Istruzioni per pagamento interventi eseguiti a titolo oneroso sul portale PAGOPA VIGILFUOCO

PREMESSA.

Il presente documento costituisce una guida sintetica per l'utilizzo della piattaforma PAGOPA VIGILFUOCO

Per le informazioni complete sull'utilizzo della piattaforma si può fare riferimento all'help in linea raggiungibile all'interno della piattaforma.

La seguente guida mostra come effettuare un pagamento prendendo come esempio il Comando di Reggio Emilia (da sostituire con il Comando a cui si intende fare il pagamento).

Il cittadino che abbia richiesto l'esecuzione di un intervento da realizzare a titolo oneroso al Comando dei vigili del fuoco di Reggio Emilia, per poter effettuare il pagamento della prestazione tramite sistemi di pagamento "On-Line" (Carta di Credito, PostePay, PayPal, Safetypay, ecc.), deve collegarsi al sito

https://pagopa.vigilfuoco.it/

effettuando l'accesso tramite credenziali ottenute a seguito di REGISTRAZIONE oppure accedendo direttamente tramite la propria utenza SPID di 2° livello (**Fig.1**):



Fig.1 cliccare su "Registrati" se non si ha disposizione uno SPID di 2° livello.

In caso di REGISTRAZIONE l'utente verrà reindirizzato su una altra pagina dove dovrà compilare alcuni dati anagrafici (codice fiscale, email, nome, cognome, indirizzo ecc.) e impostare una password. Alla fine dovrà cliccare sul riquadro rosso "Crea nuovo profilo". Successivamente si potrà fare accesso al portale PAGO PA con le seguenti credenziali (**Fig.2**):

Login: il proprio codice fiscale

Password: quella impostata al momento della registrazione



Una volta cliccato su LOGIN, comparirà a video la seguente maschera dove l'utente dovrà cliccare su Pagamenti (Fig.3).

Il Dipartimento dei Vigili del Fuoco ha aderito al sistema dei pagamenti elettronici PagoPA, realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Il sistema è adottato da un numero crescente di Enti e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP), come banche, poste ed altri.

Ad oggi tramite il sistema pagoPA i cittadini possono pagare i servizi offerti dal Corpo nazionale dei vigili del Fuoco:

- Attività di Formazione del personale addetto ai servizi di sicurezza nei luoghi del lavoro
- Attività di Autorizzazione, Certificazione e provafinalizzate alla commercializzazione ed impiego dei prodotti e sistemi antincendio
- Attività di Controllo e Vigilanza sul mercato dei prodotti e dei laboratori per aspetti inerenti la sicurezza antincendio
- Prevenzione Incendi per attività di cui al DPR 151/2011
- Prevenzione rischio di incidente rilevante Digs 105/2015
- Vigilanza antincendio
- Soccorso Tecnico non Urgente

Pagamenti

Fig.3 maschera di benvenuto: l'utente deve fare click su Pagamenti.

Nella successiva pagina che compare a video l'utente dovrà cliccare su PAGAMENTO ENTRATE e poi scegliere PAGAMENTO SPONTANEO (Fig. 4).



Fig.4 Fare click su PAGAMENTO ENTRATE e poi su PAGAMENTO SPONTANEO.

A questo punto il sistema mostrerà a video una pagina con tutti i dati personali già completati (**Fig.5**):

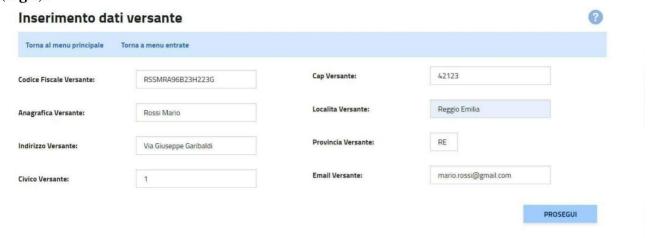


Fig.5 maschera di riepilogo con i dati di chi ha versato.

Cliccando su **PROSEGUI** il sistema mostrerà a video una maschera di riepilogo con i dati del debitore (il richiedente del servizio a pagamento) riportata in **Fig.6**.

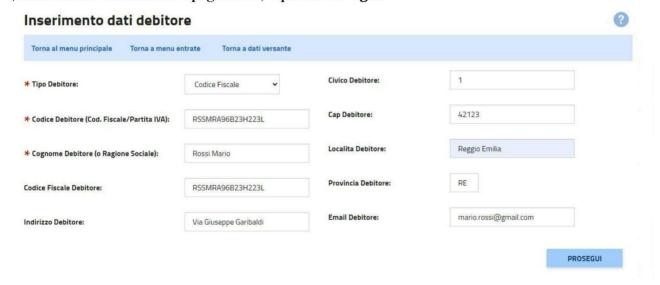


Fig.6 Maschera di riepilogo con i dati del debitore.

ESEMPIO SCELTA SERVIZIO DI PREVENZIONE INCENDI

Una volta cliccato su prosegui l'utente dovrà selezionare dal menu a discesa la voce: "Comando VVF Reggio Emilia - Prevenzione Incendi DPR 151/2011" e poi fare clic su PROSEGUI. (Fig.7).

NB: IL MENU A DISCESA NON PERMETTE UNA RICERCA, L'UTENTE DOVRA' PRESTARE ATTENZIONE A SELEZIONARE LA GIUSTA VOCE "Comando VVF Reggio Emilia - Prevenzione Incendi DPR 151/2011".



Fig.7 Scelta della Sede-servizio "Comando VVF Reggio Emilia - Prevenzione Incendi DPR 151/201".

