



MINISTERO
DELL'INTERNO



LA CARTA DEI SERVIZI – COS'É

E' un documento predisposto in ossequio al principio di trasparenza, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. 33 del 2013, che ha la finalità di illustrare sinteticamente i servizi erogati, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, dal Comando Vigili del Fuoco.

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA
CIVILE
COMANDO VIGILI DEL FUOCO DI TORINO

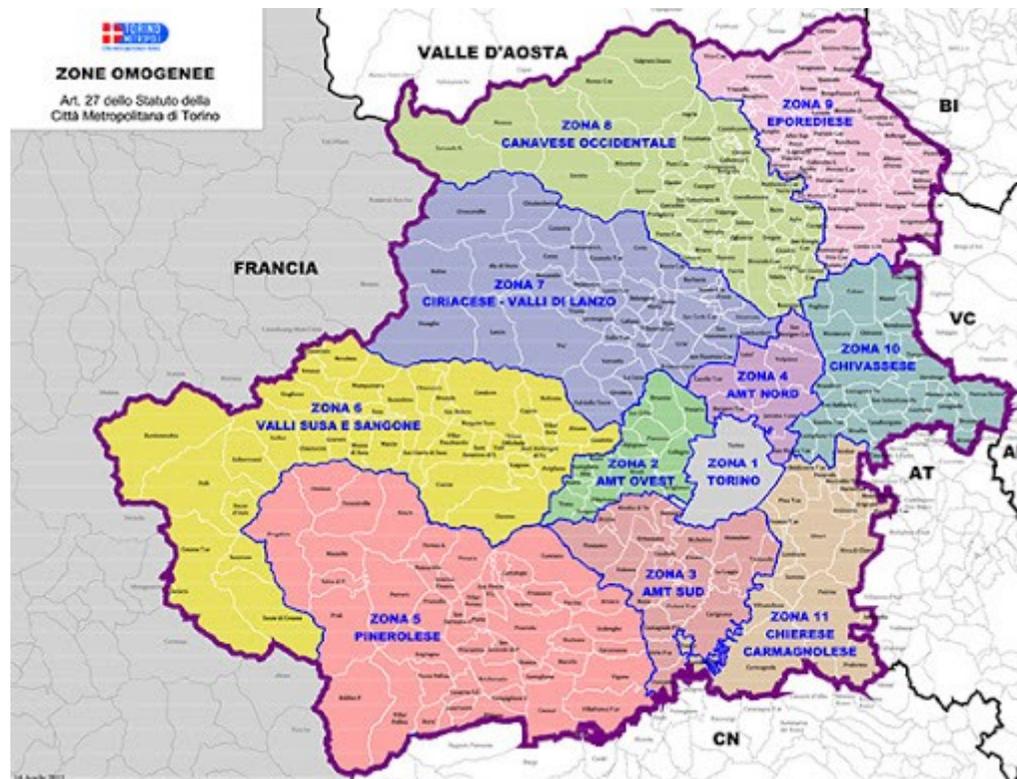


Virtus et abstinentia

CARTA DEI SERVIZI DEL COMANDO VVF DI TORINO
ANNO 2024

Il territorio della Provincia

Il Comando dei Vigili del Fuoco di Torino, attualmente, ha competenza su tutto il territorio della Provincia di Torino



LE SEDI DEL COMANDO NEL TERRITORIO

SEDE CENTRALE	CORSO REGINA MARGHERITA, 330	TORINO, 10143	TEL 011 74221
DISTACCAMENTO LINGOTTO	VIA CORRADINO, 5	TORINO, 10127	TEL 011 6061447
DISTACCAMENTO GRUGLIASCO	C.SO ALLAMANO, 145	GRUGLIASCO, 10095	TEL 011 705500
DISTACCAMENTO IVREA	VIA PAVONE, 1	IVREA, 10015	TEL 0125 40500
DISTACCAMENTO PINEROLO	VIA SAN SECONDO, 1	PINEROLO, 10064	TEL 0121 322222
DISTACCAMENTO CHIERI	VIA STRADA SAN SILVESTRO, 6	CHIERI, 10023	TEL 011 9424087
DISTACCAMENTO SUSA	VIA BRUNETTA, 51	SUSA, 10059	TEL 0122 622408
DISTACCAMENTO STURA	CORSO ROMANIA, 499	TORINO, 10100	TEL 011 2622622
DISTACCAMENTO AEROPORTUALE	c/o AEROPORTO "SANDRO PERTINI"	CASELLE T.SE, 10100	TEL 011 5686851
REPARTO VOLO	STRADA VECCHIA DEL MALANGHERO, snc	SAN MAURIZIO CANAVESE, 10077	TEL 011 9275275

