

Istruzioni per pagamento interventi eseguiti a titolo oneroso sul portale PAGOPA VIGILFUOCO

PREMESSA.

Il presente documento costituisce una guida sintetica per l'utilizzo della piattaforma PAGOPA VIGILFUOCO

Per le informazioni complete sull'utilizzo della piattaforma si può fare riferimento all'help in linea raggiungibile all'interno della piattaforma.

Il cittadino che abbia richiesto l'esecuzione di un intervento da realizzare a titolo oneroso al Comando dei vigili del fuoco di Reggio Emilia, per poter effettuare il pagamento della prestazione tramite sistemi di pagamento "On-Line"(Carta di Credito, PostePay, PayPal, Safetypay, ecc.), deve collegarsi al sito

<https://pagopa.vigilfuoco.it/>

effettuando l'accesso tramite credenziali ottenute a seguito di REGISTRAZIONE oppure accedendo direttamente tramite la propria utenza SPID di 2° livello (**Fig.1**):

Sono previste due modalità di accesso al portale :

Previa registrazione sul portale dei Vigili Del Fuoco



Tramite il sistema Spid con un'identità digitale unica



Se non sei ancora registrato Registrati altrimenti Accedi

Registrati

Accedi

Fig.1 cliccare su "Registrati" se non si ha disposizione uno SPID di 2° livello.

In caso di REGISTRAZIONE l'utente verrà reindirizzato su una altra pagina dove dovrà compilare alcuni dati anagrafici (codice fiscale, email, nome, cognome, indirizzo ecc.) e impostare una password. Alla fine dovrà cliccare sul riquadro rosso "Crea nuovo profilo".

Successivamente si potrà fare accesso al portale PAGO PA con le seguenti credenziali (**Fig.2**):

Login: **il proprio codice fiscale**

Password: **quella impostata al momento della registrazione**

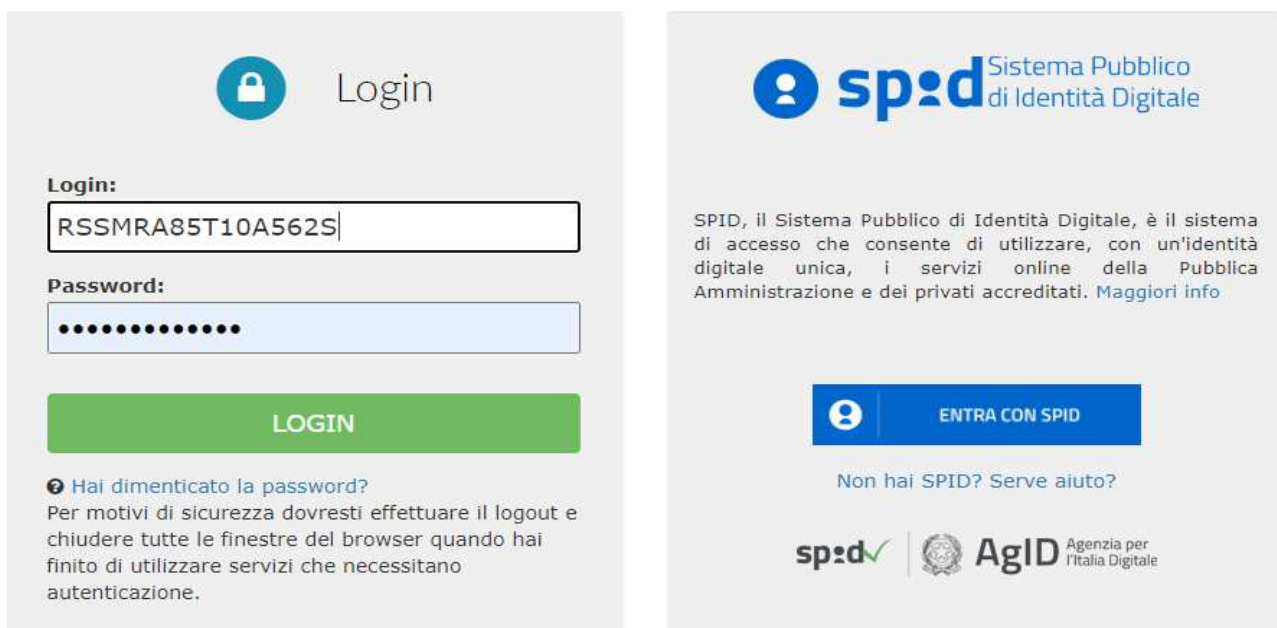


Fig.2 Esempio di accesso al portale PAGO PA dopo che si è effettuata la registrazione.