NOTA BENE:

Prima di passare alla maschera successiva l'utente per avere certezza dell'importo da utilizzare, a seconda della pratica richiesta, potrà consultare il sito dei vigili del fuoco al seguente indirizzo: https://www.vigilfuoco.it/aspx/ServiziPI.aspx, selezionando il procedimento di pertinenza.

Nella maschera successiva l'utente dovrà compilare i vari campi tra i quali l'importo della prestazione e la causale (**Fig.8**).



Fig.8 Inserimento dati del pagamento (i campi con *sono obbligatori).

NOTA BENE: Inserire come Quantità sempre "1" in quanto ogni pagamento dovrà riferirsi ad un singolo procedimento.

Una volta cliccato su PROSEGUI Verrà mostrata una schermata di riepilogo con tutti i dati dell'utente che, una volta controllato l'esattezza degli stessi, può procedere al pagamento cliccando su PAGA ADESSO (Fig.9).

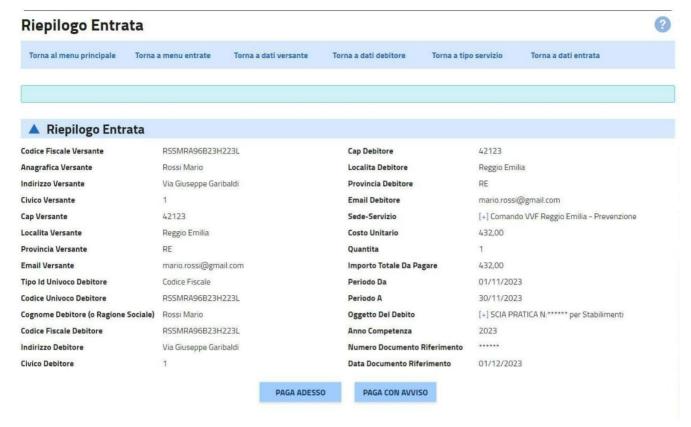


Fig.9 Riepilogo finale dati utente.

A questo punto l'utente potrà scegliere se pagare subito oppure se generare un avviso di pagamento da pagare successivamente secondo le modalità sullo stesso riportate(Fig. 10).

Invece nel primo caso potrà accedere al pagamento o cliccando su Entra con SPID (se possiede uno SPID di 2° livello) oppure cliccando su Entra con la tua email e successivamente digitare l'indirizzo email con il quale si è effettuata la registrazione al portale (Fig.11).



Entra con la tua email

Fig.11 Accesso a pagoPA o con SPID o con la email con la quale si è effettuata la registrazione.

Ministero dell'Interno - Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Socco
/RFB/00000221572742/432.00/TXT/SCIA PRATICA N:***** per Stabilimenti ed impianti ove si producono e/o impiegano gas infiammabili e/o combu
432,00 €

πν paqoPl

Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Fig. 10 Avviso di pagamento generato.

A questo punto va messa la spunta su accetto la privacy policy e poi cliccato su Continua (Fig.12).

Questa invece <u>NON</u> descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

scrivere a dpo@pagopa.it
Indirizzo PEC: pagopa@pec.governo.it La PagoPA S.p.A. è responsabile della protezione dei dati e per ogni esigenza si pres
Indirizzo: Piazza Colonna 370 - 00187 Roma
Titolare del trattamento dei dati PagoPA S.p.A.

Fig.12 Accettazione "Policy Privacy".

Verranno elencati i vari metodi di pagamento (Fig.13).



Fig. 13 Elenco metodi di pagamento.

Esempio: L'utente sceglie di pagare con Carta di Credito, quindi una volta fatto clic su Carta di credito/debito, nella successiva maschera che gli si presenta a video dovrà compilare i vari campi relativi ai dati della sua carta **(Fig.14)**.

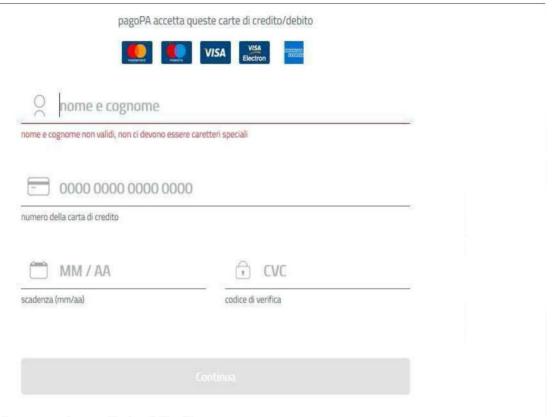


Fig.14 Esempio di pagamento con Carta di Credito.

Se l'utente invece sceglie l'opzione altri metodi di pagamento nella Fig.15 sono elencati gli altri metodi con le relative commissioni.

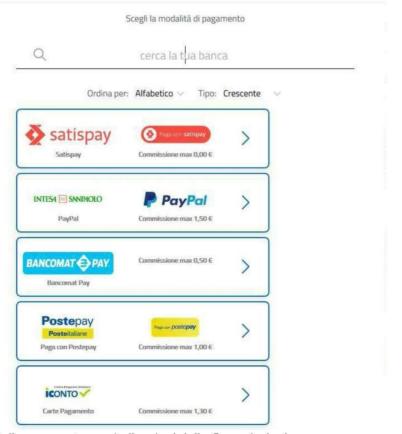


Fig.15 Elenco altri metodi di pagamento con indicazioni delle Commissioni

Una volta selezionata il metodo di pagamento l'utente può effettuare il versamento senza registrarsi al portale pagoPA cliccando su Paga senza registrarti (Fig. 16).

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.



Fig. 16 Clic su PAGA SENZA REGISTRARTI per effettuare subito il pagamento.