



***Prince 2020***

# **Guida all'utilizzo dei servizi Online di Prevenzione Incendi**

## **Parte 1 Consultazione dei procedimenti**

RELATORE	VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
Francesco Reggiani Viani	1.0	10/06/2021	Guida pratica all'utilizzo della piattaforma Online di Prevenzione Incendi

# Sommario

1.	Autenticazione.....	3
1.1.	Abilitazione ed Accesso.....	3
2.	Home Page.....	4
3.	Profili Utente.....	5
3.1.	Professionisti non riconosciuti.....	7
4.	Cruscotto Cittadino.....	8
5.	Cruscotto Professionista.....	10
6.	Ricerca Pratiche.....	11
7.	Pagina di dettaglio della richiesta.....	12
7.1.	Abilitare o disabilitare professionisti alla visualizzazione.....	14
8.	Pagina di dettaglio della Pratica.....	14
9.	Assistenza e supporto.....	15

# 1. Autenticazione

## 1.1. Abilitazione ed Accesso

La Procedura Online di Prevenzione Incendi è accessibile attraverso l'indirizzo URL

<https://prevenzioneonline.vigilfuoco.it>

Al fine di scongiurare eventuali problemi nell'utilizzo del programma, si raccomanda di utilizzare esclusivamente i seguenti browser Google Chrome, Microsoft Edge e Firefox. Si consiglia di verificare le impostazioni del proprio browser ed eventualmente abilitare l'utilizzo dei cookies di sessione.



## Accesso utente



ACCEDI A PREVENZIONE TRAMITE SSO

Gestione dei procedimenti di Prevenzione Incendi

Per assistenza [prince@vigilfuoco.it](mailto:prince@vigilfuoco.it)

L'autenticazione deve essere effettuata tramite SSO, un servizio Single sign-on che abilita l'utente all'inserimento delle proprie credenziali SPID.



DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**CORPO NAZIONALE VIGILI DEL FUOCO**

Accedi con le credenziali SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori info](#)  
[Non hai SPID?](#)  
[Serve aiuto?](#)

 **Entra con SPID**

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

## 2. Home Page

Una volta effettuata la procedura di autenticazione tramite Spid il sistema porterà l'utente nella propria Home Page.



MINISTERO DELL'INTERNO  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
**CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO**

Home Cruscotto Cerca Pratiche Esci

Benvenuto  Opera come PROFESSIONISTA

### Notizie ed Avvisi

E' stata rilasciata la nuova versione della piattaforma PRINCE OnLine.

### Avviso Professionisti

Sei un professionista ma non sei stato riconosciuto, accedi al tuo profilo e aggiorna i dati oppure contatta l'assistenza [prince@vigilfuoco.it](mailto:prince@vigilfuoco.it)

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni PC per attivare Windows.

Pagina 4 di 15

All'interno della Home page potrete verificare Notizie e Avvisi dedicati sia ai titolari delle pratiche di Prevenzione Incendi sia ai Professionisti che hanno presentato delle istanze presso i comandi o presso gli sportelli suap dei comuni di riferimento.

### 3. **Profili Utente**

Il sistema prevede un'unica autenticazione per i due profili di:

- Titolare pratiche di Prevenzione incendi
- Professionista Abilitato

Qualora l'utente sia un professionista abilitato e abbia presentato istanze di prevenzione incendi potrà operare come professionista cliccando sulla scritta "Opera come PROFESSIONISTA"



Al fine di verificare le informazioni del proprio profilo oppure nel caso in cui il sistema non vi abbia riconosciuto come professionista abilitato, potete accedere alla pagina di profilo cliccando sul proprio codice fiscale e accedendo alla pagina di gestione profilo.

Benvenuto [ ] (CITTADINO) Opera come PROFESSIONISTA

### Notizie ed Avvisi

E' stata rilasciata la nuova versione della piattaforma PRINCE OnLine.