Una volta cliccato su LOGIN , comparirà a video la seguente maschera dove l’utente dovrà cliccare su **Pagamenti** (Fig.3).

Il Dipartimento dei Vigili del Fuoco ha aderito al sistema dei pagamenti elettronici PagoPA, realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Il sistema è adottato da un numero crescente di Enti e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento - PSP), come banche, poste ed altri.

Ad oggi tramite il sistema pagoPA i cittadini possono pagare i servizi offerti dal Corpo nazionale dei vigili del Fuoco:

- Attività di Formazione del personale addetto ai servizi di sicurezza nei luoghi del lavoro
- Attività di Autorizzazione, Certificazione e provafinalizzate alla commercializzazione ed impiego dei prodotti e sistemi antincendio
- Attività di Controllo e Vigilanza sul mercato dei prodotti e dei laboratori per aspetti inerenti la sicurezza antincendio
- Prevenzione Incendi per attività di cui al DPR 151/2011
- Prevenzione rischio di incidente rilevante Dlgs 105/2015
- Vigilanza antincendio
- Soccorso Tecnico non Urgente

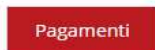


Fig.3 maschera di benvenuto: l’utente deve fare click su Pagamenti.

Nella successiva pagina che compare a video l’utente dovrà cliccare su **PAGAMENTO ENTRATE** e poi scegliere **PAGAMENTO SPONTANEO** (Fig. 4).

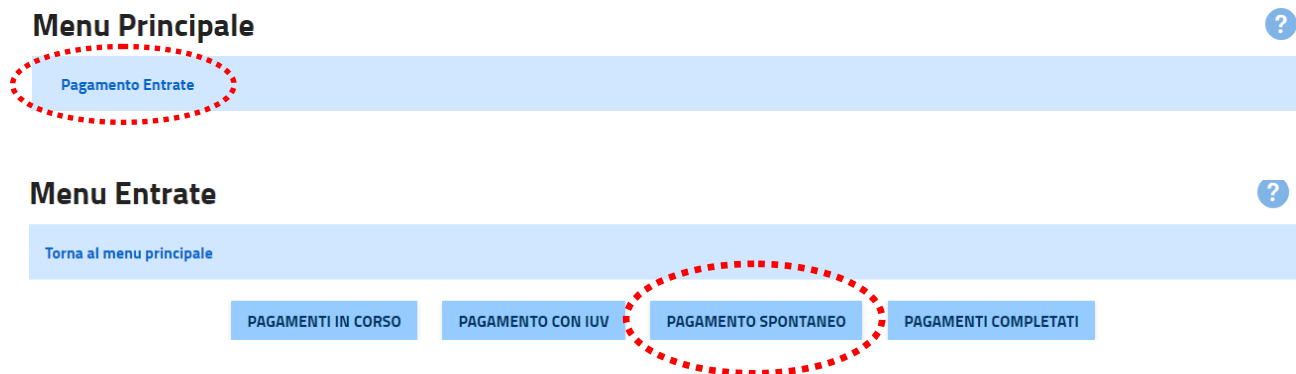


Fig.4 Fare click su PAGAMENTO ENTRATE e poi su PAGAMENTO SPONTANEO.

