



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LA FORMAZIONE
SCUOLE CENTRALI ANTINCENDI

AVVISO DI PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE

(ai sensi dell'art. 32 del d.l.vo n. 50/2016)

Servizio di pulizie e d'igiene ambientale per la sede dell' Istituto Superiore Antincendi di Roma (lotto n.2) – Periodo dal 01/03/2020 al 28/02/2022 - nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA. Procedura SDAPA n. 2366239.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 del D.L.vo n.50/2016 secondo la ripartizione del punteggio tecnico (punti attribuiti 80) e del punteggio economico (punti attribuiti 20) indicata nel capitolato tecnico di gara;

IMPORTO A BASE DI GARA: € 486.417,58 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze per il Lotto 2 – Istituto Superiore Antincendi - Roma - CIG 7937973E88;

SCADENZA PRESENTAZIONE OFFERTE: 12/09/2019 ore 13.00;

PRIMA SEDUTA PUBBLICA DI GARA: 13/09/2019 ore 11,00;

SECONDA SEDUTA PUBBLICA DI GARA: 30/10/2019 ore 12.00;

TERZA SEDUTA PUBBLICA DI GARA: 19/11/2019 ore 09,30;

DITTE PARTECIPANTI: n. 16;

Entro il termine previsto sono pervenute n.16 offerte sulla piattaforma www.acquistinretepa.it da parte degli operatori economici di seguito elencati:

LOTTO 2 - ISA

1. CENTRO SERVIZI APPALTI SRL
2. BUILDING SERVICE SRL
3. CON. FOR. SERVICE SRL
4. CONSORZIO STABILE DEA
5. NEW GENERATION SERVICE SOC.COOPERATIVA

6. CONSORZIO STABILE IMPERO
7. COOPERATIVA 2001
8. C.G.M.
9. EURO&PROMOS FM SPA
10. GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI SPA
11. I.C. SERVIZI SPA
12. PONTINA PULIZIA SRL
13. COPERNICO SOC.CONSORTILE PER AZIONI
14. SOC.COOP.OMEGA SERVICE
15. SGM SRL
16. SMERALDO SRL

Le ditte ammesse alla procedura di gara sono state:

1. CENTRO SERVIZI APPALTI SRL
2. NEW GENERATION SERVICE SOC.COOPERATIVA
3. CON. FOR. SERVICE SRL
4. CONSORZIO STABILE DEA
5. CONSORZIO STABILE IMPERO
6. COOPERATIVA 2001
7. C.G.M.
8. EURO&PROMOS FM SPA
9. GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI
10. I.C. SERVIZI SPA
11. PONTINA PULIZIA SRL
12. COPERNICO SOC.CONSORTILE PER AZIONI
13. SOC.COOPERATIVA OMEGA SERVICE
14. SGM SRL
15. SMERALDO SRL

La Ditta Building Service srl non avendo adempiuto alla richiesta di soccorso istruttorio da parte della S.A. ai sensi dell'art. 83 co.9 del D.L.vo n.50/2016 e ss.mm.ii è stata esclusa dalla procedura di gara.

Al riguardo la Commissione per il tramite del RUP, secondo quanto previsto dall'art. 76 del D.L.vo n. 50/2016, ha provveduto agli obblighi di informazione alla ditta esclusa, con nota del 30/10/2019 inviata tramite il portale Consip, nonché alla pubblicazione sul sito <http://www.vigilfuoco.it/sitiSpeciali/viewPage.asp?s=4&p=26825> dell'elenco completo degli operatori economici ammessi e non ammessi.

Poiché l'appalto specifico prevede l'aggiudicazione sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. L.vo n. 50/2016, con conseguente attribuzione discrezionale di un punteggio da parte della Commissione ai "sub-criteri di valutazione" relativi ai seguenti ambiti di valutazione, sulla base di un coefficiente percentuale discrezionale al quale sono stati associati i giudizi di seguito riportati.