### Avviso Professionisti

Sei un professionista ma non sei stato riconosciuto, accedi al tuo profilo e aggiorna i dati oppure contatta l'assistenza [prince@vigilfuoco.it](mailto:prince@vigilfuoco.it)

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni PC, per attivare Windows.

Benvenuto [ ] (CITTADINO)

#### Profilo

Cod. Fiscale [ ]

Cognome [ ]

Nome [ ]

Data Nascita [ ]

#### Contatti

Email [ ]

PEC [ ]

**Modifica**

Sono un Professionista

All'interno della pagina di profilo potrete verificare i propri dati ed eventualmente completare le informazioni di profilo aggiungendo email e pec alle quali volete essere contattati dallo staff di Prevenzioni Incendi per eventuale supporto all'utilizzo della piattaforma.

## 3.1. **Professionisti non riconosciuti**

Qualora il sistema non vi abbia riconosciuto come professionisti abilitati alla presentazione di pratiche di prevenzioni incendi potete autonomamente provare un ricongiungimento delle utenze. Per prima cosa nella home page cliccando sul proprio codice fiscale aprire la pagina di profilo.

MINISTERO DELL'INTERNO  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
**CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO**

Home Cruscotto Cerca Pratiche Esci

Benvenuto [ ] (CITTADINO)

Profilo

Cod. Fiscale [ ]

Cognome [ ]

Nome [ ]

Data Nascita [ ]

Contatti

Email [ ] PEC [ ]

Modifica

Sono un Professionista

All'interno della pagina cliccate sulla casella "Sono un professionista"

Inserite tutti i dati necessari al sistema affinché vi possa associare ai professionisti attivi sull'applicativo Prince in uso presso i comandi provinciali.

Nel caso di Referenti di Ditte del Gpl dovrete inserire, negli appositi campi, la ragione sociale e la P.iva della Ditta.



MINISTERO DELL'INTERNO  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
**CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO**

Home Cruscotto Cerca Pratiche Esci

**Modifica**

Sono un Professionista

Dati Professionista

Titolo Professionale: INGENGERE  
 Provincia Albo: AGRIGENTO  
 Cod. Albo:   
 Cod. Ministero:

Indirizzo:   
 Civico:   
 CAP:

Provincia: AGRIGENTO  
 Comune: Agrigento  
 Email:   
 PEC:

Sono responsabile Ditta PDG

Riservato Ditta PDG

Rag. Sociale:   
 PJVA:

**Conferma**

Attenzione il riconoscimento del professionista avverrà, in caso di successo, automaticamente ma l'associazione con tutte le proprie richieste sarà completo nelle 24 ore successive alla bonifica effettuata.

In caso di mancato riconoscimento dovrete contattare il comando di riferimento per verificare la propria anagrafica a sistema.

## 4. *Cruscotto Cittadino*

Il riconoscimento tra utente l'utente e il titolare delle pratiche avviene tramite il codice fiscale presente nell'anagrafica del nuovo Sistema di Prevenzione Incendi. Il sistema riconosce come Titolari del modello Pin coloro che hanno presentato un'istanza ma non sono titolari dell'intera pratica.

Cliccando su "Cruscotto" il sistema ci porta sulla pagina che riassume le informazioni più rilevanti e le scadenze prossime delle proprie pratiche di Prevenzione Incendi.

**0 Rinnovi previsti scaduti**

Comando	Pratica	Rag. Sociale	Rinnovo Previsto

**0 Rinnovi previsti in scadenza**

Comando	Pratica	Rag. Sociale	Rinnovo Previsto

**0 Richieste presentate senza titolarità**

Comando	Protocollo	Data Protocollo	Tipo Richiesta	Stato

**0 Richieste recenti**

Comando	Protocollo	Data Protocollo	Tipo Richiesta	Stato

Le sezioni di cui sopra indicano:

**RINNOVI PREVISTI SCADUTI:** Contatore di tutte le pratiche di cui l'utente è titolare per le quali:

**Data previsto rinnovo < data odierna**

**RINNOVI PREVISTI IN SCADENZA:** Contatore di tutte le pratiche di cui l'utente è titolare per le quali:

**Data previsto rinnovo +30GG < data odierna**

**RICHIESTE PRESENTATE SENZA TITOLARITA':** Contatore di tutte le istanze degli ultimi 180 gg presentate come titolare del modello Pin ma per le pratiche di cui non si è titolare.