A questo punto il sistema mostrerà a video una pagina con tutti i dati personali già completati (**Fig.5**):

Inserimento dati versante

[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#)

Codice Fiscale Versante:	<input type="text" value="RSSMRA85T10A562S"/>	Cap Versante:	<input type="text" value="01030"/>
Anagrafica Versante:	<input type="text" value="Mario Rossi"/>	Localita Versante:	<input type="text" value="Viterbo"/>
Indirizzo Versante:	<input type="text" value="Via Giuseppe Garibaldi"/>	Provincia Versante:	<input type="text" value="vt"/>
Civico Versante:	<input type="text" value="1 A"/>	Email Versante:	<input type="text" value="mario.rossi@gmail.com"/>

[PROSEGUI](#)

Fig.5 maschera di riepilogo con i dati di chi ha versato.

Cliccando su **PROSEGUI** il sistema mostrerà a video una maschera di riepilogo con i dati del debitore (il richiedente del servizio a pagamento) riportata in **Fig.6**.

Inserimento dati debitore

[Torna al menu principale](#) [Torna a menu entrate](#) [Torna a dati versante](#)

* Tipo Debitore:	<input type="text" value="Codice Fiscale"/>	Civico Debitore:	<input type="text" value="1 A"/>
* Codice Debitore (Cod. Fiscale/Partita IVA):	<input type="text" value="RSSMRA85T10A562S"/>	Cap Debitore:	<input type="text" value="01100"/>
* Cognome Debitore (o Ragione Sociale):	<input type="text" value="Rossi mario"/>	Localita Debitore:	<input type="text" value="Viterbo"/>
Codice Fiscale Debitore:	<input type="text" value="RSSMRA85T10A562S"/>	Provincia Debitore:	<input type="text" value="vt"/>
Indirizzo Debitore:	<input type="text" value="Via Giuseppe garibaldi"/>	Email Debitore:	<input type="text" value="mario.rossi@gmail.com"/>

[PROSEGUI](#)

Fig.6 Maschera di riepilogo con i dati del debitore.

Una volta cliccato su **prosegui** l'utente dovrà selezionare dal menu a discesa la voce: **“Comando VVF Viterbo-Soccorso Tecnico non urgente”** e poi fare clic su **PROSEGUI**. (**Fig.7**).

NB: IL MENU A DISCESA NON PERMETTE UNA RICERCA, L'UTENTE DOVRA' PRESTARE ATTENZIONE A SELEZIONARE LA GIUSTA VOCE “COMANDO VVF VITERBO-SOCCORSO TECNICO NON URGENTE” CHE E' POSIZIONATA QUASI ALLA FINE.

Scelta tipo servizio

[Torna al menu principale](#)[Torna a menu entrate](#)[Torna a dati versante](#)[Torna a dati debitore](#)

* Sede-Servizio:

Comando VVF Viterbo - Soccorso Tecnico non Urger

PROSEGUI

Fig.7 Scelta della Sede-servizio "Comando VVF Viterbo-soccorso Tecnico non urgente".

Nella maschera successiva l'utente dovrà compilare i vari campi tra i quali l'importo della prestazione e la causale (Fig.8).

Inserimento dati entrata

[Torna al menu principale](#)[Torna a menu entrate](#)[Torna a dati versante](#)[Torna a dati debitore](#)[Torna a tipo servizio](#)

* Importo Libero:

182

* Causale:

BONIFICA IMENOTTERI ACULEATI DEL 06-07-2020 IN VIA GIUSEPPE GARIBALDI 1A 01100 VITERBO

* Quantita:

1

Anno Competenza:

2020

Periodo Da:

06/07/2020

Numero Pratica:

Periodo A:

06/07/2020

Data Doc Riferim:

PROSEGUI

Fig.8 Inserimento dati del pagamento (i campi con * sono obbligatori).

Una volta cliccato su **PROSEGUI** Verrà mostrata una schermata di riepilogo con tutti i dati dell'utente che, una volta controllato l'esattezza degli stessi, può procedere al pagamento cliccando su **PAGA ADESSO** (Fig.9).

