Istruzioni per pagamento interventi eseguiti a titolo oneroso sul portale PAGOPA VIGILFUOCO

PREMESSA.

Il presente documento costituisce una guida sintetica per l'utilizzo della piattaforma PAGOPA VIGILFUOCO.

Per le informazioni complete sull'utilizzo della piattaforma si può fare riferimento all'help in linea raggiungibile all'interno della piattaforma.

Il cittadino che abbia richiesto l'esecuzione di un intervento da realizzare a titolo oneroso al Comando dei vigili del fuoco di Parma, per poter effettuare il pagamento della prestazione tramite sistemi di pagamento "On-Line" (Carta di Credito, PostePay, PayPal, Safetypay, ecc.), deve collegarsi al sito

https://pagopa.vigilfuoco.it/

effettuando l'accesso tramite credenziali ottenute a seguito di REGISTRAZIONE oppure accedendo direttamente tramite la propria utenza SPID di 2° livello (**Fig.1**):

Registrati			Accedi	
Se non sei ancora registrato Registrati altrimenti Accedi				
Tramite il sistema Spid con un identità digitale unica	SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale	D		
Previa registrazione sul portale dei Vigili Del Fuoco	9			
Sono previste due modalità di accesso al portale :				

Fig. 1. Cliccare su "Registrati" se non si ha disposizione uno SPID di 2° livello.

In caso di REGISTRAZIONE l'utente verrà reindirizzato su un'altra pagina dove dovrà compilare alcuni dati anagrafici (codice fiscale, email, nome, cognome, indirizzo ecc.) e impostare una password. Alla fine dovrà cliccare sul riquadro rosso "Crea nuovo profilo".

Successivamente si potrà fare accesso al portale PAGO PA con le seguenti credenziali (Fig.2):

Login: il proprio codice fiscale

Password: quella impostata al momento della registrazione

🗅 Login	Sped Sistema Pubblico di Identità Digitale
Lisername: RSSMRA80A01G337H A Password: 	SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Maggiori informazioni su SPID
ACCEDI Hai dimenticato la password? Per motivi di sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.	ENTRA CON SPID Non hai SPID? Serve aiuto? Sped AgID Agenzia per ritalia Digitale

Fig.2 Esempio di accesso al portale PAGO PA dopo che si è effettuata la registrazione.

Una volta cliccato su LOGIN, comparirà a video la seguente maschera dove l'utente dovrà cliccare su **Pagamenti** (Fig.3).

Il Dipartimento dei Vigili del Fuoco ha aderito al sistema dei pagamenti elettronici PagoPA, realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Il sistema è adottato da un numero crescente di Enti e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP), come banche, poste ed altri. Ad oggi tramite il sistema pagoPA i cittadini possono pagare i servizi offerti dal Corpo nazionale dei vigili del Fuoco:

- Attività di Formazione del personale addetto ai servizi di sicurezza nei luoghi del lavoro
- Attività di Autorizzazione, Certificazione e provafinalizzate alla commercializzazione ed impiego dei prodotti e sistemi antincendio
- Attività di Controllo e Vigilanza sul mercato dei prodotti e dei laboratori per aspetti inerenti la sicurezza antincendio
- Prevenzione Incendi per attività di cui al DPR 151/2011
- Prevenzione rischio di incidente rilevante Dlgs 105/2015
- Vigilanza antincendio
- Soccorso Tecnico non Urgente



Fig.3 maschera di benvenuto: l'utente deve fare click su Pagamenti.

Nella successiva pagina che compare a video l'utente dovrà cliccare su **PAGAMENTO ENTRATE** e poi scegliere **PAGAMENTO SPONTANEO** (Fig. 4).



Fig.4 Fare click su PAGAMENTO ENTRATE e poi su PAGAMENTO SPONTANEO.

A questo punto il sistema mostrerà a video una pagina con tutti i dati personali già compilati (Fig.5):

Inserimento dati versante

Torna al menu principale	Torna a menu entrate		
Codice Fiscale Versante:	RSSMRA80A01G337H	Cap Versante:	42121
Anagrafica Versante:	Mario Rossi	Localita Versante:	Parma
Indirizzo Versante:	VIA VERDI	Provincia Versante:	PR
Civico Versante:	1	Email Versante:	mario.rossi@gmail.com
			PROSEGUI

Fig.5 maschera di riepilogo con i dati di chi ha versato.

Cliccando su **PROSEGUI** il sistema mostrerà a video una maschera di riepilogo con i dati del debitore (il richiedente del servizio a pagamento) riportata in **Fig.6**.

Inserimento dati debitore

Torna al menu principale Torna a menu e	ntrate Torna a dati versante		
⊁ Tipo Debitore:	Codice Fiscale 🗸	Civico Debitore:	1
★ Codice Debitore (Cod. Fiscale/Partita IVA):	RSSMRA80A01G337H	Cap Debitore:	43121
⊁ Cognome Debitore (o Ragione Sociale):	Rossi	Localita Debitore:	Parma
Codice Fiscale Debitore:	RSSMRA80A01G337H	Provincia Debitore:	PR
Indirizzo Debitore:	VIA VERDI	Email Debitore:	mario.rossi@gmail.com
			PROSEGUI

Fig.6 Maschera di riepilogo con i dati del debitore.