**RICHIESTE RECENTI:** Contatore di tutte le istanze degli ultimi 180 gg presentate sulle pratiche di cui si ha la titolarità.



Comando	Protocollo	Data Protocollo	Tipo Richiesta	Stato
BOLOGNA	<input type="text"/>		Rinnovo periodico	COMPLETO - ATTESA ASSEGNAZIONE

La navigabilità nel sistema è possibile attraverso le pagine di ricerca oppure tramite gli appositi pulsanti del cruscotto.

Per entrare nel dettaglio di una richiesta e verificarne lo stato è sufficiente cliccare il tasto "Dettagli"

Per verificare il dettaglio di una pratica è possibile dal cruscotto entrare dalla feccia in corrispondenza del codice pratica.

## 5. **Cruscotto Professionista**

Per accedere al cruscotto del professionista dalla Home page cliccare su "Opera come Professionista". Successivamente dal menu in alto cliccare su "Cruscotto"

Il sistema vi farà accedere alla pagina con il dettaglio delle richieste recenti presentate negli ultimi 180gg

1 Richieste recenti				
Comando	Protocollo	Data Protocollo	Tipo Richiesta	Stato
BOLOGNA	<input type="text"/>		Rinnovo periodico	COMPLETO - ATTESA ASSEGNAZIONE



Per le richieste è possibile entrare nel dettaglio cliccando il tasto “Dettagli”

## 6. Ricerca Pratiche

Dal Menu in alto tramite il tasto “Cerca pratiche” si potrà accedere alla pagina di ricerca delle pratiche di prevenzione incendi.



La ricerca potrà essere effettuata sui singoli comandi di riferimento e andando ad inserire i campi non obbligatori di

- Cod. Pratica

- Protocollo Istanza
- Data protocollo
- Tipologia della richiesta

Attenzione in caso la ricerca non dia risultati o risultati parziali dovrete contattare il comando di riferimento per verificare la propria anagrafica a sistema.

MINISTERO DELL'INTERNO  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
**CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO**

Home Cruscotto Cerca Pratiche Esci

Benvenuto [ADINCO]

Cerca Pratiche

Comando\*  
MILANO

Cod. Pratica

Protocollo

Data Protocollo

Tipo Richiesta  
Nessuna selezione

Cerca Pulsici

Elenco Pratiche

Cod. Pratica	Rag. Sociale	Tipo Richiesta	Protocollo	Data Protocollo	Stato
375306		Valutazione Progetto	29783	29/06/2021	COMPLETO - ATTESA ASSEGNAZIONE
374986		Valutazione Progetto	10473	03/03/2021	EVASA ADDETTO
68958		SCIA	42234	14/10/2020	ASSEGNATO - FASE ISTRUTTORIA

La ricerca permetterà verificare per le istanze presentate lo stato del procedimento ed eventualmente entrare nel dettaglio della singola istanza tramite il Pulsante “Dettagli”

Per i titolari delle pratiche sarà possibile accedere anche al dettaglio della Pratica cliccando sulla freccia rossa posta accanto al numero di pratica.

## 7. Pagina di dettaglio della richiesta

Accedendo, dal cruscotto o dalla pagina di ricerca pratiche, tramite il tasto “Dettagli” sarà possibile sia per il professionista sia per il titolare della pratica consultare lo stato del proprio procedimento e scaricare le comunicazioni inviate dai comandi.



