

      Ferrara | 10 giugno 2014

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

Antonio Zuliani

Psicologo psicoterapeuta  
Direttore di "PdE, rivista di psicologia applicata all'emergenza, alla sicurezza e all'ambiente"

1/10

      Ferrara | 10 giugno 2014

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

Attenzione	Saperne il significato
Attività	Sapere cosa fare

2/10

               

# IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE

Ferrara 10 giugno 2014

Logo of the Italian Fire Corps (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) | TekneHub TECNOPOLO FERRARA | Logos of the Province of Ferrara, the Municipality of Ferrara, and the University of Ferrara | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Due registri

<b>Diretto</b>	<b>Singoli</b>
	<b>Piccoli gruppi</b>
	<b>Grandi gruppi</b>
	<b>Ambienti complessi</b>
<b>Informativo</b>	<b>Emergenze complesse</b>

↑

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

5/10

Logo of the Italian Fire Corps (Corpo Nazionale Vigili del Fuoco) | TekneHub TECNOPOLO FERRARA | Logos of the Province of Ferrara, the Municipality of Ferrara, and the University of Ferrara | Regione Emilia-Romagna | Ferrara | 10 giugno 2014

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Registro diretto

**Grande capacità rassicurativa e di guida**

**Gestione delle emozioni**  
**Capacità decisionale e di leadership**

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

6/10

      Ferrara | 10 giugno 2014

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Registro informativo

**Diffusori**

Funzionano ?  
Si sente in tutto l'edificio ?  
Si sente anche quando c'è rumore ?

7/10

      Ferrara | 10 giugno 2014

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole

## Messaggi preregistrati

**Gamma vasta**

**Aggiornamento**

**Corrispondenza tra il messaggio e ciò che viene percepito**

8/10

# IMPARARE A GESTIRE L'EMERGENZA. L'ESPERIENZA DELLE SCUOLE

Ferrara 10 giugno 2014



Ferrara | 10 giugno 2014

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

**Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole**

- Messaggi preregistrati**
- Linguaggi semplici e accessibili**
- Il peso delle parole**
- Tono coerente con il contenuto**
- Calibratura della lunghezza**

9/10



Ferrara | 10 giugno 2014

Sapere comunicare: come fornire istruzioni durante un'emergenza

**Imparare a gestire l'emergenza. L'esperienza delle scuole**

- Messaggi in tempo reale**  
**"su misura"**
- Avere una visione organica dell'evento**
- Sviluppare un'adeguata capacità decisionale**

10/10