I SERVIZI EROGATI DAL COMANDO

IL SOCCORSO TECNICO URGENTE

Ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 139 del 2006, come modificato dal D. Lgs. 97 del 2017, è compito istituzionale del Corpo Nazionale VVVF assicurare il servizio di soccorso pubblico e di estinzione degli incendi in tutto il territorio nazionale, ivi compresi gli incendi boschivi.

Il soccorso tecnico urgente consiste nello svolgimento di interventi per la tutela dell'incolumità delle persone, per l'integrità dei beni ed è inclusa anche l'attività di soccorso agli animali domestici. Ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 139 del 2006 e *ss.mm.ii.*, gli interventi di soccorso tecnico urgente sono ammessi esclusivamente in caso di pericolo imminente per persone o cose e sono limitate ai compiti di carattere strettamente urgente.

Tali operazioni devono concludersi quando viene meno la situazione di pericolo e di effettiva necessità (trattasi di interventi tecnici, anche ad alto contenuto specialistico, caratterizzati dal requisito dell'immediatezza della prestazione).

IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112

Su tutto il territorio dello Stato è possibile chiedere soccorso componendo il numero telefonico gratuito 112, dedicato alle richieste di soccorso in emergenza, raggiungibile tutti I giorni 24 H su 24 H sia da telefono fisso che da cellulare.

Dal numero 112 la richiesta di soccorso sarà smistata alla sala operativa del Comando VVF competente per territorio.

L'operatore di Sala Operativa è un vigile del fuoco opportunamente formato per ricevere e valutare le richieste di soccorso al fine di determinare la tipologia e l'entità dell'intervento necessario e di consentire l'utilizzo dei mezzi e delle attrezzature più adeguate al caso specifico.

GLI INTERVENTI DI SOCCORSO TECNICO URGENTE DEI VIGILI DEL FUOCO SONO GRATUITI



QUALI DOMANDE RIVOLGE L'OPERATORE DI SALA OPERATIVA

- **DATI PERSONALI:** nome, cognome e numero di telefono dal quale si sta chiamando;
- **DESCRIZIONE DEL PROBLEMA:** soccorso a persona, allagamento, incendio, incidente;
- **IL LUOGO:** il comune e l'indirizzo ove è richiesto l'intervento di soccorso tecnico urgente;
- **ALTRE INFORMAZIONI:** numero delle persone coinvolte, eventuale presenza di feriti, informazioni per il raggiungimento del luogo in cui è richiesto l'intervento.



SERVIZI DI SOCCORSO A PAGAMENTO

Ai sensi dell'art. 25 del D. Lgs. 139 del 2006 e ss.mm.ii. *“Qualora non sussista un imminente pericolo di danno alle persone o alle cose e ferme restando la priorità delle esigenze di soccorso pubblico, il soggetto o l'ente che richiede l'intervento è tenuto a corrispondere un corrispettivo al Ministero dell'Interno. Alla determinazione e all'aggiornamento delle tariffe, stabilite su base oraria o forfettari in relazione ai costi del personale, dei mezzi, del carburante e delle attrezzature necessarie si provvede con il decreto di cui all'art. 23, comma 2”*. A mero titolo esemplificativo, potrebbe rientrare nella predetta tipologia di intervento la rimozione di un nido di vespe la cui presenza tuttavia non costituisca un immediato pericolo per le persone.

La richiesta di servizi a pagamento deve essere corredata da ricevuta del versamento del corrispettivo intestato a *“Tesoreria Provinciale dello Stato di Torino”* con causale *“Servizi a pagamento resi dai Vigili del Fuoco”*.