AMBITI DI VALUTAZIONE

A) Organizzazione del servizio	punti massimi attribuibili 45
B) Sistema di verifica	punti massimi attribuibili 10
C) Riduzione degli impatti ambientali del servizio e dei rischi per la salute	punti massimi attribuibili 25

TABELLA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione <indicare T/Q/D>	Punti Max
A.1	CERTIFICAZIONI	5	A.1.1	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio possiedono il rating di legalità</u> È possibile verificarne il possesso scaricando l'elenco delle imprese da http://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita/rating-elenco-imprese	D	0 - 2
			A.1.2	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio hanno un Inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067</u> La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione.	T	1
			A.1.3	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio hanno la Certificazione BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.87 D. Lgs. n. 50/2016.</u> La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione.	T	1
			A.1.4	<u>L'Impresa o le Imprese che eseguono il servizio hanno la Certificazione SA 8000 Responsabilità sociale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato CEPAA, o da altro ente di</u>	T	1

				<u>accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016. La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme delle certificazioni.</u>		
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	7	A.2.1	<u>Reperibilità h24 del Gestore del servizio o suo sostituto come da schema di contratto allegato</u>	D	0 - 2
			A.2.2	Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (par. 7.4.1 del Capitolato Tecnico allegato al Bando Istitutivo) da 2 ore a 1 ora.	D	0 - 2
			A.2.3	<u>Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (par. 7.4.1 del Capitolato Tecnico allegato al Bando Istitutivo) da 8 ore lavorative a 8 ore consecutive dopo la ricezione della chiamata.</u>	D	0 - 3
A.3	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE	14	A.3.1	<u>Aggiornamento del POA a richiesta del DEC con frequenza superiore a quella mensile</u>	D	0 - 2
			A.3.2	<u>Sostituzione del personale assente tramite l'effettuazione dello straordinario da parte del personale facente parte della squadra ordinaria.</u>	D	0 - 4
			A.3.3	<u>Nel POA viene indicato il monte ore mensile necessario ad effettuare le operazioni di pulizia previste per tipologia di locale e per sede.</u>	D	0 - 4
			A.3.4	<u>L'Offerta Tecnica risponde in modo puntuale al Capitolato Tecnico, è adeguata alle esigenze della Stazione appaltante, desunte dalla documentazione di gara e dal sopralluogo, nonché formulata con chiarezza e concisione. L'Offerta Tecnica non supera le 100 pagine, allegati inclusi.</u>	D	0 - 4
A.4	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	5	A.4.1	<u>Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa, da dimostrare attraverso la presentazione di documentazione attestante durata e frequenza dei corsi, docenti dei corsi con relativo profilo sintetico curricolare, piano formativo; l'erogazione dei corsi dovrà essere comunicata al DEC della Stazione Appaltante, con preavviso minimo di una settimana e indicazione di luogo, data e orari dei corsi; le misure formative dovranno avere ad oggetto:</u> <u>- formazione sull'uso di preparati e sostanze pericolose;</u> <u>- formazione sulle metodologie di prevenzione e sulla corretta differenziazione dei rifiuti;</u> <u>- formazione su buone norme in materia di prevenzione degli impatti sulla salute e sull'ambiente.</u> <u>La comprova da parte dell'offerente</u>	D	0 - 2

				<u>avviene attraverso la presentazione di piani formativi sintetici.</u>		
			A.4.2	<u>Dotare il proprio personale di adeguati dispositivi di protezione individuali e collettivi (ad es. elmetti, cinture di sicurezza, guanti, occhiali di sicurezza, e quanto indicato nello schema di contratto) in relazione alla tipologia delle attività oggetto dei servizi di cui al Capitolato e alle Schede Tecniche.</u> La comprova da parte dell'offerente avviene allegando l'elenco delle dotazioni personali di DPI.	D	0 - 3
A.5	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	14	A.5.1	Utilizzo esclusivo presso i servizi igienici di contenitori portarifiuti dotati di meccanismi che evitano il contatto fra il rifiuto e l'utilizzatore. La comprova da parte dell'offerente avviene allegando le schede tecniche dei portarifiuti offerti (ad esempio a pedale, ad apertura automatica tramite sensore, ecc.).	D	0 - 3
			A.5.2	<u>Il POA prevede la pulizia delle camerate in orari diversi dal cambio turno, due volte al giorno con orari da concordare con il DEC</u>	D	0 - 5
			A.5.3	L'Impresa offre il servizio di pulizia in occasione di eventi quali S.Barbara, o i diversi eventi individuati dalla Stazione appaltante nello schema di contratto.	D	0 - 4
			A.5.4	<u>L'impresa adotta sistemi di pulizia finalizzati a un elevato abbattimento dello sporco ossia soluzioni in grado di mantenere un elevato livello di pulizia, quali l'adozione di tappeti antispurco e/o asciugapassi e/o antipolvere da collocare in prossimità di ciascun ingresso all'immobile rispetto al quale avrà dimensioni proporzionate.</u> <u>La comprova da parte dell'offerente avviene allegando le schede tecniche dei sistemi di pulizia adottati.</u>	D	0 - 2
					Totale	45

