari da intraprendere per garantire un allontanamento più celere e sicuro possibile dalla fonte di pericolo*
- *Saper attuare alcune semplici misure di supporto*



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



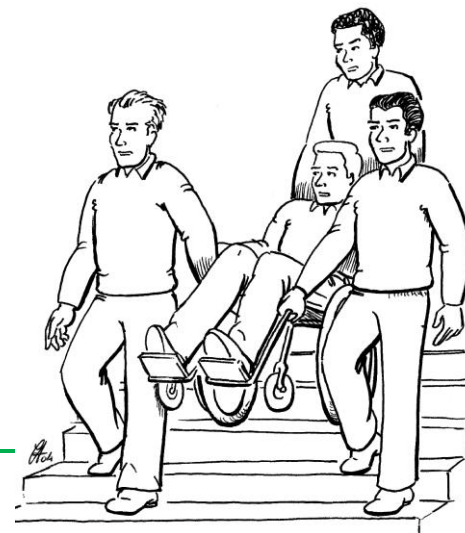
Esempio di competenze nel caso di disabilità motorie:

- *Individuare in ogni persona tutte le possibilità di collaborazione*
- *Posizionare le mani in punti di presa specifici, per consentire il trasferimento della persona in modo sicuro*
- *Assumere posizioni di lavoro corrette che ne salvaguardino la schiena*
- *Interpretare le necessità della persona da affiancare ed offrire la collaborazione necessaria*
- *Applicare le corrette tecniche di trasporto ed assistenza in funzione delle circostanze riscontrate*



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

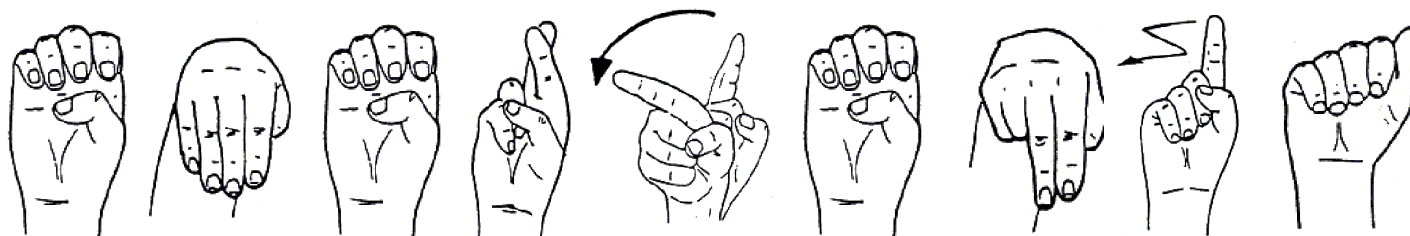


MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



EMERGENZA



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



“C'E' UN INCENDIO”



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



“HAI BISOGNO DI AIUTO?”

oppure

“SONO QUI PER AIUTARTI”



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

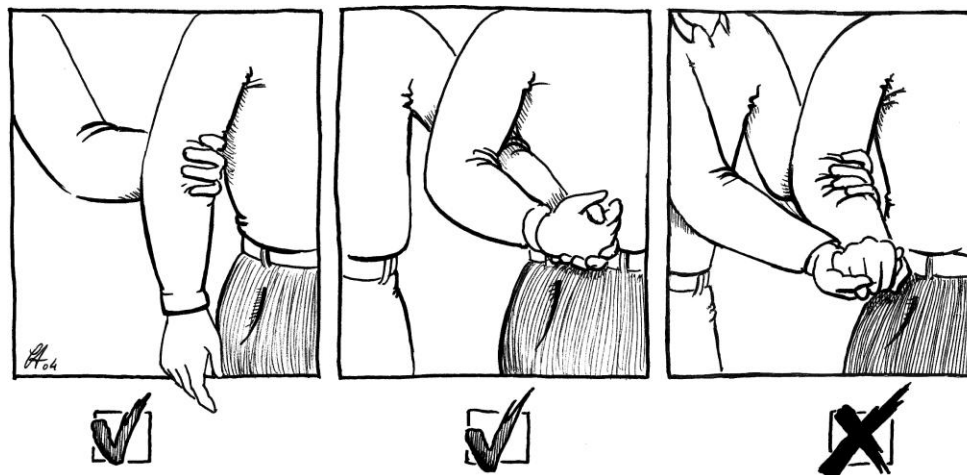


“STAI CALMO”



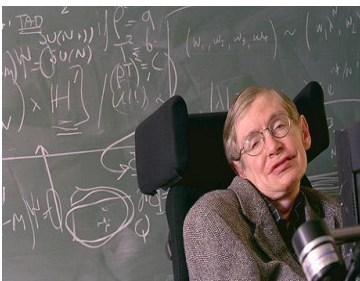
MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



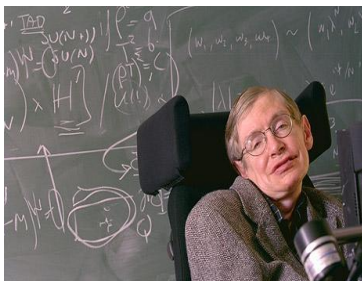
Esempio di colloquio con persone con difficoltà nella comunicazione:

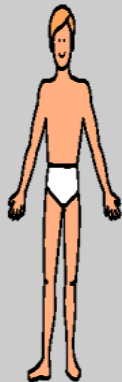
- *Dire, “Mostrami come tu dici di SI”*
- *Dire, “Mostrami come si dice NO”*
- *Dire “Mostrami come si punta a qualcosa o qualcuno che si desidera”*
- *Ripetere sempre le azioni della persona e/o quello che ti dicono a confermare di avere capito.*
- *Porre domande una alla volta e fare domande che possono facilmente essere risolte.*
- *Dare la persona più tempo per rispondere il tempo per ascoltare con attenzione.*



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

 www.vigilfuoco.it



A B C CH D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z																											
L o g o	si yes 	beber drink 	cuándo when 	dónde where 	doctor doctor 	enfermera nurse 	no no 	0																			
	frio cold 	dolor pain 	picor itch 					2																			
	calor hot 	dolor de cabeza headache 	mareado dizzy 					3																			
	Fiebre temperature 	problemas de corazón heart problem 	ahogar choke 					4																			
	baño bathroom 	bacinilla bedpan 	botella urinal 	compresa sanitary napkins 	pañal diaper 	cepillar los dientes brush teeth 	lavar wash 	5																			
								6																			
								7																			
								8																			
								9																			
Simbolos Mayer Johnson copyright 1990 2005								Diseñado por CCA, teléfono +3487570693 Copyright 2006																			
Inicio Boardmaker with SDP... Dibujar - Paint ES 11:03																											

Simbolos Mayer Johnson copyright 1990 2005

Diseñado por CCA, teléfono +34687570693 Copyright 2006



MINISTERO DELL'INTERNO
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

www.vigilfuoco.it

E PER CONCLUDERE ...

“[...] Al nostro arrivo, dopo aver dato le generalità del bambino, gli addetti hanno attaccato alla maglietta di Alessandro un adesivo di riconoscimento ma mentre lui si accingeva ad entrare, alla segnalazione che il bambino era sordo ci siamo visti negare l’accesso all’area. La loro spiegazione, con nostro disappunto, è stata che in caso di pericolo e conseguentemente evacuazione dell’area Alessandro, perché sordo, non avrebbe sentito le indicazioni delle animatrici. Quindi **per tutelare la sua sicurezza, a nostro figlio veniva negata l’area giochi.** [...]”.

Da “MOBILITA’ Costruire l’autonomia”, 6/04



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it