Willis Towers Watson



Manuale Operativo

per l'adesione ai Piani Sanitari

B e C

Edizione 01/12/2020

Willis Towers Watson

Una volta inserito l'URL: https://clientportal.willis.it/MyBenefitPlan/preregistrazione all'utente si presenta la prima scheramata di accesso al sistema ***MyBenefitPlan***





NOTA BENE:

SI richiede l 'inserimento del codice Fiscale proprio perché' il sistema deve riconoscere se il soggetto che sta provando ad acquistare le coperture ne ha diritto.

Vi ricordiamo che potranno aderire/rinnovare i piani B e C:

- *tutti coloro che erano già iscritti ai piani B e C fino al 31/05/2019 e che per qualsiasi motivo non hanno rinnovato le iscrizioni nelle successive proroghe fino al 30/11/2020 nonché tutti coloro che sono iscritti e che hanno rinnovato fino alla scadenza del 30/11/2020.*
- *Il personale andato in quiescenza nel periodo 30/05/2019 – 30/11/2019 potrà iscriversi nei piani B e C inserendo nel riquadro previsto all'interno del portale, la data di quiescenza del 01/12/2019 in*

quanto in copertura fino a tale data. Il personale andato in quiescenza successivamente alla data del 01/12/2019 dovrà indicare la data effettiva di quiescenza.

- *tutto il personale che ha cambiato il proprio stato di famiglia, per matrimonio o nuove nascite avvenute nel periodo dal 01/12/2019 al 30/11/2020. Resta inteso che l'iscrizione potrà avvenire soltanto per le persone oggetto della variazione dello stato di famiglia.*
- *i nuovi assunti nell'annualità dal 01/12/2019 al 30/11/2020.*

Gli utenti già iscritti ai Piani B e C sono stati precaricati nel sistema inserendo i dati a disposizione

AZIONE: INSERIRE IL PROPRIO CODICE FISCALE

Una volta inserito il Codice Fiscale sarà necessario procedere alla registrazione attraverso l'inserimento di tutti i dati richiesti all'utente





Willis Towers Watson

EMAIL *

CONFERMA EMAIL *

PASSWORD *

CONFERMA PASSWORD *

NOME *

COGNOME *

CATEGORIA DI APPARTENENZA *

Seleziona una professione

ASSOCIAZIONE / CONVENZIONE

Seleziona un'associazione o una convenzione

DATA DI NASCITA *

SESSO *

M F

PROVINCIA DI NASCITA* (In caso di nascita in uno Stato Estero selezionare EE)

Seleziona la provincia

COMUNE DI NASCITA *

CODICE FISCALE *

PROVINCIA DI RESIDENZA *

Seleziona la provincia

COMUNE DI RESIDENZA *

CAP DI RESIDENZA *

INDIRIZZO DI RESIDENZA *

NUMERO CIVICO *

Inserire il domicilio in caso differisca dalla residenza.

PROVINCIA DI DOMICILIO

Seleziona la provincia

COMUNE DI DOMICILIO

CAP DI DOMICILIO

INDIRIZZO DI DOMICILIO

NUMERO CIVICO

TELEFONO *

TELEFONO ALTERNATIVO

EMAIL PEC

EMAIL ALTERNATIVA

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

☑ Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'**Informativa Privacy** e di averne compreso i contenuti *

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Presa visione dell'Informativa che ho ricevuto e compreso, e consapevole che il mio **consenso è revocabile in qualsiasi momento**, dichiaro che :

- con riferimento al trattamento da parte di Willis Italia S.p.A. di PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI PERSONALI (quali, a titolo esemplificativo, l'appartenenza ad associazioni politiche o ad organizzazioni sindacali) ai fini dell'instaurazione e ell'esecuzione di un CONTRATTO di cui è parte l'Interessato o a beneficio di quest'ultimo (qualora il contraente sia soggetto diverso).