B. SISTEMI DI VERIFICA						
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteria di Valutazione	Modalità di valutazione <indicare T/Q/D>	Punti Max
B.1	MODALITÀ E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	10	B.1.1	<u>L'impresa si impegna a fornire l'elenco del personale atto alle sostituzioni, qualora non possa ricorrere allo straordinario come richiesto al punto A.3.2</u>	D	0 - 4
			B.1.2	<u>L'Impresa si impegna a predisporre in corrispondenza di ogni gruppo di Servizi Igienici una bacheca con "foglio firme" sul quale l'operatore in servizio dovrà annotare il proprio nominativo, la data e l'orario di erogazione del servizio.</u>	T	4

			B.1. 3	<u>L'Impresa si impegna a predisporre dei formulari, con cadenza quadrimestrale, da consegnare all'utenza per verificare il grado di soddisfazione ed, eventualmente, predisporre le opportune modifiche al POA d'accordo con il DEC.</u>	D	0 - 2
					Totale	10

C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE						
N°	Criteria di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Modalità di valutazione < indicare T/Q/D >	Punti Max
C.1	SOLUZIONI TECNICHE	8	C.1.1	<u>L'Impresa indica i sistemi di dosaggio o le tecniche di pulizia (es. uso di prodotti riutilizzabili in tessuto di microfibra) che adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nel corso dell'esecuzione contrattuale.</u> <u>Ai fini della comprova e verifica si rinvia al par. 5.4.1 dei CAM pulizie (dm 24.5.2012 e allegato).</u>	D	0-1
			C.1.2	<u>L'Impresa adotta soluzioni per minimizzare i consumi energetici e di acqua (per esempio gli orari nei quali presterà il servizio, le indicazioni all'uopo dettate per il personale).</u> <u>Ai fini della comprova e verifica si rinvia al par. 5.4.1 dei CAM pulizie (dm 24.5.2012 e allegato).</u>	D	0-2
			C.1.3	<u>L'Impresa a richiesta del DEC effettua interventi con utilizzo di prodotti specifici antimuffa e battericida per assicurare un adeguato livello di igiene.</u>	T	3
			C.1.4	<u>L'Impresa indica le azioni che attuerà per la riduzione dei rifiuti.</u> <u>Ai fini della comprova e verifica si rinvia al par. 5.4.1 dei CAM pulizie (dm 24.5.2012 e allegato).</u>	D	0-2
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	9	C.2.1	<u>L'Impresa indica le ulteriori soluzioni aggiuntive a ridotto impatto ambientale che adotta in caso di aggiudicazione, ad es.: disincrostazione degli ugelli docce e filtri dei rubinetti 2 volte all'anno. Il mancato rispetto, in fase di esecuzione contrattuale, delle soluzioni proposte comporta la comminatoria della sanzione di cui all'articolo 11 dello schema di contratto per ogni singola violazione.</u>	D	0-2
			C.2.2	<u>L'Impresa indica la tipologie e il numero di attrezzature che donerà alla Stazione appaltante entro e non oltre sei mesi prima della scadenza del contratto.</u> <u>L'impresa si impegna a stipulare, nel termine sopra indicato, un atto di donazione con la stazione appaltante avente ad oggetto le predette attrezzature.</u>	D	0-2
			C.2.3	<u>L'Impresa, d'accordo con il DEC, si impegna a commutare le tipologie di prestazioni previste nella documentazione di gara e nel contratto con altre ritenute più idonee allo stato dei luoghi in qualunque fase dell'esecuzione del</u>	D	0-5