## Dati Richiesta

Tipo Richiesta	Protocollo	Data Protocollo	Stato
Valutazione Progetto	29783	29/06/2021	COMPLETO - ATTESA ASSEGNAZIONE

## Dati Presentatore

Cod. Fiscale	Cognome	Nome	Qualifica
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	LEGALE RAPPRESENTANTE

## Dati Attivita

Cod. Attivita	Descrizione	Approccio Tecnico	Importo
75.4.C	Autorimesse e simili, con superficie superiore a 3000 mq	Modalita Standard	300.00

## Dati Pagamento

Tipo Pagamento	Codice	Importo	Data Pagamento
CIRCUITO BANCARIO	<input type="text"/>	300.00	24/06/2021

## Documenti e Comunicazioni

Tipo	Protocollo	Data Protocollo	
Acquisizione	<input type="text"/>	29/06/2021	<a href="#">Scarica</a>

## Risposte e Pareri

Risposta	Tipo Risposta	Data Risposta
----------	---------------	---------------

## Professionisti Abilitati

[Aggiungi](#)

Cod. Fiscale Professionista	Valida dal	Valida al	
<input type="text"/>	14/07/2021		<a href="#">Elimina</a>

## 7.1. **Abilitare o disabilitare professionisti alla visualizzazione**

Accedendo alla pagina di dettaglio della richiesta, come indicato al punto 7 della guida, sarà possibile per il Titolare della pratica abilitare o eventualmente disabilitare i Professionisti censiti a visualizzare i dettagli delle proprie istanze.

### Dati Pagamento

Tipo Pagamento	Codice	Importo	Data Pagamento
CIRCUITO BANCARIO	<input type="text"/>	300.00	24/06/2021

### Documenti e Comunicazioni

Tipo	Protocollo	Data Protocollo	
Acquisizione	<input type="text"/>	29/06/2021	<a href="#">Scarica</a>

### Risposte e Pareri

Risposta	Tipo Risposta	Data Risposta
----------	---------------	---------------

### Professionisti Abilitati

<a href="#">Aggiungi</a>			
Cod. Fiscale Professionista	Valida dal	Valida al	
<input type="text"/>	14/07/2021		<a href="#">Elimina</a>

Cliccando sul tasto aggiungi il sistema richiederà di inserire il Codice fiscale del Professionista da abilitare e inserire il periodo di validità della delega alla visualizzazione.

In caso di non inserimento della data di fine delega il sistema abiliterà il professionista fino a nuova eliminazione.

Per disabilitare un professionista sarà necessario cliccare sul tasto "Elimina" in corrispondenza del professionista da disabilitare

## 8. **Pagina di dettaglio della Pratica**

All'interno di questa pagina troverete tutte le informazioni generali della pratica verificare la cronistoria dei procedimenti presentati ed eventualmente accederne al dettaglio.

MINISTERO DELL'INTERNO  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
**CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO**

Home Cruscotto Cerca Pratiche Esci

Comando Cod. Pratica Comune

Indirizzo Rag. Sociale Denominazione

Dati Titolare (Qualifica LEGALE RAPPRESENTANTE)

Cognome Nome Cod. Fiscale

Indirizzo Legale Email PEC

Indirizzo Domicilio Email PEC

Dati Attivita

Cod. Attivita	Descrizione	Prossimo Rinnovo
75.4.C	Autorimesse e simili, con superficie superiore a 3000 mq	

Richieste

Tipo Richiesta	Protocollo	Data Presentazione	Stato
			COMPLETO - ATTESA ASSEGNAZIONE

Indietro

Dettagli

## 9. Assistenza e supporto

Per l'assistenza tecnica alla procedura online potete scrivere a [Prince@vigilfuoco.it](mailto:Prince@vigilfuoco.it).

In caso di mancate correlazioni dei profili o di richieste e pratiche dovrete contattare i comandi di riferimento.