



# Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Asti

Via Monsignor Marello 7 - 14100 Asti  
Tel 0141 413711 - Fax 0141 413719

E-mail [comando.asti@vigilfuoco.it](mailto:comando.asti@vigilfuoco.it) - Pec [com.asti@cert.vigilfuoco.it](mailto:com.asti@cert.vigilfuoco.it)



## **SCHEDA "CUSTOMER SATISFACTION"**

**Questionario sulla qualità dei servizi resi alla cittadinanza**

Gentile Cittadino,

Il questionario, che Le richiediamo di compilare, è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Le chiediamo gentilmente di compilare e di restituircelo come lei preferisce, a mano, e-mail o tramite fax.

Questo prezioso strumento di auto-valutazione ci permetterà di migliorare e di offrire un servizio sempre più completo e soddisfacente

La ringraziamo sin d'ora per la sua preziosa collaborazione

- 1. Può indicare quali sono, in ordine di prevalenza, gli Uffici del Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Asti a cui più frequentemente si rivolge? (Indicare tre preferenze)**

Ord.	Ufficio
	Ufficio URP
	Ufficio Prevenzione Incendi
	Ufficio Servizi a Pagamento Servizio di Vigilanza Antincendio
	Ufficio Servizi a Pagamento Corsi per Addetti Antincendio
	Ufficio Statistica Servizio rilascio Rapporti d'Intervento

- 2. Ricorda a quale Ufficio si è rivolto l'ultima volta che si è recato/a presso il Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Asti? (Esprimere una sola preferenza)**

Ord.	Ufficio
	Ufficio URP
	Ufficio Prevenzione Incendi
	Ufficio Servizi a Pagamento Servizio di Vigilanza Antincendio
	Ufficio Servizi a Pagamento Corsi per Addetti Antincendio
	Ufficio Statistica Servizio rilascio Rapporti d'Intervento

- 3. Con riferimenti all'ultimo Ufficio presso cui si è recato/a, può indicare il suo grado di soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti?**

Adeguatezza degli sportelli	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Orario di apertura al pubblico				
Numero di sportelli disponibili				
Durata dei tempi di attesa				



# Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Asti

Via Monsignor Marello 7 - 14100 Asti

Tel 0141 413711 - Fax 0141 413719

E-mail [comando.asti@vigilfuoco.it](mailto:comando.asti@vigilfuoco.it) - Pec [com.asti@cert.vigilfuoco.it](mailto:com.asti@cert.vigilfuoco.it)



<b>Qualità delle informazioni</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>
Facilità ad ottenere informazioni				
Chiarezza delle informazioni ricevute				
Facilità ad ottenere informazioni telefoniche				

<b>La Modulistica</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Buono</b>	<b>Ottimo</b>
Reperibilità dei moduli				
Chiarezza e facilità nel corso della compilazione				

4. **Consulta il sito internet del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco “[www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)” – Sito del Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Asti “<http://www.vigilfuoco.it/sitiVVF/asti/>”**

Si, abitualmente <input type="checkbox"/>	Si, saltuariamente <input type="checkbox"/>	No, mai <input type="checkbox"/>
---	---	----------------------------------

5. **In sintesi qual è il suo grado di soddisfazione complessivo riguardo ai servizi offerti dal Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Asti**

Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo

6. **Osservazioni / Suggerimenti**