

**Emergenza**

**Numero di emergenza**

**(112)**

**Unico**

**Europeo**

**Cos'è?**

Il Numero di emergenza Unico Europeo (**N.U.E.**) **112** (uno-uno-due) è il numero di telefono per contattare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea.

**Come funziona?**

Il modello organizzativo del N.U.E. 112 prevede una centrale unica di risposta (**C.U.R.**), nella quale vengono convogliate le chiamate di emergenza linee (112, 113, 115,118, 1530) atte a richiedere l'intervento di:

Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, **Vigili del Fuoco**, soccorso sanitario e assistenza in mare.

All'interno della centrale gli operatori, formati per gestire la prima risposta alla chiamata, inoltrano le telefonate alla Centrale operativa competente per la tipologia di emergenza.

**Come posso chiamare?**

Attualmente, il servizio è fruibile da rete fissa o mobile, anche quando il telefono è bloccato, non ha SIM, il credito è esaurito o non c'è campo, oltre che tramite l'App "Where ARE U". L'App consente di effettuare una chiamata di emergenza, con l'invio automatico all'operatore del N.U.E. dei dati relativi alla localizzazione del chiamante, ricavati dal sistema di posizionamento GPS del telefono.

**Numero Unico Emergenza**



MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

il CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO

presenta

Una chiamata salva la

**V.I.T.A.**

Seguendo le nostre indicazioni potrai mettere in pratica la tua abilità come osservatore, e allenarti a individuare gli aspetti salienti di un evento emergenziale.

SALONE INTERNAZIONALE DEL LIBRO (SIL) 15 - 19 MAGGIO 2025

STAND DEL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**IL SOCCORSO INIZIA DALLA CHIAMATA**



In caso di emergenza chiama il numero **112** (anche se chiami i numeri di emergenza 113, 115,118, 1530, risponderà il numero 112)

Se sei un bambino, rivolgiti ad un adulto.

**MANTIENI LA CALMA**

Risponderà un operatore della Centrale Unica di Risposta del Numero di emergenza Unico Europeo **112**

Come ti chiami?  
Che tipo di aiuto serve?  
Dove bisogna intervenire?



**RISPONDI IN MANIERA CHIARA E PRECISA ALLE DOMANDE RIMANI IN LINEA**

L'operatore inoltra la telefonata alla Centrale operativa competente per la tipologia di emergenza

Risponderà l'operatore **115**, un vigile del fuoco. Potrebbe essere necessario rispondere alle stesse domande del N.U.E. **MANTIENI LA CALMA**



Come ti chiami?  
Che tipo di aiuto serve?  
Dove bisogna intervenire?  
Riesci a vedere cosa è successo?  
Ci sono persone in pericolo?  
Ci sono minacce indotte dall'evento?  
Il luogo dell'incidente è accessibile ai soccorsi?

**IL SOCCORSO SALVA LA V.I.T.A.**

PER AVVIARE AL MEGLIO LE OPERAZIONI DI SOCCORSO, LA SALA OPERATIVA DEI VIGILI DEL FUOCO HA BISOGNO DI RICEVERE DA TE QUATTRO TIPI ESSENZIALI DI INFORMAZIONI

**V VEDERE** lo scenario di emergenza  
Riesci a vedere cosa è successo?

**I INDIVIDUARE** persone in pericolo  
Ci sono persone in pericolo?

**T TROVARE** le minacce  
Ci sono minacce indotte dall'evento?  
(fiamme, sostanze pericolose disperse, cedimenti...)

**A ACCEDERE** allo scenario  
Il luogo e gli ambienti limitrofi sono accessibili ai soccorsi?

**RISPONDI IN MANIERA CHIARA E PRECISA ALLE DOMANDE RIMANI IN LINEA**

**I VIGILI DEL FUOCO STANNO ARRIVANDO**