Per informazioni sulle tariffe dei servizi a pagamento si può contattare l'Ufficio Prevenzione Incendi ai numeri di telefono 001 7422204 – 011 7422201 – 011 7422265 – 011 7422220



PREVENZIONE INCENDI

Ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 139/06 e ss.mm.ii. *“Il Ministero dell’Interno assicura, ai sensi del D. Lgs. 30 luglio del 1999, anche per la difesa civile, il servizio di soccorso pubblico e di prevenzione ed estinzione degli incendi, ivi compresi gli incendi boschivi, su tutto il territorio nazionale (...) Il servizio di prevenzione incendi viene svolto secondo le disposizioni contenute al Capo III del D. Lgs. 139/06 e ss.mm.ii e nel DPR 151/2011. L’art. 13 del D. Lgs. 81/2008 dispone che il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco deve garantire la vigilanza sull’applicazione della legislazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro per quanto di specifica competenza. La normativa di prevenzione incendi è volta a:*

- 1) prevenire la formazione e l’insorgenza di materie esplosive nei luoghi di lavoro;**
- 2) assicurare le condizioni per un rapido e sicuro esodo dei lavoratori in caso di pericolo di esplosione o di incendio;**
- 3) prevenire l’insorgenza di incendi nei luoghi di lavoro.**

PER REALIZZARE GLI OBIETTIVI DI SICUREZZA SOPRADESCRITTI PRESSO OGNI COMANDO VVF E' ISTITUITO UN UFFICIO PREVENZIONE



DI COSA SI OCCUPA L'UFFICIO PREVENZIONE

L'Ufficio Prevenzione provvede alla valutazione dei progetti e al successivo sopralluogo di controllo relativamente alle attività riportate nell'elenco allegato al DPR 151/2011 e rilascia le autorizzazioni per le attività soggette, nei casi e secondo le modalità stabilite nella normativa vigente in materia.

L'Ufficio Prevenzione organizza l'attività di vigilanza, che si può realizzare sia su iniziativa del Comando sia su segnalazione e/o richiesta di parte. Può essere programmata oppure può esplicarsi mediante controlli a campione.

Tale attività consiste in sopralluoghi, visite tecniche, controlli e verifiche sui luoghi di lavoro, anche durante l'orario di esercizio delle varie attività.

La violazione delle norme in materia di sicurezza sul lavoro può avere rilevanza penale. La competenza in materia penale del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco riguarda fundamentalmente i seguenti reati:

- Reati contro la pubblica incolumità**
- Reati in materia di sicurezza antincendio nei luoghi di lavoro (contravvenzioni)**

Tali reati sono previsti in parte dal codice penale ed in parte dal D. Lgs. 81/08.

Per i reati in materia di igiene e sicurezza sul lavoro si applica la procedura sanzionatoria peculiare prevista dal D. Lgs. 758 del 1994. La modulistica dell'Ufficio Prevenzione è disponibile presso la sezione "Modulistica" del sito.

SERVIZI DI VIGILANZA ANTINCENDI

L'art. 18 del D. Lgs. 139 del 2006 e ss.mm.ii. Disciplina il servizio di vigilanza antincendio.

La vigilanza è il servizio di presidio fisico reso in via esclusiva A TITOLO ONEROSO dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco con proprio personale e propri mezzi tecnici per le attività previste dalla legge., ovvero attività in cui potrebbero crearsi condizioni di rischio non preventivabili e quindi non fronteggiabili soltanto con misure di prevenzione. La vigilanza antincendio si realizza con un presidio fisico in loco, al fine di assicurare l'immediato intervento dei Vigili del Fuoco ed è obbligatorio quando lo prescrive la Commissione Provinciale/Comunale di Vigilanza sui locali di pubblico spettacolo oppure nei casi previsti dall'art. 4 comma 3 del DM n. 261/1996. I soggetti responsabili dei locali di pubblico spettacolo ed intrattenimento e delle strutture caratterizzate da notevole presenza di pubblico sono obbligati a richiedere la vigilanza secondo I criteri stabiliti dal succitato DM. I servizi di vigilanza antincendio sono erogati dall'Ufficio Prevenzione e Vigilanza e potranno essere resi compatibilmente con la disponibilità di personale e mezzi del Comando. La richiesta del servizio di vigilanza, di norma, deve pervenire almeno 5 giorni in anticipo rispetto alla manifestazione, come previsto dall'art. 8 del DM n. 261/96 utilizzando l'apposito modulo (in bollo da € 16,00 ove richiesto) nonchè comprovando l'avvenuto versamento della somma dovuta a titolo di corrispettivo. Le tariffe sono stabilite dal DM del 03/02/2006 aggiornato dal DM del 02/03/2012. La modulistica da utilizzare è disponibile presso la sezione "Modulistica" del sito.



