

       Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**Aspetti psicosociali:  
cosa si fa veramente  
durante un'emergenza**

Daniele Gasparini

Psicologo, spec. Lavoro e Organizzazioni

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

       Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

**SCAPPARE**

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Il contesto dell'emergenza

- Imprevedibilità
- Urgenza e scarsità di tempo
- Inefficacia delle *normali* strategie di coping

➔ **Sopravvivenza**

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## LE PRIORITA': CONOSCERE E CAPIRE

Azioni :

- Ricerca di informazioni
- Attribuzione di significato all'evento
- Scelta della strategia
- Agire la strategia

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Di fronte all'emergenza

Valutazione della pericolosità dell'evento  
**(valutazione primaria)**

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

A base limbica Memorie grossolane E inconsapevoli	→	<b>Risposte automatiche</b> Processi coping Automatici (lotta, fuga, immobilità)
A base corticale Memorie esplicite a L.T. Risorse accessibili	→	Valutazione risorse disponibili per far fronte all'evento

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Di fronte all'emergenza

Valutazione della pericolosità dell'evento  
**(valutazione secondaria)**

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

A base corticale (esplicita)	→	<b>Valutazione Possibilità di far fronte all'evento</b> Inibisce o scatena Reazioni emotive
---------------------------------	---	---

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Le risorse

**Personali**

- [ ]
- [ ]
- Abilità di problem solving e decision making

**Sociali**

- Rete sociale

[ ]

Modello del trauma e del coping  
Adattata da Lazarus e Folkman (1984)  
Tratto da Emergenza e psicologia (2006)

DANIELE GASPARI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Problem solving e decision making

*"Tutta la vita è risolvere problemi" (K. Popper)*

**Problem solving:** è il processo di analisi approfondita delle variabili di un problema al fine di arrivare al fase di *decision making*

**Decision Making:** è il processo di selezione di azioni alternative, ritenute utili a risolvere un problema.



DANIELE GASPARI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

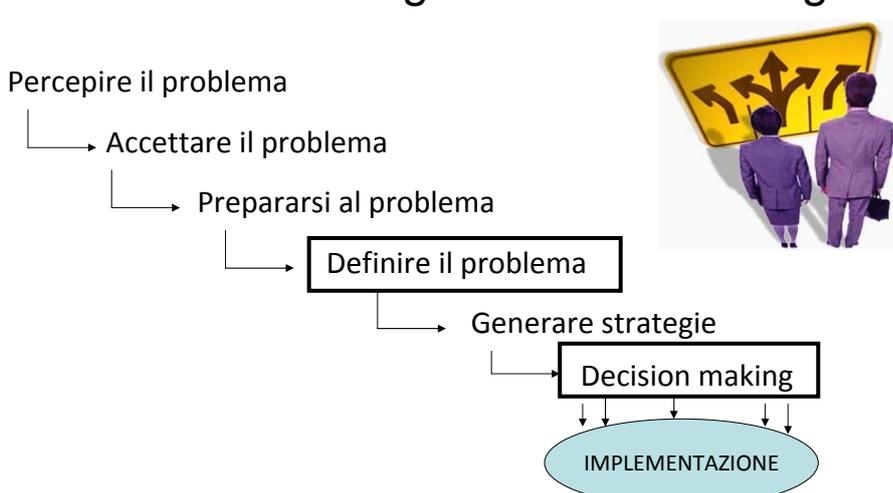
Corso Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Problem solving e decision making

Percepire il problema

- Accettare il problema
- Prepararsi al problema
- Definire il problema
- Generare strategie
- Decision making
- IMPLEMENTAZIONE



DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corso Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

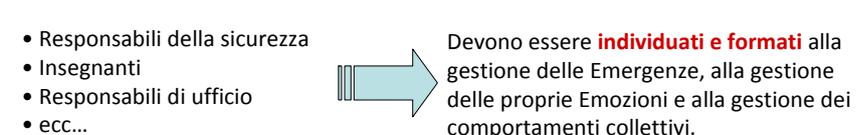
## La rete sociale

L'individuo apprende e utilizza significati sulla base del contesto sociale in cui vive. La comunità culturale è **strumento di informazione e azione** all'interno dello stesso contesto in cui gli eventi si realizzano e in cui altri individui si comportano in maniera simile, rappresentando essi stessi guide al comportamento

L'espressione inglese **'milling'** (girovagare come un mulino) indica proprio l'interazione sociale nelle prime fasi di allarme. Tale interazione può dimostrarsi una fonte di informazione importante soprattutto se i comportamenti, le indicazioni e le informazioni arrivano da **fonti autorevoli**.

- Responsabili della sicurezza
- Insegnanti
- Responsabili di ufficio
- ecc...

Devono essere **individuati e formati** alla gestione delle Emergenze, alla gestione delle proprie Emozioni e alla gestione dei comportamenti collettivi.



DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## La rete sociale

DEFINIZIONE DELLA  
**SITUAZIONE**  
E INDICAZIONI PER  
L'ADOZIONE DI  
**STRATEGIE DI COPING**

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Rete sociale e affiliazione

*“Durante le emergenze la gente tende a morire non per panico, ma per mancanza di panico”*

(Townsend, 2003,73)

Affiliazione : “Tendenza a ricercare la compagnia delle altre persone, a prescindere dai sentimenti che si provano nei loro confronti” (Buunk, 1998, )

Le ricerche hanno indicato tre motivazioni:

- il confronto sociale
- la riduzione dell'ansia
- la ricerca di informazioni

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## L'affiliazione

Vari studi hanno dimostrato che, nelle situazioni di emergenza, le regole sociali e di comportamento perdurano :

- aiutare gli altri
- stare con la famiglia
- dare precedenza a persone in difficoltà
- sviluppo di senso di identità di gruppo

?

➡ **AIUTO O OSTACOLO ALLA SALVEZZA**

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco  
TekneHub  
TECNOPOLO FERRARA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA  
Regione Emilia-Romagna  
Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Conclusioni

- I contesti di vita devono guidare la capacità naturali delle comunità e dei singoli a "fare" e reagire in modi organizzati.
- I gruppi sociali hanno dinamiche e regole che permangono anche in situazioni di emergenza e la situazione stessa è in grado di far emergere regole nuove proprie della situazione nuova (identità di gruppo, proattività, aiuto) il cui esito può agevolare i processi di salvezza o ostacolarli.
- La folla può essere parte attiva della soluzione di un'emergenza al fine di garantire evacuazioni più sicure ed efficienti. I gruppi sono più resilienti di quanto si possa pensare

DANIELE GASPARINI - Aspetti psicosociali: cosa si fa veramente durante un'emergenza