

## Istruzioni per pagamento interventi eseguiti a titolo oneroso sul portale PAGOPA VIGILFUOCO

### PREMESSA.

Il presente documento costituisce una guida sintetica per l'utilizzo della piattaforma PAGOPA VIGILFUOCO.

Per le informazioni complete sull'utilizzo della piattaforma si può fare riferimento all'help in linea raggiungibile all'interno della piattaforma.

Il cittadino che abbia richiesto l'esecuzione di un intervento da realizzare a titolo oneroso al Comando dei vigili del fuoco di Parma, per poter effettuare il pagamento della prestazione tramite sistemi di pagamento "On-Line" (Carta di Credito, PostePay, PayPal, Safetypay, ecc.), deve collegarsi al sito

**<https://pagopa.vigilfuoco.it/>**

effettuando l'accesso tramite credenziali ottenute a seguito di REGISTRAZIONE oppure accedendo direttamente tramite la propria utenza SPID di 2° livello (**Fig.1**):

Sono previste due modalità di accesso al portale :

Previa registrazione sul portale dei Vigili Del Fuoco



Tramite il sistema Spid con un'identità digitale unica



Se non sei ancora registrato Registrati altrimenti Accedi

Registrati

Accedi

*Fig. 1. Cliccare su "Registrati" se non si ha disposizione uno SPID di 2° livello.*

In caso di REGISTRAZIONE l'utente verrà reindirizzato su un'altra pagina dove dovrà compilare alcuni dati anagrafici (codice fiscale, email, nome, cognome, indirizzo ecc.) e impostare una password. Alla fine dovrà cliccare sul riquadro rosso "Crea nuovo profilo".

Successivamente si potrà fare accesso al portale PAGO PA con le seguenti credenziali (**Fig.2**):

Login: **il proprio codice fiscale**

Password: **quella impostata al momento della registrazione**

## Comando Vigili del Fuoco - Siracusa



*Fig.2 Esempio di accesso al portale PAGO PA dopo che si è effettuata la registrazione.*

Una volta cliccato su LOGIN , comparirà a video la seguente maschera dove l'utente dovrà cliccare su **Pagamenti** (Fig.3).

Il Dipartimento dei Vigili del Fuoco ha aderito al sistema dei pagamenti elettronici PagoPA, realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Il sistema è adottato da un numero crescente di Enti e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP), come banche, poste ed altri. Ad oggi tramite il sistema pagoPA i cittadini possono pagare i servizi offerti dal Corpo nazionale dei vigili del Fuoco:

- Attività di Formazione del personale addetto ai servizi di sicurezza nei luoghi del lavoro
- Attività di Autorizzazione, Certificazione e provafinalizzate alla commercializzazione ed impiego dei prodotti e sistemi antincendio
- Attività di Controllo e Vigilanza sul mercato dei prodotti e dei laboratori per aspetti inerenti la sicurezza antincendio
- Prevenzione Incendi per attività di cui al DPR 151/2011
- Prevenzione rischio di incidente rilevante Dlgs 105/2015
- Vigilanza antincendio
- Soccorso Tecnico non Urgente

Pagamenti

*Fig.3 maschera di benvenuto: l'utente deve fare click su Pagamenti.*

Nella successiva pagina che compare a video l'utente dovrà cliccare su **PAGAMENTO ENTRATE** e poi scegliere **PAGAMENTO SPONTANEO** (Fig. 4).

### Menu Principale

Pagamento Entrate

### Menu Entrate

Torna al menu principale

PAGAMENTI IN CORSO

PAGAMENTO CON IUUV

PAGAMENTO SPONTANEO

PAGAMENTI COMPLETATI

*Fig.4 Fare click su PAGAMENTO ENTRATE e poi su PAGAMENTO SPONTANEO.*

## Comando Vigili del Fuoco - Siracusa

A questo punto il sistema mostrerà a video una pagina con tutti i dati personali già compilati (**Fig.5**):

### Inserimento dati versante



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#)

|                          |                                               |                     |                                                    |
|--------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| Codice Fiscale Versante: | <input type="text" value="RSSMRA80A01G337H"/> | Cap Versante:       | <input type="text" value="42121"/>                 |
| Anagrafica Versante:     | <input type="text" value="Mario Rossi"/>      | Località Versante:  | <input type="text" value="Parma"/>                 |
| Indirizzo Versante:      | <input type="text" value="VIA VERDI"/>        | Provincia Versante: | <input type="text" value="PR"/>                    |
| Civico Versante:         | <input type="text" value="1"/>                | Email Versante:     | <input type="text" value="mario.rossi@gmail.com"/> |

PROSEGUI

*Fig.5 maschera di riepilogo con i dati di chi ha versato.*

Cliccando su **PROSEGUI** il sistema mostrerà a video una maschera di riepilogo con i dati del debitore (il richiedente del servizio a pagamento) riportata in **Fig.6**.

