



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE
Ufficio per la Pianificazione della Mobilità e per il Servizio Civile

AVVISO AGLI OPERATORI VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE

Si rende noto che l'avvio del servizio è fissato per il giorno venerdì 18 settembre 2026.

Gli operatori volontari inseriti nell'elenco allegato (identificati con il proprio codice domanda) sono pertanto invitati a presentarsi alle ore 09:00 del giorno indicato presso la sede di attuazione del progetto, per gli adempimenti connessi all'avvio del servizio.

A seguito di apposita comunicazione del Dipartimento per le Politiche Giovanili ed il Servizio Civile Universale, si informa che il flusso per la sottoscrizione dei contratti degli operatori volontari sarà avviato presumibilmente a partire dal giorno venerdì 11 settembre 2026 fino a lunedì 14 settembre 2026, con modalità scaglionate di ricezione.

Ai fini della sottoscrizione, si prega di verificare di aver scaricato l'App IO, attivato il servizio di notifica ed accertato di aver attivato il livello 3 di sicurezza che richiede l'utilizzo fisico della CIE (Carta di Identità Elettronica), attraverso un dispositivo con NFC, più l'inserimento del PIN a 8 cifre.

Come rappresentato in precedenza, in conformità alle previsioni contenute nel paragrafo n. 2.1.1 delle Disposizioni e nell'art. 8 del Bando, il contratto di Servizio Civile Universale deve essere sottoscritto dal giovane con firma digitale tramite App IO, entro le ore 23:59 del giorno antecedente la data di avvio in servizio, fatti salvi i casi di comprovata impossibilità tecnica.

Per qualsiasi informazione in merito alla firma con App IO si rimanda al video "PagoPA Demo Flusso firma contratto" al seguente link:

<https://youtube.com/shorts/MsymZEyrA90?feature=share>

ed il video informativo "Come recuperare il PUK della Carta di Identità Elettronica (CIE) al seguente link:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk/>.

Eventuali problematiche di **natura tecnica** che impediscano la sottoscrizione del contratto tramite App IO dovranno essere tassativamente segnalate **entro le ore 12:00 del 15 settembre 2026**, al fine di consentire all'Ufficio competente di informare tempestivamente il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e consentire, ove accolto, il perfezionamento della sottoscrizione mediante firma autografa.

Le segnalazioni dovranno essere trasmesse esclusivamente al seguente indirizzo pec: riu.serviziocivileuniversale@cert.vigilfuoco.it.

Non saranno prese in considerazione comunicazioni trasmesse con modalità e tempistiche differenti da quelle sopra indicate.