

Social media policy

Termini e condizioni di utilizzo dei social network

Il Corpo nazionale dei Vigili del fuoco, intende utilizzare i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la Rete.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media, che deve avvenire nel rispetto delle norme di legge.

Contenuti

Il canale social @emergenzavvf della Direzione centrale per l’Emergenza e il Soccorso tecnico dei Vigili del fuoco, è utilizzato per informare sulle attività di soccorso dei Vigili del fuoco. Non è destinato alla segnalazione di situazioni di pericolo e alla richiesta di soccorso, per le quali occorre chiamare il numero di pubblica utilità del Corpo nazionale dei Vigili del fuoco “115”.

Il Corpo nazionale dei Vigili del fuoco, nei canali social che utilizza, produce contenuti propri testuali, fotografie, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 e possono essere riprodotti liberamente, citando la fonte.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Corpo nazionale dei Vigili del fuoco, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Il Corpo nazionale dei Vigili del fuoco può condividere e rilanciare, occasionalmente, sulle proprie bacheche social, contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da istituzioni e enti terzi. Ferma restando la verifica sulla precisione e attendibilità di tali messaggi, il Corpo non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

L’eventuale presenza di spazi pubblicitari, a margine dei contenuti pubblicati dal Corpo nazionale dei Vigili del fuoco nelle pagine dei social network, non è sotto il controllo del Corpo stesso ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Moderazione

La moderazione da parte del gestore all'interno dei propri spazi avviene già al momento della pubblicazione del post, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Il Corpo nazionale dei Vigili del fuoco invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa. Le opinioni espresse devono sempre seguire le regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic); osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto; commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; spam.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore, né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Il Corpo nazionale dei Vigili del fuoco si riserva il diritto di rimuovere i contenuti che violino la presente social media policy o la legge, anche attraverso l'utilizzo di ban o del blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, etc.). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social del Corpo nazionale dei Vigili del fuoco verranno rimossi. Tutti gli altri dati condivisi dagli utenti saranno trattati nel rispetto delle leggi sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: venerdì 15 agosto 2016, ore 9:00