Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER L'EMERGENZA E IL SOCCORSO TECNICO

CAPITOLATO TECNICO

CIG 5879642212

PROCEDURA RISTRETTA

per l'affidamento di sistemi di ausilio alla guida dei mezzi aeroportuali in condizioni di scarsa visibilità

capitolato Tecnico allegato alla lettera di invito di partecipazione alla gara

Indice

1. PREMESSA 2

2. INFORMAZIONI GENERALI 4

3. DOCUMENTAZIONE E MATERIALI DA PRESENTARE 4

4. CRITERIO DI VALUTAZIONE 6

5. CONDIZIONI DI FORNITURA 8

6. VERIFICA DI CONFORMITA' 9

7. CONSEGNA 10

8. USO E MANUTENZIONE 10

9. GARANZIA E ASSISTENZA POST-VENDITA 11

9.1 MODALITÀ DI ESPLETAMENTO 11

9.2 SLA ASSISTENZA TECNICA IN MANUTENZIONE 12

10. ASSISTENZA EVOLUTIVA 14

11. PENALI 14

12. FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO 15

ALLEGATO A – SPECIFICA TECNICA

ALLEGATO B - EVENTUALI MIGLIORIE PROPOSTE

ALLEGATO C - PROTOCOLLO DI TEST

1. PREMESSA

Il presente Capitolato fornisce le specifiche tecniche, le prestazioni minime e gli indirizzi da osservare per la formulazione delle offerte relative alla fornitura sistemi di ausilio alla guida dei mezzi aeroportuali del CNVVF in condizioni di scarsa visibilità (di seguito denominato sistema), in conformità a quanto previsto dal Regolamento per la costruzione e l'esercizio degli aeroporti emanato dall'E.N.A.C., e in particolare, dal Capitolo 9 - *Prevenzione e gestione dei rischi*, punto 5.5 *Tempi di risposta*, comma 2: *"Per soddisfare l'obiettivo operativo quanto più possibile in condizioni di visibilità non ottimali, è necessario che i veicoli di soccorso e lotta antincendio dispongano... di adeguati sistemi tecnologici di guida*".

Tale procedura viene esperita per l'eventuale fornitura di un quantitativo minimo di sistemi come di seguito indicato:

- n. 12 postazioni da installare su autoveicolo, corredate ciascuna di sim con canone a carico della ditta aggiudicatrice per i primi 4 anni di esercizio, a partire dalla data di consegna del sistema;
- n. 12 postazioni da installare in sala operativa.

Tali quantità, in relazione alla disponibilità economica e alle eventuali esigenze emerse, potrebbero subire variazioni sia in aumento che in diminuzione (+/- 20%) rispetto a quelle indicate.

Le Ditte concorrenti dovranno far pervenire all'Amministrazione l'offerta esente da ogni riserva, con le modalità di cui al bando di gara.

Prestazioni e caratteristiche inferiori alle minime richieste, o anche la presentazione di un'offerta difforme da quanto richiesto, porteranno all'esclusione dalla gara.

L'incompletezza della documentazione richiesta o la sua lacunosità tale da non consentire un giudizio comparativo con altre offerte, potrà comportare, a giudizio dell'apposita Commissione di aggiudicazione, l'esclusione dalla procedura di gara.

Prestazioni o caratteristiche superiori a quelle richieste saranno valutate in aderenza ai criteri d'aggiudicazione specificati.

Le Ditte concorrenti non potranno pretendere compensi o rimborsi per la compilazione delle offerte e dei progetti presentati o per atti ad essi inerenti, né risarcimenti per qualsiasi causa.

E' facoltà dell'Amministrazione procedere all'aggiudicazione della fornitura anche in presenza di una sola offerta valida.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Il sistema deve rispondere ai requisiti minimi previsti dalla specifica tecnica di cui all'Allegato A, che ha come riferimento la Circolare n. 150/5210-19A del 12.06.09, emessa dalla Federal Aviation Administration del Ministero dei Trasporti degli Stati Uniti d'America, salvo ove diversamente indicato, per migliorare l'operatività rispetto agli aspetti connessi alla scarsa visibilità.

Il sistema dovrà essere posizionato nelle sale operative dei distaccamenti aeroportuali del C.N.VV.F. e all'interno degli automezzi aeroportuali, senza condizionarne la funzionalità e la sicurezza.