				<u>contratto.</u>		
C.3	PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE	8	C.3.1	<u>L'Impresa utilizza apparecchiature e macchinari elettrici, con indicazione di marca, modello e potenza (kW), nonché tempi e luoghi di utilizzo delle apparecchiature previsti al fine di indicare il calcolo del consumo energetico previsto a m2. Può altresì evidenziare nell'Offerta tecnica quali eventuali altri impatti possono essere risparmiati dall'impiego di uno specifico macchinario se lo stesso consente di procrastinare altre operazioni di pulizia.</u>	D	0-2
			C.3.2	<u>L'Impresa utilizza prodotti di pulizia (multiuso compreso quelli per la pulizia di finestre e sanitari, disinfettanti, in tessuto che contengono microfibre, superconcentrati, cere, deceranti, decappanti, svernicianti), conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di Tipo I (conformi alla norma ISO 14024; indicazione della quota percentuale di prodotti conformi a questa caratteristica rispetto alla gamma dei prodotti di pulizia complessivamente utilizzati per lo svolgimento del servizio).</u>	D	0-2
			C.3.3	<u>L'Impresa fornisce i seguenti prodotti: sapone liquido, carta igienica, carta asciugamani, scovolini, sacchetti per assorbenti igienici, nonché le attrezzature necessarie all'erogazione degli stessi e quanto altro indicato nello schema di contratto).</u>	D	0-4
Totale						25

Legenda:

- con la lettera **“T”** vengono indicati i **“Sub-Criteri Tabellari”** (presenti sulla piattaforma), il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta dell’elemento richiesto;
- con la lettera **“D”** vengono indicati i **“Sub-Criteri Discrezionali”**, i cui punteggi sono attribuiti in ragione dell’esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all’interno della relazione tecnica di cui al par. 8 - Offerta tecnica del capitolato d’oneri.
-

PARAMETRI PER LA VALUTAZIONE DEI SUB-CRITERI RIFERITI AGLI AMBITI DI RIFERIMENTO

A ciascuno dei *sub-criteri di valutazione* di natura discrezionale è stato attribuito un coefficiente percentuale da 0% a 100%, sulla base dei seguenti giudizi cui corrispondono i relativi “coefficienti percentuali”:

GIUDIZIO	DESCRIZIONE	VALORE DEL COEFFICIENTE
Ottimo	Eccellente rispondenza alle esigenze della Stazione Appaltante, proposta di soluzioni innovative e migliorative del servizio.	1
Buono	Piena ed esaustiva risposta alle richieste ed alle esigenze della Stazione Appaltante, con proposte e soluzioni innovative e migliorative del servizio.	0,80
Adeguito	Rispondenza più che sufficiente alle esigenze della Stazione Appaltante con proposte migliorative pienamente soddisfacenti.	0,60
Sufficiente	Rispondenza sufficiente alle esigenze della Stazione Appaltante, senza proposte migliorative di rilievo.	0,40
Insufficiente	Non in linea con quanto richiesto dalla Stazione Appaltante	0,00

Dall'esame e dalle valutazioni della Commissione circa i sub criteri discrezionali indicati nella relazione tecnica presentata dagli operatori economici, è scaturita la seguente graduatoria relativa all'elemento tecnico dell'offerta:

GRADUATORIA COMPLESSIVA DOPO L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALL'ELEMENTO TECNICO

LOTTO 2 – ISA

1. C.G.M.	37,80
2. CON. FOR. SERVICE SRL	60,40
3. CONSORZIO STABILE DEA	46,20
4. NEW GENERATION SERVICE	41,20
5. CONSORZIO STABILE IMPERO	57,20
6. COOPERATIVA 2001	56,00
7. COPERNICO SOC.CONSORTILE PER AZIONI	60,00
8. EURO&PROMOS FM SPA	65,20
9. GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI SPA	65,20
10. I.C. SERVIZI SPA	49,00
11. PONTINA PULIZIA SRL	51,00
12. CENTRO SERVIZI APPALTI SRL	56,40
13. SGM SRL	62,20
14. SMERALDO SRL	59,20
15. SOC.COOP.OMEGA SERVICE	58,80