ESEMPIO SCELTA SERVIZIO DI VIGILANZA ANTINCENDIO

Una volta cliccato su prosegui l'utente dovrà selezionare dal menu a discesa la voce: "Comando VVF Parma – Vigilanza Antincendio" e poi fare clic su PROSEGUI. (Fig.7).

NB: IL MENU A DISCESA NON PERMETTE UNA RICERCA, L'UTENTE DOVRA' PRESTARE ATTENZIONE A SELEZIONARE LA GIUSTA VOCE "Comando VVF Parma – Vigilanza Antincendio". Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Soccorso Pubblico e Difesa Civile



Fig.7 Scelta della Sede-servizio "Comando VVF Parma – Vigilanza Antincendio".

Nella maschera successiva l'utente dovrà compilare i vari campi tra i quali l'importo della prestazione e la causale (**Fig.8**).

NOTA BENE: Inserire come Quantità sempre "1" in quanto ogni pagamento dovrà riferirsi ad un singolo procedimento.

Inserimento da	ti entrata				?
Torna al menu principale	Torna a menu entrate	Torna a dati versante	Torna a dati debitore	Torna a tipo servizio	
⊁ Importo Libero:			★ Causale:		A V
⊁ Quantita:	1		Anno Competenza:		
Periodo Da:			Numero Pratica:		
Periodo A:			Data Doc Riferim:		
					PROSEGUI

Fig.8 Inserimento dati del pagamento (i campi con * sono obbligatori).

Una volta cliccato su **PROSEGUI** Verrà mostrata una schermata di riepilogo con tutti i dati dell'utente che, una volta controllato l'esattezza degli stessi, può procedere al pagamento cliccando su **PAGA ADESSO** (Fig.9).

🔺 Riepilogo Entrata						
Codice Fiscale Versante	RSSMRA80A01G337H		Ca	p Debitore		43121
Anagrafica Versante	Rossi Mario		Lo	calita Debitore		Parma
Indirizzo Versante	VIA VERDI		Pr	ovincia Debitore		PR
Civico Versante	1		En	ail Debitore		mario.rossi@gmail.com
Cap Versante	43121		Se	de-Servizio		[+] Comando VVF Parma - Vigilanza
Localita Versante	Parma		Со	sto Unitario		500,00
Provincia Versante	PR		Qu	antita		1
Email Versante	mario.rossi@gmail.com		Im	porto Totale Da Pagare		500,00
Tipo Id Univoco Debitore	Codice Fiscale		Pe	riodo Da		
Codice Univoco Debitore	RSSMRA80A01G337H		Pe	riodo A		
Cognome Debitore (o Ragione Sociale)	Rossi		Og	getto Del Debito		*****
Codice Fiscale Debitore	RSSMRA80A01G337H		An	no Competenza		2024
Indirizzo Debitore	VIA VERDI		Nu	mero Documento Riferim	nento	****
Civico Debitore	1		Da	ta Documento Riferiment	to	
		PAGA ADESSO		PAGA CON AVVISO		

Fig.9 Riepilogo finale dati utente.

A questo punto l'utente potrà scegliere se pagare subito oppure se generare un avviso di pagamento da pagare successivamente secondo le modalità sullo stesso riportate.

Nel primo caso, invece, potrà accedere al pagamento o cliccando su Entra con SPID (se possiede uno SPID di 2° livello) oppure cliccando su Entra con la tua email e successivamente digitare l'indirizzo email con il quale si è effettuata la registrazione al portale (**Fig.10**).



A questo punto mettere la spunta su "accetto la privacy policy" e poi cliccare su Continua (Fig.11).



Fig.11 Accettazione "Privacy Policy".

Verranno elencati i vari metodi di pagamento (Fig.12).

Come vuoi pagare?
Carta di credito/debito
Conto corrente
Altri metodi di pagamento

Fig.12 Elenco metodi di pagamento.

Esempio: L'utente sceglie di pagare con Carta di Credito, quindi una volta fatto clic su Carta di credito/debito, nella successiva maschera che gli si presenta a video dovrà compilare i vari campi relativi ai dati della sua carta (**Fig.13**).

pagoPA accetta qu	este carte di credito/debito
🤵 🤵	VISA Bection
onome e cognome	
nome e cognome non validi, non ci devono essere ca	aretteri speciali
- 0000 0000 0000 0000	
numero della carta di credito	
🗂 MM / AA	CVC
scadenza (mm/aa)	codice di verifica

Fig.13 Esempio di pagamento con Carta di Credito.

Se l'utente invece sceglie l'opzione **altri metodi di pagamento** nella **Fig.14** sono elencati gli altri metodi con le relative commissioni.



Fig.14 Elenco altri metodi di pagamento con indicazioni delle Commissioni Una volta selezionata il metodo di pagamento l'utente può effettuare il versamento senza registrarsi al portale pagoPA cliccando su PAGA SENZA REGISTRARTI (Fig. 15).



Fig.15 Clic su PAGA SENZA REGISTRARTI per effettuare subito il pagamento.