

FOLIGNO, 13 marzo 2014



QUESTION 19 - LIST 5 PRIORITIES THAT YOU WISH TO SEE INCLUDED IN A NEW DISASTER RISK REDUCTION FRAMEWORK.



Survey data and information accessed on 27 September 2013.

SCENARI INCIDENTALI E PERSONE CON ESIGENZE SPECIALI

Stefano Zanut

Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Pordenone

stefano.zanut@vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

Personne con esigenze speciali: Perché è necessario un nuovo approccio al tema dell'emergenza?

Quante sono?

Persone anziane

Persone che non percepiscono
la loro esposizione al rischio

Le norme sulla sicurezza in caso d'incendio si
riferiscono a persone identificate come «normali» ...
che non esistono!

I trattati europei (Amsterdam, Madrid, etc.)
chiedono di combattere la discriminazione

Convenzione ONU sui diritti delle persone disabili
Art. 11: Situazioni di rischio ed emergenze umanitarie

Una persona che in condizioni normali può non essere identificata
coinvolta in una emergenza può non essere capace di rispondere correttamente, acquisendo
in tal modo un comportamento che può essere identificato come "disabilità temporanea".
come disabile se



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



The World Trade Center Evacuation Study
 A Study of Evacuation and Egress Behavior in Public Buildings

Preliminary Quantitative Data Individual Factors

- Health Status:
 - Disability or medical condition: 23%
 - Including...
 - Asthma: 28%
 - Mobility: 21%
 - Mental Health: 15%
 - Heart Condition: 12%
 - Other (pregnancies, illness): 15%
 - Vision: 5%
 - Hearing: 3%
 - Smoking: 19%
- 16% said their disability affected their ability to walk down large number of stairs**

New York - 2001



Pordenone - 2002



Final Report January 2007
Assessing the Impact of Hurricane Katrina on Persons with Disabilities

Gene W. White, PhD
 Michael H. Fox, PhD
 Catherine Rowland, MA
 University of Kansas

Anthony Cabell, PhD
 University of San Mexico

Assessing the impact of Hurricane Katrina on persons with disabilities and populations at risk

USA, Uragano Katrina - 2005

Fourteen die in fire at German workshop staffed by disabled people
 100 firefighters attend as blaze engulfs modern three-storey building in Black Forest town



