Ministero dell'Interno

Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
Ufficio per i Servizi Informatici

OGGETTO: Linee guida per la creazione di soluzioni informatiche da integrare presso il CED dipartimentale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.

L'ufficio per i Servizi Informatici (USI) annovera tra le principali attività svolte, la gestione degli applicativi informatici esistenti che coadiuvano le attività del CNVVF, oltre che la supervisione della progettazione e installazione di nuove procedure software di respiro nazionale.

L'USI fa riferimento a forniture esterne (appalti pubblici, progetti a finanziamento pubblico, ecc.) al fine di integrare la propria offerta di applicazioni software. È necessario che tali software rispondano a ben definiti parametri di qualità.

Al fine di garantire i parametri sopra citati, nella conduzione e manutenzione dei servizi offerti dal CED dipartimentale, le applicazioni che ambiscano a soddisfare un interesse comune, e che pertanto sono destinate ad essere integrate presso i sistemi del CED dipartimentale, dovranno rispettare i seguenti requisiti di natura generale:

- essere sviluppate con tecnologia web
  - Backend (eventualmente RESTful)
    - linguaggio Java
      - application server Tomcat, Jboss/WildFly
    - linguaggio C#.NET
      - application server IIS7+, Mono
  - Frontend
    - Framework Java (per es. JSF, PrimeFaces, ecc.)
    - ASP.NET/MVC5+
    - Bootstrap 4+/Angular 5+
- non prevedere l'installazione di componenti hardware o software presso server della periferia;
- non richiedere privilegi di esecuzione elevati sui sistemi server;
- utilizzare una base dati propria in tecnologia PostgreSQL oppure MongoDB;
- rendere disponibile tutto il codice sorgente, che deve essere quanto più possibile aderente ai parametri di "codice pulito" (cfr. clean code – R. C. Martin);

Ministero dell'Interno

Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
Ufficio per i Servizi Informatici

- qualora fosse necessario il trattamento di anagrafiche gestite da altri sistemi, evitarne scrupolosamente l'importazione, ma prevedere un'integrazione con questi mediante Web Service appositamente resi disponibili dal CED dipartimentale;
- essere corredate da una dettagliata documentazione che deve comprendere:
  - la descrizione delle funzionalità del sistema e dell'utenza alla quale si rivolge;
  - l'indicazione del livello di qualità del servizio ritenuto soddisfacente;
  - il dettaglio dell'architettura applicativa;
  - il funzionamento dei singoli componenti;
  - la descrizione di tutte le eventuali integrazioni con altri sistemi, interni o esterni al CED;
  - i requisiti dettagliati dell'ambiente di esecuzione (Application Server);
  - i requisiti dettagliati delle postazioni client;
  - la natura, l'entità ed il trend di crescita delle informazioni archiviate su memoria di massa;
  - la natura e l'entità del traffico di rete generato in condizioni ordinarie e straordinarie;
  - la natura e l'entità del traffico generato verso i database server, unitamente al trend di crescita della mole di dati archiviata;
  - la descrizione dettagliata di eventuali procedure schedulate che coinvolgano la gestione massiva di informazioni;
  - la descrizione dettagliata delle procedure di compilazione del codice e deployment sui server di pre-esercizio ed esercizio, con le relative procedure per il testing delle funzionalità;
  - le caratteristiche delle procedure di backup da predisporre a fini di disaster-recovery.

I progetti software candidati, corredati delle informazioni richieste, verranno valutati dalla Commissione Informatica dell'ufficio USI, che procederà a fornire un riscontro sulla compatibilità e opportunità di integrazione.