  ◉ ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI
  ○ NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

- in relazione al trattamento dei miei dati personali, come indicati nell'informativa (con esclusione delle "categorie particolari di dati personali"), da parte di Willis Italia S.p.A. per le finalità di MARKETING illustrate nell'**informativa: invio di comunicazioni commerciali/promozionali**, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e tradizionali (posta tradizionale) sui prodotti e servizi propri e del Gruppo Willis Towers Watson, **segnalazione di eventi aziendali**, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di **indagini di mercato** ed analisi statistiche.

Willis Towers Watson

◉ ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI
○ NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

- in relazione al trattamento dei miei dati personali, come indicati nell'informativa (con esclusione delle "categorie particolari di dati personali") per finalità di PROFILAZIONE da parte di Willis Italia S.p.A., effettuato, anche tramite sistemi automatizzati, per analizzare le mie preferenze, abitudini, interessi al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.

○ ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI
◉ NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

CONSENSO ALLA TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE IN FORMATO ELETTRONICO

☑ Dichiaro di prestare il consenso alla trasmissione della documentazione in formato elettronico sia nella fase precontrattuale sia in corso di rapporto *

SALVA

NOTA BENE:

Per proseguire il processo di adesione è necessario:

- ✓ Compilare TUTTI i campi contrassegnati dall'asterisco
- ✓ Prestare il consenso almeno alla DOMANDA N. 1 (Consenso al Trattamento dei Dati)
- ✓ Prestare il consenso alla trasmissione dei dati in formato elettronico
- ✓ Prendere visione dell'informativa privacy e dichiarare di averlo fatto
- ✓ Cliccare sul pulsante SALVA



Gentile Carrossino , benvenuto/a nella tua Area Riservata!
Grazie per la tua registrazione.

Da oggi potrai sempre **accedere alla tua Area Riservata** digitando la tua email e la tua password.
Nella sezione **"Il mio storico"** avrai a disposizione i documenti riferiti agli ordini effettuati su questo sito.

IL MIO PROFILO | IL MIO STORICO | ACQUISTA/RINNOVA POLIZZE

A questo punto, **una volta completata la registrazione,** riceverai una e-mail sull'indirizzo di posta da Te indicato recante il seguente testo:

Willis Towers Watson

Gentile Andrea Carrossino,

Benvenuto sul sito www.mybenefitplan.it

La registrazione è avvenuta con successo!

Potrai accedere all'Area Riservata con le credenziali che hai indicato:

USERNAME: andrea.carrossino@willistowerswaston.com

PASSWORD: password scelta in fase di registrazione

Dalla tua Area Riservata puoi:

- *aderire a nuove coperture assicurative*
- *rinnovare coperture assicurative*
- *vedere il riepilogo degli ordini e degli acquisti*
- *aggiornare i tuoi dati*

Per ulteriori informazioni e contatti utili

Cordiali Saluti.

Willis Italia S.p.A. – Team H&B

ACQUISTO/RINNOVA POLIZZA

Una volta ottenuta la conferma della registrazione, si può' procedere all'acquisto della polizza cliccando sul tasto

ACQUISTA/RINNOVA POLIZZE



Azione: **Cliccare nuovamente sul pulsante** **ACQUISTA**

Willis Towers Watson

FASE 1 di 6

A questo punto del processo di acquisto si apre una schermata riepilogativa delle coperture B e C



Polizza Sanitaria

B) POLIZZA SANITARIA AD ADESIONE FACOLTATIVA

- PER IL NUCLEO FAMILIARE DEL PERSONALE IN SERVIZIO DEL C.N.V.V.F.
- PER IL PERSONALE IN QUIESCENZA DEL C.N.V.V.F. E NUCLEO FAMILIARE
- PER IL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE DELL'INTERNO IN SERVIZIO PRESSO IL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE E NUCLEO FAMILIARE