Germania, Titisee-Neustadt - 2013



MINISTERO DELL'INTERNO
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

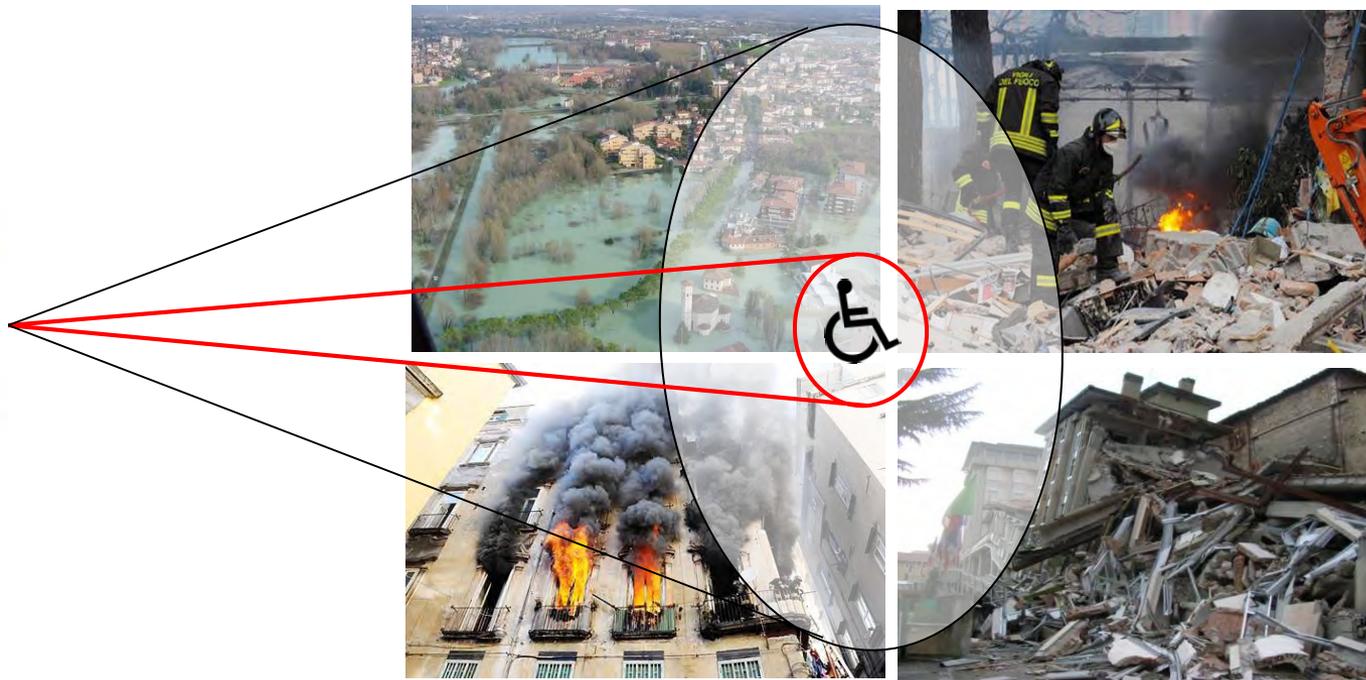
“E fu allora, mentre si avvicinavano, che cominciai a notare qualcosa di strano. C’era gente sulla sedia a rotelle, gente che camminava con le grucce, altri che si aiutavano con deambulatori e bastoni, e altri ancora che riuscivano a stento a muoversi. [...] Incontrai lo sguardo di un uomo anziano che avanzava su una sedia a rotelle, spingendo da solo le ruote. Dio! Come facciamo adesso? Guardai in faccia il maggior numero possibile di quelle persone, leggendo sui loro volti impotenza, stanchezza e gratitudine, tutte insieme e tutte mescolate fra loro. Erano felici di vederci, oltre che ansiosi di uscire di lì”

(Tratto dal racconto di Richard Picciotto, *“Ultimo a uscire. Storia di un pompiere di New York”*, TEA, 2006).



