

Vigili del Fuoco  
CORPO NAZIONALE

SCLEROSI  
MULTIPLA  
ASSOCIAZIONE  
Italiana  
con il marchio  
Internazionale ICA

Convegno nazionale | 13 ottobre 2020

**IL SOCCORSO INCLUSIVO  
E LE PERSONE CON DISABILITA'**  
L'esperienza delle persone con sclerosi multipla  
al fianco dei Vigili del Fuoco

Istituto Superiore Antincendi ROMA



**LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO  
NELL'EMERGENZA COVID 19**

Consuelo Agnesi  
CERPA Italia Onlus /componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF

Vigili del Fuoco  
CORPO NAZIONALE

**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma

SCLEROSI  
MULTIPLA  
ASSOCIAZIONE  
Italiana  
con il marchio  
Internazionale ICA

La comunicazione inclusiva



**LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19**  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Strumenti e modalità



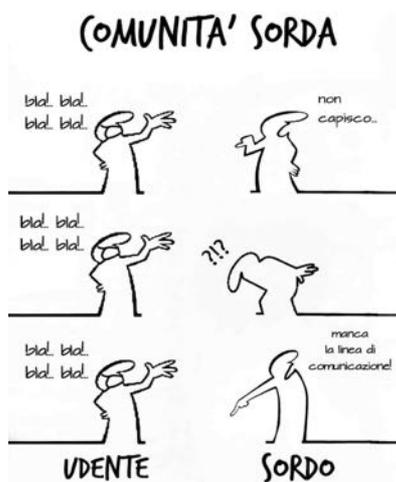
LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Modalità di comunicazione



LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Modalità di relazione



LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF

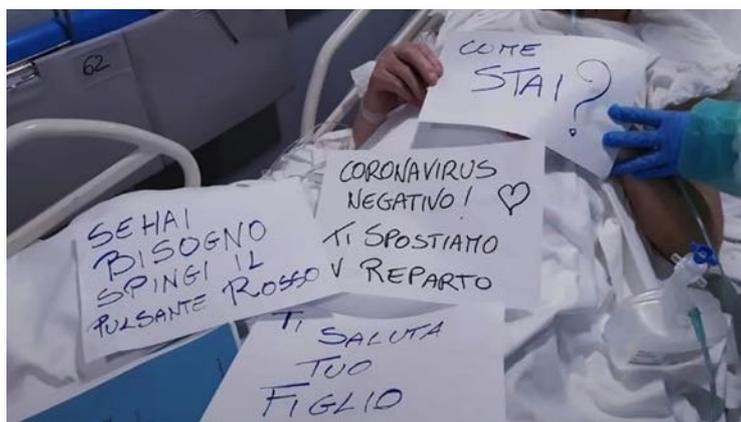


**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Modalità di relazione

Fonte: Comunicazione Azienda USL di Modena, Ospedale di Pavullo



LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco

13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Modalità di relazione e di soccorso  
 Fonte: HelpForAll - Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco  
 Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.helpforall.grvfv&hl=it>  
 Notizia: <http://www.vigilfuoco.it/asp/notizia.aspx?codnews=40262>













LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
 Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco

13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Comunicazione nell'emergenza COVID 19 - Le mascherine trasparenti  
 Link articolo per approfondimento:  
 Schiavone Elisabetta e Agnesi Consuelo, *L'emergenza coronavirus, la comunicazione e le "mascherine per i sordi"*  
<https://www.superando.it/2020/05/28/emergenza-coronavirus-la-comunicazione-e-le-mascherine-per-i-sordi/>






















LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
 Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Comunicazione nell'emergenza COVID 19 - Le mascherine trasparenti, mascherine per tutti

Link articolo per approfondimento:

Schiavone Elisabetta e Agnesi Consuelo, *L'emergenza coronavirus, la comunicazione e le "mascherine per i sordi"*

<https://www.superando.it/2020/05/28/lemergenza-coronavirus-la-comunicazione-e-le-mascherine-per-i-sordi/>



**Safe 'N' Clear**  
Clear Communication  
Advanced protection  
USA

**ClearMask**  
Clarity Comfort Connection  
Clear surgical mask  
USA

**HelloMask**  
HMCare Humans Matter  
Switzerland

LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



La comunicazione inclusiva | Conclusioni



LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF



**IL SOCCORSO INCLUSIVO E LE PERSONE CON DISABILITÀ** L'esperienza delle persone con sclerosi multipla al fianco dei Vigili del Fuoco  
13 ottobre 2020 / Istituto Superiore Antincendi - Roma



# Grazie a tutti



**Consuelo Agnesi**  
CERPA Italia Onlus /componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF  
E-mail: [arch.consuelo.agnesi@gmail.com](mailto:arch.consuelo.agnesi@gmail.com)  
CERPA Italia Onlus:  
[cerpa@cerpa.org.it](mailto:cerpa@cerpa.org.it)

LA COMUNICAZIONE INCLUSIVA NELLA RELAZIONE DI AIUTO NELL'EMERGENZA COVID 19  
Consuelo Agnesi / CERPA Italia Onlus / componente Osservatorio sicurezza e soccorso delle persone con esigenze speciali CNVVF