3. DOCUMENTAZIONE E MATERIALI DA PRESENTARE

Sia la busta contenente la documentazione tecnica che quella contenente l'offerta economica dovranno essere inserite, **in buste separate**, in un plico sigillato che dovrà pervenire all'indirizzo e nei tempi indicati nel bando.

Il sistema dimostrativo dovrà essere inserito in contenitori sigillati che dovranno pervenire all'indirizzo e nei tempi indicati nel bando.

La documentazione tecnica, a pena esclusione, dovrà essere inserita in un'apposita busta chiusa e sigillata.

La documentazione tecnica dovrà essere in lingua italiana, riportata su un documento formato A4, carattere ARIAL 12, interlinea 1,5, con un limite massimo di 50 pagine, timbrata e firmata dal legale rappresentante della Ditta su ogni foglio, e in duplice copia, di cui una su supporto elettronico (CD ROM, DVD, ecc.) in formato PDF.

L'offerta economica non dovrà essere inserita nel supporto elettronico contenente la documentazione tecnica, a pena esclusione.

La documentazione tecnica dovrà fornire tutti gli elementi necessari per individuare con certezza e dettaglio le caratteristiche costruttive e funzionali dei prodotti offerti, e in particolare, comprendere:

1. certificazioni dei seguenti standard dei sistemi di qualità conseguiti dalla Ditta: Certificazione ISO 9001 comprendente il codice EA:33 e il codice EA:37;
2. relazione debitamente compilata in lingua italiana, timbrata e firmata dal rappresentante legale,

in tutte le pagine a pena esclusione, con descrizione dettagliata:

- delle parti costituenti il sistema DEVS;
- delle misure ed ingombri nella configurazione operativa;
- delle prestazioni, attestanti il rispetto dei requisiti minimi previsti dalla specifica tecnica;
- degli interventi di manutenzione previsti;
- dei tempi di approntamento al collaudo del I lotto [gg] a partire dalla ricezione della comunicazione inerente all'avvenuta registrazione del contratto, della garanzia offerta [mesi] e del numero dei sistemi sostitutivi forniti;

3. Allegato B, "Prospetto riepilogativo delle caratteristiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi di cui alla specifica tecnica (Allegato A)", debitamente compilato, timbrato e firmato dal rappresentante legale;
4. documentazione tecnica descrittiva relativa a sistemi già realizzati in analoghi progetti;
5. elenco dei centri di assistenza in tutta Italia per i singoli sotto sistemi;
6. Per ciascun sottosistema dovrà essere offerto un solo prodotto che la Ditta giudicherà più adatto alle specifiche prestazioni richieste.

Qualora la Ditta non ottemperi a questa clausola essa, a giudizio dell'apposita Commissione di aggiudicazione, sarà esclusa dalla procedura di gara.

Il sistema completo dimostrativo, per i veicoli e per la sala operativa dovrà pervenire, a pena l'esclusione, in appositi contenitori chiusi e sigillati secondo le indicazione del bando di gara.

Il sistema dimostrativo sarà sottoposto alle prove pratiche di verifica indicate nell'Allegato C, "*Protocollo di test*", presso una sede dell'Amministrazione indicata nel bando di gara; il mancato superamento delle prove di cui all'Allegato C, **comporterà l'immediata esclusione dalla gara, senza che la Commissione di aggiudicazione proceda alla valutazione dell'offerta.**

L'offerta economica, a pena l'esclusione, dovrà essere inserita in un'apposita busta chiusa e sigillata.

L'offerta economica dovrà essere in lingua italiana, timbrata e firmata dal legale rappresentante della Ditta su ogni foglio, e dovrà essere debitamente compilata indicando il prezzo totale della fornitura, I.V.A. esclusa. Dovranno, altresì, essere elencati i seguenti prezzi unitari dei singoli componenti il sistema, I.V.A. esclusa, relativi a:

- sotto sistemi installati nel veicolo;

- sotto sistemi installati nella sala operativa;
- garanzia per n. 1 sistema completo;
- assistenza per n. 1 sistema completo;
- manutenzione evolutiva per n. 1 sistema completo;
- pezzi di ricambio per il periodo di garanzia;
- n. 1 pacchetto formativo per amministratore/operatore di sistema.

L'offerta dovrà avere una validità di almeno 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data dell'aggiudicazione definitiva. Tale validità potrà essere prorogata per ulteriori 12 (dodici) mesi previa conferma scritta da parte della Ditta.