Il sistema informatizzato del portale Acquisti in rete, sulla base delle offerte presentate e dei punteggi attribuiti sia all'elemento tecnico che economico, ha dato la seguente graduatoria finale, con l'indicazione della soglia di anomalia di cui all'art. 97 co.3, così di seguito rappresentata:

DITTE PARTECIPANTI	Soglia di anomalia tecnica	Punteggio tecnico	Valore dell'offerta economica	Soglia di anomalia economica	Punteggio economico	Punteggio complessivo	Offerta anomala
EURO&PROMOS FM SPA	64,00	65,20	33,43%	16,00	18,84	84,04	si
GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI SPA		65,20	26,32%		17,64	82,84	si
SGM SRL		62,20	27,52%		17,90	80,10	no
CON.FOR. SERVICE SRL		60,40	32,48%		18,72	79,12	no
COPERNICO SOC.CON.S.PER AZIONI		60,00	31,94%		18,65	78,65	no
SOC.COOPERATIVA OMEGA SERVICE		58,80	29,63%		18,29	77,09	no
SMERALDO SRL		59,20	20,07%		15,83	75,03	no
CONSORZIO STABILE IMPERO		57,20	25,53%		17,46	74,66	no
CENTRO SERVIZI APPALTI SRL		56,40	23,23%		16,86	73,26	no
COOP. 2001		56,00	8,32%		9,11	65,11	no
I.C. SERVIZI		49,00	12,11%		11,90	60,90	no
PONTINA PULIZIA		51,00	7,64%		8,53	59,53	no
C.G.M.		37,80	35,59%		19,08	56,88	no
COSORZIO STABILE DEA		46,20	8,91%		9,59	55,79	no
NEW GENERATION SERV.SOC.COOP.	41,20	16,17%	14,18	55,38	no		

La Commissione giudicatrice, fatte le opportune valutazioni ai sensi dell'art. 97. co.6 del D. L.vo n. 50/2016, il giorno 27/11/2019, con nota prot. n.41514 ha richiesto al RUP DCSLG Riccardo Vinciguerra di voler procedere alla valutazione della congruità delle offerte presentate rispettivamente dalle ditte Euro&Promos FM Spa e Gruppo Servizi Associati Spa, prima e seconda classificate.

Con note n.41533 e n. 41536 del 27/11/2019 il RUP ha richiesto alle ditte Euro&Promos FM Spa e Gruppo Servizi Associati Spa, le giustificazioni relative alle offerte presentate.

In data 10/12/2019 la ditta Euro&Promos FM Spa, con nota ns prot.n.43471 ha presentato la documentazione a comprova degli elementi richiesti, ai fini di giustificare l'offerta presentata.

Valutate le giustificazioni prodotte, la ditta Euro&Promos FM Spa, è stata convocata il 10/01/2020 presso le Scuole Centrali Antincendi con nota n.44765 del 18/12/2019 e successivamente riconvocata per il 14/01/2020 con nota n.765 del 10/01/2020.

A seguito dell'incontro con la Euro&Promos FM Spa, per il quale e' stato redatto il verbale prot.n.1325 del 14/01/2020, l'azienda si è impegnata a presentare entro il 16/01/2020, le proprie valutazioni, integrandole con l'analisi dei costi.

In data 16/01/2020, con la nota. ns. prot.n. 1790 del 17/01/2020, la ditta ha fornito riscontro alle richieste di chiarimenti emerse in sede di contraddittorio e riportate nel verbale del 14/01/2020.

Il 20/01/2020 con nota n.2175, si è provveduto a comunicare alla ditta che le giustificazioni sono state valutate e che e' stato preso atto di quanto trasmesso.

Valutate le giustificazioni addotte e la documentazione prodotta, si è determinata una proposta di aggiudicazione a favore della ditta Euro&Promos FM Spa, che diventerà efficace ad avvenuta verifica del possesso dei requisiti dichiarati in sede di presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 32, co. 7 del D.L.vo n.50/2016.

Roma, 22/01/2020

Il Responsabile Unico del Procedimento
D.C.S.L.G. Riccardo VINCIGUERRA
Doc. firmato ai sensi del D. L.vo n. 82/2005