C) POLIZZA SANITARIA AD ADESIONE FACOLTATIVA

- PER IL PERSONALE IN SERVIZIO DEL C.N.V.V.F.
- PER IL PERSONALE IN QUIESCENZA DEL C.N.V.V.F.
- PER IL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE DELL'INTERNO IN SERVIZIO PRESSO IL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

AVANTI

Azione: Cliccare il pulsante AVANTI

Willis Towers Watson

Fase 2 di 6

Polizza Sanitaria

QUESTIONARIO DI ADEGUATEZZA

Ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n°40 del 02/08/2018, prima di procedere con l'effettiva richiesta/e di adesione alla/e Convenzioni, Ti chiediamo di rispondere alle seguenti domande al fine di valutare l'adeguatezza delle polizze rispetto alle Tue esigenze assicurative.

1 Ha preso visione che il **piano B** assicura esclusivamente:
- Nucleo familiare del personale del C.N.VV.F. ivi compreso il Corpo Provinciale dei Vigili del Fuoco di Trento.
- Personale dipendente dell'Amministrazione Civile dell'interno presso il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile e proprio nucleo Familiare.
- Personale in quiescenza del C.N.VV.F. ivi compreso il Corpo Provinciale dei Vigili del Fuoco di Trento dell'Amministrazione Civile dell'interno presso il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile e proprio nucleo Familiare.

SI NO

2 Ha preso visione che il **piano C** assicura esclusivamente:
- Personale del C.N.VV.F. e relativo nucleo familiare.
- Personale in Quiescenza del C.N.VV.F. e relativo nucleo familiare.
- Personale dipendente dell'Amministrazione Civile dell'interno in servizio presso il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile e proprio nucleo Familiare.

SI NO

3 Ha preso visione dei massimali garantiti per le garanzie del piano scelto e che ad esse possano essere applicate delle franchigie e/o degli scoperti?

SI NO

4 Ha preso visione che il Piano sanitario potrebbe non comprendere alcuni eventi in quanto esclusi dalla copertura?

SI NO

Willis Towers Watson

5 Ha preso visione che è previsto un limite di età degli assicurati a 75 anni?

SI NO

6 Ha preso visione delle modalità di attivazione delle garanzie e liquidazione dei sinistri?

SI NO

7 Ha preso visione che non sono assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, infezione da HIV e da infermità mentali come definite in polizza.

SI NO

INDIETRO AVANTI

Azione: Una volta compilato il Questionario di Adeguatezza

Cliccare sul pulsante AVANTI

Fase 3 di 6

Polizza Sanitaria

QUESTIONARIO DI ADEGUATEZZA

In considerazione delle risposte precedentemente fornite in merito alla valutazione dell'adeguatezza, ai sensi dell'art. 58 del regolamento IVASS n°40 del 02/08/2018, Willis Italia S.p.A., in qualità di intermediario delle Convenzioni, conferma che il contratto proposto è conforme alle esigenze assicurative dell'Assicurando.

Intende proseguire nella richiesta di Acquisto ?