4. CRITERIO DI VALUTAZIONE

La fornitura del sistema sarà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs. 12/4/2006 n° 163 e s.m.i., valutata, con l'attribuzione di un massimo di 100 punti, con il seguente criterio:

a) Prezzo **30**

b) Qualità tecnica **55**

specializzati in:

b.1 – Visione avanzata 10

b.2 – Navigazione 20

b.3 – Tracking 10

b.4 – Requisiti generali, videoregistrazione, data link, mappe, supporto evolutivo .. 15

c) Tempi di approntamento al collaudo I lotto (gg) **5**

d) Garanzie offerte **10**

specializzati in:

d.1 – Mesi di garanzia offerti 4

d.2 – Sistemi sostituivi 6

Nello specifico:

a) Prezzo: il valore migliore sarà quello più basso; i punteggi relativi alle varie offerte saranno attribuiti con la formula [P_{max} * (V_{mig} / V_{off})], dove P_{max} è il massimo punteggio previsto, V_{mig} è il miglior valore tra le offerte (il minor prezzo) e V_{off} è il valore dell'offerta in esame; **30 punti**;

b) Qualità tecnica: valutata con il metodo del confronto a coppie sulla base esclusivamente dell'esame della documentazione presentata in sede di offerta.

- b.1: le singole offerte verranno confrontate a due a due, sulla base dei parametri individuati nell'Allegato B - Prospetto riepilogativo delle principali caratteristiche tecniche, attribuendo il valore 1 (uno) al parametro migliore e 0 (zero) all'altro. Accanto ai parametri evidenziati vi è indicazione del valore migliore (<: il parametro minore; >: il parametro maggiore). Nel caso in cui i parametri messi a confronto fossero uguali, verrà attribuito un valore pari a 0,5 (un mezzo) del valore totale a ciascuna ditta. Così facendo il valore totale attribuito ad ogni offerta sarà pari alla somma dei punti derivanti da ogni confronto. Il valore migliore sarà quello più alto. I punteggi relativi alle varie offerte saranno attribuiti con la formula [Pmax. * (Voff. / Vmig.)], dove Pmax. è il massimo punteggio previsto, Vmig. è il miglior valore tra le offerte (il maggiore) e Voff. è il valore dell'offerta in esame; **10 punti;**
- b.2: vedasi punto b.1; **20 punti;**
- b.3: vedasi punto b.1; **10 punti;**
- b.4: vedasi punto b.1; **15 punti;**

c) Tempi di approntamento al collaudo I lotto: espressi in giorni di calendario, valutati a partire dalla ricezione della comunicazione inerente all'avvenuta registrazione del contratto; il punteggio relativo alle varie offerte sarà attribuito con la formula [P_{max} * (V_{mig} / V_{off})], dove P_{max} è il massimo punteggio previsto, V_{mig} è il miglior valore tra le offerte (il minore) e V_{off} è il valore dell'offerta in esame; **5 punti**;

d) Garanzie offerte:

- d.1: il punteggio sarà attribuito in riferimento ai mesi di garanzia offerti oltre i 24 minimi richiesti, con almeno 12 mesi ulteriori offerti. I punteggi relativi alle varie offerte saranno attribuiti con la formula [Pmax. * (Voff. / Vmig.)], dove Pmax. è il massimo punteggio previsto, Vmig. è il miglior valore tra le offerte (il maggiore) e Voff. è il valore dell'offerta in esame; **4 punti**;
- d.2: il punteggio sarà attribuito in base al numero totale (oltre il primo) dei sistemi completi messi a disposizione per la sostituzione di quelli in riparazione, durante il periodo di garanzia. Il punteggio sarà attribuito in riferimento al numero massimo di sistemi sostitutivi messi a disposizione. I punteggi relativi alle varie offerte saranno attribuiti con la formula [Pmax. * (Voff. / Vmig.)], dove Pmax. è il massimo punteggio previsto, Vmig. è il miglior valore tra le offerte (il maggiore) e Voff. è il valore dell'offerta in esame; **6 punti**.

5. CONDIZIONI DI FORNITURA

I componenti del sistema dovranno essere forniti nuovi di fabbrica, completi, pronti all'uso e conformi alle normative di cui alle successive indicazioni e alle specifiche tecniche vigenti per ciascuno di essi.