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

 www.vigilfuoco.it



SOCCORRITORE

- PREPARAZIONE
- CAPACITA' DI INDIVIDUARE SPECIFICHE NECESSITA' E GESTIRE LE RISORSE AMBIENTALI
- CAPACITA' RELAZIONALI



RISCHI CONNESSI CON LO SCENARIO

PERSONA - AUTONOMIA

- CAPACITA' INDIVIDUALI
- DISPONIBILITA' DI EVENTUALI AUSILI
- CONDIZIONI AMBIENTALI
- PREPARAZIONE



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

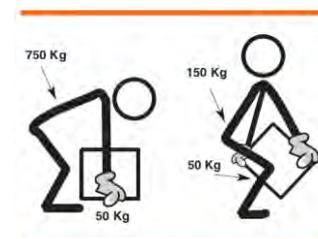
115 www.vigilfuoco.it

LA PREPARAZIONE



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



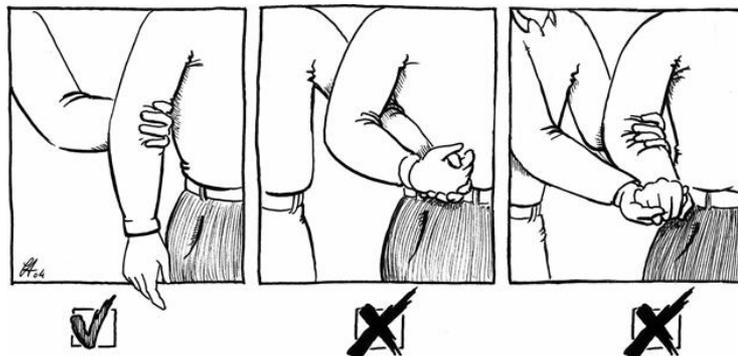
- Individuare in ogni persona tutte le possibilità di collaborazione
- Posizionare le mani in punti di presa specifici, per consentire il trasferimento della persona in modo sicuro
- Interpretare le necessità della persona da affiancare ed offrire la collaborazione necessaria
- Applicare le corrette tecniche di trasporto ed assistenza in funzione delle circostanze riscontrate
- Assumere posizioni di lavoro corrette che salvaguardino il soccorritore
- ...

Affinché un operatore del soccorso possa dare un aiuto concreto nel merito, è necessario che sia in grado di gestire alcune competenze basilari:

- Saper individuare e comprendere le necessità della persona in difficoltà, anche in funzione del tipo di disabilità che presenta
- Essere in grado di comunicare un primo e rassicurante messaggio che specifichi le azioni basilari da intraprendere per garantire un allontanamento più celere e sicuro possibile dalla fonte di pericolo
- Saper riconoscere gli ausili che impiega la persona per garantirne l'autonomia e utilizzare in emergenza
- Saper attuare alcune semplici misure di supporto



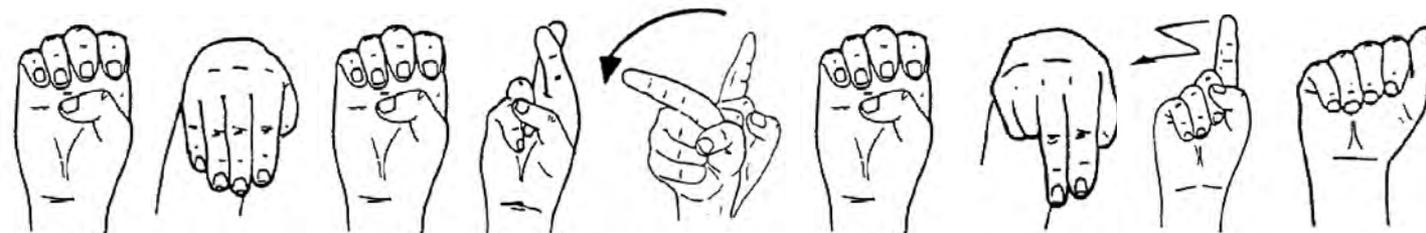
RELAZIONE E COMUNICAZIONE



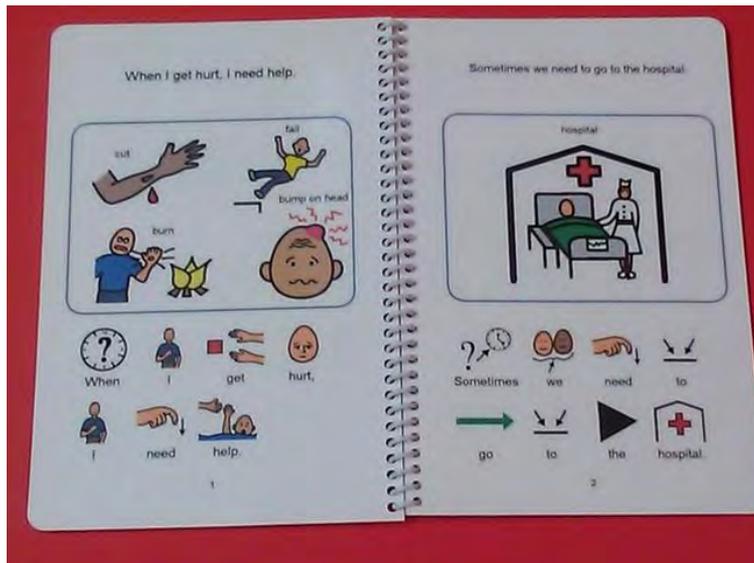
MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigifuoco.it