### Inserimento dati debitore



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#)

|                                               |                                               |                     |                                                    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| * Tipo Debitore:                              | <input type="text" value="Codice Fiscale"/>   | Civico Debitore:    | <input type="text" value="1"/>                     |
| * Codice Debitore (Cod. Fiscale/Partita IVA): | <input type="text" value="RSSMRA80A01G337H"/> | Cap Debitore:       | <input type="text" value="43121"/>                 |
| * Cognome Debitore (o Ragione Sociale):       | <input type="text" value="Rossi"/>            | Località Debitore:  | <input type="text" value="Parma"/>                 |
| Codice Fiscale Debitore:                      | <input type="text" value="RSSMRA80A01G337H"/> | Provincia Debitore: | <input type="text" value="PR"/>                    |
| Indirizzo Debitore:                           | <input type="text" value="VIA VERDI"/>        | Email Debitore:     | <input type="text" value="mario.rossi@gmail.com"/> |

PROSEGUI

*Fig.6 Maschera di riepilogo con i dati del debitore.*

### ESEMPIO SCELTA SERVIZIO DI VIGILANZA ANTINCENDIO

Una volta cliccato su **prosegui** l'utente dovrà selezionare dal menu a discesa la voce: "Comando VVF Parma – Vigilanza Antincendio" e poi fare clic su **PROSEGUI**. (**Fig.7**).

**NB: IL MENU A DISCESA NON PERMETTE UNA RICERCA, L'UTENTE DOVRA' PRESTARE ATTENZIONE A SELEZIONARE LA GIUSTA VOCE "Comando Vigili del Fuoco di Siracusa – Vigilanza Antincendio".**

## Scelta tipo servizio



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#) [Torna a dati debitore](#)

\* Sede-Servizio: 

Comando VVF Parma - Vigilanza Antincendio

PROSEGUI

*Fig.7 Scelta della Sede-servizio "Comando VVF Parma – Vigilanza Antincendio".*

Nella maschera successiva l'utente dovrà compilare i vari campi tra i quali l'importo della prestazione e la causale (Fig.8).

**NOTA BENE:** Inserire come Quantità sempre "1" in quanto ogni pagamento dovrà riferirsi ad un singolo procedimento.

## Inserimento dati entrata



[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#) [Torna a dati debitore](#) [Torna a tipo servizio](#)

\* Importo Libero:

\* Causale:

\* Quantita: 

1

Anno Competenza:

Periodo Da:

Numero Pratica:

Periodo A:

Data Doc Riferim:

PROSEGUI

*Fig.8 Inserimento dati del pagamento (i campi con \* sono obbligatori).*

## Comando Vigili del Fuoco - Siracusa

Una volta cliccato su **PROSEGUI** Verrà mostrata una schermata di riepilogo con tutti i dati dell'utente che, una volta controllato l'esattezza degli stessi, può procedere al pagamento cliccando su **PAGA ADESSO** (Fig.9).