La Ditta aggiudicataria resta comunque responsabile della qualità e della rispondenza alle specifiche sia delle singole parti che del sistema nel suo complesso, nonché dell'osservanza delle norme vigenti durante la costruzione e l'assemblaggio del sistema e fino alla consegna dello stesso.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a rispondere in proprio ed in maniera esclusiva verso gli eventuali aventi diritto per privative industriali o brevetti di cui fossero coperti i materiali e le attrezzature offerte, lasciando l'Amministrazione appaltante indenne da qualsiasi responsabilità in materia.

6. VERIFICA DI CONFORMITA'

La fornitura sarà verificata in lotti singoli, costituiti da un n. 1 sistema da installare su autoveicolo e n. 1 sistema da installare in sala operativa, nei distaccamenti aeroportuali del C.N.VV.F. indicati dall'Amministrazione.

La verifica consisterà nell'accertamento da parte di apposita Commissione nominata dall'Amministrazione, della rispondenza dei sistemi alle caratteristiche contrattuali. In particolare verrà verificata la conformità all'offerta presentata dalla Ditta, alle sue eventuali varianti concordate e al presente Capitolato tecnico, per quanto non definito in offerta.

Oltre ad ogni accertamento che la Commissione riterrà utile eseguire, saranno effettuati i seguenti esami, controlli e prove:

- esame del sistema nel suo complesso, dei materiali impiegati e delle finiture;
- rilevazione delle misure e degli spazi di ingombro;
- prova del sistema mediante verifica delle caratteristiche e delle prestazioni rispetto alle caratteristiche contrattuali.

Il sistema DEVS deve essere in grado di funzionare continuativamente per almeno 1 ora, con il veicolo e altri dispositivi presenti sul veicolo spenti, non pregiudicando la successiva riaccensione del veicolo.

L'Amministrazione potrà svolgere in proprio le prove necessarie agli accertamenti richiesti, o richiederne lo svolgimento presso Laboratori di propria fiducia, o infine accettare certificazioni ed omologazioni da parte di Enti e Laboratori specializzati.

Saranno a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese necessarie per il collaudo, nonché le spese per i danni al personale ed alle cose che dovessero verificarsi per il cattivo funzionamento dei sistemi o dei loro sottosistemi.

Qualora, in seguito alla prova di collaudo, si rendessero necessarie integrazioni, riparazioni o sostituzioni, la Ditta è obbligata ad eseguirle a propria cura e spese nei tempi indicati dall'Amministrazione.

7. CONSEGNA

L'intera fornitura deve essere consegnata pronta per essere collaudata, presso i distaccamenti aeroportuali del C.N.VV.F. entro e non oltre 12 mesi dalla data di comunicazione, effettuata dall'Amministrazione, di esecutività del contratto.

La Ditta si impegna a ricoverare e custodire fino alla consegna il materiale costituente la fornitura senza alcun compenso. Durante tale periodo resteranno a carico della Ditta le spese per la custodia e l'assicurazione del materiale contro danni di qualsiasi genere, incendio e furto.

Il materiale dovrà essere consegnato in condizione di pronto all'impiego. Tale condizione dovrà risultare dai verbali di consegna. Con la locuzione di *"pronto all'impiego"* si intende che i materiali saranno completi di tutte le loro parti, in perfetta efficienza, rifiniti dal punto di vista estetico e completi.

La proprietà dei sistemi oggetto del presente Capitolato è trasferita all'Amministrazione a decorrere dalla data del verbale di consegna, che sarà firmato da un incaricato dell'Amministrazione e da un rappresentante della Ditta.

La Ditta aggiudicataria dovrà effettuare l'installazione dei sistemi, a propria diligenza, rischio e spese, nei modi e nei termini che saranno indicati all'atto della stipula del contratto. Tutte le spese di trasporto, nonché i noli, i dazi doganali ed i diritti di qualsiasi natura saranno a carico, rischio e pericolo della Ditta fornitrice.

La presa in carico dei sistemi avverrà dopo favorevole collaudo ed accettazione da parte dell'Amministrazione.

8. USO E MANUTENZIONE

Il sistema dovrà essere corredato di un dettagliato manuale d'istruzione all'uso e manutenzione, che riporti anche le caratteristiche tecniche, redatto su supporto cartaceo e informatico (DVD) in lingua italiana, inerente tutte le indicazioni relative all'impiego, al trasporto, alla manutenzione e alla conservazione in magazzino dello stesso.