EMERGENZA



RELAZIONE E COMUNICAZIONE



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

RELAZIONE E COMUNICAZIONE



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

ESERCITAZIONI

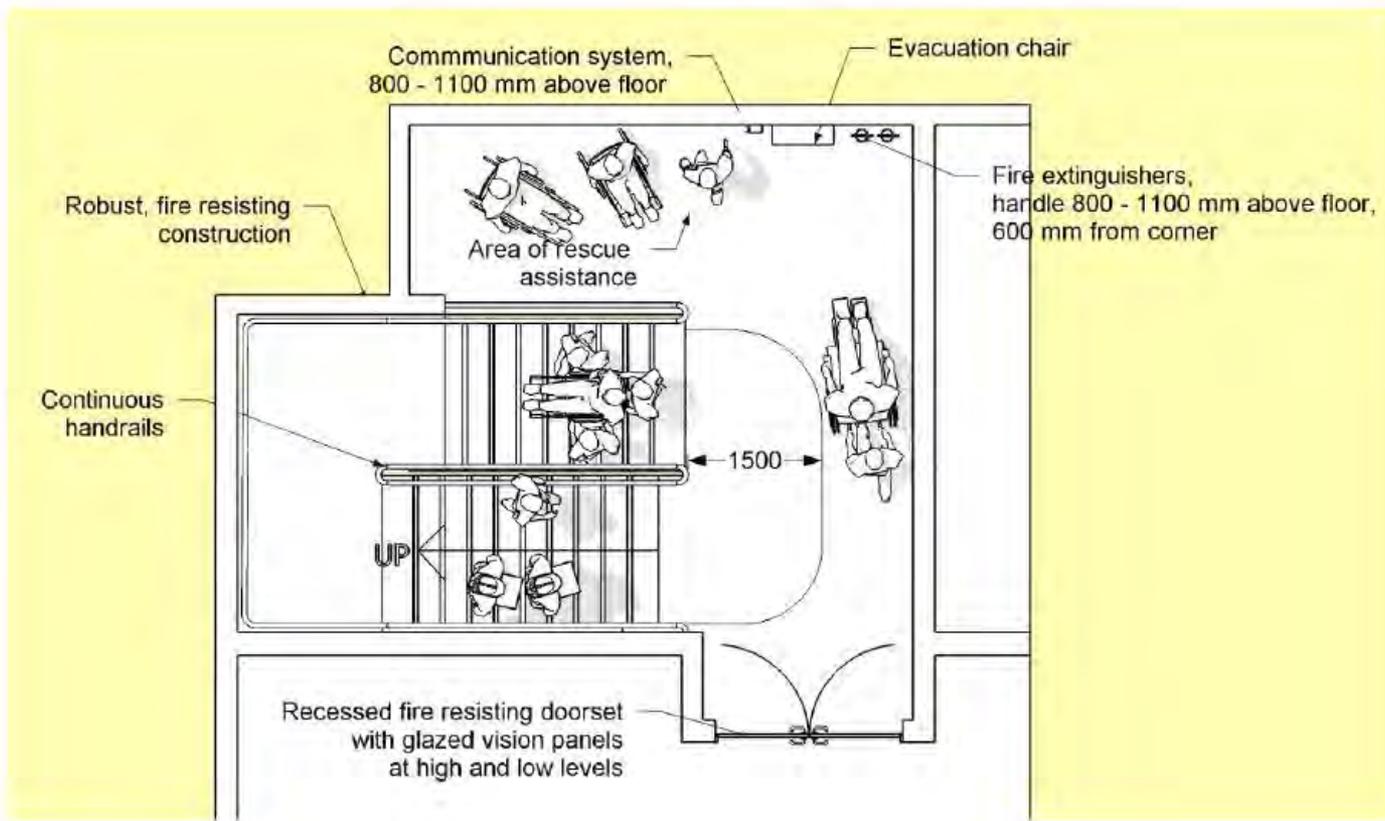


MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigifuoco.it

- Sappiamo che esiste?
- Sappiamo identificarlo?
- Sappiamo usarlo?