| ▲ Riepilogo Entrata                  |                       |                              |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Codice Fiscale Versante              | RSSMRA80A01G337H      | Cap Debitore                 | 43121                             |
| Anagrafica Versante                  | Rossi Mario           | Localita Debitore            | Parma                             |
| Indirizzo Versante                   | VIA VERDI             | Provincia Debitore           | PR                                |
| Civico Versante                      | 1                     | Email Debitore               | mario.rossi@gmail.com             |
| Cap Versante                         | 43121                 | Sede-Servizio                | [+] Comando VVF Parma - Vigilanza |
| Localita Versante                    | Parma                 | Costo Unitario               | 500,00                            |
| Provincia Versante                   | PR                    | Quantita                     | 1                                 |
| Email Versante                       | mario.rossi@gmail.com | Importo Totale Da Pagare     | 500,00                            |
| Tipo Id Univoco Debitore             | Codice Fiscale        | Periodo Da                   |                                   |
| Codice Univoco Debitore              | RSSMRA80A01G337H      | Periodo A                    |                                   |
| Cognome Debitore (o Ragione Sociale) | Rossi                 | Oggetto Del Debito           | *****                             |
| Codice Fiscale Debitore              | RSSMRA80A01G337H      | Anno Competenza              | 2024                              |
| Indirizzo Debitore                   | VIA VERDI             | Numero Documento Riferimento | *****                             |
| Civico Debitore                      | 1                     | Data Documento Riferimento   |                                   |

PAGA ADESSO

PAGA CON AVVISO

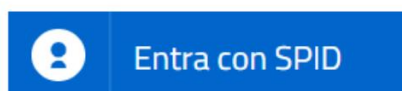
Fig.9 Riepilogo finale dati utente.

A questo punto l'utente potrà scegliere se pagare subito oppure se generare un avviso di pagamento da pagare successivamente secondo le modalità sullo stesso riportate.

Nel primo caso, invece, potrà accedere al pagamento o cliccando su Entra con SPID (se possiede uno SPID di 2° livello) oppure cliccando su Entra con la tua email e successivamente digitare l'indirizzo email con il quale si è effettuata la registrazione al portale (Fig.10).

Ministero dell'Interno - Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso  
/RFB/000000220041171/500.00/TXT/\*\*\*\*\*  
500,00 €

Fig.10 Accesso a pagoPA o con SPID o con la email con la quale si è effettuata la registrazione.



Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

A questo punto mettere la spunta su “accetto la privacy policy” e poi cliccare su Continua (Fig.11).

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

**Titolare del trattamento dei dati**  
 **PagoPA S.p.A.**

Indirizzo: [Piazza Colonna 370 - 00187 Roma](#)  
Indirizzo PEC: [pagopa@pec.governo.it](mailto:pagopa@pec.governo.it)

La PagoPA S.p.A. è responsabile della protezione dei dati e per ogni esigenza si prega di scrivere a [dpo@pagopa.it](mailto:dpo@pagopa.it)

☒ accetto la **privacy policy**

**Continua**

*Fig.11 Accettazione “Privacy Policy”.*

Verranno elencati i vari metodi di pagamento (Fig.12).

Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

---

 Conto corrente

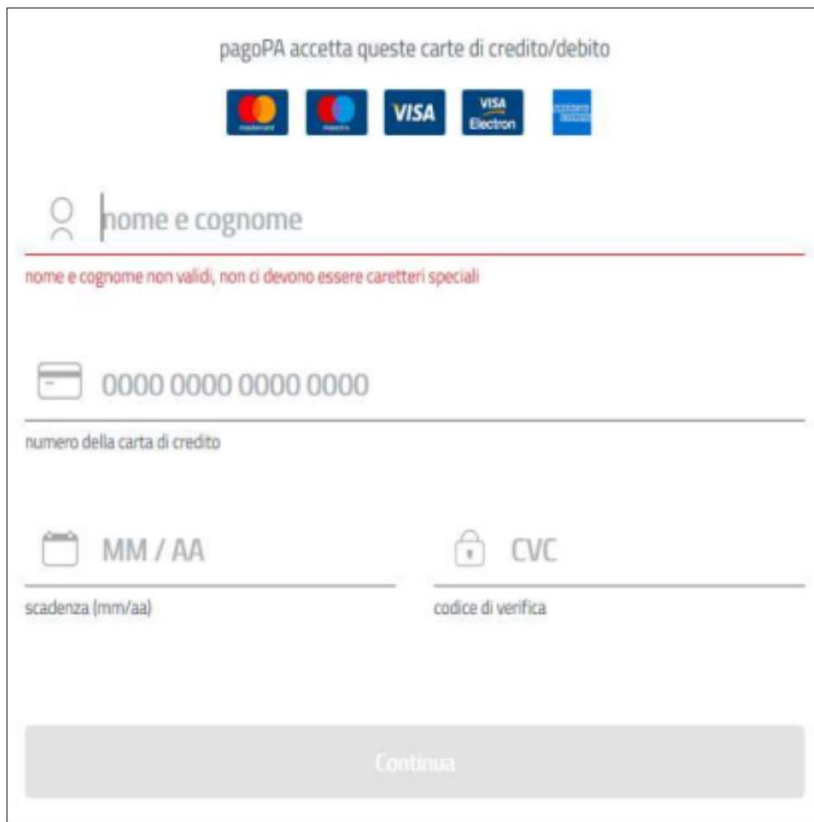
---

 Altri metodi di pagamento

---

*Fig.12 Elenco metodi di pagamento.*

**Esempio:** L'utente sceglie di pagare con Carta di Credito, quindi una volta fatto clic su Carta di credito/debito, nella successiva maschera che gli si presenta a video dovrà compilare i vari campi relativi ai dati della sua carta (**Fig.13**).



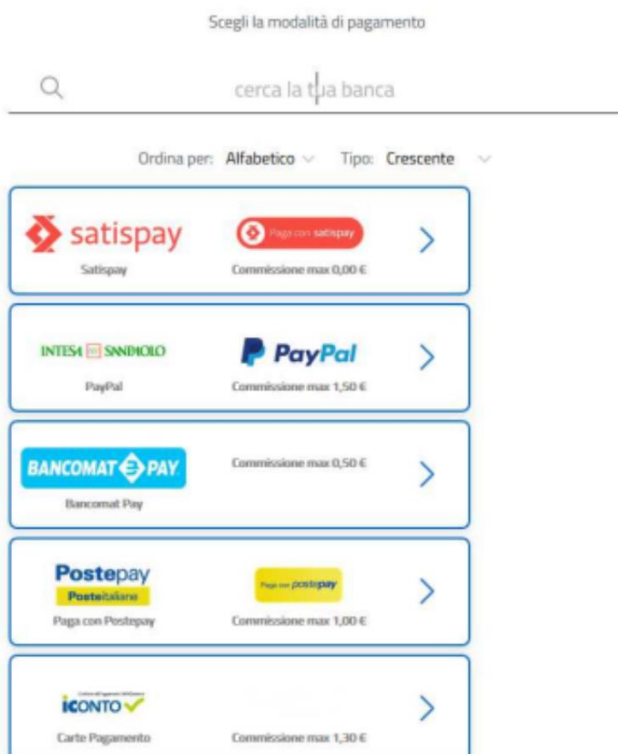
The screenshot shows a payment form titled "pagoPA accetta queste carte di credito/debito". It features logos for Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, and Bancomat. The form includes the following fields:

- A field for "nome e cognome" with a red error message: "nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali".
- A field for the "numero della carta di credito" showing "0000 0000 0000 0000".
- A field for the "scadenza (mm/aa)" showing "MM / AA".
- A field for the "codice di verifica" (CVC) showing "CVC".

A "Continua" button is located at the bottom of the form.

*Fig.13 Esempio di pagamento con Carta di Credito.*

Se l'utente invece sceglie l'opzione **altri metodi di pagamento** nella **Fig.14** sono elencati gli altri metodi con le relative commissioni.



The screenshot shows a screen titled "Scegli la modalità di pagamento". It includes a search bar with the text "cerca la tua banca". Below the search bar, there are two dropdown menus: "Ordina per: Alfabetico" and "Tipo: Crescente". The screen displays a list of payment methods, each with a logo, a name, and a commission rate:

| Logo            | Nome              | Commissione            |
|-----------------|-------------------|------------------------|
| Satispay        | Satispay          | Commissione max 0,00 € |
| INTESA SANPAOLO | PayPal            | Commissione max 1,50 € |
| BANCOMAT PAY    | Bancomat Pay      | Commissione max 0,50 € |
| Postepay        | Paga con Postepay | Commissione max 1,00 € |
| iconto          | Carte Pagamento   | Commissione max 1,30 € |

*Fig.14 Elenco altri metodi di pagamento con indicazioni delle Commissioni*

## **Comando Vigili del Fuoco - Siracusa**

Una volta selezionata il metodo di pagamento l'utente può effettuare il versamento senza registrarsi al portale pagoPA cliccando su **PAGA SENZA REGISTRARTI** (Fig. 15).



*Fig.15 Clic su PAGA SENZA REGISTRARTI per effettuare subito il pagamento.*