Tutti le componenti il sistema dovranno richiedere limitate operazioni di ispezione, regolazione e manutenzione. Le stesse operazioni dovranno essere semplici ed eseguibili a cura dello stesso personale preposto al suo utilizzo, seguendo le prescrizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione di cui al paragrafo precedente.

9. GARANZIA E ASSISTENZA POST-VENDITA

9.1. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO

La Ditta aggiudicataria resta l'unica responsabile di ogni onere derivante dalla garanzia (minimo 24 mesi) e dagli obblighi assunti in merito all'assistenza ed alla reperibilità dei ricambi, **senza possibilità di subappalto degli stessi**.

La ditta aggiudicataria si impegna a fornire al destinatario della fornitura il servizio di assistenza tecnica in manutenzione per i due anni successivi alla messa in funzione del sistema nel suo complesso, finalizzato a garantire il costante aggiornamento del sistema.

L'assistenza tecnica in manutenzione programmata dovrà prevedere attività manutentive eseguite con strategie preventive o predittive. La Ditta Aggiudicataria dovrà orientare l'assistenza tecnica in manutenzione alla preservazione del sistema con interventi preordinati (assistenza tecnica preventiva almeno trimestrale) ovvero all'osservazione sistematica del complesso allo scopo di promuovere provvedimenti generali tendenti a garantire la rispondenza dei sistemi ai reali fabbisogni (assistenza tecnica predittiva).

Al termine di ogni intervento di assistenza tecnica sui sistemi o sulle sue singole componenti, la Ditta dovrà rilasciare per iscritto una descrizione dell'intervento effettuato con la Dichiarazione di Conformità alle norme vigenti in materia. La Ditta dovrà fornire un piano di assistenza tecnica in manutenzione del Sistema, conforme al D.Lgs 196/03 e secondo la normativa vigente in materia, in cui definire e dettagliare le risorse ed i livelli di servizio SLA (Service Level Agreements) di cui

alla tabella di seguito riportata. La Ditta aggiudicataria dovrà altresì essere disponibile a modificare il piano su indicazione dell'Amministrazione Appaltante senza oneri aggiuntivi per lo stesso, purché le modifiche siano richieste almeno con 5 giorni d'anticipo. Per la decorrenza dei termini di intervento farà fede la data e l'ora della comunicazione ufficiale (mail, ecc.) da parte dell'Amministrazione al recapito che la ditta dovrà fornire.

La Ditta garantirà il materiale e le attrezzature fornite da ogni difetto o deterioramento, sempre che questo non derivi da uso anomalo od improprio, da inidonea conservazione o forza maggiore.

Le garanzie offerte saranno complessive per l'intero materiale fornito, e comprenderanno materiali e manodopera, ed i relativi interventi verranno prestati dalla Ditta o da Centro autorizzato sull'intero ambito di competenza del CNVVF (l'intero territorio nazionale tranne la Regione Valle d'Aosta e le Province Autonome di Trento e Bolzano).

Dovrà essere fornito almeno n. 1 sistema completo sostitutivo per l'intera fornitura, per il mezzo e per la sala operativa, durante tutto il periodo di garanzia; ulteriori sistemi sostitutivi previsti in offerta (senza oneri aggiuntivi) saranno favorevolmente valutati in accordo ai criteri di aggiudicazione.

Le licenze sull'uso del software sono da considerarsi senza scadenza, ovvero licenza illimitata.

La fornitura della cartografia fa parte dell'offerta ed è a carico dell'offerente. La relativa licenza è da considerarsi senza scadenza, ovvero licenza illimitata.

Il materiale e le attrezzature dovranno essere coperti da garanzia integrale per un periodo di **almeno 24 mesi** a partire dalla data di presa in carico da parte della Sede VF assegnataria; le estensioni previste in offerta (senza oneri aggiuntivi per manutenzione programmata) saranno favorevolmente valutate in accordo ai criteri di aggiudicazione.

9.2. ASSISTENZA TECNICA IN MANUTENZIONE

Il tempo necessario alla riparazione dei componenti del sistema sarà limitato a quello strettamente necessario all'effettuazione dell'intervento e comunque non superiore a 7 (sette) giorni di calendario. Qualora la durata dell'intervento in garanzia fosse superiore al termine sopra indicato, per i giorni in eccesso dovrà essere previsto un prolungamento della stessa garanzia dell'intero sistema.