NON INTENDO PROSEGUIRE INTENDO PROSEGUIRE

INDIETRO

Willis Towers Watson

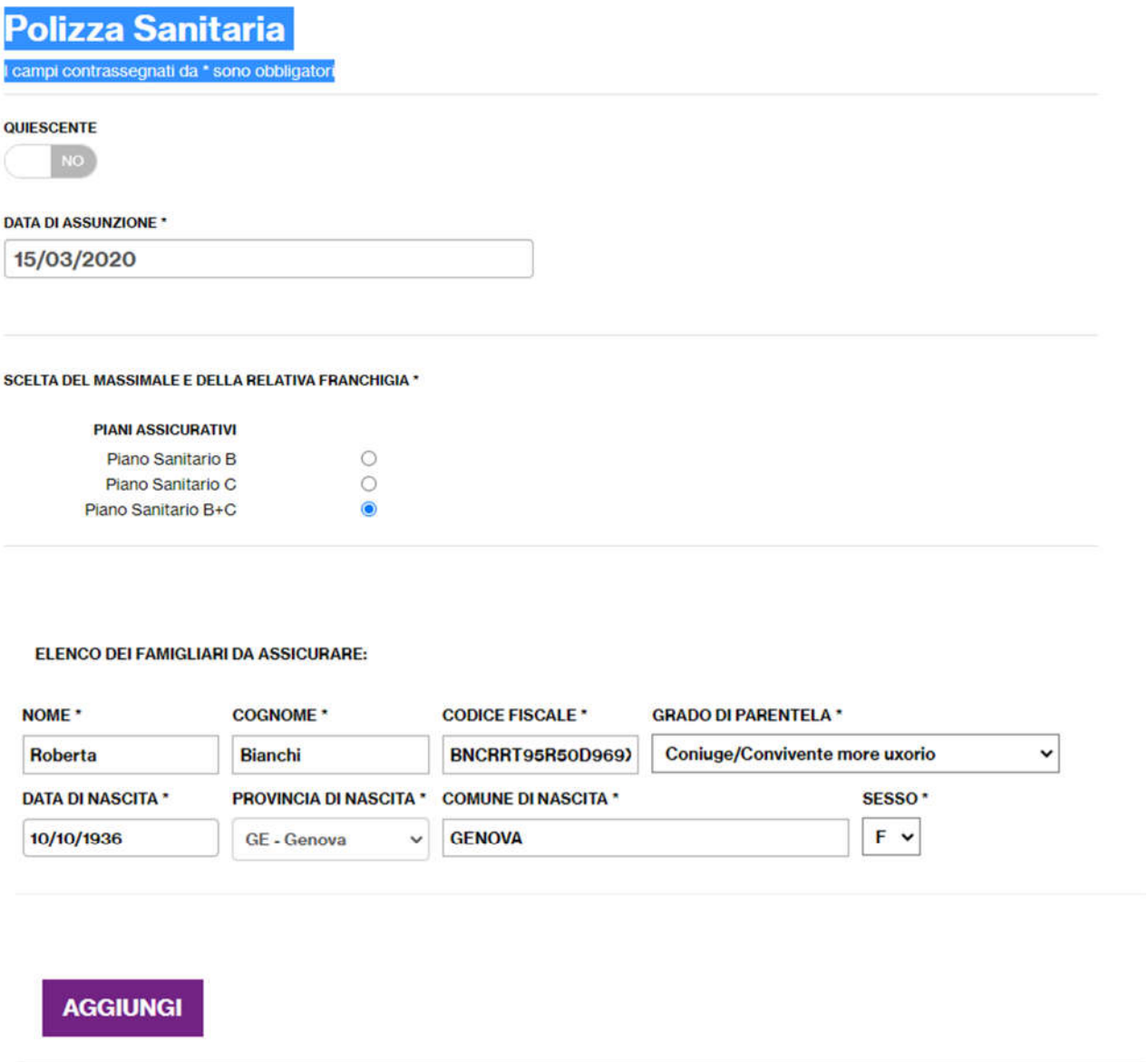
NOTA BENE

La presente schermata si riferisce ad un caso di risposte affermative a tutte le domande del questionario. In caso di risposte negative e/o non risposte, il layout sarà differente, ma prevederà in ogni caso la domanda finale:

Intendo proseguire **Non Intendo proseguire**

Fase 4 di 6

Azione: Cliccare sul pulsante **Intendo proseguire**



Willis Towers Watson

NOTA BENE:

- ✓ sul Tasto quiescente si/no abbiamo un controllo che impedisce ai soggetti assunti prima del 30/11/2019 e non presenti nello stato di rischio al 31/05/2019 di aderire alla copertura
- ✓ analogo blocco è presente sulla possibilità di aggiungere i familiari

Ricordiamo qui di seguito chi può aderire alla copertura:

- *tutti coloro che erano già iscritti ai piani B e C fino al 31/05/2019 e che per qualsiasi motivo non hanno rinnovato le iscrizioni nelle successive proroghe fino al 30/11/2020 nonché tutti coloro che sono iscritti e che hanno rinnovato fino alla scadenza del 30/11/2020.*
- *Il personale andato in quiescenza nel periodo 30/05/2019 – 30/11/2019 potrà iscriversi nei piani B e C inserendo nel riquadro previsto all'interno del portale, la data di quiescenza del 01/12/2019 in quanto in copertura fino a tale data. Il personale andato in quiescenza successivamente alla data del 01/12/2019 dovrà indicare la data effettiva di quiescenza.*
- *tutto il personale che ha cambiato il proprio stato di famiglia, per matrimonio o nuove nascite avvenute nel periodo dal 01/12/2019 al 30/11/2020. Resta inteso che l'iscrizione potrà avvenire soltanto per le persone oggetto della variazione dello stato di famiglia.*
- *i nuovi assunti nell'annualità dal 01/12/2019 al 30/11/2020.*

Azione: **Cliccare sul pulsante** **AGGIUNGI**



Willis Towers Watson

Azione: **Cliccare sul pulsante** **CALCOLA**



Azione: **Cliccare sul pulsante** **AVANTI**

Fase 5 di 6

Dettagli polizza

RIASSUNTO DELLE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLA POLIZZA:

TOTALE PREMI: 100,00 €

TOTALE DA PAGARE: 100,00 € (IVA INCLUSA)

Polizza Sanitaria

Data Richiesta Adesione 30/11/2020

Willis Towers Watson

Scadenza	30/11/2021
Premio Lordo	100,00

ATTENZIONE! – Controlla i dati e le informazioni inserite perché in fase di check out non sarà più possibile apportare modifiche on line ma sarà necessario contattare Willis Towers Watson scrivendo alla seguente casella email ITA-ONA@willistowerswatson.com

INDIETRO PROCEDI

Azione: **Cliccare sul pulsante** PROCEDI

Fase 6 di 6

Pagamento

TOTALE DA PAGARE: 100,00 €

Metodo di pagamento *

Bonifico

PROCEDI

Azione: **Cliccare sul pulsante** PROCEDI

- **Generazione documentazione**
- **Caricamento documenti**
- **Invio e-mail**

Willis Towers Watson

Schermata finale: Conclusione del processo di acquisto

Gentile Federico Tesio, la tua richiesta d'acquisto è stata presa in carico.

Abbiamo inviato un'email al tuo indirizzo di posta con i documenti e la procedura di adesione; in alternativa **puoi scaricare i documenti dalla tua Area Riservata – Il mio storico**.
Se hai la necessità di effettuare modifiche dei dati anagrafici accedi alla sezione **"Il mio profilo"**.

IMPORTANTE
La procedura d'acquisto non si riterrà conclusa:

- in caso di avvenuto pagamento ma mancata restituzione della documentazione firmata
- in caso di invio della documentazione ma mancato pagamento

IL MIO PROFILO | IL MIO STORICO | ACQUISTA/RINNOVA POLIZZE

NOTA BENE:

- ✓ **La documentazione è stata inviata alla e-mail indicata nel processo di acquisto**
- ✓ **Si prega di sottoscriverla e restituirla debitamente firmata alla casella:** ITA-ONA@willistowerswatson.com
- ✓ **Si prega di effettuare il bonifico utilizzando i dati riportati nel modulo allegato alla documentazione inviata a mezzo e-mail (attenzione alla CAUSALE ivi riportata)**

➢ **Per verificare l'avvenuto acquisto della polizza:**

Azione: Cliccare sul pulsante IL MIO STORICO

Willis Towers Watson

Benvenuto nella tua area riservata. Prima di effettuare nuovi acquisti, ricordati di aggiornare il tuo profilo se necessario.

IL MIO PROFILO | IL MIO STORICO | ACQUISTA/RINNOVA POLIZZE

Data	Nr. Richiesta
30/11/2020	2011300000204