Da “ISO/TC 59/SC Building construction Accessibility and usability of the built environment “



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

I PRESIDI AMBIENTALI



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

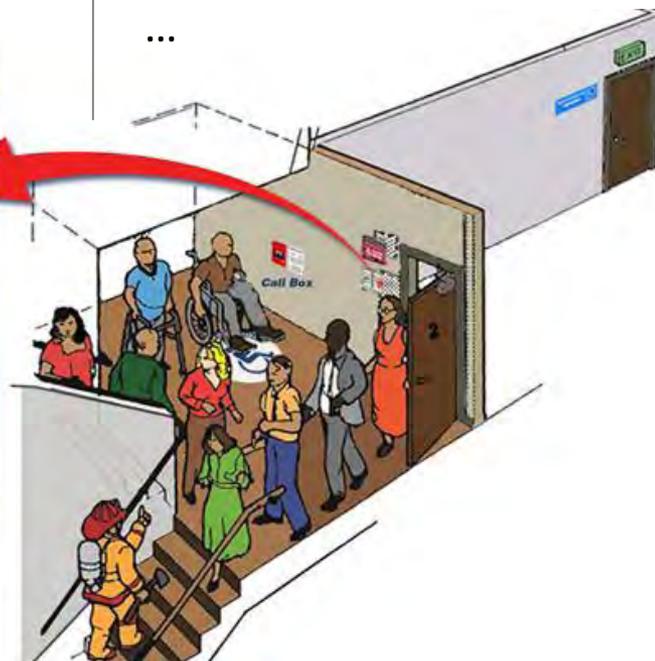
115 www.vigilfuoco.it

FATTORI INDIVIDUALI

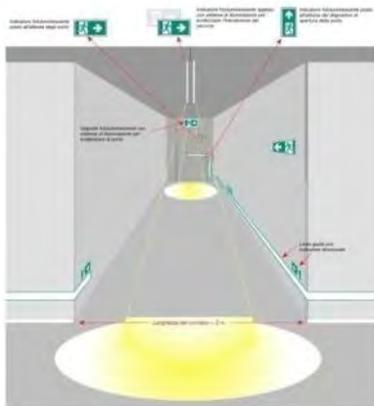
Competenze / Esperienze
Condizioni fisiche / biologiche
...

FATTORI AMBIENTALI

Sistemi di comunicazione
Segnaletica / Wayfinding
Percorsi
Uscite / Uscite di sicurezza
Porte
Luoghi sicuri / Spazi calmi
...



I PRESIDI AMBIENTALI



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

FIRE ESCAPE PLAN

In The Event of an Emergency Stay Calm

Report the Emergency Call the emergency services by dialing **9-999**

What is your name?
What happened?
Where are you?
Is anyone hurt?

Immediate Action Move away from any danger
Provide first aid

Get to Safety Move to safety following marked exit routes

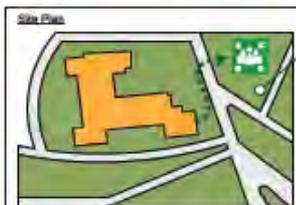
In The Event of a Fire Stay Calm

Raise the Alarm Use the closest fire alarm call point.
 Call the Fire Service. Dial **9-999**

What is your name?
What happened?
Where are you?
Is anyone hurt?

