



*Ministero dell'Interno*  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
COMANDO PROVINCIALE VIGILI FUOCO REGGIO CALABRIA

ORDINE DEL GIORNO N° 95 DEL 06 FEB. 2013

**OGGETTO:** Settore Soccorso - Rapporti tra Sala Operativa 115 e distaccamenti volontari di Bagnara e S. Stefano d'Aspromonte.

Si è avuto modo di constatare che in alcune occasioni non vengono pedissequamente seguite le procedure attinenti le modalità di attivazione delle squadre operative dei distaccamenti volontari nonché la mancanza di continua interfaccia e scambio di informazioni con gli operatori della Sala Operativa 115 per le dovute informazioni attinenti l'intervento di soccorso (entità, persone coinvolte, dimensioni dell'evento, necessità di ulteriori squadre, ecc., ecc.) e la comunicazione degli orari afferenti l'intervento (uscita dalla sede, arrivo in posto, partenza dal posto, rientro in sede) al fine di poter valutare in ogni momento la possibilità che la squadra possa essere dirottata su altri interventi ritenuti maggiormente più rilevanti in particolare nel caso in cui siano coinvolte delle persone. Altresì si sottolinea l'importanza dell'uniformità di gestione di tutte le squadre di intervento da parte dei responsabili/addetti alla Sala Operativa ed in particolar modo si sottolinea l'importanza della precisa acquisizione dei dati del richiedente l'intervento (nominativi completi, telefono, indirizzo, chilometrica stradale, ecc.) che in seguito dovranno essere integralmente riportati sulle schede di intervento.

Ai responsabili/addetti di Sala Operativa 115, ai capo turno, agli Ispettori di guardia in turno ed ai vigili volontari e relativi capo distaccamento e capo partenza, si rammentano i contenuti degli ordini del giorno n° 509 del 26/07/2005 e n° 507/644 del 05/08/2010 relativi alle procedure di chiamata in intervento e competenze territoriali dei distaccamenti volontari in oggetto che qui si intendono integralmente richiamati.

EC

IL COMANDANTE PROVINCIALE  
(Dott. Ing. Emanuele FRANCUCCI)