FORMAZIONE ESTERNA

Il D. Lgs. 81/08 dispone che compete al Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, seppure in via non esclusiva, la formazione in materia antincendio dei lavoratori e di tutti I soggetti presenti nel contesto lavorativo.

La normativa vigente prevede un'adeguata attività di informazione e formazione dei lavoratori in quanto il rischio di incendio rappresenta uno dei preicolo più gravi per la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il Corpo Nazionale, tramite I Comandi VVF, eroga tre tipologie di corsi, di formazione e di aggiornamento

- 1) RISCHIO BASSO**
- 2) RISCHIO MEDIO**
- 3) RISCHIO ELEVATO**

In base ai succitati livelli di rischio sono individuati I seguenti corsi di formazione per addetto antincendio:

- Corso A – per addetti antincendio in attività a rischio di incendio basso (durata minima 4 ore)**
- Corso B – per addetti antincendio in attività a rischio di incendio medio (durata minima 8 ore)**
- Corso C – per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato (durata minima 16 ore)**

Compete in via esclusiva al Corpo Nazionale l'accertamento dell'idoneità tecnica del personale addetto alla lotta antincendi ed il rilascio dell'attestato di idoneità previo superamento di apposita prova d'esame.

CORRISPETTIVI FORMAZIONE ESTERNA

Per quanto concerne l'attività di formazione esterna, il corrispettivo dovuto varia a seconda che la formazione sia erogata nelle sedi del Corpo Nazionale oppure in sedi diverse.

L'importo di tale corrispettivo è stabilito da apposite tariffe previste dal Decreto del Ministero dell'Interno datato 14/03/2012 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 7630 del 30/03/2012.

tali tariffe sono soggette a rivalutazioni periodiche in base agli indici ISTAT.

Per la modulistica si invita a consultare l'apposita sezione presente sul sito.



RICHIESTA VISITE DI ISTRUZIONE

Il Corpo Nazionale promuove la formazione nelle materie della prevenzione incendi e del soccorso nonché la diffusione della cultura sulla sicurezza antincendio, anche attraverso seminari, convegni, cicli di formazione, collegamenti con le istituzioni, le strutture scolastiche, quelle universitarie – anche internazionali – e la comunità scientifica.

Al fine di promuovere la cultura della sicurezza antincendio e compatibilmente con le esigenze di garantire lo svolgimento delle altre attività istituzionali e, soprattutto, senza pregiudizio per il servizio di soccorso, il Comando Vigili del Fuoco di Torino è disponibile per le visite di istruzione con particolare riferimento alle visite delle scolaresche di ogni ordine e grado.

La richiesta per le visite va inoltrata al Comando, anche a mezzo PEC, e la data e l'orario di effettuazione delle stesse andranno concordate con la Segreteria del Dirigente.



RICHIESTA RELAZIONI DI INTERVENTO E ISTANZE DI ACCESSO

Tra i servizi al pubblico offerti dal Comando VVF di Torino rientra anche la richiesta dei verbali relativi agli interventi di soccorso effettuati dai Vigili del Fuoco.

La richiesta, corredata da copia fotostatica di documento d'identità e di marca da bollo (salvo il caso di invio del documento in formato elettronico), deve essere inoltrata al Comando l'apposita modulistica disponibile nella sezione del sito relativa alla Modulistica.

Per la richiesta di altre tipologie di documenti detenuti dal Comando si dovrà presentare istanza di accesso anche a mezzo PEC all'indirizzo com.torino@cert.vigilfuoco.it

In caso di richiesta di una copia autenticata sono necessarie una marca da bollo da € 16,00 a corredo dell'istanza ed una marca da bollo da apporre sulla copia autenticata del documento richiesto. Per ulteriori informazioni si invita a contattare l'Ufficio Statistica al seguente recapito telefonico: 001 7422209.

**In questo documento sono state
sintetizzate le principali attività svolte dal
Comando VVF di Torino,
il cui personale giornalmente svolge le sue funzioni
con
dedizione e senso del dovere per garantire
una sicura e pronta risposta ai cittadini**

**Elaborazione a cura del DLGVD Dr. Giovanni GIORDANO ai fini della pubblicazione sul sito istituzionale
del Comando VVF di Torino**