Get to Safety Leave the building by the nearest fire exit.
DO NOT stop to collect personal belongings.
DO NOT use the lifts

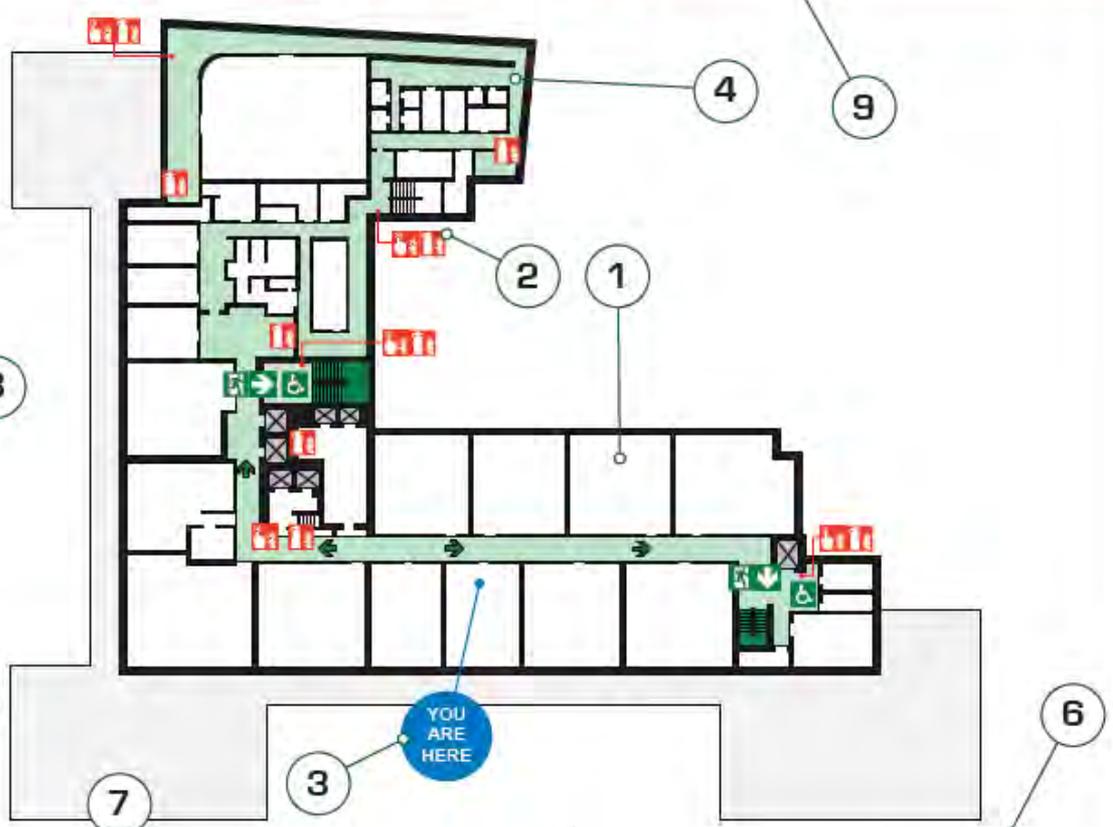
Report to Assembly Point Proceed directly to your assembly point at **Mutton Park Opposite Main Entrance**



Author : Silver Bear Fire
PO Box 6212, Reading, Berkshire, RG1 9XZ
T: 01296 332728 www.evacsafe.net