Riepilogo entrata

[Torna al menu principale](#)[Torna a menu entrate](#)[Torna a dati versante](#)[Torna a dati debitore](#)[Torna a tipo servizio](#)[Torna a dati entrata](#)

▲ Riepilogo Entrata

Codice Fiscale Versante	RSSMRA85T10A5625	Cap Debitore	01100
Anagrafica Versante	Rossi Mario	Localita Debitore	Viterbo
Indirizzo Versante	Via Giuseppe Garibaldi	Provincia Debitore	vt
Civico Versante	1 A	Email Debitore	mario.rossi@gmail.com
Cap Versante	01100	Sede-Servizio	[+] Comando VVF Viterbo - Soccorso
Localita Versante	Viterbo	Costo Unitario	182,00
Provincia Versante	vt	Quantita	1
Email Versante	mario.rossi@gmail.com	Importo Totale Da Pagare	182,00
Tipo Id Univoco Debitore	Codice Fiscale	Periodo Da	06/07/2020
Codice Univoco Debitore	RSSMRA85T10A5625	Periodo A	06/07/2020
Cognome Debitore (o Ragione Sociale)	Rossi Mario	Oggetto Del Debito	[+] BONIFICA IMENOTTERI ACULEATI DEL
Codice Fiscale Debitore	RSSMRA85T10A5625	Anno Competenza	2020
Indirizzo Debitore	Via giuseppe garibaldi	Numero Documento Riferimento	
Civico Debitore	1 A	Data Documento Riferimento	

[PAGA ADESSO](#)

Fig.9 Riepilogo finale dati utente.

A questo punto l'utente può accedere al pagamento o cliccando su **Entra con SPID** (se possiede uno SPID di 2° livello) oppure cliccando su **Entra con la tua email** e successivamente digitare l'indirizzo email con il quale si è effettuata la registrazione al portale (**Fig.10**).



Fig.10 Accesso a pagoPA o con SPID o con la email con la quale si è effettuata la registrazione.

A questo punto va messa la spunta su **accetto la privacy policy** e poi cliccato su **Continua** (Fig.11).

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

Titolare del trattamento dei dati

PagoPA S.p.A.

Indirizzo: [Piazza Colonna 370 - 00187 Roma](#)

Indirizzo PEC: pagopa@pec.governo.it

La PagoPA S.p.A. è responsabile della protezione dei dati e per ogni esigenza si prega di scrivere a dpo@pagopa.it

accetto la **privacy policy**

Continua

Fig.11 Accettazione "Policy Privacy".

Verranno elencati i vari metodi di pagamento (Fig.12).

Come vuoi pagare?



	Carta di credito/debito
	Conto corrente
	Altri metodi di pagamento

Fig.12 Elenco metodi di pagamento.

Esempio: L'utente sceglie di pagare con Carta di Credito, quindi una volta fatto clic su Carta di credito/debito, nella successiva maschera che gli si presenta a video dovrà compilare i vari campi relativi ai dati della sua carta (Fig.13).

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



nome e cognome

nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali

0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito

MM / AA

scadenza (mm/aa)

CVC

codice di verifica

Continua

Fig.13

Fig.13 Esempio di pagamento con Carta di Credito.

Se l'utente invece sceglie l'opzione **altri metodi di pagamento** nella **Fig.14** sono elencati gli altri metodi con le relative commissioni.

Scegli la modalit  di pagamento

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente






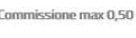




 Satispay	 Commissione max 0,00 €	>
 PayPal	 Commissione max 1,50 €	>
 Bancomat Pay	 Commissione max 0,50 €	>
 Paga con Postepay	 Commissione max 1,00 €	>
 Carte Pagamento	 Commissione max 1,30 €	>

Fig.14 Elenco altri metodi di pagamento con indicazioni delle Commissioni

Una volta selezionata il metodo di pagamento l'utente può effettuare il versamento senza registrarsi al portale pagoPA cliccando su **Paga senza registrarti** (Fig. 15).

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

Registrati a pagoPA

Paga senza registrarti

Fig. 15 Clic su **PAGA SENZA REGISTRARTI** per effettuare subito il pagamento.