La restituzione del deposito cauzionale avrà luogo al termine della garanzia. Qualora la ditta ritardi gli interventi di riparazione oltre i termini di tempo sopra indicati sarà applicata la penalità prevista al presente capitolato. La somma della penalità suddetta non potrà superare il 10% (dieci per cento) dell'importo della fornitura.

Al fine di stabilire i livelli di servizio ritenuti accettabili si definisce la seguente tabella riportante i livelli minimi di servizio.

Oggetto	**Definizione**
Situazione di criticità alta	Il 50% dei componenti il sistema non funziona o non è disponibile
Situazione di criticità bassa	Il sistema di sala è funzionante ma risulta indisponibile il 10% dei sistemi sui veicoli
Periodo di indisponibilità	Il periodo durante il quale il sistema non risponde pienamente alle funzione per il quale è stato realizzato. Il massimo consentito è pari a: - 3 gg per aeroporti di categoria 9° e 10° ; - 7 gg per aeroporti di categoria fino alla 8°.

Si precisa che i livelli di servizio fissati nella precedente tabella rappresentano un livello di qualità minima attesa, dovendo la Ditta concorrente provvedere a fornire dei propri SLA derogativi solo in melius nel piano di assistenza tecnica in manutenzione.

Il Fornitore renderà disponibile all'Amministrazione un metodo di gestione segnalazioni/risoluzioni di anomalie, in modo da consentire la rilevazione oggettiva dei Livelli di Servizio, dichiarati in fase di offerta. L'Amministrazione si riserva il diritto di applicare penali, come descritto nell'apposito paragrafo, qualora i periodi di indisponibilità eccedano i massimi consentiti.

10. ASSISTENZA EVOLUTIVA

Per assistenza evolutiva (AEV) finalizzata a garantire il costante aggiornamento del sistema, si rimanda all'Allegato A; le estensioni previste in offerta (senza oneri aggiuntivi) saranno favorevolmente valutate in accordo ai criteri di aggiudicazione.

11. PENALI

La somma delle penali applicabili non potrà eccedere, per tutta la Durata del Contratto, il 10%

del valore del corrispettivo complessivo. Nel caso in cui la somma delle penali applicabili ecceda detto limite, l'Amministrazione avrà facoltà di dichiarare la risoluzione in danno del Contratto.

Penali per ritardata consegna. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'inizio delle attività rispetto alla data stabilita, nonché per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna del Piano di Progetto allegato al contratto, potrà essere applicata una penale pari allo 0,2% del corrispettivo del progetto. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'aggiornamento del Piano di Progetto nell'ipotesi in cui l'Amministrazione, valutate le deduzioni del Fornitore, ne comunichi la mancata approvazione, potrà essere applicata una penale pari a 0,1% del corrispettivo del progetto.

Penali di mancata verifica di conformità. Nell'ipotesi che la verifica del sistema dia esito negativo anche in sede di seconda verifica, l'Amministrazione potrà applicare al Fornitore una penale di importo pari allo 0,2% del corrispettivo complessivo previsto per il sistema, per ogni giorno intercorrente fra la data del verbale negativo e la data di accettazione del sistema stesso.

Penali per mancato rispetto livelli di servizio. Qualora l'indisponibilità del sistema, superi i 7 giorni massimi previsti, verrà applicata una penale pari allo 0,05% del corrispettivo del prezzo unitario del sistema per ogni ora eccedente ogni limite infranto.

12. FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

Compito della Ditta aggiudicataria dovrà essere anche quello di provvedere alla formazione del personale destinato alla conduzione del sistema (Amministratore di Sistema) e al controllo/gestione dei segnali (Operatori), al fine di renderli autonomi nella loro gestione ed utilizzo.

Si richiede l'effettuazione da parte della Ditta di n. 2 pacchetti formativi, della durata di giorni 3 ciascuno, per un numero di discenti pari a 36 ciascuno, da svolgersi presso la sede indicata dall'Amministrazione e secondo le modalità appositamente comunicate dall'Amministrazione.

Inoltre, contestualmente alle operazioni di installazione di ciascun lotto di fornitura, la Ditta aggiudicataria provvederà ad effettuare l'addestramento e l'aggiornamento al personale formato ed agli operatori presso la sede del CNVVF di assegnazione del lotto stesso. La Ditta aggiudicataria dovrà fornire in congruo anticipo rispetto alla stipula del contratto la documentazione inerente il programma del pacchetto formativo proposto in fase di gara per la successiva approvazione da parte dell'Amministrazione.