Building : The Davenport Hotel Floor 5
Magdalen Road,
London, W1 6WE

Project Ref : DH159W
Plan Date : 21.07.12
Revision : 1.3



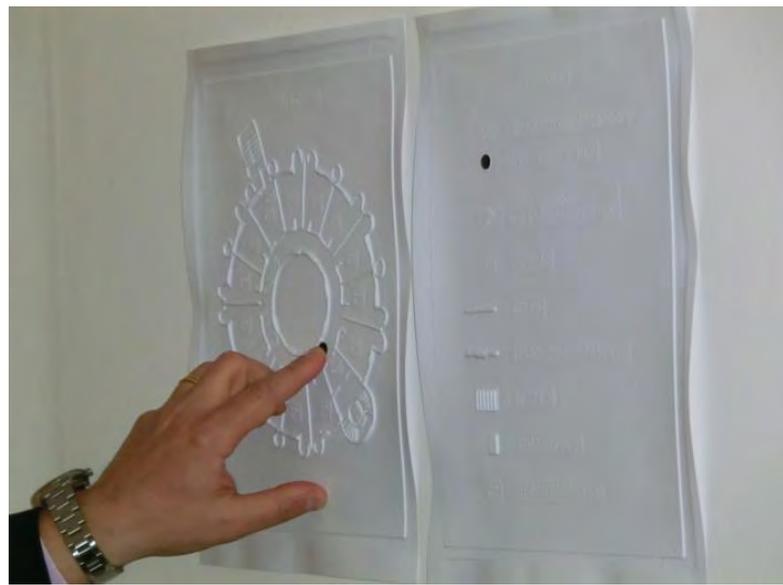
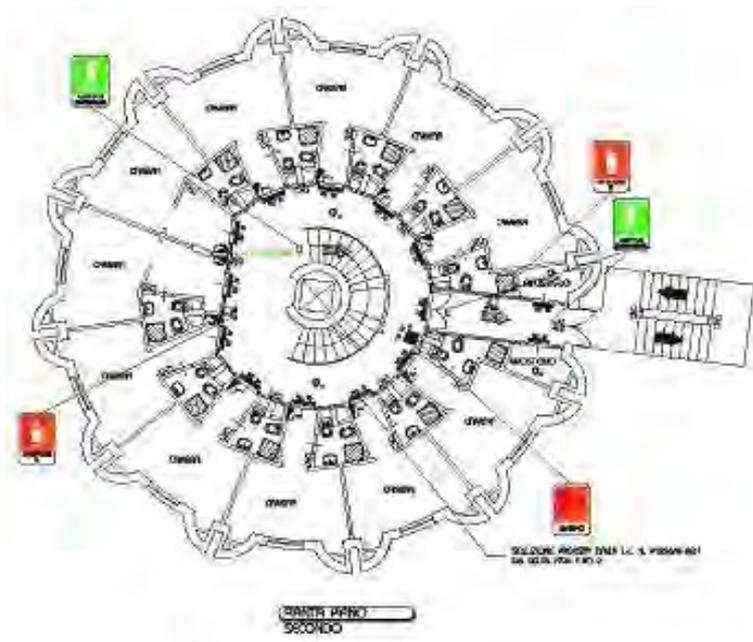
	Fire alarm call point		Safe refuge		Escape direction
	Fire extinguisher		Assembly point		Evacuation chair
	Fire telephone		Fire exit		Lift
	First aid point		Escape routes		



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

I PRESIDI AMBIENTALI



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it



“Per gestire una crisi occorre sapere imparare rapidamente. Per imparare rapidamente nel corso di una crisi è necessario aver imparato molto prima”

(Patrick Lagadec)





- Conoscere i rischi e le modalità per affrontarli
- Saper proteggersi
- Saper chiedere aiuto
- Sapersi mettere in relazione con i soccorritori





SCENARI D'INTERVENTO

CRITICITA'

Barriere presenti nell'edificio (scale, passaggi stretti, barriere percettive, ecc)

Barriere ambientali determinate dalle situazioni di emergenza, che possono ridurre o eliminare la possibilità di raggiungere un luogo sicuro senza assistenza

Capacità di attuare corrette modalità d'intervento da parte dei soccorritori e/o per gli operatori incaricati nell'ambito del piano di emergenza

POSSIBILI RISPOSTE

- Corretta progettazione e/o adeguamento di spazi, edifici, ...
- Progettare e realizzare presidi di "sicurezza accessibile"
- Pianificare la possibile risposta in caso di situazioni critiche
- Garantire l'informazione e la preparazione delle persone con specifiche necessità
- Censire e coinvolgere le persone con specifiche necessità
- Formazione dei soccorritori
- Formazione del personale addetto alla gestione dell'emergenza
- Definire modalità d'intervento



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

FOLIGNO, 13 marzo 2014



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it