



Presidenza Italiana  
del Consiglio  
dell'Unione Europea



# **Persone e percezione delle risorse ambientali in emergenza**

**Antonio Zuliani**

**Venezia 16 giugno 2014**





## Due processi



**Cosa accade?**

**Ma interessa anche me?**

**Cosa devo fare?**

**E tu che fai?**

**cognitivo**



**emotivo**

**Cosa accade?**



**Qui che cosa può accadere?**



**cognitiva**

**Richiesta di conferma**



**Cosa devo fare?**

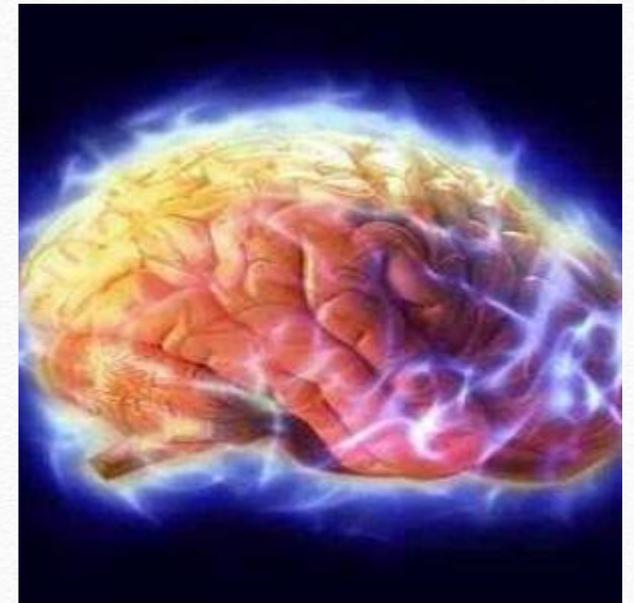
**Andarmene?**

**OK!**

**Ma ... dove sono ... e ... come me ne esco?!?**

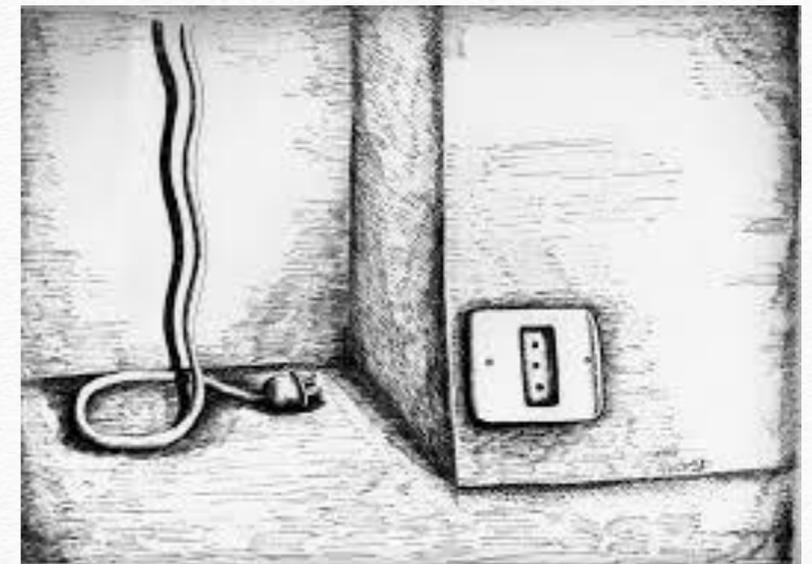
**Orientamento nello spazio**

**Il cervello ha poche risorse .... e ...  
deve occuparsi di così tante cose!**



**Come agire per fornire maggiori risorse**

**Alcune domande ... così per allargare il cervello**



## **Familiarità**

**Le persone hanno esperienza dell'ambiente?**

## **Figurabilità e aspettative**

**Come le persone si aspettano sia organizzato l'ambiente**

## **Leggibilità**

**E' facile orientarsi qui dentro?**

## **Visibilità**

**Quali elementi si vedono  
nell'ambiente, rispetto a tutti  
quelli presenti?**

# Segnaletica

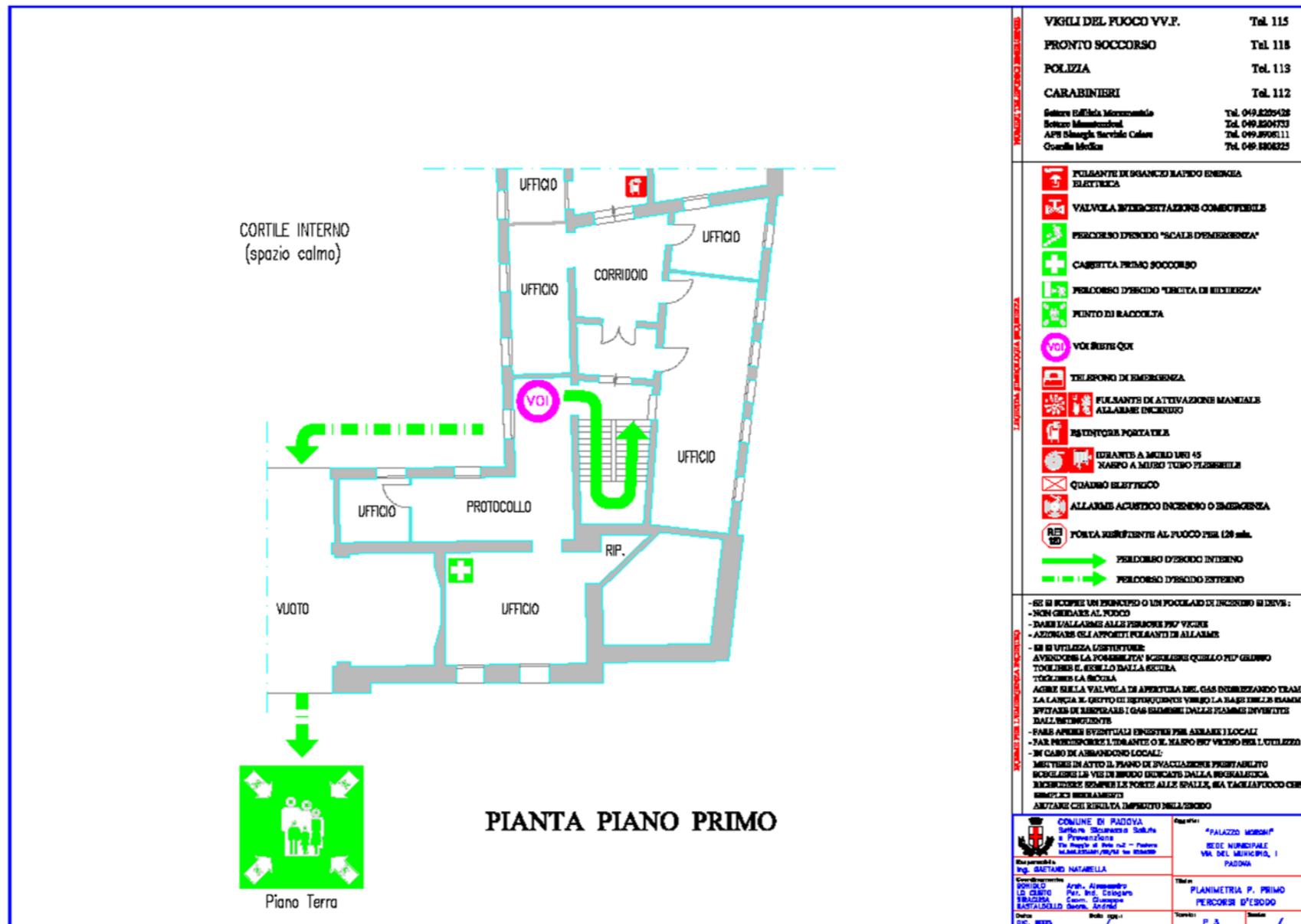
# cartelli scritte avvisi

## dalla norma alla funzionalità



# Segnaletica

# cartelli scritte avvisi



## **Densità e affollamento**

**la densità è un concetto fisico e l'affollamento  
una percezione psicologica**

**Per approfondire**

Antonio Zuliani

**I COMPORTAMENTI UMANI  
NELLE SITUAZIONI CRITICHE  
E DI EMERGENZA**



**HIRELIA**  
EDIZIONI



**[www.studiozuliani.net](http://www.studiozuliani.net)**